

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER-II (Apr-Jun) 2024														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.80	4.80	0.00	3.74	3.74	0.00	4.94	4.99	-0.05	4.94	4.92	0.02	4.63	4.64	-0.01
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.80	4.78	0.02	3.61	3.78	-0.17	4.92	4.71	0.21	4.87	4.86	0.01	4.61	4.56	0.05
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.79	4.78	0.01	3.60	3.78	-0.18	4.93	4.97	-0.04	4.93	4.87	0.06	4.24	4.12	0.12
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.80	4.75	0.05	3.70	3.96	-0.26	4.96	4.99	-0.03	4.93	4.94	-0.01	4.66	4.68	-0.02
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.81	4.77	0.04	3.94	4.16	-0.22	4.60	4.70	-0.10	4.91	4.87	0.04	4.28	4.42	-0.14
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.76	4.81	-0.05	3.77	4.08	-0.31	4.96	4.99	-0.03	4.94	4.91	0.03	4.68	4.66	0.02
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.77	4.74	0.03	3.75	3.91	-0.16	4.96	4.99	-0.03	4.91	4.92	-0.01	4.80	4.74	0.06
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.66	4.71	-0.05	3.82	4.06	-0.24	4.60	4.70	-0.10	4.85	4.85	0.00	4.64	4.43	0.21
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.64	4.67	-0.03	3.86	4.11	-0.25	4.96	4.99	-0.03	4.88	4.85	0.03	4.75	4.69	0.06
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	5.00	4.89	0.11	4.11	4.15	-0.04	4.90	4.69	0.21	5.00	5.00	0.00	4.70	4.74	-0.04
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	5.00	4.89	0.11	4.07	4.22	-0.15	4.95	4.94	0.01	5.00	5.00	0.00	4.90	4.81	0.09
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	4.89	4.91	-0.02	3.02	2.72	0.30	4.95	4.96	-0.01	4.96	4.87	0.09	4.57	4.60	-0.03
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.86	4.85	0.01	3.10	3.05	0.05	4.59	4.62	-0.03	4.89	4.65	0.24	4.18	4.24	-0.06
14	दुकानें/ Shops	4.70	4.73	-0.03	3.32	3.57	-0.25	4.92	4.89	0.03	4.93	4.77	0.16	4.44	4.26	0.18
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.70	4.70	0.00	3.38	3.77	-0.39	4.83	4.69	0.14	4.90	4.69	0.21	4.19	4.01	0.18
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.92	4.92	0.00	3.47	3.87	-0.40	4.88	4.93	-0.05	4.94	4.78	0.16	4.65	4.71	-0.06
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.86	4.84	0.02	4.25	4.30	-0.05	4.89	4.82	0.07	4.96	4.88	0.08	4.74	4.58	0.16

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER-II (Apr-Jun) 2024														
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE			गोवा/GOA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई- सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.87	4.84	0.03	4.27	4.46	-0.19	4.95	4.95	0.00	4.95	4.84	0.11	4.59	4.48	0.11
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.84	4.81	0.03	3.54	2.73	0.81	4.94	4.97	-0.03	4.94	4.89	0.05	4.84	4.78	0.06
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.85	4.83	0.02	3.68	3.47	0.21	4.61	4.67	-0.06	4.92	4.71	0.21	4.76	4.64	0.12
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.86	4.82	0.04	3.65	3.56	0.09	4.90	4.94	-0.04	4.95	4.83	0.12	4.54	4.33	0.21
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	5.00	5.00	0.00	-	-	-	4.78	4.79	-0.01	-	4.00	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.88	4.85	0.03	3.76	3.83	-0.07	4.85	4.77	0.08	4.95	4.74	0.21	4.86	4.76	0.10
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.73	4.71	0.02	2.53	2.49	0.04	4.82	4.63	0.19	4.94	4.75	0.19	4.26	3.98	0.28
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.87	4.84	0.03	2.72	2.97	-0.25	4.91	4.83	0.08	4.95	4.80	0.15	4.29	4.10	0.19
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.76	4.69	0.07	3.19	3.83	-0.64	4.88	4.92	-0.04	4.93	4.68	0.25	3.66	3.59	0.07
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.90	4.90	0.00	4.18	4.31	-0.13	4.88	4.87	0.01	4.94	4.85	0.09	4.77	4.73	0.04
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.93	4.91	0.02	4.24	4.29	-0.05	4.88	4.96	-0.08	4.97	4.91	0.06	4.81	4.78	0.03
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.88	4.84	0.04	4.18	4.39	-0.21	4.95	4.99	-0.04	4.98	4.94	0.04	4.83	4.74	0.09
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.93	4.91	0.02	4.23	4.46	-0.23	4.60	4.70	-0.10	4.98	4.94	0.04	4.87	4.88	-0.01
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.87	4.84	0.03	4.25	4.45	-0.20	4.94	4.99	-0.05	4.99	4.91	0.08	4.66	4.51	0.15
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.90	4.88	0.02	4.79	4.76	0.03	4.93	4.91	0.02	4.91	4.66	0.25	4.92	4.93	-0.01
	विश्व औसत/ World Average	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER-II (Apr-Jun) 2024											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.42	4.03	0.39	4.78	4.78	0.00	4.97	4.94	0.03	4.88	4.89	-0.01
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.48	4.14	0.34	4.80	4.80	0.00	4.95	4.80	0.15	4.60	4.64	-0.04
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.35	4.13	0.22	4.71	4.71	0.00	4.54	4.47	0.07	4.56	4.67	-0.11
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.44	4.20	0.24	4.75	4.77	-0.02	4.98	4.95	0.03	4.88	4.84	0.04
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.43	4.08	0.35	4.77	4.79	-0.02	4.86	4.72	0.14	4.57	4.64	-0.07
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.45	4.23	0.22	4.79	4.79	0.00	4.58	4.50	0.08	4.60	4.61	-0.01
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.50	4.14	0.36	4.77	4.78	-0.01	4.98	4.94	0.04	4.82	4.81	0.01
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.37	4.04	0.33	4.70	4.71	-0.01	4.84	4.67	0.17	4.64	4.62	0.02
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.44	4.21	0.23	4.65	4.59	0.06	4.58	4.45	0.13	4.67	4.66	0.01
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.37	3.98	0.39	-	-	-	4.93	4.87	0.06	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.53	4.14	0.39	-	-	-	4.88	4.90	-0.02	-	-	-
12	रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	4.47	4.14	0.33	4.45	4.31	0.14	4.93	4.89	0.04	4.81	4.81	0.00
13	रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.35	3.92	0.43	4.30	4.18	0.12	4.77	4.69	0.08	4.56	4.67	-0.11
14	दुकानें/ Shops	4.20	3.93	0.27	4.32	4.32	0.00	4.41	4.43	-0.02	4.45	4.58	-0.13
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.17	3.87	0.30	4.24	4.29	-0.05	4.68	4.57	0.11	4.35	4.30	0.05
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.51	4.07	0.44	4.46	4.61	-0.15	4.81	4.61	0.20	4.62	4.63	-0.01
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.44	4.11	0.33	4.81	4.78	0.03	4.93	4.92	0.01	4.84	4.84	0.00

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER -II (Apr-Jun) 2024											
		अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA			पटना/PATNA		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.60	4.31	0.29	4.74	4.80	-0.06	4.93	4.93	0.00	4.87	4.86	0.01
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.57	4.25	0.32	4.79	4.78	0.01	4.92	4.95	-0.03	4.83	4.81	0.02
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.49	4.13	0.36	4.77	4.78	-0.01	4.81	4.75	0.06	4.51	4.66	-0.15
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.26	3.84	0.42	4.71	4.71	0.00	4.30	4.38	-0.08	4.56	4.46	0.10
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	3.50	4.00	-0.50	4.75	4.40	0.35	4.71	4.92	-0.21	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.47	4.03	0.44	4.71	4.74	-0.03	4.81	4.65	0.16	4.58	4.57	0.01
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	3.49	2.64	0.85	4.52	4.37	0.15	4.55	4.34	0.21	4.38	4.42	-0.04
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	3.76	3.22	0.54	4.69	4.74	-0.05	4.52	4.69	-0.17	4.43	4.48	-0.05
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	3.84	3.49	0.35	4.31	4.34	-0.03	4.56	4.32	0.24	4.25	4.27	-0.02
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.65	4.41	0.24	4.81	4.80	0.01	4.67	4.63	0.04	4.67	4.77	-0.10
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.77	4.51	0.26	4.82	4.77	0.05	4.82	4.86	-0.04	4.68	4.78	-0.10
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.65	4.25	0.40	4.82	4.80	0.02	4.90	4.90	0.00	4.63	4.90	-0.27
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.63	4.28	0.35	4.83	4.78	0.05	4.87	4.84	0.03	4.64	4.79	-0.15
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.35	4.10	0.25	4.81	4.80	0.01	4.66	4.57	0.09	4.54	4.72	-0.18
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.71	4.53	0.18	4.81	4.82	-0.01	4.92	4.89	0.03	4.72	4.78	-0.06
	विश्व औसत/ World Average	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER-II (Apr-Jun) 2024														
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.59	4.54	0.05	4.21	4.48	-0.27	4.51	4.98	-0.47	4.86	4.77	0.09	3.86	4.02	-0.16
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.42	4.38	0.04	4.08	4.50	-0.42	4.50	4.95	-0.45	4.80	4.80	0.00	3.91	4.06	-0.15
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.14	4.22	-0.08	3.66	4.43	-0.77	4.82	4.91	-0.09	4.57	4.62	-0.05	3.71	3.87	-0.16
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.62	4.50	0.12	4.10	4.39	-0.29	4.55	4.99	-0.44	4.94	4.83	0.11	4.06	4.37	-0.31
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.28	4.09	0.19	4.00	4.43	-0.43	4.56	4.96	-0.40	4.69	4.72	-0.03	4.13	4.46	-0.33
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.64	4.40	0.24	3.69	4.40	-0.71	4.76	4.98	-0.22	4.59	4.65	-0.06	4.16	4.56	-0.40
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.72	4.62	0.10	3.98	4.34	-0.36	4.63	4.97	-0.34	4.90	4.86	0.04	4.16	4.33	-0.17
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.54	4.27	0.27	4.11	4.49	-0.38	4.49	4.92	-0.43	4.64	4.65	-0.01	4.18	4.40	-0.22
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.66	4.50	0.16	3.62	4.36	-0.74	4.71	4.97	-0.26	4.66	4.62	0.04	4.24	4.44	-0.20
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.49	5.00	-0.51	-	-	-	4.51	4.98	-0.47	4.46	4.80	-0.34	4.36	4.14	0.22
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	5.00	4.75	0.25	-	-	-	4.79	4.98	-0.19	4.54	4.80	-0.26	4.06	4.32	-0.26
12	रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	4.50	4.29	0.21	3.16	3.76	-0.60	4.97	4.93	0.04	4.91	4.84	0.07	3.78	3.99	-0.21
13	रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés	4.08	3.97	0.11	3.42	3.93	-0.51	3.99	3.76	0.23	4.78	4.69	0.09	3.56	3.89	-0.33
14	दुकानें/ Shops	4.23	3.99	0.24	2.98	3.70	-0.72	3.04	4.47	-1.43	4.49	4.64	-0.15	3.69	4.06	-0.37
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	3.88	3.83	0.05	3.04	3.71	-0.67	3.93	3.86	0.07	4.50	4.36	0.14	3.78	4.08	-0.30
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.68	4.41	0.27	3.05	3.98	-0.93	4.89	4.91	-0.02	4.77	4.62	0.15	4.01	4.31	-0.30
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.63	4.43	0.20	3.99	4.50	-0.51	4.61	4.97	-0.36	4.96	4.82	0.14	4.19	4.42	-0.23

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 से तुलना / RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-III (Jul-Sep) 2024 OVER QUARTER-II (Apr-Jun) 2024														
		पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			वाराणसी/ VARANASI			कोयंबटूर / COIMBATORE		
		तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर	तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024	दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024	तीसरी तिमाही 2024 और दूसरी तिमाही 2024 में रेटिंग का अंतर
		Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul-Sep) 2024	Q2 (Apr-Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024	Q 3 (Jul- Sep) 2024	Q2 (Apr- Jun) 2024	Difference of rating Q3 2024 over Q2 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.52	4.32	0.20	4.00	4.60	-0.60	4.79	4.96	-0.17	4.93	4.82	0.11	4.22	4.50	-0.28
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	4.56	4.56	0.00	3.84	4.18	-0.34	4.58	4.97	-0.39	4.93	4.83	0.10	4.18	4.10	0.08
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.51	4.40	0.11	4.14	4.31	-0.17	4.57	4.95	-0.38	4.43	4.58	-0.15	4.08	4.37	-0.29
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.40	4.35	0.05	3.70	4.00	-0.30	4.37	4.97	-0.60	4.53	4.48	0.05	4.25	4.51	-0.26
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.33	4.35	-0.02	-	4.33	-	-	-	-	4.65	4.48	0.17	-	5.00	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.72	4.64	0.08	3.56	3.95	-0.39	4.69	4.97	-0.28	4.75	4.65	0.10	4.28	4.61	-0.33
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.24	4.01	0.23	1.16	1.90	-0.74	3.00	4.58	-1.58	4.47	4.41	0.06	1.85	1.42	0.43
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.28	3.90	0.38	3.90	4.04	-0.14	4.48	4.96	-0.48	4.52	4.52	0.00	2.57	3.26	-0.69
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	3.75	3.61	0.14	2.93	3.71	-0.78	4.32	4.95	-0.63	4.36	4.25	0.11	2.72	3.86	-1.14
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.71	4.51	0.20	4.61	4.70	-0.09	4.81	4.96	-0.15	4.70	4.71	-0.01	4.49	4.37	0.12
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.90	4.59	0.31	4.89	4.85	0.04	4.87	4.96	-0.09	4.80	4.80	0.00	4.78	4.62	0.16
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.79	4.57	0.22	3.81	4.29	-0.48	4.83	4.97	-0.14	4.82	4.89	-0.07	4.31	4.67	-0.36
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.80	4.79	0.01	4.62	4.74	-0.12	4.69	4.97	-0.28	4.80	4.81	-0.01	4.72	4.73	-0.01
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.52	4.45	0.07	3.64	4.38	-0.74	4.46	4.98	-0.52	4.73	4.82	-0.09	4.36	4.56	-0.20
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.84	4.81	0.03	4.09	4.44	-0.35	4.81	4.91	-0.10	4.87	4.90	-0.03	4.72	4.78	-0.06
	विश्व औसत/ World Average	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01	4.32	4.33	-0.01

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसव्क्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY(ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	सुरक्षा जांच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	घोबरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	घोबरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कलिकट/CALICUT					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए प्रयत्नित परिपहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	बॉयस्कोम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	बॉयस्कोम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सफाया मूल्य के अनुसार है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (समान ड्रॉप करते रहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुसार होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुसार होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जागरूकी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	पोंगरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	पोंगरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	-	-	स्वच्छता/Cleanliness	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/ INDORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का संचयन के अनुकूल है (पैसा मूल्य)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा मूल्य)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा मूल्य)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambiance	-	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए पर्यटन परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	टर्मिनल में पसने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	यौगस्थ / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	यौगस्थ / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्टों के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए पवजित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और इन्फोर्मेशन स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में घसने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	सुरक्षा जोड़ स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपरRrating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचेRating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	-	हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए पर्याप्त परिवहन का संचयन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने) Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	आपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जांच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने) Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने) Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डायनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-
3	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए धरमिनि परिचयन का सपन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिहत और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जॉब स्टाफ की शिहत और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिहत और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ते ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	-	-	-	-
23	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिहत और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	घोराखाना / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	घोराखाना / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-
30	-	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-
31	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्टों के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए ध्वजित परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	घोबरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	घोबरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambiance

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए पवजित परिवहन के साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जॉब स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café's
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café's
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	स्वच्छता/Cleanliness	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और यातायात/Ambiance

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC) TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
विची/TRICHY					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए धरमिनि परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्वता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	सुरक्षा जॉब स्टाफ की विद्वता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्वता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होने (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होने (पैसा बचत)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्वता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	-	-	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-
20	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में घबरेने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्वता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	यौंरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	यौंरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
वाराणसी/ VARANASI	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
1	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए पर्यटित परिवहन का सपन मूल्य के अनुकूल है (पैसा सवृत्त)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	सुरक्षा जोप स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा सवृत्त)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा सवृत्त)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	टर्मिनल में घसरने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	अन्य उड़ानों से जोड़वहन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विभाजन के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambiance	-	-	-	-

तीसरी तिमाही (जुलाई-सितंबर) 2024-2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसएम) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्टों के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक/ AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q3 (Jul- Sep) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC					
क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोयंबटूर / COIMBATORE					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए धरतिल परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	घोंसला / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	घोंसला / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	-	-	-	स्वस्थ संरक्षी सुरक्षा/Health safety
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience