

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /  
RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                                | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR                |                                                                |                                                                   | कालीकट/CALICUT                       |                                       |                                                                   | चेन्नई/CHENNAI                       |                                       |                                                                   | इंदौर/ INDORE                        |                                       |                                                                   | गोवा/GOA                             |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                   | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024                          | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                                   | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024                                        | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1<br>2024 over Q2<br>2024                | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024                 | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
|                      |                                                                                                                                                                   | 1                                    | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | 4.80                                                              | 4.76                                 | 0.04                                  | 3.74                                                              | 3.58                                 | 0.16                                  | 4.99                                                              | 4.92                                 | 0.07                                  | 4.92                                                              | 4.90                                 | 0.02                                  | 4.64                                                              |
| 2                    | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                      | 4.78                                 | 4.75                                                           | 0.03                                                              | 3.78                                 | 3.63                                  | 0.15                                                              | 4.71                                 | 4.92                                  | -0.21                                                             | 4.86                                 | 4.78                                  | 0.08                                                              | 4.56                                 | 4.69                                  | -0.13                                                             |
| 3                    | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.78                                 | 4.75                                                           | 0.03                                                              | 3.78                                 | 3.54                                  | 0.24                                                              | 4.97                                 | 4.91                                  | 0.06                                                              | 4.87                                 | 4.85                                  | 0.02                                                              | 4.12                                 | 4.25                                  | -0.13                                                             |
| 4                    | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                        | 4.75                                 | 4.73                                                           | 0.02                                                              | 3.96                                 | 4.38                                  | -0.42                                                             | 4.99                                 | 4.95                                  | 0.04                                                              | 4.94                                 | 4.88                                  | 0.06                                                              | 4.68                                 | 4.73                                  | -0.05                                                             |
| 5                    | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                    | 4.77                                 | 4.72                                                           | 0.05                                                              | 4.16                                 | 4.32                                  | -0.16                                                             | 4.70                                 | 4.94                                  | -0.24                                                             | 4.87                                 | 4.78                                  | 0.09                                                              | 4.42                                 | 4.32                                  | 0.10                                                              |
| 6                    | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                   | 4.81                                 | 4.79                                                           | 0.02                                                              | 4.08                                 | 4.26                                  | -0.18                                                             | 4.99                                 | 4.95                                  | 0.04                                                              | 4.91                                 | 4.86                                  | 0.05                                                              | 4.66                                 | 4.64                                  | 0.02                                                              |
| 7                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                    | 4.74                                 | 4.73                                                           | 0.01                                                              | 3.91                                 | 4.21                                  | -0.30                                                             | 4.99                                 | 4.93                                  | 0.06                                                              | 4.92                                 | 4.85                                  | 0.07                                                              | 4.74                                 | 4.67                                  | 0.07                                                              |
| 8                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                       | 4.71                                 | 4.73                                                           | -0.02                                                             | 4.06                                 | 4.23                                  | -0.17                                                             | 4.70                                 | 4.92                                  | -0.22                                                             | 4.85                                 | 4.71                                  | 0.14                                                              | 4.43                                 | 4.40                                  | 0.03                                                              |
| 9                    | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                           | 4.67                                 | 4.71                                                           | -0.04                                                             | 4.11                                 | 4.29                                  | -0.18                                                             | 4.99                                 | 4.93                                  | 0.06                                                              | 4.85                                 | 4.83                                  | 0.02                                                              | 4.69                                 | 4.62                                  | 0.07                                                              |
| 10                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                 | 4.89                                 | 4.90                                                           | -0.01                                                             | 4.15                                 | 4.54                                  | -0.39                                                             | 4.69                                 | 4.89                                  | -0.20                                                             | 5.00                                 | 4.60                                  | 0.40                                                              | 4.74                                 | 4.79                                  | -0.05                                                             |
| 11                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                          | 4.89                                 | 4.90                                                           | -0.01                                                             | 4.22                                 | 4.50                                  | -0.28                                                             | 4.94                                 | 4.91                                  | 0.03                                                              | 5.00                                 | 4.80                                  | 0.20                                                              | 4.81                                 | 4.79                                  | 0.02                                                              |
| 12                   | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                      | 4.91                                 | 4.86                                                           | 0.05                                                              | 2.72                                 | 2.89                                  | -0.17                                                             | 4.96                                 | 4.88                                  | 0.08                                                              | 4.87                                 | 4.83                                  | 0.04                                                              | 4.60                                 | 4.63                                  | -0.03                                                             |
| 13                   | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                | 4.85                                 | 4.82                                                           | 0.03                                                              | 3.05                                 | 3.25                                  | -0.20                                                             | 4.62                                 | 4.79                                  | -0.17                                                             | 4.65                                 | 4.57                                  | 0.08                                                              | 4.24                                 | 4.51                                  | -0.27                                                             |
| 14                   | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                    | 4.73                                 | 4.74                                                           | -0.01                                                             | 3.57                                 | 3.56                                  | 0.01                                                              | 4.89                                 | 4.84                                  | 0.05                                                              | 4.77                                 | 4.75                                  | 0.02                                                              | 4.26                                 | 4.41                                  | -0.15                                                             |
| 15                   | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops                                                                                              | 4.70                                 | 4.66                                                           | 0.04                                                              | 3.77                                 | 3.58                                  | 0.19                                                              | 4.69                                 | 4.82                                  | -0.13                                                             | 4.69                                 | 4.63                                  | 0.06                                                              | 4.01                                 | 4.20                                  | -0.19                                                             |
| 16                   | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                     | 4.92                                 | 4.87                                                           | 0.05                                                              | 3.87                                 | 4.01                                  | -0.14                                                             | 4.93                                 | 4.90                                  | 0.03                                                              | 4.78                                 | 4.78                                  | 0.00                                                              | 4.71                                 | 4.74                                  | -0.03                                                             |
| 17                   | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                        | 4.84                                 | 4.82                                                           | 0.02                                                              | 4.30                                 | 4.57                                  | -0.27                                                             | 4.82                                 | 4.92                                  | -0.10                                                             | 4.88                                 | 4.81                                  | 0.07                                                              | 4.58                                 | 4.70                                  | -0.12                                                             |

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                          | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /<br>RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024 |                                       |                                                                   |                                      |                                       |                                                                   |                                      |                                       |                                                                   |                                      |                                       |                                                                   |                                      |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                             | भुवनेश्वर/BHUBANESWAR                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                                                   | कालीकट/CALICUT                       |                                       |                                                                   | चेन्नई/CHENNAI                       |                                       |                                                                   | इंदौर/ INDORE                        |                                       |                                                                   | गोवा/GOA                             |                                       |                                                                   |
|                      |                                                                                                                                                             | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024                                                                                                                                                                                                                                                | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                             | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                                                                                                                                                                                                                                                               | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1<br>2024 over Q2<br>2024                | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun) 2024                | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024                 | Q1<br>(Jan-Mar)<br>2024               | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
| 18                   | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                 | 4.84                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | 0.01                                                              | 4.46                                 | 4.59                                  | -0.13                                                             | 4.95                                 | 4.93                                  | 0.02                                                              | 4.84                                 | 4.76                                  | 0.08                                                              | 4.48                                 | 4.51                                  | -0.03                                                             |
| 19                   | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                       | 4.81                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.82                                  | -0.01                                                             | 2.73                                 | 3.11                                  | -0.38                                                             | 4.97                                 | 4.92                                  | 0.05                                                              | 4.89                                 | 4.88                                  | 0.01                                                              | 4.78                                 | 4.76                                  | 0.02                                                              |
| 20                   | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                   | 4.83                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.81                                  | 0.02                                                              | 3.47                                 | 3.64                                  | -0.17                                                             | 4.67                                 | 4.90                                  | -0.23                                                             | 4.71                                 | 4.70                                  | 0.01                                                              | 4.64                                 | 4.71                                  | -0.07                                                             |
| 21                   | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                               | 4.82                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.85                                  | -0.03                                                             | 3.56                                 | 3.74                                  | -0.18                                                             | 4.94                                 | 4.90                                  | 0.04                                                              | 4.83                                 | 4.77                                  | 0.06                                                              | 4.33                                 | 4.56                                  | -0.23                                                             |
| 22                   | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                         | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.63                                  | 0.37                                                              | -                                    | -                                     | -                                                                 | 4.79                                 | 4.94                                  | -0.15                                                             | 4.00                                 | 4.27                                  | -0.27                                                             | -                                    | -                                     | -                                                                 |
| 23                   | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.85                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.85                                  | 0.00                                                              | 3.83                                 | 4.02                                  | -0.19                                                             | 4.77                                 | 4.91                                  | -0.14                                                             | 4.74                                 | 4.74                                  | 0.00                                                              | 4.76                                 | 4.78                                  | -0.02                                                             |
| 24                   | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                | 4.71                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.67                                  | 0.04                                                              | 2.49                                 | 2.62                                  | -0.13                                                             | 4.63                                 | 4.87                                  | -0.24                                                             | 4.75                                 | 4.71                                  | 0.04                                                              | 3.98                                 | 4.03                                  | -0.05                                                             |
| 25                   | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                             | 4.84                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | 0.01                                                              | 2.97                                 | 3.07                                  | -0.10                                                             | 4.83                                 | 4.89                                  | -0.06                                                             | 4.80                                 | 4.64                                  | 0.16                                                              | 4.10                                 | 4.22                                  | -0.12                                                             |
| 26                   | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                              | 4.69                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.59                                  | 0.10                                                              | 3.83                                 | 3.65                                  | 0.18                                                              | 4.92                                 | 4.91                                  | 0.01                                                              | 4.68                                 | 4.72                                  | -0.04                                                             | 3.59                                 | 3.93                                  | -0.34                                                             |
| 27                   | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                               | 4.90                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.88                                  | 0.02                                                              | 4.31                                 | 4.35                                  | -0.04                                                             | 4.87                                 | 4.93                                  | -0.06                                                             | 4.85                                 | 4.78                                  | 0.07                                                              | 4.73                                 | 4.74                                  | -0.01                                                             |
| 28                   | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                | 4.91                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.89                                  | 0.02                                                              | 4.29                                 | 4.50                                  | -0.21                                                             | 4.96                                 | 4.93                                  | 0.03                                                              | 4.91                                 | 4.80                                  | 0.11                                                              | 4.78                                 | 4.82                                  | -0.04                                                             |
| 29                   | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                      | 4.84                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | 0.01                                                              | 4.39                                 | 4.36                                  | 0.03                                                              | 4.99                                 | 4.93                                  | 0.06                                                              | 4.94                                 | 4.86                                  | 0.08                                                              | 4.74                                 | 4.80                                  | -0.06                                                             |
| 30                   | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                        | 4.91                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.89                                  | 0.02                                                              | 4.46                                 | 4.52                                  | -0.06                                                             | 4.70                                 | 4.94                                  | -0.24                                                             | 4.94                                 | 4.80                                  | 0.14                                                              | 4.88                                 | 4.89                                  | -0.01                                                             |
| 31                   | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                   | 4.84                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.84                                  | 0.00                                                              | 4.45                                 | 4.48                                  | -0.03                                                             | 4.99                                 | 4.94                                  | 0.05                                                              | 4.91                                 | 4.84                                  | 0.07                                                              | 4.51                                 | 4.45                                  | 0.06                                                              |
|                      | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport                                                                                      | 4.88                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.85                                  | 0.03                                                              | 4.76                                 | 4.87                                  | -0.11                                                             | 4.91                                 | 4.90                                  | 0.01                                                              | 4.66                                 | 4.74                                  | -0.08                                                             | 4.93                                 | 4.90                                  | 0.03                                                              |
|                      | विश्व औसत/<br>World Average                                                                                                                                 | 4.33                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                                 | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                                 | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                                 | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                                 | 4.33                                  | 0.00                                                              |

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /  
RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                                | अमृतसर/AMRITSAR                   |                                       |                                                                   | रायपुर/RAIPUR                     |                                       |                                                                   | कोलकाता/KOLKATA                   |                                       |                                                                   | पटना/PATNA                        |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                   | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
|                      |                                                                                                                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |
| 1                    | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                    | 4.03                              | 4.78                                  | -0.75                                                             | 4.78                              | 4.76                                  | 0.02                                                              | 4.94                              | 4.65                                  | 0.29                                                              | 4.89                              | 4.61                                  | 0.28                                                              |
| 2                    | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइनि बोर्ड / साइनिज/Signage to access the terminal                                                                                     | 4.14                              | 4.63                                  | -0.49                                                             | 4.80                              | 4.78                                  | 0.02                                                              | 4.80                              | 4.81                                  | -0.01                                                             | 4.64                              | 4.45                                  | 0.19                                                              |
| 3                    | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.13                              | 4.67                                  | -0.54                                                             | 4.71                              | 4.73                                  | -0.02                                                             | 4.47                              | 4.68                                  | -0.21                                                             | 4.67                              | 4.54                                  | 0.13                                                              |
| 4                    | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                        | 4.20                              | 4.76                                  | -0.56                                                             | 4.77                              | 4.72                                  | 0.05                                                              | 4.95                              | 4.63                                  | 0.32                                                              | 4.84                              | 4.68                                  | 0.16                                                              |
| 5                    | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                    | 4.08                              | 4.64                                  | -0.56                                                             | 4.79                              | 4.73                                  | 0.06                                                              | 4.72                              | 4.65                                  | 0.07                                                              | 4.64                              | 4.52                                  | 0.12                                                              |
| 6                    | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                   | 4.23                              | 4.74                                  | -0.51                                                             | 4.79                              | 4.70                                  | 0.09                                                              | 4.50                              | 4.74                                  | -0.24                                                             | 4.61                              | 4.48                                  | 0.13                                                              |
| 7                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                    | 4.14                              | 4.75                                  | -0.61                                                             | 4.78                              | 4.71                                  | 0.07                                                              | 4.94                              | 4.63                                  | 0.31                                                              | 4.81                              | 4.64                                  | 0.17                                                              |
| 8                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                       | 4.04                              | 4.60                                  | -0.56                                                             | 4.71                              | 4.71                                  | 0.00                                                              | 4.67                              | 4.54                                  | 0.13                                                              | 4.62                              | 4.41                                  | 0.21                                                              |
| 9                    | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                           | 4.21                              | 4.70                                  | -0.49                                                             | 4.59                              | 4.57                                  | 0.02                                                              | 4.45                              | 4.69                                  | -0.24                                                             | 4.66                              | 4.51                                  | 0.15                                                              |
| 10                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                 | 3.98                              | 4.81                                  | -0.83                                                             | -                                 | -                                     | -                                                                 | 4.87                              | 4.86                                  | 0.01                                                              | -                                 | -                                     | -                                                                 |
| 11                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                          | 4.14                              | 4.78                                  | -0.64                                                             | -                                 | -                                     | -                                                                 | 4.90                              | 4.86                                  | 0.04                                                              | -                                 | -                                     | -                                                                 |
| 12                   | रेस्तराँ / बार / कैफे/Restaurants/bars/café                                                                                                                       | 4.14                              | 4.67                                  | -0.53                                                             | 4.31                              | 4.24                                  | 0.07                                                              | 4.89                              | 4.68                                  | 0.21                                                              | 4.81                              | 4.56                                  | 0.25                                                              |
| 13                   | रेस्तराँ / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café                                                                 | 3.92                              | 4.60                                  | -0.68                                                             | 4.18                              | 4.15                                  | 0.03                                                              | 4.69                              | 4.59                                  | 0.10                                                              | 4.67                              | 4.53                                  | 0.14                                                              |
| 14                   | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                    | 3.93                              | 4.50                                  | -0.57                                                             | 4.32                              | 4.31                                  | 0.01                                                              | 4.43                              | 4.58                                  | -0.15                                                             | 4.58                              | 4.43                                  | 0.15                                                              |
| 15                   | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops                                                                                              | 3.87                              | 4.47                                  | -0.60                                                             | 4.29                              | 4.27                                  | 0.02                                                              | 4.57                              | 4.40                                  | 0.17                                                              | 4.30                              | 4.15                                  | 0.15                                                              |
| 16                   | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                     | 4.07                              | 4.59                                  | -0.52                                                             | 4.61                              | 4.45                                  | 0.16                                                              | 4.61                              | 4.68                                  | -0.07                                                             | 4.63                              | 4.51                                  | 0.12                                                              |
| 17                   | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                        | 4.11                              | 4.73                                  | -0.62                                                             | 4.78                              | 4.78                                  | 0.00                                                              | 4.92                              | 4.80                                  | 0.12                                                              | 4.84                              | 4.75                                  | 0.09                                                              |

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                          | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /<br>RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024 |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                             | अमृतसर/AMRITSAR                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                                                                   | रायपुर/RAIPUR                     |                                       |                                                                   | कोलकाता/KOLKATA                   |                                       |                                                                   | पटना/PATNA                        |                                       |                                                                   |
|                      |                                                                                                                                                             | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024                                                                                                                                                                                                                                                   | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                             | Q2 (Apr-Jun)<br>2024                                                                                                                                                                                                                                                                | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
| 18                   | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                 | 4.31                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.60                                  | -0.29                                                             | 4.80                              | 4.77                                  | 0.03                                                              | 4.93                              | 4.81                                  | 0.12                                                              | 4.86                              | 4.72                                  | 0.14                                                              |
| 19                   | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                       | 4.25                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.75                                  | -0.50                                                             | 4.78                              | 4.80                                  | -0.02                                                             | 4.95                              | 4.56                                  | 0.39                                                              | 4.81                              | 4.59                                  | 0.22                                                              |
| 20                   | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                   | 4.13                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.64                                  | -0.51                                                             | 4.78                              | 4.75                                  | 0.03                                                              | 4.75                              | 4.69                                  | 0.06                                                              | 4.66                              | 4.40                                  | 0.26                                                              |
| 21                   | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                               | 3.84                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.54                                  | -0.70                                                             | 4.71                              | 4.74                                  | -0.03                                                             | 4.38                              | 4.36                                  | 0.02                                                              | 4.46                              | 4.39                                  | 0.07                                                              |
| 22                   | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                         | 4.00                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.00                                  | 0.00                                                              | 4.40                              | 4.67                                  | -0.27                                                             | 4.92                              | 4.47                                  | 0.45                                                              | -                                 | -                                     | -                                                                 |
| 23                   | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.03                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.58                                  | -0.55                                                             | 4.74                              | 4.69                                  | 0.05                                                              | 4.65                              | 4.54                                  | 0.11                                                              | 4.57                              | 4.35                                  | 0.22                                                              |
| 24                   | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                | 2.64                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.70                                  | -1.06                                                             | 4.37                              | 4.44                                  | -0.07                                                             | 4.34                              | 4.25                                  | 0.09                                                              | 4.42                              | 4.13                                  | 0.29                                                              |
| 25                   | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                             | 3.22                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.10                                  | -0.88                                                             | 4.74                              | 4.74                                  | 0.00                                                              | 4.69                              | 4.51                                  | 0.18                                                              | 4.48                              | 4.41                                  | 0.07                                                              |
| 26                   | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                              | 3.49                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.07                                  | -0.58                                                             | 4.34                              | 4.41                                  | -0.07                                                             | 4.32                              | 4.30                                  | 0.02                                                              | 4.27                              | 4.28                                  | -0.01                                                             |
| 27                   | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                               | 4.41                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.65                                  | -0.24                                                             | 4.80                              | 4.76                                  | 0.04                                                              | 4.63                              | 4.51                                  | 0.12                                                              | 4.77                              | 4.52                                  | 0.25                                                              |
| 28                   | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                | 4.51                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.67                                  | -0.16                                                             | 4.77                              | 4.81                                  | -0.04                                                             | 4.86                              | 4.78                                  | 0.08                                                              | 4.78                              | 4.70                                  | 0.08                                                              |
| 29                   | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                      | 4.25                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.75                                  | -0.50                                                             | 4.80                              | 4.90                                  | -0.10                                                             | 4.90                              | 4.67                                  | 0.23                                                              | 4.90                              | 4.60                                  | 0.30                                                              |
| 30                   | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                        | 4.28                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.68                                  | -0.40                                                             | 4.78                              | 4.87                                  | -0.09                                                             | 4.84                              | 4.78                                  | 0.06                                                              | 4.79                              | 4.68                                  | 0.11                                                              |
| 31                   | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                   | 4.10                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.66                                  | -0.56                                                             | 4.80                              | 4.90                                  | -0.10                                                             | 4.57                              | 4.72                                  | -0.15                                                             | 4.72                              | 4.49                                  | 0.23                                                              |
|                      | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport                                                                                      | 4.53                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.69                                  | -0.16                                                             | 4.82                              | 4.87                                  | -0.05                                                             | 4.89                              | 4.82                                  | 0.07                                                              | 4.78                              | 4.75                                  | 0.03                                                              |
|                      | विश्व औसत/<br>World Average                                                                                                                                 | 4.33                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              |

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /  
RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                                | पुणे/PUNE                         |                                       |                                                                   | श्रीनगर/SRI NAGAR                 |                                       |                                                                   | त्रिची/TRICHY                     |                                       |                                                                   | वाराणसी/ VARANASI                 |                                       |                                                                   | कोयंबतूर / COIMBATORE                |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                   | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun)<br>2024             | Q1<br>(Jan-<br>Mar)<br>2024           | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
| 1                    | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                    | 4.54                              | 4.31                                  | 0.23                                                              | 4.48                              | 4.73                                  | -0.25                                                             | 4.98                              | 4.90                                  | 0.08                                                              | 4.77                              | 4.82                                  | -0.05                                                             | 4.02                                 | 4.37                                  | -0.35                                                             |
| 2                    | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                      | 4.38                              | 4.27                                  | 0.11                                                              | 4.50                              | 4.46                                  | 0.04                                                              | 4.95                              | 4.90                                  | 0.05                                                              | 4.80                              | 4.74                                  | 0.06                                                              | 4.06                                 | 4.36                                  | -0.30                                                             |
| 3                    | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए घयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | 4.22                              | 4.21                                  | 0.01                                                              | 4.43                              | 4.61                                  | -0.18                                                             | 4.91                              | 4.90                                  | 0.01                                                              | 4.62                              | 4.60                                  | 0.02                                                              | 3.87                                 | 4.12                                  | -0.25                                                             |
| 4                    | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                        | 4.50                              | 4.36                                  | 0.14                                                              | 4.39                              | 4.59                                  | -0.20                                                             | 4.99                              | 4.90                                  | 0.09                                                              | 4.83                              | 4.81                                  | 0.02                                                              | 4.37                                 | 4.57                                  | -0.20                                                             |
| 5                    | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                    | 4.09                              | 4.14                                  | -0.05                                                             | 4.43                              | 4.46                                  | -0.03                                                             | 4.96                              | 4.91                                  | 0.05                                                              | 4.72                              | 4.62                                  | 0.10                                                              | 4.46                                 | 4.50                                  | -0.04                                                             |
| 6                    | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                   | 4.40                              | 4.59                                  | -0.19                                                             | 4.40                              | 4.48                                  | -0.08                                                             | 4.98                              | 4.91                                  | 0.07                                                              | 4.65                              | 4.56                                  | 0.09                                                              | 4.56                                 | 4.60                                  | -0.04                                                             |
| 7                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने में आसानी/Ease of going through security screening                                                                                   | 4.62                              | 4.55                                  | 0.07                                                              | 4.34                              | 4.54                                  | -0.20                                                             | 4.97                              | 4.90                                  | 0.07                                                              | 4.86                              | 4.82                                  | 0.04                                                              | 4.33                                 | 4.56                                  | -0.23                                                             |
| 8                    | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                       | 4.27                              | 4.28                                  | -0.01                                                             | 4.49                              | 4.59                                  | -0.10                                                             | 4.92                              | 4.88                                  | 0.04                                                              | 4.65                              | 4.54                                  | 0.11                                                              | 4.40                                 | 4.51                                  | -0.11                                                             |
| 9                    | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                           | 4.50                              | 4.67                                  | -0.17                                                             | 4.36                              | 4.51                                  | -0.15                                                             | 4.97                              | 4.88                                  | 0.09                                                              | 4.62                              | 4.57                                  | 0.05                                                              | 4.44                                 | 4.55                                  | -0.11                                                             |
| 10                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                 | 5.00                              | 4.59                                  | 0.41                                                              | -                                 | -                                     | -                                                                 | 4.98                              | 4.92                                  | 0.06                                                              | 4.80                              | 4.93                                  | -0.13                                                             | 4.14                                 | 4.26                                  | -0.12                                                             |
| 11                   | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                          | 4.75                              | 4.92                                  | -0.17                                                             | -                                 | -                                     | -                                                                 | 4.98                              | 4.92                                  | 0.06                                                              | 4.80                              | 4.67                                  | 0.13                                                              | 4.32                                 | 4.53                                  | -0.21                                                             |
| 12                   | रेस्तरा / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                       | 4.29                              | 4.28                                  | 0.01                                                              | 3.76                              | 3.70                                  | 0.06                                                              | 4.93                              | 4.89                                  | 0.04                                                              | 4.84                              | 4.79                                  | 0.05                                                              | 3.99                                 | 4.02                                  | -0.03                                                             |
| 13                   | रेस्तरा / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                 | 3.97                              | 3.85                                  | 0.12                                                              | 3.93                              | 4.04                                  | -0.11                                                             | 3.76                              | 4.86                                  | -1.10                                                             | 4.69                              | 4.55                                  | 0.14                                                              | 3.89                                 | 4.00                                  | -0.11                                                             |
| 14                   | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                    | 3.99                              | 4.14                                  | -0.15                                                             | 3.70                              | 3.88                                  | -0.18                                                             | 4.47                              | 4.88                                  | -0.41                                                             | 4.64                              | 4.54                                  | 0.10                                                              | 4.06                                 | 4.19                                  | -0.13                                                             |
| 15                   | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops                                                                                              | 3.83                              | 3.80                                  | 0.03                                                              | 3.71                              | 3.94                                  | -0.23                                                             | 3.86                              | 4.88                                  | -1.02                                                             | 4.36                              | 4.27                                  | 0.09                                                              | 4.08                                 | 4.09                                  | -0.01                                                             |
| 16                   | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                     | 4.41                              | 4.48                                  | -0.07                                                             | 3.98                              | 4.03                                  | -0.05                                                             | 4.91                              | 4.89                                  | 0.02                                                              | 4.62                              | 4.66                                  | -0.04                                                             | 4.31                                 | 4.63                                  | -0.32                                                             |
| 17                   | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                        | 4.43                              | 4.36                                  | 0.07                                                              | 4.50                              | 4.65                                  | -0.15                                                             | 4.97                              | 4.89                                  | 0.08                                                              | 4.82                              | 4.86                                  | -0.04                                                             | 4.42                                 | 4.39                                  | 0.03                                                              |

ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /  
 RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024

| क्र.सं./<br>S<br>No. | पैरामीटर/Parameter                                                                                                                                          | ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2024 से तुलना /<br>RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER-II (APRIL-JUNE) 2024 OVER QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2024 |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                   |                                       |                                                                   |                                      |                                       |                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                             | पुणे/PUNE                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                                                   | श्रीनगर/SRI NAGAR                 |                                       |                                                                   | त्रिची/TRICHY                     |                                       |                                                                   | वाराणसी/ VARANASI                 |                                       |                                                                   | कोयंबटूर / COIMBATORE                |                                       |                                                                   |
|                      |                                                                                                                                                             | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024                                                                                                                                                                                                                                                   | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून) 2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी- मार्च)<br>2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर | दूसरी तिमाही<br>(अप्रैल-जून)<br>2024 | पहली तिमाही<br>(जनवरी-<br>मार्च) 2024 | दूसरी तिमाही<br>2024 और पहली<br>तिमाही 2024 में<br>रेटिंग का अंतर |
|                      |                                                                                                                                                             | Q2 (Apr-Jun)<br>2024                                                                                                                                                                                                                                                                | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-Jun)<br>2024              | Q1<br>(Jan-Mar) 2024                  | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   | Q2 (Apr-<br>Jun)<br>2024             | Q1<br>(Jan-<br>Mar)<br>2024           | Difference of<br>rating Q1 2024<br>over Q2 2024                   |
| 18                   | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                 | 4.32                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.51                                  | -0.19                                                             | 4.60                              | 4.84                                  | -0.24                                                             | 4.96                              | 4.90                                  | 0.06                                                              | 4.82                              | 4.78                                  | 0.04                                                              | 4.50                                 | 4.55                                  | -0.05                                                             |
| 19                   | अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                      | 4.56                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.43                                  | 0.13                                                              | 4.18                              | 4.46                                  | -0.28                                                             | 4.97                              | 4.89                                  | 0.08                                                              | 4.83                              | 4.83                                  | 0.00                                                              | 4.10                                 | 3.97                                  | 0.13                                                              |
| 20                   | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                   | 4.40                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.35                                  | 0.05                                                              | 4.31                              | 4.65                                  | -0.34                                                             | 4.95                              | 4.87                                  | 0.08                                                              | 4.58                              | 4.46                                  | 0.12                                                              | 4.37                                 | 4.25                                  | 0.12                                                              |
| 21                   | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                               | 4.35                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.31                                  | 0.04                                                              | 4.00                              | 4.39                                  | -0.39                                                             | 4.97                              | 4.89                                  | 0.08                                                              | 4.48                              | 4.45                                  | 0.03                                                              | 4.51                                 | 4.30                                  | 0.21                                                              |
| 22                   | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                         | 4.35                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.61                                  | -0.26                                                             | 4.33                              | 4.51                                  | -0.18                                                             | -                                 | -                                     | -                                                                 | 4.48                              | 4.00                                  | 0.48                                                              | 5.00                                 | -                                     | -                                                                 |
| 23                   | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | 4.64                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.63                                  | 0.01                                                              | 3.95                              | 4.39                                  | -0.44                                                             | 4.97                              | 4.88                                  | 0.09                                                              | 4.65                              | 4.51                                  | 0.14                                                              | 4.61                                 | 4.39                                  | 0.22                                                              |
| 24                   | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                | 4.01                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.25                                  | -0.24                                                             | 1.90                              | 3.31                                  | -1.41                                                             | 4.58                              | 4.88                                  | -0.30                                                             | 4.41                              | 4.03                                  | 0.38                                                              | 1.42                                 | 2.70                                  | -1.28                                                             |
| 25                   | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                             | 3.90                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.16                                  | -0.26                                                             | 4.04                              | 4.28                                  | -0.24                                                             | 4.96                              | 4.88                                  | 0.08                                                              | 4.52                              | 4.58                                  | -0.06                                                             | 3.26                                 | 3.74                                  | -0.48                                                             |
| 26                   | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                              | 3.61                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.02                                  | -0.41                                                             | 3.71                              | 3.48                                  | 0.23                                                              | 4.95                              | 4.88                                  | 0.07                                                              | 4.25                              | 4.20                                  | 0.05                                                              | 3.86                                 | 3.91                                  | -0.05                                                             |
| 27                   | बॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                               | 4.51                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.52                                  | -0.01                                                             | 4.70                              | 4.94                                  | -0.24                                                             | 4.96                              | 4.89                                  | 0.07                                                              | 4.71                              | 4.62                                  | 0.09                                                              | 4.37                                 | 4.19                                  | 0.18                                                              |
| 28                   | बॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                | 4.59                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | -0.24                                                             | 4.85                              | 4.98                                  | -0.13                                                             | 4.96                              | 4.89                                  | 0.07                                                              | 4.80                              | 4.80                                  | 0.00                                                              | 4.62                                 | 4.36                                  | 0.26                                                              |
| 29                   | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                      | 4.57                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.58                                  | -0.01                                                             | 4.29                              | 4.50                                  | -0.21                                                             | 4.97                              | 4.90                                  | 0.07                                                              | 4.89                              | 4.80                                  | 0.09                                                              | 4.67                                 | 4.56                                  | 0.11                                                              |
| 30                   | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                        | 4.79                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | -0.04                                                             | 4.74                              | 4.97                                  | -0.23                                                             | 4.97                              | 4.90                                  | 0.07                                                              | 4.81                              | 4.78                                  | 0.03                                                              | 4.73                                 | 4.54                                  | 0.19                                                              |
| 31                   | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                   | 4.45                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.44                                  | 0.01                                                              | 4.38                              | 4.67                                  | -0.29                                                             | 4.98                              | 4.90                                  | 0.08                                                              | 4.82                              | 4.67                                  | 0.15                                                              | 4.56                                 | 4.55                                  | 0.01                                                              |
|                      | एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport                                                                                      | 4.81                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.83                                  | -0.02                                                             | 4.44                              | 4.56                                  | -0.12                                                             | 4.91                              | 4.89                                  | 0.02                                                              | 4.90                              | 4.88                                  | 0.02                                                              | 4.78                                 | 4.81                                  | -0.03                                                             |
|                      | विश्व औसत/<br>World Average                                                                                                                                 | 4.33                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                              | 4.33                                  | 0.00                                                              | 4.33                                 | 4.33                                  | 0.00                                                              |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC )TRAFFIC |                                                                                                                                                                    |                                         |                                         |                                         |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                             | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | अच्छा/Excellent                                                                                                                                                    | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                 |
| भुवनेश्वर/BHUBANESWAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |                                         |                                         |                                         |                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                     | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                       | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सातन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                         | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                     | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                  | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                     | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                        | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                          | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                  | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                         | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                       | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                     | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops                                                                                              | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                    | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                         | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                        | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                              | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                          | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                      | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                                | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)      | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                       | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                    | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                     | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                      | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                       | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                               | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | महौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                           | -                                       | -                                       | -                                       | -                                         |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC )TRAFFIC |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                     | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                                                                                       |
| कालीकट/CALICUT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal                                                                                        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                                  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                     |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                         |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                               |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                        |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                    |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                               |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                  |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops                                                                                             |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                      |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                     |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                           |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                       |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जनकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)      |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                    |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                   |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                    |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                   |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                    |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                            |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                       |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                                          |                                              |                                                                                                             |                                         |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                     | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                                   | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66      | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                                                     | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                                       | बहुत अच्छा/Very Good                         | अच्छा/Good                                                                                                  | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                 |
| चेन्नई/CHENNAI                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                              |                                                                                                             |                                         |                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                           | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                             | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए प्रयोजित परिवहन का संचयन के अनुसार है (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                               | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो) /Waiting time at check-in, including baggage drop, if applicable                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                          | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                           | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                              | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                                  | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                        | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                                 | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                             | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                        | -                                            | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुसार होना (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of restaurant/bars/cafés | -                                       | -                                         |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                           | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | दुकानों का मूल्य के अनुसार होना (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of shops                                                                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                               | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                              | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                                    | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                                | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                                      | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ) /Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)             | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                        | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                           | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                            | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                             | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                                   | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                                     | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                                | -                                            | -                                                                                                           | -                                       | -                                         |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                         |                                         |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                           | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                             | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                               | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                           |
| इंदौर/ INDORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                         |                                         |                                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                   | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                     | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए प्रयोजित परिवहन का संचयन के अनुकूल है (पैसा बचाने)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                       | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (शामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                   | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                  | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                   | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                      | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                          | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                         | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                     | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                   | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops                                                                                            | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                    | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                       | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                      | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                            | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                        | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                    | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)      | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                     | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                  | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | मनोरंजन और विवाम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                     | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                    | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                     | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                           | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                             | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | माहौल और वातावरण/Ambiance                                                                                                                                        | -                                                                                                   | -                                       | -                                       | -                                                                                   |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                        | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                                           | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                    | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57                                      | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                            | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                              | अच्छा/Good                                                                 | ठीक/Fair                                                                     | खराब/Poor                                                                                                                                                       |
| गोवा/GOA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                    | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal | -                                                                                                                                                               |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए घरेलू परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                    | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                     |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                     | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                    | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | रेस्तरा / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | रेस्तरा / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                               |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                  |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops                                                                                            |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                               | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                     |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                         | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                         | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की विध्वत्ता और मदद करने का रवैया (जागरूकी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                    |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                   |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                  |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                 | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                  | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                        | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                          | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | -                                                                                                                                                               |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                             | -                                                                                                                 | -                                                                          | -                                                                            | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                       |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                     | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                                                                                        |
| अमृतसर/AMRITSAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal                                                                                         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए पवत्रित परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                                   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Walking time at the security screening                                                                                      |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Walking line at border/passport control                                                                                |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                         |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                     |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops                                                                                              |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                    |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                       |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                      |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                            |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                        |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                    |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                              |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)      |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                     |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                    |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                   |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                    |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                     |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                           |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                             |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | महौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                         |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                                  |                                         |                                                                                                              |                                         |                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                           | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                                                      | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                               | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                                                                                                   | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                         |
| राजपुर/RAIPUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                         |                                                                                                              |                                         |                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                   | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                     | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सातन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                       | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                   | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                   | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                   | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                      | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | -                                       | सुरक्षा जांच स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff       | -                                       | -                                                                                                 |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                      |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                    |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops                               |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | -                                       | -                                                                                                 |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                       | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                      | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                        | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                    | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights               |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)       | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                      |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                  | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | मनोरंजन और विराम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                      |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                    | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                     | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                           | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                             | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | महौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                         | -                                       | -                                                                                                            | -                                       | -                                                                                                 |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                               |                                                                       |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                         | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                                                                                     | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                                                       | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57                               | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                             | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                                                                        | अच्छा/Good                                                                                                    | ठीक/Fair                                                              | खराब/Poor                                                                                                                                                            |
| कोलकाता/KOLKATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                               |                                                                       |                                                                                                                                                                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                 | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | हवाई अड्डे से पहुंचने के लिए पर्याप्त परिवहन का वाहन मूल्य के अनुकूल है (पैसा परसू)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                        | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो ले)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिफ्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                      |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                 | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                    | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिफ्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                              |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिफ्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff       | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of restaurant/bars/cafés                            | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                       |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने)/Value for money of shops | -                                                                                                                                                                    |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिफ्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                     | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                    | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                          | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                      | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                        |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                            | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिफ्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                         |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                       |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                               | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                         | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                           | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | -                                                                     | -                                                                                                                                                                    |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                             | माहौल और वातावरण/Ambience                                             | -                                                                                                                                                                    |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                                                                                                                            |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                           | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                                                        | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                                                        | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57                                                                                                                    | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                               | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                                           | अच्छा/Good                                                                                                     | ठीक/Fair                                                                                                                                                   | खराब/Poor                                                           |
| पटना/PATNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                                                                                                                            |                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                   | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                   | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                       | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check in area | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                   | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                    | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                | सुरक्षा जाँच स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                         | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                     | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | दुकानें/ Shops                                                                                                 | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                   | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                       | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                      | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                            | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                      | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal       |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की सहायता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | -                                                                   |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                        |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations       |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options      |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                    | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                     | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                           | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                             | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                        | -                                                                                                                              | -                                                                                                              | -                                                                                                                                                          | -                                                                   |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                                                |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                      | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                                                                                        | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                         | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57                        | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                          | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                                                                           | अच्छा/Good                                                                      | ठीक/Fair                                                       | खराब/Poor                                                                                                                                                        |
| पुणे/PUNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                                                |                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport | -                                                                                                                                                                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनिंग/Signage to access the terminal                                                                                    |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए घबरेल परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities)) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यमानता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                                |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने में आसानी/Ease of going through security screening | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                      |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यमानता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                       |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यमानता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                     |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने/Value for money of restaurant/bars/cafés)                                                              |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने/Value for money of shops)                                                                                            |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | शॉपिंग और डिनाइंग स्टाफ की विद्यमानता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                 |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                       |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                      |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way          | -                                                                                                                                                                |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                        |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                    |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                              |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यमानता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | -                                                                               | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                     |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                    |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | मनोरंजन और विराम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                     |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                    |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                    | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                         | -                                                                                                                                                                |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                        | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | -                                                                                                                                                                |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                           | -                                                                                                                                                              | -                                                                               | -                                                              | माहौल और वातावरण/Ambiance                                                                                                                                        |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                               |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और उपर/Rating 4.67 & above                        | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                            | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                                                                                       |
| श्रीनगर/SRI NAGAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal                                                                                        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए परमिज परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                      |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                                  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                     |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                         |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                    |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés                                                              |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                  |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops                                                                                            |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                      |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                     |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                           |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                       |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                             |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)     |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                    |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                   |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                  |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | बॉथरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets  | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                          | -                                       | -                                       | -                                       | -                                                                                                                                                               |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                             | -                                       | -                                       | -                                       | महौल और वातावरण/Ambiance                                                                                                                                        |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्टों के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC) TRAFFIC |                                                                                                                                                                   |                                         |                                              |                                         |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                                                            | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62      | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                                                                | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                                   | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                         |
| विची/TRICHY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                                         |                                              |                                         |                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                    | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                                                      | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | हवाई अड्डे पे पहुंचने के लिए धरमिंत परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचत)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                        | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                    | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area                                                   | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                    | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                       | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                           | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                 | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                          | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                      | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                 | -                                       | -                                            | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of restaurant/bars/cafés |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                 | -                                       | -                                            | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                    |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                 | -                                       | -                                            | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचत)/Value for money of shops                               |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                     | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                        | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                       | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                             | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                         | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                     | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                 | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)       | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                 | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality | -                                       | -                                                                                                 |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                   | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                    | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | वाशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                     | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                      | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                            | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                              | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | महौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                          | -                                       | -                                            | -                                       | -                                                                                                 |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटरों की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC )TRAFFIC |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                         |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above                                                                                         | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66                                                                                                                     | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62                                                                                                                                         | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                                                                                                             | बहुत अच्छा/Very Good                                                                                                                                        | अच्छा/Good                                                                                                                                                                      | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                           |
| वाराणसी/ VARANASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |                                         |                                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                 | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | हवाई अड्डे में पहुंचने के लिए चयनित परिवहन का सर्वोत्तम मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of the selected mode of transport(including parking facilities) | -                                       | -                                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                     | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                              | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                 | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                 | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | सुरक्षा जांच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                                         | -                                       | -                                                                                   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff       | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of restaurant/bars/cafés                    | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | दुकानें/ Shops                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए) /Value for money of shops       |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                                   | -                                       | -                                                                                   |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                     | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                    | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | अपना रास्ता ढूंढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                          | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)                                                                                       | -                                       | -                                                                                   |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                       |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff) | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                        |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                       |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                              | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                      |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                  | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                   | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                         | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                           | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | माहौल और वातावरण/Ambiance                                                                                                      | -                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                               | -                                       | -                                                                                   |

| दूसरी तिमाही (अप्रैल-जून) 2024 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/<br>AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR Q2 (APRIL-JUNE) 2024-FOR COMBINED (INTERNATIONAL+ DOMESTIC )TRAFFIC |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above | रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66 | रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62 | रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57 | रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | उत्कृष्ट/Excellent                     | बहुत अच्छा/Very Good                    | अच्छा/Good                              | ठीक/Fair                                | खराब/Poor                                                                                                                                                                   |
| कोयंबटूर / COIMBATORE                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पर पहुंचने में आसानी/Ease of getting to the airport                                                                                                              |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल पर पहुंचने के लिए साइनिज / साइनिज/Signage to access the terminal                                                                                                    |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे पर पहुंचने के लिए घनिष्ठ परिवहन व साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बचाने के लिए) / Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूंढने में आसानी/Ease of finding your check-in area                                                                                                  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो) / Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable                                            |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the checkin area                                                              |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening                                                                                              |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening                                                                                                 |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff                                                                     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control                                                                                           |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff                                                    |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés                                                                                                                                |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए) / Value for money of restaurant/bars/cafés                                                                |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानें/ Shops                                                                                                                                                              |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बचाने के लिए) / Value for money of shops                                                                                              |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff                                                               |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas                                                                                                  |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas                                                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way                                                                                                                       |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय) / Availability of flight information (gate and time)                                                                                 |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal                                                                                                               |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights                                                                                         |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ) / Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)               |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality                                                                                                                                |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | चार्जिंग स्टेशन की उपलब्धता/Availability of charging stations                                                                                                               |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options                                                                                                              |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets                                                                                                               |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets                                                                                                                |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety                                                                                                                                      |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | स्वच्छता/Cleanliness                                                                                                                                                        |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                      | -                                       | -                                       | -                                       | माहौल और वातावरण/Ambience                                                                                                                                                   |