

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.70	4.95	-0.25	4.95	4.93	0.02	4.29	4.30	-0.01	3.94	4.43	-0.49
2	पार्किंग सुविधाएं/ Parking facilities	4.74	4.86	-0.12	4.69	4.79	-0.10	3.73	4.03	-0.30	3.70	4.44	-0.74
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.49	4.60	-0.11	4.54	4.69	-0.15	3.69	4.13	-0.44	3.41	4.35	-0.94
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.74	4.81	-0.07	4.73	4.75	-0.02	3.89	4.36	-0.47	3.79	4.40	-0.61
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.85	4.92	-0.07	4.84	4.80	0.04	4.43	4.40	0.03	3.99	4.44	-0.45
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.82	4.89	-0.07	4.56	4.64	-0.08	4.30	4.33	-0.03	3.93	4.42	-0.49
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.91	4.92	-0.01	4.76	4.70	0.06	4.47	4.51	-0.04	3.87	4.45	-0.58
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.71	4.91	-0.20	4.82	4.89	-0.07	5.00	4.75	0.25	4.20	4.67	-0.47
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.96	4.98	-0.02	4.69	4.64	0.05	4.50	5.00	-0.50	3.20	4.63	-1.43
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.90	4.91	-0.01	4.87	4.83	0.04	4.63	4.61	0.02	4.06	4.51	-0.45
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.75	4.95	-0.20	4.78	4.74	0.04	4.31	4.30	0.01	3.98	4.45	-0.47
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.75	4.90	-0.15	4.81	4.79	0.02	4.32	4.35	-0.03	3.88	4.43	-0.55
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.87	4.97	-0.10	4.85	4.82	0.03	4.39	4.51	-0.12	4.01	4.46	-0.45
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.91	4.97	-0.06	4.89	4.85	0.04	4.48	4.57	-0.09	3.87	4.51	-0.64
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.82	4.92	-0.10	4.65	4.67	-0.02	4.13	4.43	-0.30	3.79	4.39	-0.60
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.86	4.97	-0.11	4.81	4.68	0.13	4.28	4.54	-0.26	3.78	4.42	-0.64
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.80	4.84	-0.04	5.00	5.00	0.00	4.45	4.20	0.25	3.75	4.23	-0.48

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		अहमदाबाद/AHMEDABAD			अमृतसर/AMRITSAR			बागडोगरा/BAGDOGRA			भुवनेश्वर/BHUBANESWAR		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.98	4.97	0.01	4.90	4.84	0.06	4.61	4.52	0.09	4.38	4.59	-0.21
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.54	4.87	-0.33	4.66	4.71	-0.05	3.87	3.98	-0.11	3.98	4.10	-0.12
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.37	4.48	-0.11	4.76	4.68	0.08	3.79	4.06	-0.27	3.58	3.89	-0.31
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.26	4.46	-0.20	4.95	4.92	0.03	4.15	4.25	-0.10	3.59	4.46	-0.87
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.69	4.86	-0.17	4.78	4.74	0.04	3.69	4.11	-0.42	3.56	4.25	-0.69
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.44	4.52	-0.08	4.66	4.66	0.00	3.77	4.12	-0.35	3.24	4.07	-0.83
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.51	4.47	0.04	4.71	4.73	-0.02	3.37	4.13	-0.76	3.69	4.34	-0.65
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	4.73	4.70	0.03	3.9	4.25	-0.35	3.20	4.17	-0.97
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.91	4.99	-0.08	4.77	4.77	0.00	4.29	4.33	-0.04	4.00	4.54	-0.54
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.83	4.99	-0.16	4.74	4.77	-0.03	4.13	4.33	-0.20	3.95	4.29	-0.34
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.97	4.98	-0.01	4.85	4.81	0.04	4.22	4.48	-0.26	3.94	4.33	-0.39
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.98	4.99	-0.01	4.95	4.85	0.10	4.40	4.52	-0.12	3.79	4.32	-0.53
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.98	4.99	-0.01	4.62	4.70	-0.08	4.32	4.53	-0.21	3.80	4.47	-0.67
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.80	4.98	-0.18	4.95	4.86	0.09	5.00	5.00	0.00	4.20	4.78	-0.58
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.60	4.98	-0.38	4.59	4.60	-0.01	4.20	4.32	-0.12	3.81	4.25	-0.44
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.24	4.90	-0.66	4.83	4.71	0.12	5.00	5.00	0.00	3.80	4.43	-0.63
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.87	4.90	-0.03	4.88	4.76	0.12	4.57	4.58	-0.01	3.89	4.57	-0.68
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.51	4.62	-0.11	4.69	4.38	0.31	4.37	4.30	0.07	4.26	4.21	0.05
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.20	4.45	-0.25	4.31	4.24	0.07	3.73	3.65	0.08	3.92	4.00	-0.08
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.13	4.40	-0.27	3.68	4.14	-0.46	3.67	3.32	0.35	3.36	4.38	-1.02
4	बैगज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.48	4.57	-0.09	4.61	4.34	0.27	4.29	4.32	-0.03	4.52	4.34	0.18
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.45	4.57	-0.12	4.56	4.38	0.18	4.37	4.39	-0.02	3.70	4.01	-0.31
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.49	4.55	-0.06	4.60	4.38	0.22	4.18	4.30	-0.12	3.82	3.91	-0.09
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.52	4.58	-0.06	4.64	4.36	0.28	4.29	4.31	-0.02	3.95	4.03	-0.08
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.51	4.60	-0.09	4.63	4.35	0.28	4.44	4.41	0.03	4.07	4.26	-0.19
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.50	4.55	-0.05	4.64	4.41	0.23	4.48	4.20	0.28	4.31	4.27	0.04
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.55	4.69	-0.14	4.63	4.37	0.26	4.70	4.39	0.31	3.98	4.12	-0.14
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.45	4.61	-0.16	4.60	4.38	0.22	4.49	4.19	0.30	4.16	4.05	0.11
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.41	4.54	-0.13	4.44	4.24	0.20	4.52	4.22	0.30	3.32	3.89	-0.57
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.49	4.64	-0.15	4.68	4.44	0.24	4.60	4.26	0.34	4.56	4.23	0.33
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.57	4.61	-0.04	4.63	4.46	0.17	4.47	4.39	0.08	4.34	4.28	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.46	4.63	-0.17	4.64	4.36	0.28	4.06	4.23	-0.17	4.51	4.37	0.14
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.35	4.48	-0.13	4.58	4.33	0.25	4.43	4.23	0.20	4.13	4.17	-0.04
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	-	-	-	4.66	4.28	0.38	4.25	4.20	0.05	4.81	4.75	0.06

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			कोयंबटूर/COIMBATORE			गोवा/GOA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.63	4.77	-0.14	4.73	4.44	0.29	4.55	4.35	0.20	4.69	4.26	0.43
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.16	4.35	-0.19	4.14	4.28	-0.14	3.67	3.60	0.07	4.36	4.01	0.35
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.29	4.42	-0.13	3.96	4.18	-0.22	3.60	3.51	0.09	3.47	3.67	-0.20
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.45	4.59	-0.14	4.55	4.46	0.09	3.97	3.34	0.63	4.62	3.91	0.71
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.33	4.35	-0.02	4.19	4.27	-0.08	3.61	3.90	-0.29	4.47	4.11	0.36
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.32	4.34	-0.02	3.89	4.10	-0.21	3.35	3.76	-0.41	3.51	3.42	0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.27	4.26	0.01	4.32	4.10	0.22	2.67	2.68	-0.01	4.54	3.82	0.72
25	बिज़नेस/इग्ज़ेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.40	4.61	-0.21	4.54	4.30	0.24	-	-	-	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.53	4.65	-0.12	4.69	4.46	0.23	4.70	4.27	0.43	4.54	4.67	-0.13
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.59	4.67	-0.08	4.58	4.47	0.11	4.76	4.26	0.50	4.23	4.61	-0.38
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.50	4.54	-0.04	4.70	4.47	0.23	4.53	4.30	0.23	4.23	4.35	-0.12
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.72	4.77	-0.05	4.67	4.55	0.12	4.71	4.36	0.35	4.63	4.62	0.01
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.60	4.67	-0.07	4.64	4.45	0.19	4.53	4.37	0.16	4.66	4.49	0.17
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.58	4.79	-0.21	4.65	4.49	0.16	4.20	4.23	-0.03	4.17	4.41	-0.24
32	बैगज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.24	4.45	-0.21	4.28	4.19	0.09	4.07	3.99	0.08	4.41	3.75	0.66
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.43	4.59	-0.16	4.53	4.28	0.25	4.12	4.09	0.03	4.17	4.11	0.06
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.73	4.86	-0.13	4.64	4.58	0.06	4.57	4.40	0.17	4.86	4.76	0.10
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.66	4.57	0.09	4.90	4.91	-0.01	4.70	4.58	0.12	4.73	4.53	0.20
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.22	4.16	0.06	4.87	4.67	0.20	4.46	4.51	-0.05	3.68	3.54	0.14
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.35	4.19	0.16	4.83	4.60	0.23	4.34	4.49	-0.15	3.73	3.35	0.38
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.36	4.48	-0.12	4.85	4.83	0.02	4.49	4.53	-0.04	4.88	4.87	0.01
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.62	4.32	0.30	4.90	4.81	0.09	4.54	4.50	0.04	4.70	4.57	0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.65	4.45	0.20	4.83	4.68	0.15	4.48	4.45	0.03	4.71	4.50	0.21
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.50	0.20	4.88	4.88	0.00	4.48	4.47	0.01	4.76	4.57	0.19
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	5.00	4.71	0.29	5.00	5.00	0.00	4.56	4.88	-0.32	4.82	4.40	0.42
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	5.00	4.43	0.57	4.75	4.67	0.08	4.55	4.70	-0.15	4.71	4.53	0.18
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.71	4.57	0.14	4.88	4.81	0.07	4.54	4.60	-0.06	4.71	4.62	0.09
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.65	4.40	0.25	4.75	4.75	0.00	4.46	4.57	-0.11	4.70	4.40	0.30
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.57	4.23	0.34	4.76	4.66	0.10	4.45	4.52	-0.07	4.66	4.38	0.28
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.59	4.49	0.10	4.86	4.80	0.06	4.52	4.56	-0.04	4.69	4.58	0.11
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.60	4.46	0.14	4.89	4.80	0.09	4.51	4.49	0.02	4.59	4.53	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.42	4.35	0.07	4.85	4.71	0.14	4.49	4.50	-0.01	4.45	4.37	0.08
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.58	4.39	0.19	4.89	4.81	0.08	4.41	4.45	-0.04	4.64	4.45	0.19
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.36	4.10	0.26	4.75	4.80	-0.05	4.66	4.34	0.32	4.63	4.36	0.27

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		गुवाहाटी/GUWAHATI			इंदौर/INDORE			जयपुर/JAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.65	4.51	0.14	4.96	4.90	0.06	4.55	4.53	0.02	4.74	4.57	0.17
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	3.99	4.00	-0.01	4.75	4.49	0.26	4.43	4.33	0.10	4.69	4.66	0.03
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	3.88	3.86	0.02	4.63	4.45	0.18	4.42	4.37	0.05	4.62	4.58	0.04
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.38	4.12	0.26	4.76	4.80	-0.04	4.69	4.57	0.12	4.47	4.23	0.24
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.22	4.00	0.22	4.90	4.66	0.24	4.44	4.48	-0.04	4.25	4.07	0.18
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.06	3.78	0.28	4.68	4.29	0.39	4.41	4.45	-0.04	4.14	3.84	0.30
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	3.92	4.01	-0.09	4.68	4.33	0.35	4.50	4.48	0.02	3.80	3.73	0.07
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.64	4.53	0.11
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.61	4.45	0.16	4.86	4.82	0.04	4.54	4.57	-0.03	4.60	4.62	-0.02
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.32	4.28	0.04	4.79	4.84	-0.05	4.48	4.55	-0.07	4.58	4.56	0.02
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.47	4.41	0.06	4.90	4.89	0.01	4.49	4.46	0.03	4.23	4.36	-0.13
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.49	4.52	-0.03	4.93	4.90	0.03	4.68	4.54	0.14	4.72	4.72	0.00
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.53	4.50	0.03	4.90	4.87	0.03	4.53	4.51	0.02	4.80	4.77	0.03
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	5.00	4.67	0.33	5.00	5.00	0.00	4.67	4.85	-0.18	4.93	4.57	0.36
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.45	4.14	0.31	4.81	4.85	-0.04	4.50	4.44	0.06	4.51	4.50	0.01
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	5.00	4.67	0.33	4.75	5.00	-0.25	4.53	4.85	-0.32	4.72	4.51	0.21
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.61	4.47	0.14	4.84	4.84	0.00	4.72	4.57	0.15	4.76	4.73	0.03
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.81	4.95	-0.14	4.43	4.35	0.08	4.14	4.48	-0.34	4.20	4.87	-0.67
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.83	4.91	-0.08	4.34	4.27	0.07	3.77	4.11	-0.34	4.49	4.68	-0.19
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.77	4.80	-0.03	4.14	4.14	0.00	3.65	4.18	-0.53	3.62	4.45	-0.83
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.89	4.82	0.07	4.48	4.42	0.06	4.08	4.44	-0.36	4.45	4.84	-0.39
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.81	4.81	0.00	4.47	4.33	0.14	4.15	4.19	-0.04	4.19	4.81	-0.62
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.83	4.82	0.01	4.46	4.26	0.20	4.00	4.34	-0.34	4.40	4.75	-0.35
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.73	4.74	-0.01	4.44	4.20	0.24	4.05	4.40	-0.35	4.38	4.83	-0.45
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.69	4.77	-0.08	4.49	4.23	0.26	-	-	-	4.57	4.75	-0.18
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.81	4.76	0.05	4.53	4.21	0.32	-	-	-	4.29	4.88	-0.59
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.83	4.83	0.00	4.45	4.25	0.20	4.27	4.52	-0.25	4.37	4.87	-0.50
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.88	4.80	0.08	4.43	4.28	0.15	4.10	4.30	-0.20	4.38	4.80	-0.42
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.89	4.83	0.06	4.44	4.22	0.22	4.08	4.16	-0.08	4.21	4.77	-0.56
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.89	4.88	0.01	4.54	4.27	0.27	4.28	4.44	-0.16	4.62	4.87	-0.25
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.89	4.86	0.03	4.53	4.42	0.11	4.30	4.38	-0.08	4.27	4.87	-0.60
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.82	4.78	0.04	4.49	4.53	-0.04	4.00	4.37	-0.37	4.44	4.82	-0.38
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.92	4.92	0.00	4.37	4.43	-0.06	3.93	4.29	-0.36	3.88	4.82	-0.94
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.96	4.92	0.04	-	-	-	3.94	5.00	-1.06	4.75	4.75	0.00

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		लखनऊ/LUCKNOW			मंगलौर/MANGALORE			पटना/PATNA			पुणे/PUNE		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.93	4.96	-0.03	4.50	4.21	0.29	4.43	4.55	-0.12	4.61	4.89	-0.28
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.90	4.91	-0.01	4.26	3.84	0.42	3.78	4.06	-0.28	4.27	4.78	-0.51
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.89	4.90	-0.01	4.22	3.50	0.72	3.57	4.11	-0.54	3.57	4.41	-0.84
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.60	4.89	-0.29	4.46	4.01	0.45	3.90	4.58	-0.68	4.22	4.58	-0.36
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.91	4.95	-0.04	4.13	3.63	0.50	3.42	4.09	-0.67	4.38	4.59	-0.21
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.91	4.93	-0.02	4.02	3.05	0.97	3.32	3.99	-0.67	3.48	4.37	-0.89
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.65	4.84	-0.19	-	-	-	3.75	4.53	-0.78	4.25	4.49	-0.24
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	-	-	-	-	-	-	3.73	4.43	-0.70	4.46	4.59	-0.13
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.94	4.96	-0.02	4.53	4.58	-0.05	3.93	4.33	-0.40	4.64	4.86	-0.22
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.95	4.95	0.00	4.52	4.63	-0.11	3.95	4.27	-0.32	4.19	4.89	-0.70
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.90	4.92	-0.02	4.38	4.37	0.01	3.72	4.25	-0.53	4.44	4.87	-0.43
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.94	4.97	-0.03	4.74	4.60	0.14	3.96	4.42	-0.46	4.45	4.95	-0.50
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.93	4.95	-0.02	4.60	4.55	0.05	3.79	4.32	-0.53	4.67	4.95	-0.28
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.68	4.90	-0.22	4.66	4.48	0.18	-	-	-	3.67	4.83	-1.16
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.91	4.96	-0.05	4.49	4.31	0.18	3.86	4.28	-0.42	4.56	4.85	-0.29
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	4.68	4.81	-0.13	4.55	4.27	0.28	-	-	-	3.67	4.80	-1.13
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.92	4.94	-0.02	4.75	4.80	-0.05	4.09	4.50	-0.41	4.66	4.77	-0.11
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			त्रिवेंद्रम/TRIVANDRUM		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct- Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.63	4.67	-0.04	4.85	4.92	-0.07	4.58	4.35	0.23	4.66	4.51	0.15
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.69	4.47	0.22	4.66	4.71	-0.05	4.35	3.97	0.38	4.39	4.57	-0.18
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.59	4.44	0.15	4.56	4.55	0.01	4.16	3.67	0.49	4.36	4.30	0.06
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.58	4.34	0.24	4.54	4.55	-0.01	4.68	4.46	0.22	4.55	4.71	-0.16
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.79	4.64	0.15	4.65	4.85	-0.20	4.57	4.35	0.22	4.55	4.42	0.13
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.70	4.40	0.30	4.51	4.31	0.20	4.34	4.35	-0.01	4.62	4.63	-0.01
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.70	4.41	0.29	4.63	4.72	-0.09	4.37	4.37	0.00	4.66	4.70	-0.04
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.58	4.37	0.21	4.57	4.51	0.06
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	-	-	-	-	-	-	4.37	4.33	0.04	4.57	4.58	-0.01
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.76	4.52	0.24	4.75	4.96	-0.21	4.72	4.44	0.28	4.66	4.73	-0.07
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.68	4.39	0.29	4.62	4.86	-0.24	4.53	4.26	0.27	4.53	4.62	-0.09
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.64	4.48	0.16	4.64	4.90	-0.26	4.63	4.23	0.40	4.52	4.44	0.08
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.68	4.45	0.23	4.63	4.87	-0.24	4.65	4.48	0.17	4.66	4.76	-0.10
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.73	4.57	0.16	4.77	4.83	-0.06	4.62	4.54	0.08	4.61	4.55	0.06
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.64	4.37	0.27	4.53	4.36	0.17	4.43	4.41	0.02	4.59	4.59	0.00
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.66	4.44	0.22	4.60	4.69	-0.09	4.55	4.45	0.10	4.50	4.43	0.07
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	5.00	-	-	4.73	5.00	-0.27	4.29	4.10	0.19	4.48	4.48	0.00

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019											
		रायपुर/RAIPUR			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY			त्रिवेन्द्रम/TRIVANDRUM		
		पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी-मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर-दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
		Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.71	4.63	0.08	4.79	4.84	-0.05	4.59	4.48	0.11	4.69	4.77	-0.08
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.54	4.27	0.27	4.46	4.33	0.13	3.79	3.93	-0.14	4.30	4.36	-0.06
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.34	4.15	0.19	4.55	4.76	-0.21	3.73	3.80	-0.07	4.19	4.20	-0.01
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.68	4.68	0.00	4.91	4.94	-0.03	4.20	4.15	0.05	4.63	4.64	-0.01
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.64	4.35	0.29	4.64	4.72	-0.08	4.08	3.99	0.09	4.55	4.39	0.16
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.52	4.32	0.20	4.60	4.63	-0.03	3.62	3.87	-0.25	4.32	4.20	0.12
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.56	4.42	0.14	4.12	4.10	0.02	3.90	4.13	-0.23	4.38	4.35	0.03
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.64	4.41	0.23	-	-	-	4.38	4.42	-0.04	4.64	4.69	-0.05
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.75	4.41	0.34	4.66	4.59	0.07	4.67	4.61	0.06	4.70	4.78	-0.08
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.72	4.38	0.34	4.66	4.54	0.12	4.71	4.61	0.10	4.74	4.84	-0.10
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.65	4.35	0.30	4.66	4.59	0.07	4.65	4.51	0.14	4.67	4.72	-0.05
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.77	4.61	0.16	4.83	4.69	0.14	4.75	4.65	0.10	4.84	4.88	-0.04
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.64	4.28	0.36	4.62	4.34	0.28	4.62	4.55	0.07	4.80	4.84	-0.04
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	-	-	-	-	-	-	4.22	4.20	0.02	4.70	4.65	0.05
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.65	4.26	0.39	4.35	4.21	0.14	4.07	4.21	-0.14	4.48	4.53	-0.05
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	-	-	-	-	-	-	3.94	4.13	-0.19	4.50	4.53	-0.03
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.74	4.46	0.28	4.80	4.62	0.18	4.68	4.66	0.02	4.89	4.90	-0.01
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019					
		वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019		
1	एयरपोर्ट तक/ से जमीनी परिवहन/ Ground transportation to/from airport	4.87	4.86	0.01	4.59	4.59	0.00
2	पार्किंग सुविधाएँ/ Parking facilities	4.74	4.77	-0.03	4.59	4.42	0.17
3	मूल्यानुकूल पार्किंग सुविधा/ Value for money of parking facilities	4.89	4.62	0.27	4.43	4.40	0.03
4	बैगेज कार्ट / ट्रॉलियों की उपलब्धता/ Availability of baggage carts/trolleys	4.81	4.76	0.05	4.55	4.44	0.11
5	चेक-इन पंक्ति/कतार में प्रतीक्षा समय/ Waiting time in check-in queue/line	4.80	4.73	0.07	4.68	4.59	0.09
6	चेक-इन स्टाफ की दक्षता/ Efficiency of check-in staff	4.77	4.68	0.09	4.64	4.51	0.13
7	चेक-इन स्टाफ का शिष्ट,मदद करने वाला रवैया/ Courtesy and helpfulness of check-in staff	4.73	4.70	0.03	4.58	4.46	0.12
8	पासपोर्ट / निजी आईडी निरीक्षण में प्रतीक्षासमय/ Waiting time at passport/personal ID inspection	4.65	4.90	-0.25	4.57	4.10	0.47
9	निरीक्षण स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of inspection staff	4.71	4.88	-0.17	4.47	4.10	0.37
10	सुरक्षा स्टाफ का नम्र और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of security staff	4.84	4.86	-0.02	4.71	4.57	0.14
11	सुरक्षा जांच की सम्पूर्णता/ Thoroughness of security inspection	4.82	4.83	-0.01	4.60	4.48	0.12
12	सुरक्षा जांच के दौरान प्रतीक्षा समय/ Waiting time at security inspection	4.82	4.65	0.17	4.59	4.45	0.14
13	सुरक्षित और संरक्षित होने की भावना/ Feeling of being safe and secure	4.74	4.75	-0.01	4.57	4.51	0.06
14	एयरपोर्ट में अपना रास्ता ढूँढने की सुगमता/ Ease of finding your way through airport	4.81	4.89	-0.08	4.70	4.56	0.14
15	उड़ान संबंधी जानकारी स्क्रीन/ Flight information screens	4.84	4.79	0.05	4.55	4.34	0.21
16	टर्मिनल में चलने की दूरी/ Walking distance inside the terminal	4.72	4.66	0.06	4.61	4.47	0.14
17	अन्य उड़ानों से संपर्क बनाने की सुगमता/ Ease of making connections with other flights	4.74	4.88	-0.14	3.50	4.29	-0.79

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	ए एस क्यू एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी प्रोग्राम के परिणाम की पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020 की चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसम्बर) से तुलना/ RESULT OF ASQ AIRPORT SERVICE QUALITY PROGRAMME ON FIVE POINT SCALE FOR QUARTER -I (JANUARY-MARCH) 2020 OVER QUARTER -IV (OCTOBER-DECEMBER) 2019					
		वाराणसी/VARANASI			विजाग/VIZAG		
		पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर	पहली तिमाही (जनवरी- मार्च) 2020	चौथी तिमाही (अक्टूबर- दिसंबर) 2019	पहली तिमाही 2020 से चौथी तिमाही 2019 में रेटिंग का अंतर
Q1 (Jan-Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019	Q1 (Jan- Mar) 2020	Q4 (Oct-Dec) 2019	Difference of rating Q1 2020 over Q4 2019		
18	एयरपोर्ट स्टाफ का नम और सहायक होना/ Courtesy and helpfulness of airport staff	4.85	4.89	-0.04	4.69	4.63	0.06
19	रेस्तरां / खाद्य सुविधाएं/ Restaurant/Eating facilities	4.67	4.58	0.09	4.00	4.24	-0.24
20	रेस्तरां / खाद्य सुविधाओं का मूल्यांकन होना / Value for money of restaurant/eating facilities	4.63	4.58	0.05	3.76	4.21	-0.45
21	बैंक / एटीएम सुविधाओं / मुद्रा परिवर्तकों की उपलब्धता/ Availability of bank/ATM facilities/money changers	4.89	4.90	-0.01	4.45	4.54	-0.09
22	शॉपिंग सुविधाएं/ Shopping facilities	4.74	4.62	0.12	4.05	4.17	-0.12
23	क्रय सुविधाओं का मूल्यांकन होना/ Value for money of shopping facilities	4.71	4.41	0.30	4.00	4.09	-0.09
24	इंटरनेट एक्सेस / Wi-Fi सुविधा/ Internet access/Wi-Fi	4.76	4.52	0.24	3.96	3.86	0.10
25	बिजनेस/इग्जेक्यूटिव लाउंज/ Business/Executive lounges	4.86	4.82	0.04	-	-	-
26	वाशरूम/ टॉयलेट की उपलब्धता/ Availability of washrooms/toilets	4.95	4.93	0.02	4.67	4.66	0.01
27	वाशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/ Cleanliness of washrooms/toilets	4.89	4.92	-0.03	4.72	4.71	0.01
28	प्रतीक्षा / गेट क्षेत्र का आराम/ Comfort of waiting/gate areas	4.85	4.78	0.07	4.56	4.60	-0.04
29	एयरपोर्ट टर्मिनल की स्वच्छता/ Cleanliness of airport terminal	4.94	4.98	-0.04	4.80	4.68	0.12
30	एयरपोर्ट का वातावरण/Ambience of the airport	4.95	4.92	0.03	4.54	4.56	-0.02
31	पासपोर्ट / निजी आईडी नियंत्रण/ Passport/ID inspection	4.96	5.00	-0.04	4.43	4.00	0.43
32	बैगेज डिलिवरी सेवाओं की गति/ Speed of baggage delivery	4.96	4.92	0.04	4.64	4.37	0.27
33	सीमा शुल्क निरीक्षण/Customs inspection	5.00	4.91	0.09	3.93	3.57	0.36
	कुल मिला कर संतुष्टि/Overall Satisfaction	4.97	4.80	0.17	4.63	4.59	0.04
	विश्व औसत/World Average	4.24	4.26	-0.02	4.24	4.26	-0.02