

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | कालीकट/CALICUT | | | चेन्नई/CHENNAI | | | इंदौर/ INDORE | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.81 | 4.84 | -0.03 | 4.79 | 4.75 | 0.04 | 4.92 | 4.94 | -0.02 | 4.99 | 5.00 | -0.01 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.71 | 4.83 | -0.12 | 4.78 | 4.74 | 0.04 | 4.89 | 4.93 | -0.04 | 4.98 | 4.93 | 0.05 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.64 | 4.75 | -0.11 | 4.77 | 4.75 | 0.02 | 4.91 | 4.94 | -0.03 | 4.99 | 4.94 | 0.05 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.74 | 4.83 | -0.09 | 4.78 | 4.76 | 0.02 | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.99 | 4.99 | 0.00 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.64 | 4.78 | -0.14 | 4.79 | 4.74 | 0.05 | 4.78 | 4.81 | -0.03 | 4.99 | 4.93 | 0.06 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.63 | 4.78 | -0.15 | 4.79 | 4.76 | 0.03 | 4.97 | 4.96 | 0.01 | 4.99 | 4.96 | 0.03 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.72 | 4.79 | -0.07 | 4.80 | 4.75 | 0.05 | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.99 | 4.99 | 0.00 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.68 | 4.71 | -0.03 | 4.78 | 4.73 | 0.05 | 4.88 | 4.81 | 0.07 | 4.99 | 4.93 | 0.06 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.58 | 4.58 | 0.00 | 4.77 | 4.75 | 0.02 | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.99 | 4.92 | 0.07 |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 4.76 | 4.77 | -0.01 | 4.96 | 4.97 | -0.01 | 5.00 | 5.00 | 0.00 |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 4.75 | 4.77 | -0.02 | 4.98 | 4.97 | 0.01 | 5.00 | 4.80 | 0.20 |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.73 | 4.76 | -0.03 | 4.81 | 4.76 | 0.05 | 4.95 | 4.95 | 0.00 | 4.98 | 4.96 | 0.02 |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 4.64 | 4.69 | -0.05 | 4.76 | 4.70 | 0.06 | 4.82 | 4.74 | 0.08 | 4.99 | 4.87 | 0.12 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.49 | 4.47 | 0.02 | 4.62 | 4.52 | 0.10 | 4.92 | 4.83 | 0.09 | 4.99 | 4.96 | 0.03 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.22 | 4.34 | -0.12 | 4.55 | 4.41 | 0.14 | 4.91 | 4.77 | 0.14 | 4.99 | 4.87 | 0.12 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.66 | 4.74 | -0.08 | 4.80 | 4.75 | 0.05 | 4.93 | 4.94 | -0.01 | 5.00 | 4.97 | 0.03 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.79 | 4.82 | -0.03 | 4.80 | 4.75 | 0.05 | 4.93 | 4.95 | -0.02 | 4.99 | 4.98 | 0.01 |

| ANNEXURE-I | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
| | | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | कालीकट/CALICUT | | | चेन्नई/CHENNAI | | | इंदौर/ INDORE | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.65 | 4.75 | -0.10 | 4.80 | 4.77 | 0.03 | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.99 | 4.96 | 0.03 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.78 | 4.80 | -0.02 | 4.80 | 4.76 | 0.04 | 4.95 | 4.95 | 0.00 | 4.99 | 4.99 | 0.00 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.68 | 4.70 | -0.02 | 4.78 | 4.74 | 0.04 | 4.84 | 4.80 | 0.04 | 4.98 | 4.95 | 0.03 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.73 | 4.78 | -0.05 | 4.79 | 4.75 | 0.04 | 4.94 | 4.93 | 0.01 | 4.97 | 4.96 | 0.01 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 4.64 | 4.88 | -0.24 | - | - | - | 4.94 | 4.95 | -0.01 | 4.94 | 5.00 | -0.06 |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.63 | 4.71 | -0.08 | 4.78 | 4.73 | 0.05 | 4.94 | 4.90 | 0.04 | 4.97 | 4.92 | 0.05 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.38 | 3.92 | 0.46 | 4.22 | 4.27 | -0.05 | 4.90 | 4.55 | 0.35 | 4.97 | 4.89 | 0.08 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.60 | 4.58 | 0.02 | 4.78 | 4.74 | 0.04 | 4.93 | 4.94 | -0.01 | 4.99 | 4.94 | 0.05 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 3.77 | 4.07 | -0.30 | 4.66 | 4.59 | 0.07 | 4.93 | 4.86 | 0.07 | 4.99 | 4.94 | 0.05 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.79 | 4.82 | -0.03 | 4.79 | 4.70 | 0.09 | 4.93 | 4.92 | 0.01 | 4.98 | 4.99 | -0.01 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.78 | 4.86 | -0.08 | 4.79 | 4.37 | 0.42 | 4.95 | 4.92 | 0.03 | 4.99 | 4.97 | 0.02 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.73 | 4.79 | -0.06 | 4.80 | 4.75 | 0.05 | 4.94 | 4.95 | -0.01 | 5.00 | 4.99 | 0.01 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.77 | 4.85 | -0.08 | 4.80 | 4.32 | 0.48 | 4.90 | 4.83 | 0.07 | 4.99 | 4.97 | 0.02 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.73 | 4.80 | -0.07 | 4.79 | 4.75 | 0.04 | 4.94 | 4.95 | -0.01 | 5.00 | 4.97 | 0.03 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.80 | 4.86 | -0.06 | 4.75 | 4.76 | -0.01 | 4.90 | 4.93 | -0.03 | 4.90 | 4.93 | -0.03 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | गाँवा/GOA | | | अमृतसर/AMRITSAR | | | रायपुर/RAIPUR | | | कोलकाता/KOLKATA | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.96 | 4.98 | -0.02 | 4.83 | 4.87 | -0.04 | 4.73 | 4.71 | 0.02 | 4.85 | 4.78 | 0.07 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.94 | 4.93 | 0.01 | 4.81 | 4.77 | 0.04 | 4.71 | 4.71 | 0.00 | 4.80 | 4.70 | 0.10 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.95 | 4.93 | 0.02 | 4.83 | 4.82 | 0.01 | 4.61 | 4.66 | -0.05 | 4.78 | 4.60 | 0.18 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.99 | 4.99 | 0.00 | 4.80 | 4.82 | -0.02 | 4.71 | 4.75 | -0.04 | 4.80 | 4.75 | 0.05 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.95 | 4.97 | -0.02 | 4.76 | 4.73 | 0.03 | 4.67 | 4.72 | -0.05 | 4.79 | 4.76 | 0.03 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.98 | 4.99 | -0.01 | 4.76 | 4.74 | 0.02 | 4.68 | 4.71 | -0.03 | 4.79 | 4.70 | 0.09 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.98 | 4.98 | 0.00 | 4.81 | 4.83 | -0.02 | 4.67 | 4.69 | -0.02 | 4.81 | 4.77 | 0.04 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.97 | 4.98 | -0.01 | 4.81 | 4.77 | 0.04 | 4.64 | 4.64 | 0.00 | 4.69 | 4.72 | -0.03 |
| 9 | सुरक्षा जोच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.98 | 4.98 | 0.00 | 4.78 | 4.77 | 0.01 | 4.60 | 4.57 | 0.03 | 4.69 | 4.62 | 0.07 |
| 10 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 4.82 | 4.84 | -0.02 | - | - | - | 4.68 | 4.61 | 0.07 |
| 11 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 4.79 | 4.78 | 0.01 | - | - | - | 4.76 | 4.61 | 0.15 |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.99 | 4.96 | 0.03 | 4.81 | 4.82 | -0.01 | 4.44 | 4.42 | 0.02 | 4.79 | 4.77 | 0.02 |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 4.94 | 4.93 | 0.01 | 4.75 | 4.72 | 0.03 | 4.26 | 4.25 | 0.01 | 4.57 | 4.61 | -0.04 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.96 | 4.94 | 0.02 | 4.81 | 4.73 | 0.08 | 4.17 | 4.32 | -0.15 | 4.45 | 4.34 | 0.11 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.95 | 4.92 | 0.03 | 4.66 | 4.57 | 0.09 | 3.97 | 4.12 | -0.15 | 4.35 | 4.23 | 0.12 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.98 | 4.95 | 0.03 | 4.78 | 4.78 | 0.00 | 4.48 | 4.43 | 0.05 | 4.70 | 4.69 | 0.01 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.99 | 4.97 | 0.02 | 4.89 | 4.90 | -0.01 | 4.62 | 4.83 | -0.21 | 4.81 | 4.76 | 0.05 |

| ANNEXURE-I | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
| | | गोवा/GOA | | | अमृतसर/AMRITSAR | | | रायपुर/RAIPUR | | | कोलकाता/KOLKATA | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.98 | 4.97 | 0.01 | 4.82 | 4.83 | -0.01 | 4.48 | 4.78 | -0.30 | 4.77 | 4.69 | 0.08 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.99 | 4.97 | 0.02 | 4.81 | 4.79 | 0.02 | 4.69 | 4.80 | -0.11 | 4.84 | 4.74 | 0.10 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.96 | 4.94 | 0.02 | 4.79 | 4.81 | -0.02 | 4.58 | 4.73 | -0.15 | 4.59 | 4.55 | 0.04 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.78 | 4.73 | 0.05 | 4.67 | 4.75 | -0.08 | 4.60 | 4.60 | 0.00 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 4.87 | 4.80 | 0.07 | 4.89 | 4.80 | 0.09 | 4.36 | 4.50 | -0.14 | 4.50 | 4.54 | -0.04 |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.94 | 4.95 | -0.01 | 4.81 | 4.73 | 0.08 | 4.70 | 4.75 | -0.05 | 4.61 | 4.63 | -0.02 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.94 | 4.96 | -0.02 | 4.80 | 4.62 | 0.18 | 4.48 | 4.11 | 0.37 | 4.45 | 4.14 | 0.31 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.95 | 4.96 | -0.01 | 4.76 | 4.72 | 0.04 | 4.61 | 4.66 | -0.05 | 4.62 | 4.60 | 0.02 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 4.95 | 4.95 | 0.00 | 4.78 | 4.64 | 0.14 | 3.98 | 4.15 | -0.17 | 4.15 | 4.19 | -0.04 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.94 | 4.95 | -0.01 | 4.83 | 4.85 | -0.02 | 4.69 | 4.80 | -0.11 | 4.72 | 4.77 | -0.05 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.93 | 4.96 | -0.03 | 4.85 | 4.88 | -0.03 | 4.63 | 4.74 | -0.11 | 4.87 | 4.84 | 0.03 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.99 | 4.98 | 0.01 | 4.80 | 4.79 | 0.01 | 4.77 | 4.85 | -0.08 | 4.79 | 4.73 | 0.06 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.98 | 4.98 | 0.00 | 4.78 | 4.86 | -0.08 | 4.66 | 4.75 | -0.09 | 4.85 | 4.83 | 0.02 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 5.00 | 4.99 | 0.01 | 4.86 | 4.82 | 0.04 | 4.79 | 4.83 | -0.04 | 4.78 | 4.73 | 0.05 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.93 | 4.94 | -0.01 | 4.83 | 4.81 | 0.02 | 4.87 | 4.87 | 0.00 | 4.88 | 4.88 | 0.00 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | पटना/PATNA | | | पुणे/PUNE | | | श्रीनगर/SRI NAGAR | | | त्रिची/TRICHY | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.96 | 4.93 | 0.03 | 4.98 | 4.94 | 0.04 | 4.96 | 4.84 | 0.12 | 4.95 | 4.77 | 0.18 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.91 | 4.81 | 0.10 | 4.84 | 4.89 | -0.05 | 4.90 | 4.62 | 0.28 | 4.96 | 4.42 | 0.54 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.94 | 4.67 | 0.27 | 4.69 | 4.79 | -0.10 | 4.94 | 4.72 | 0.22 | 4.86 | 4.49 | 0.37 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.93 | 4.86 | 0.07 | 4.99 | 4.96 | 0.03 | 4.97 | 4.83 | 0.14 | 4.95 | 4.73 | 0.22 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.89 | 4.53 | 0.36 | 4.75 | 4.77 | -0.02 | 4.89 | 4.63 | 0.26 | 4.95 | 4.50 | 0.45 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.97 | 4.91 | 0.06 | 4.66 | 4.83 | -0.17 | 4.96 | 4.73 | 0.23 | 4.91 | 4.48 | 0.43 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.94 | 4.86 | 0.08 | 4.98 | 4.95 | 0.03 | 4.91 | 4.78 | 0.13 | 4.95 | 4.75 | 0.20 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.88 | 4.68 | 0.20 | 4.71 | 4.82 | -0.11 | 4.81 | 4.66 | 0.15 | 4.95 | 4.42 | 0.53 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.99 | 4.87 | 0.12 | 4.70 | 4.80 | -0.10 | 4.93 | 4.71 | 0.22 | 4.92 | 4.47 | 0.45 |
| 10 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | 5.00 | 5.00 | 0.00 | - | - | - | 4.94 | 4.69 | 0.25 |
| 11 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | 5.00 | 4.92 | 0.08 | - | - | - | 4.94 | 4.37 | 0.57 |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.96 | 4.53 | 0.43 | 4.93 | 4.93 | 0.00 | 4.90 | 4.73 | 0.17 | 4.90 | 4.67 | 0.23 |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 4.70 | 4.31 | 0.39 | 4.59 | 4.76 | -0.17 | 4.77 | 4.62 | 0.15 | 4.87 | 4.08 | 0.79 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.94 | 4.54 | 0.40 | 4.75 | 4.68 | 0.07 | 4.83 | 4.45 | 0.38 | 4.65 | 4.18 | 0.47 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.56 | 4.12 | 0.44 | 4.54 | 4.66 | -0.12 | 4.70 | 4.21 | 0.49 | 4.53 | 3.91 | 0.62 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.94 | 4.74 | 0.20 | 4.79 | 4.81 | -0.02 | 4.88 | 4.58 | 0.30 | 4.96 | 4.73 | 0.23 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.97 | 4.90 | 0.07 | 4.98 | 4.95 | 0.03 | 4.96 | 4.75 | 0.21 | 4.96 | 4.70 | 0.26 |

| ANNEXURE-I | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|--|---|---|--|---|---|--|---|---|--|---|
| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
| | | पटना/PATNA | | | पुणे/PUNE | | | श्रीनगर/SRI NAGAR | | | त्रिची/TRICHY | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.99 | 4.82 | 0.17 | 4.79 | 4.92 | -0.13 | 4.97 | 4.82 | 0.15 | 4.92 | 4.42 | 0.50 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.94 | 4.83 | 0.11 | 4.94 | 4.89 | 0.05 | 4.92 | 4.74 | 0.18 | 4.92 | 4.65 | 0.27 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.90 | 4.71 | 0.19 | 4.59 | 4.84 | -0.25 | 4.93 | 4.71 | 0.22 | 4.91 | 4.37 | 0.54 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.95 | 4.81 | 0.14 | 4.54 | 4.43 | 0.11 | 4.79 | 4.64 | 0.15 | 4.92 | 4.45 | 0.47 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | 4.75 | 4.76 | -0.01 | - | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.94 | 4.85 | 0.09 | 4.78 | 4.79 | -0.01 | 4.88 | 4.66 | 0.22 | 4.92 | 4.62 | 0.30 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.13 | 4.18 | -0.05 | 4.42 | 4.72 | -0.30 | 3.93 | 4.13 | -0.20 | 4.32 | 3.65 | 0.67 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.75 | 4.31 | 0.44 | 4.71 | 4.65 | 0.06 | 4.58 | 4.20 | 0.38 | 4.91 | 4.52 | 0.39 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 5.00 | 4.30 | 0.70 | 4.49 | 4.51 | -0.02 | 3.83 | 4.23 | -0.40 | 4.83 | 4.44 | 0.39 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.97 | 4.91 | 0.06 | 4.91 | 4.88 | 0.03 | 4.97 | 4.79 | 0.18 | 4.97 | 4.55 | 0.42 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.99 | 4.95 | 0.04 | 4.80 | 4.89 | -0.09 | 4.98 | 4.86 | 0.12 | 4.96 | 4.55 | 0.41 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.95 | 4.89 | 0.06 | 4.95 | 4.89 | 0.06 | 4.93 | 4.79 | 0.14 | 4.93 | 4.73 | 0.20 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.97 | 4.96 | 0.01 | 4.82 | 4.89 | -0.07 | 4.91 | 4.86 | 0.05 | 4.97 | 4.47 | 0.50 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.98 | 4.92 | 0.06 | 4.72 | 4.86 | -0.14 | 4.94 | 4.85 | 0.09 | 4.95 | 4.43 | 0.52 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.86 | 4.83 | 0.03 | 4.96 | 4.96 | 0.00 | 4.82 | 4.82 | 0.00 | 4.94 | 4.66 | 0.28 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | वाराणसी/ VARANASI | | | कोयंबूर / COIMBATORE | | | देहरादून / DEHRADUN | | | पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितम्बर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.95 | 4.96 | -0.01 | 3.92 | 4.85 | -0.93 | 4.98 | 4.92 | 0.06 | 4.45 | 4.24 | 0.21 |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | 4.90 | 4.88 | 0.02 | 3.94 | 4.72 | -0.78 | 4.98 | 4.93 | 0.05 | 4.64 | 4.23 | 0.41 |
| 3 | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.74 | 4.69 | 0.05 | 3.79 | 4.80 | -1.01 | 4.65 | 4.78 | -0.13 | 4.73 | 4.15 | 0.58 |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | 4.91 | 4.86 | 0.05 | 4.85 | 4.90 | -0.05 | 4.98 | 4.93 | 0.05 | 4.43 | 4.22 | 0.21 |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | 4.62 | 4.57 | 0.05 | 4.44 | 4.67 | -0.23 | 4.98 | 4.90 | 0.08 | 4.60 | 4.17 | 0.43 |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | 4.72 | 4.80 | -0.08 | 4.74 | 4.86 | -0.12 | 4.99 | 4.92 | 0.07 | 4.75 | 4.44 | 0.31 |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | 4.89 | 4.85 | 0.04 | 4.76 | 4.90 | -0.14 | 5.00 | 4.93 | 0.07 | 4.39 | 4.22 | 0.17 |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | 4.66 | 4.65 | 0.01 | 4.47 | 4.76 | -0.29 | 4.98 | 4.89 | 0.09 | 4.48 | 3.93 | 0.55 |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | 4.78 | 4.85 | -0.07 | 4.60 | 4.83 | -0.23 | 4.98 | 4.92 | 0.06 | 4.67 | 4.26 | 0.41 |
| 10 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | 4.90 | 4.76 | 0.14 | 4.96 | 4.75 | 0.21 | 5.00 | 3.58 | 1.42 | 4.50 | 3.51 | 0.99 |
| 11 | सोमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | 4.71 | 4.78 | -0.07 | 4.81 | 4.67 | 0.14 | 5.00 | 3.63 | 1.37 | 5.00 | 4.34 | 0.66 |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | 4.73 | 4.79 | -0.06 | 4.70 | 4.91 | -0.21 | 4.99 | 4.89 | 0.10 | 4.51 | 4.06 | 0.45 |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés | 4.53 | 4.59 | -0.06 | 4.24 | 4.78 | -0.54 | 4.98 | 4.82 | 0.16 | 4.15 | 3.52 | 0.63 |
| 14 | दुकानें/ Shops | 4.52 | 4.58 | -0.06 | 4.58 | 4.73 | -0.15 | 4.91 | 4.70 | 0.21 | 4.08 | 3.77 | 0.31 |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops | 4.28 | 4.36 | -0.08 | 4.54 | 4.77 | -0.23 | 4.51 | 4.19 | 0.32 | 4.15 | 3.44 | 0.71 |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | 4.68 | 4.78 | -0.10 | 4.65 | 4.88 | -0.23 | 4.98 | 4.78 | 0.20 | 4.57 | 4.19 | 0.38 |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | 4.94 | 4.97 | -0.03 | 4.71 | 4.88 | -0.17 | 4.99 | 4.94 | 0.05 | 4.52 | 4.21 | 0.31 |

| क्र.सं./ S No. | पैरामीटर/Parameter | एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एसक्यू) कार्यक्रम के चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 एवं तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 के परिणाम की तुलना / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025 OVER Q3 (Jul-Sep) 2025 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|--|---|---|--|---|---|--|---|---|--|---|
| | | वाराणसी/ VARANASI | | | कोयंबटूर / COIMBATORE | | | देहरादून / DEHRADUN | | | पोर्ट-ब्लेयर / PORT-BLAIR | | |
| | | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर | चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 | तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2025 | चौथी तिमाही 2025 और तीसरी तिमाही 2025 में रेटिंग का अंतर |
| | | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 | Q4 (Oct- Dec)2025 | Q3 (Jul- Sep)2025 | Difference of rating Q4 2025 over Q3 2025 |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | 4.87 | 4.92 | -0.05 | 4.70 | 4.84 | -0.14 | 4.99 | 4.93 | 0.06 | 4.63 | 4.18 | 0.45 |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | 4.92 | 4.91 | 0.01 | 4.69 | 4.91 | -0.22 | 5.00 | 4.95 | 0.05 | 4.57 | 4.16 | 0.41 |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | 4.42 | 4.57 | -0.15 | 4.36 | 4.81 | -0.45 | 4.99 | 4.94 | 0.05 | 4.23 | 3.94 | 0.29 |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | 4.69 | 4.77 | -0.08 | 4.63 | 4.80 | -0.17 | 4.99 | 4.94 | 0.05 | 4.11 | 3.88 | 0.23 |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 4.67 | 4.93 | -0.26 | - | 5.00 | - | - | 5.00 | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.75 | 4.74 | 0.01 | 4.64 | 4.82 | -0.18 | 4.98 | 4.90 | 0.08 | 4.20 | 4.20 | 0.00 |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | 4.28 | 4.25 | 0.03 | 4.50 | 3.37 | 1.13 | 4.73 | 4.55 | 0.18 | 3.77 | 3.23 | 0.54 |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | 4.36 | 4.57 | -0.21 | 4.56 | 4.85 | -0.29 | 4.93 | 4.28 | 0.65 | 3.88 | 3.80 | 0.08 |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | 4.35 | 4.26 | 0.09 | 4.48 | 4.80 | -0.32 | 4.99 | 4.54 | 0.45 | 4.15 | 3.40 | 0.75 |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | 4.78 | 4.85 | -0.07 | 4.80 | 4.84 | -0.04 | 4.98 | 4.94 | 0.04 | 4.41 | 4.18 | 0.23 |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | 4.89 | 4.92 | -0.03 | 4.84 | 4.90 | -0.06 | 4.99 | 4.93 | 0.06 | 4.69 | 4.22 | 0.47 |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | 4.86 | 4.91 | -0.05 | 4.73 | 4.90 | -0.17 | 5.00 | 4.92 | 0.08 | 4.53 | 4.32 | 0.21 |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | 4.86 | 4.90 | -0.04 | 4.57 | 4.79 | -0.22 | 4.99 | 4.95 | 0.04 | 4.74 | 4.28 | 0.46 |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | 4.87 | 4.92 | -0.05 | 4.68 | 4.87 | -0.19 | 4.99 | 4.95 | 0.04 | 4.75 | 4.41 | 0.34 |
| | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport | 4.90 | 4.94 | -0.04 | 4.84 | 4.81 | 0.03 | 4.92 | 4.89 | 0.03 | 4.76 | 4.54 | 0.22 |
| | विश्व औसत/ World Average | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 | 4.37 | 4.34 | 0.03 |

| <p style="text-align: center;">श्रीवी विमानी (अष्टम-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC</p> | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| भुवनेश्वर/BHUBANESWAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | - | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - |
| 6 | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/ Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops |
| 16 | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - |
| 23 | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमान (अन्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एयरपोर्ट) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|--|---|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कालीकट/CALICUT | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साईन बोर्ड / साईनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सफल मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | - | - | दुकानें/Shops | - | - |
| 15 | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (संस्कार और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और साक्षरता/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी तिसाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| चेन्नई/CHENNAI | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए क्वालिफाई परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसुली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | खानेपान और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (संभार और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीची विमलाही (अभ्युत्तर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| इंदौर INDORE | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनस पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए क्वचित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसुली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनस में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (बनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्री श्री विमान (अभ्युत्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एयरपोर्ट) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| गोवा/GOA | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए क्वचित् परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसुली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | खॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (समकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | बैथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बैथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमानही (अमृतसर-दिसंब) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| अमृतसर/AMRITSAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए कर्मियों की सहायता का स्तर (पार्किंग, वाहन सेवाएँ, टैक्सी सेवाएँ, आदि)। Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो)। Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया। Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा जाने से गुजरने की आसानी। Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय। Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया। Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय। Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया। Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे। Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुपात में। Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें। Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुपात में। Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | खाने और शॉपिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया। Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा। Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता। Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी। Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)। Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी। Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी। Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (सूचना और रखरखाव स्टाफ)। Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता। Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता। Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प। Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | बैथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता। Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बैथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता। Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा। Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता। Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण। Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमानही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|--|--|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| रायपुर/RAIPUR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | - | - | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समय लीजेंड करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छर्चिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | सुरक्षा छर्चिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - |
| 9 | - | - | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafes |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafes |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff |
| 17 | - | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - |
| 18 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (चलनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | - | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | - | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमानही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|--|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कोलकाता/KOLKATA | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सामन मूल्य के अनुकूल है (पैसे बचाने/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींगिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींगिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे बचाने/Value for money of restaurant/bars/cafés | - |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे बचाने/Value for money of shops |
| 16 | खॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - |
| 21 | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - |
| 22 | - | - | - | - | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23 | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमानही (अभ्युत्तर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|---|---|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| पटना/PATNA | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए कर्मिता परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान छोड़ करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जीव स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें Shops | - | - | - | - |
| 15 | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops | - |
| 16 | खाने और ड्राइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | बॉयस्लॉम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बॉयस्लॉम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमाही (अव्हाटूर-दिसंब) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|---|---|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| पुणे/PUNE | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए कर्मिता परिवहन का सामन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामन ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो)।/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | - | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा में गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafés | - | - |
| 14 | दुकानें/Shops | - | - | - | - |
| 15 | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - |
| 21 | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (सूचनाकर्मी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | बैथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बैथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और स्वादर/Ambyance | - | - | - | - |

श्री श्री विमान (अभ्युत्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| श्रीनगर/SRI NAGAR | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए क्वालिटी परिवहन का सभ्य मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसुली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा चौक स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | - | - | - | - | - |
| 11 | - | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें Shops | - | - | - | - |
| 15 | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of shops | - | - | - | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (संभारकरी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | संस्कारिता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीची विमानी (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| त्रिची/TRICHY | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए क्वचित् परिवहन का सफ्तन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसुली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा जीव स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सैमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सैमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | - | दुकानें/Shops | - | - | - |
| 15 | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसुली)/Value for money of shops | - |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (संनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विराम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और सजावट/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमान (अव्युत्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|--|--|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| वाराणसी/ VARANASI | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए सफाई परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (वैश्व वस्तु)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | आपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ट्रेप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा चौक स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (वैश्व वस्तु)/Value for money of restaurant/bars/café | - |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (वैश्व वस्तु)/Value for money of shops |
| 16 | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमान (अभ्युत्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|---|--|---|--|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| कोयंबटूर / COIMBATORE | | | | | |
| 1 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport |
| 2 | - | - | - | - | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal |
| 3 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | - | - | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा क्लीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा क्लीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | - | - | सुरक्षा बीच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés | - | - | - | - |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14 | - | - | दुकानें Shops | - | - |
| 15 | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops | - |
| 16 | - | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - |
| 22 | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights | - | - | - | - |
| 23 | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | - | - | - | स्वच्छता/Cleanliness | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमानही (अक्टूबर-दिसंबर) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएच) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| देहरादून / DEHRADUN | | | | | |
| 1 | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | - | - | - | - |
| 2 | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - | - |
| 3 | - | हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - |
| 4 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area | - | - | - | - |
| 5 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | सुरक्षा छींटा में गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening | - | - | - | - |
| 8 | सुरक्षा छींटा में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening | - | - | - | - |
| 9 | सुरक्षा चौक स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control | - | - | - | - |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café | - | - | - | - |
| 13 | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/café | - | - | - | - |
| 14 | दुकानें/Shops | - | - | - | - |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops |
| 16 | खोपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - | - | - | - |
| 17 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | - | - | - | - |
| 18 | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - | - |
| 19 | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - | - | - | - |
| 20 | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) | - | - | - | - |
| 21 | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal | - | - | - | - |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (सूचना और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | - | - | - | - |
| 24 | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | - | - | - | - |
| 25 | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations | - | - | - | - |
| 26 | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options | - | - | - | - |
| 27 | बैथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 28 | बैथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - | - | - | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |

श्रीवी विमान (अभ्युत्तर-दिशा) 2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसए) कार्यक्रम के पैरामीटर की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक
 AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q4 (Oct-Dec) 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC

| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|------------------------------------|--|---|---|---|---|
| | उत्कृष्ट/Excellent | बहुत अच्छा/Very Good | अच्छा/Good | ठीक/Fair | खराब/Poor |
| पोर्ट-ब्लायर / PORT-BLAIR | | | | | |
| 1 | - | - | - | - | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport |
| 2 | - | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal | - | - | - |
| 3 | हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए कर्मियों परियोजना का चयन मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | - | - | - | - |
| 4 | - | - | - | - | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area |
| 5 | - | - | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ट्रेप) करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | - | - |
| 6 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | - | - | - | - |
| 7 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रिनिंग से गुजरने में आसानी/Ease of going through security screening |
| 8 | - | - | - | - | सुरक्षा स्क्रिनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening |
| 9 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff | - | - | - | - |
| 10 | - | - | - | - | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control |
| 11 | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | - | - | - | - |
| 12 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café |
| 13 | - | - | - | - | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of restaurant/bars/café |
| 14 | - | - | - | - | दुकानें/Shops |
| 15 | - | - | - | - | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूली)/Value for money of shops |
| 16 | - | - | - | खॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | - |
| 17 | - | - | - | - | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas |
| 18 | - | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas | - | - | - |
| 19 | - | - | - | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way | - |
| 20 | - | - | - | - | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time) |
| 21 | - | - | - | - | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal |
| 22 | - | - | - | - | - |
| 23 | - | - | - | - | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) |
| 24 | - | - | - | - | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality |
| 25 | - | - | - | - | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations |
| 26 | - | - | - | - | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options |
| 27 | - | - | - | - | बैथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets |
| 28 | बैथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets | - | - | - | - |
| 29 | - | - | - | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety | - |
| 30 | स्वच्छता/Cleanliness | - | - | - | - |
| 31 | माहौल और वातावरण/Ambience | - | - | - | - |