

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.84	4.80	0.04	4.42	3.68	0.74	4.93	4.92	0.01	4.99	4.93	0.06
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.79	4.79	0.00	4.38	3.68	0.70	4.93	4.84	0.09	4.96	4.87	0.09
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.72	4.79	-0.07	4.34	3.60	0.74	4.94	4.92	0.02	4.97	4.91	0.06
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.81	4.78	0.03	4.41	3.93	0.48	4.96	4.95	0.01	4.99	4.93	0.06
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.72	4.78	-0.06	4.48	4.12	0.36	4.72	4.71	0.01	4.97	4.88	0.09
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.72	4.78	-0.06	4.42	3.99	0.43	4.97	4.95	0.02	4.98	4.92	0.06
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.78	4.76	0.02	4.39	3.91	0.48	4.96	4.94	0.02	4.99	4.92	0.07
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.69	4.70	-0.01	4.42	4.00	0.42	4.76	4.70	0.06	4.96	4.84	0.12
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.58	4.64	-0.06	4.37	4.02	0.35	4.96	4.94	0.02	4.97	4.88	0.09
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.89	4.96	-0.07	4.51	4.22	0.29	4.95	4.85	0.10	5.00	4.90	0.10
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.89	4.96	-0.07	4.52	4.21	0.31	4.97	4.93	0.04	4.94	4.95	-0.01
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/café	4.79	4.89	-0.10	4.45	2.88	1.57	4.96	4.92	0.04	4.98	4.92	0.06
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.69	4.85	-0.16	4.38	3.15	1.23	4.70	4.64	0.06	4.96	4.78	0.18
14	दुकानें/ Shops	4.49	4.70	-0.21	4.30	3.45	0.85	4.90	4.88	0.02	4.98	4.86	0.12
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.32	4.67	-0.35	4.18	3.52	0.66	4.87	4.79	0.08	4.96	4.80	0.16
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.73	4.91	-0.18	4.56	3.74	0.82	4.94	4.89	0.05	4.99	4.87	0.12
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.81	4.85	-0.04	4.63	4.37	0.26	4.94	4.87	0.07	4.99	4.91	0.08

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		भुवनेश्वर/BHUBANESWAR			कालीकट/CALICUT			चेन्नई/CHENNAI			इंदौर/ INDORE		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.72	4.85	-0.13	4.62	4.39	0.23	4.96	4.93	0.03	4.98	4.89	0.09
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.79	4.83	-0.04	4.31	3.20	1.11	4.95	4.93	0.02	4.99	4.92	0.07
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.67	4.84	-0.17	4.40	3.62	0.78	4.73	4.70	0.03	4.96	4.82	0.14
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.77	4.85	-0.08	4.39	3.65	0.74	4.93	4.90	0.03	4.98	4.88	0.10
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.68	4.98	-0.30	-	-	-	4.92	4.82	0.10	4.95	4.54	0.41
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.70	4.87	-0.17	4.53	3.86	0.67	4.91	4.84	0.07	4.96	4.85	0.11
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.17	4.73	-0.56	3.51	2.58	0.93	4.72	4.75	-0.03	4.96	4.84	0.12
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.66	4.86	-0.20	4.12	2.83	1.29	4.93	4.88	0.05	4.97	4.85	0.12
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.09	4.71	-0.62	4.05	3.42	0.63	4.91	4.89	0.02	4.98	4.83	0.15
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.82	4.90	-0.08	4.38	4.19	0.19	4.94	4.88	0.06	4.98	4.89	0.09
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.85	4.92	-0.07	4.54	4.35	0.19	4.94	4.91	0.03	4.98	4.92	0.06
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.77	4.87	-0.10	4.46	4.20	0.26	4.95	4.94	0.01	4.99	4.94	0.05
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.84	4.92	-0.08	4.45	4.33	0.12	4.77	4.71	0.06	4.99	4.92	0.07
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.79	4.86	-0.07	4.46	4.32	0.14	4.95	4.94	0.01	4.99	4.93	0.06
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.85	4.88	-0.03	4.73	4.82	-0.09	4.90	4.91	-0.01	4.92	4.82	0.10
	विश्व औसत/ World Average	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.87	4.66	0.21	4.78	4.45	0.33	4.74	4.79	-0.05	4.82	4.89	-0.07
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.78	4.61	0.17	4.75	4.45	0.30	4.72	4.81	-0.09	4.78	4.88	-0.10
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.71	4.22	0.49	4.78	4.44	0.34	4.61	4.73	-0.12	4.72	4.62	0.10
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.88	4.68	0.20	4.78	4.49	0.29	4.75	4.76	-0.01	4.81	4.87	-0.06
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.79	4.33	0.46	4.72	4.41	0.31	4.71	4.77	-0.06	4.76	4.78	-0.02
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.85	4.64	0.21	4.73	4.49	0.24	4.70	4.76	-0.06	4.71	4.65	0.06
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.90	4.74	0.16	4.76	4.48	0.28	4.70	4.74	-0.04	4.79	4.86	-0.07
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.87	4.54	0.33	4.73	4.36	0.37	4.65	4.71	-0.06	4.72	4.73	-0.01
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.87	4.68	0.19	4.73	4.48	0.25	4.59	4.62	-0.03	4.68	4.61	0.07
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.95	4.79	0.16	4.73	4.41	0.32	-	-	-	4.74	4.89	-0.15
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.95	4.85	0.10	4.75	4.48	0.27	-	-	-	4.73	4.89	-0.16
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/café	4.83	4.60	0.23	4.75	4.45	0.30	4.39	4.34	0.05	4.78	4.85	-0.07
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.63	4.28	0.35	4.71	4.33	0.38	4.20	4.22	-0.02	4.66	4.70	-0.04
14	दुकानें/ Shops	4.74	4.35	0.39	4.73	4.26	0.47	4.23	4.30	-0.07	4.54	4.44	0.10
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.64	4.08	0.56	4.51	4.20	0.31	4.04	4.24	-0.20	4.50	4.60	-0.10
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.84	4.69	0.15	4.72	4.41	0.31	4.41	4.51	-0.10	4.73	4.73	0.00
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.81	4.66	0.15	4.81	4.46	0.35	4.76	4.81	-0.05	4.79	4.90	-0.11

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		गोवा/GOA			अमृतसर/AMRITSAR			रायपुर/RAIPUR			कोलकाता/KOLKATA		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.85	4.54	0.31	4.74	4.52	0.22	4.67	4.79	-0.12	4.75	4.91	-0.16
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.93	4.81	0.12	4.75	4.51	0.24	4.76	4.80	-0.04	4.80	4.84	-0.04
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.86	4.73	0.13	4.75	4.45	0.30	4.68	4.77	-0.09	4.67	4.77	-0.10
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.81	4.50	0.31	4.73	4.31	0.42	4.72	4.73	-0.01	4.62	4.32	0.30
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.86	-	-	4.81	4.05	0.76	4.51	4.69	-0.18	4.58	4.51	0.07
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.81	4.76	0.05	4.73	4.40	0.33	4.75	4.73	0.02	4.69	4.70	-0.01
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.63	4.10	0.53	4.67	3.30	1.37	4.15	4.42	-0.27	4.47	4.46	0.01
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.76	4.24	0.52	4.73	3.89	0.84	4.66	4.73	-0.07	4.68	4.53	0.15
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.54	3.69	0.85	4.68	3.91	0.77	4.12	4.33	-0.21	4.38	4.46	-0.08
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.84	4.74	0.10	4.76	4.54	0.22	4.77	4.80	-0.03	4.74	4.65	0.09
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.87	4.80	0.07	4.82	4.65	0.17	4.76	4.82	-0.06	4.84	4.84	0.00
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.83	4.77	0.06	4.74	4.54	0.20	4.77	4.84	-0.07	4.80	4.84	-0.04
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.93	4.88	0.05	4.79	4.57	0.22	4.78	4.84	-0.06	4.83	4.84	-0.01
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.85	4.55	0.30	4.77	4.40	0.37	4.79	4.84	-0.05	4.80	4.71	0.09
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.93	4.92	0.01	4.82	4.68	0.14	4.86	4.83	0.03	4.90	4.88	0.02
	विश्व औसत/ World Average	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.80	4.76	0.04	4.85	4.55	0.30	4.65	4.41	0.24	4.72	4.75	-0.03
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.71	4.55	0.16	4.81	4.43	0.38	4.62	4.27	0.35	4.57	4.79	-0.22
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.68	4.61	0.07	4.53	4.21	0.32	4.69	4.14	0.55	4.62	4.89	-0.27
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.77	4.77	0.00	4.85	4.53	0.32	4.61	4.28	0.33	4.69	4.76	-0.07
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.58	4.58	0.00	4.61	4.22	0.39	4.61	4.22	0.39	4.64	4.81	-0.17
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.73	4.55	0.18	4.74	4.56	0.18	4.67	4.11	0.56	4.68	4.91	-0.23
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.74	4.74	0.00	4.85	4.68	0.17	4.62	4.23	0.39	4.77	4.82	-0.05
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.65	4.57	0.08	4.65	4.44	0.21	4.59	4.30	0.29	4.64	4.76	-0.12
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.75	4.57	0.18	4.78	4.61	0.17	4.65	4.08	0.57	4.67	4.88	-0.21
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	4.87	4.69	0.18	-	-	-	4.67	4.77	-0.10
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	4.94	4.89	0.05	-	-	-	4.63	4.91	-0.28
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/café	4.67	4.72	-0.05	4.82	4.42	0.40	4.43	3.50	0.93	4.71	4.94	-0.23
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.50	4.58	-0.08	4.45	4.02	0.43	4.44	3.73	0.71	4.29	4.27	0.02
14	दुकानें/ Shops	4.59	4.44	0.15	4.68	4.15	0.53	4.26	3.46	0.80	4.46	4.28	0.18
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.46	4.33	0.13	4.44	3.87	0.57	4.20	3.48	0.72	4.11	4.27	-0.16
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.64	4.56	0.08	4.81	4.54	0.27	4.42	3.62	0.80	4.77	4.92	-0.15
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.75	4.76	-0.01	4.82	4.50	0.32	4.71	4.31	0.40	4.80	4.84	-0.04

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		पटना/PATNA			पुणे/PUNE			श्रीनगर/SRI NAGAR			त्रिची/TRICHY		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.74	4.80	-0.06	4.76	4.49	0.27	4.80	4.39	0.41	4.70	4.90	-0.20
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.75	4.72	0.03	4.87	4.57	0.30	4.58	4.07	0.51	4.67	4.74	-0.07
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.68	4.53	0.15	4.74	4.49	0.25	4.67	4.29	0.38	4.69	4.83	-0.14
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.70	4.50	0.20	4.57	4.41	0.16	4.46	3.94	0.52	4.64	4.78	-0.14
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	4.58	4.46	0.12	3.00	4.23	-1.23	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.73	4.48	0.25	4.80	4.65	0.15	4.44	3.87	0.57	4.74	4.88	-0.14
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.28	4.32	-0.04	4.41	4.18	0.23	2.81	2.03	0.78	4.25	4.84	-0.59
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.54	4.47	0.07	4.55	4.16	0.39	4.36	4.00	0.36	4.69	4.80	-0.11
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.36	4.27	0.09	4.27	3.79	0.48	3.49	3.18	0.31	4.40	4.67	-0.27
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.76	4.63	0.13	4.80	4.63	0.17	4.84	4.68	0.16	4.82	4.91	-0.09
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.81	4.70	0.11	4.82	4.79	0.03	4.90	4.88	0.02	4.82	4.93	-0.11
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.76	4.66	0.10	4.80	4.68	0.12	4.61	4.16	0.45	4.87	4.92	-0.05
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.80	4.69	0.11	4.87	4.82	0.05	4.82	4.70	0.12	4.81	4.88	-0.07
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.77	4.56	0.21	4.73	4.51	0.22	4.71	4.13	0.58	4.78	4.73	0.05
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.79	4.74	0.05	4.94	4.85	0.09	4.70	4.33	0.37	4.85	4.89	-0.04
	विश्व औसत/ World Average	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून /DEHRADUN			पोर्ट ब्लेयर / PORTBLAIR		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	4.86	4.80	0.06	4.65	4.20	0.45	4.72	-	-	4.50	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	4.81	4.75	0.06	4.57	4.21	0.36	4.80	-	-	4.47	-	-
3	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	4.69	4.63	0.06	4.63	4.10	0.53	4.73	-	-	4.36	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	4.84	4.86	-0.02	4.80	4.37	0.43	4.73	-	-	4.42	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	4.61	4.69	-0.08	4.57	4.42	0.15	4.84	-	-	4.43	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	4.71	4.58	0.13	4.78	4.49	0.29	4.91	-	-	4.51	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	4.81	4.85	-0.04	4.79	4.41	0.38	4.73	-	-	4.34	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	4.66	4.65	0.01	4.62	4.40	0.22	4.79	-	-	4.25	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	4.73	4.60	0.13	4.71	4.46	0.25	4.89	-	-	4.31	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	4.75	4.76	-0.01	4.73	4.37	0.36	4.57	-	-	4.48	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	4.77	4.69	0.08	4.69	4.44	0.25	4.68	-	-	4.38	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफ़े/Restaurants/bars/café	4.74	4.85	-0.11	4.77	4.21	0.56	4.66	-	-	4.22	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफ़े का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	4.63	4.68	-0.05	4.48	3.98	0.50	4.69	-	-	3.90	-	-
14	दुकानें/ Shops	4.62	4.51	0.11	4.68	4.17	0.51	4.55	-	-	3.94	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	4.51	4.44	0.07	4.60	4.10	0.50	4.33	-	-	3.77	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	4.73	4.63	0.10	4.70	4.41	0.29	4.77	-	-	4.26	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	4.80	4.86	-0.06	4.71	4.41	0.30	4.88	-	-	4.43	-	-

क्र.सं./ S No.	पैरामीटर/Parameter	एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के 2025 एवं 2024 के परिणाम की तुलना (पांच अंकीय पैमाने पर)- संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रैफिक / RESULT OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025 OVER 2024 (ON FIVE POINT SCALE)- COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC											
		वाराणसी/ VARANASI			कोयंबतूर / COIMBATORE			देहरादून /DEHRADUN			पोर्ट ब्लेयर / PORTBLAIR		
		2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर	2025	2024	वर्ष 2025 से वर्ष 2024 में रेटिंग का अंतर
		(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	(जनवरी-दिसम्बर) (Jan-Dec)	Difference of rating 2025 over 2024
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	4.79	4.84	-0.05	4.73	4.49	0.24	4.87	-	-	4.36	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढ़ने में आसानी/Ease of finding your way	4.82	4.84	-0.02	4.73	4.15	0.58	4.72	-	-	4.46	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	4.57	4.51	0.06	4.63	4.34	0.29	4.86	-	-	4.27	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	4.68	4.51	0.17	4.70	4.43	0.27	4.78	-	-	4.20	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	4.74	4.22	0.52	4.76	4.34	0.42	4.50	-	-	4.25	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	4.75	4.62	0.13	4.68	4.49	0.19	4.79	-	-	4.31	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	4.45	4.35	0.10	3.41	1.82	1.59	4.23	-	-	3.30	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	4.59	4.57	0.02	4.70	3.62	1.08	4.41	-	-	4.11	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	4.47	4.29	0.18	4.56	3.70	0.86	4.51	-	-	3.63	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	4.80	4.66	0.14	4.78	4.45	0.33	4.89	-	-	4.41	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	4.87	4.81	0.06	4.84	4.63	0.21	4.91	-	-	4.50	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	4.83	4.82	0.01	4.79	4.57	0.22	4.70	-	-	4.44	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	4.85	4.80	0.05	4.71	4.69	0.02	4.92	-	-	4.54	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	4.84	4.71	0.13	4.75	4.51	0.24	4.92	-	-	4.55	-	-
	एयरपोर्ट से कुल मिलाकर संतुष्टि/Overall Satisfaction with this airport	4.91	4.89	0.02	4.77	4.75	0.02	4.88	-	-	4.64	-	-
	विश्व औसत/ World Average	4.35	4.33	0.02	4.35	4.33	0.02	4.35	-	-	4.35	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसब्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
भुवनेश्वर/BHUBANESWAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे से पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	-	-	-	-	दुकानें/Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कालीकट/CALICUT					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area
7	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-
17	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-
18	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	-
23	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
चेन्नई/CHENNAI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सामग्री मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विराम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्राफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
इंदौर/ INDORE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे के पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का सामन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरा / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरा / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
गोवा/GOA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafes	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafes	-	-	-
14	दुकानें/Shops	-	-	-	-
15	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops	-	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
अमृतसर/AMRITSAR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बर्बाद)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	आपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बर्बाद)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-	-
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा बर्बाद)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality	-	-	-	-
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-	-	-	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वस्थ संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
रायपुर/RAIPUR					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रिनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रिनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोलकाता/KOLKATA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बर्तन)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होगा (पैसा बर्तन)/Value for money of restaurant/bars/cafés	-	-	-
14	-	-	-	दुकानें/Shops	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होगा (पैसा बर्तन)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्युता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-
22	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्युता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पटना/PATNA					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	दुकानें/Shops	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू)कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पुणे/PUNE					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए व्ययित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान टूटि करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रिनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रिनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरा / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरा / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	दुकानें Shops	-	-	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-
22	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
श्रीनगर/SRI NAGAR					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	-	-	-	-	दुकानें/ Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	-	-	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
विची/TRICHY					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-
3	-	-	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए व्यक्तित्व परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रिनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रिनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें/Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-
22	-	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambiance	-	-	-	-

**2025 के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
वाराणसी/ VARANASI					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूली)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रिनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	सुरक्षा स्क्रिनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafes	-	-	-	-
13	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of restaurant/bars/cafes	-	-	-
14	-	-	दुकानें/Shops	-	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूली)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambiance	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) टैफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
कोयंबटूर / COIMBATORE					
1	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-
2	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-
3	-	हवाई अड्डे पे पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा बर्बाद)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	-	-	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-	-	-	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/cafés	-	-	-	-
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होगा (पैसा बर्बाद)/Value for money of restaurant/bars/cafés
14	दुकानें/ Shops	-	-	-	-
15	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होगा (पैसा बर्बाद)/Value for money of shops	-	-
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights	-	-	-	-
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की विद्यता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations	-	-	-	-
26	-	-	-	मनोरंजन और विनाम के विकल्प/Entertainment and leisure options	-
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
देहरादून /DEHRADUN					
1	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport	-	-	-	-
2	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal	-	-	-	-
3	हवाई अड्डे में पहुँचने के लिए चयनित परिवहन का साधन मूल्य के अनुकूल है (पैसा वसूल)/Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)	-	-	-	-
4	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area	-	-	-	-
5	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable	-	-	-	-
6	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area	-	-	-	-
7	सुरक्षा स्क्रीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening	-	-	-	-
8	सुरक्षा स्क्रीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening	-	-	-	-
9	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff	-	-	-	-
10	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control	-
11	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff	-	-	-	-
12	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café	-	-	-
13	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of restaurant/bars/café	-	-	-	-
14	-	-	-	दुकानें Shops	-
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसा वसूल)/Value for money of shops
16	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff	-	-	-	-
17	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas	-	-	-	-
18	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas	-	-	-	-
19	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way	-	-	-	-
20	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)	-	-	-	-
21	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal	-	-	-	-
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	हवाई अड्डे के स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (जानकारी और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)	-	-	-	-
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets	-	-	-	-
28	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets	-	-	-	-
29	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety	-	-	-	-
30	स्वच्छता/Cleanliness	-	-	-	-
31	माहौल और वातावरण/Ambience	-	-	-	-

**2025 के लिए के लिए एयरपोर्ट सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) कार्यक्रम के पैरामीटर्स की एयरपोर्ट के अनुसार रेटिंग - संयुक्त (अंतर्राष्ट्रीय + घरेलू) ट्रेफिक/
AIRPORT WISE RATING OF PARAMETERS OF AIRPORT SERVICE QUALITY (ASQ) PROGRAMME FOR 2025-FOR COMBINED (INTERNATIONAL + DOMESTIC)TRAFFIC**

क्र.सं./ S No. एयरपोर्ट/AIRPORT	रेटिंग 4.67 और ऊपर/Rating 4.67 & above	रेटिंग 4.63 से 4.66/Rating 4.63 to 4.66	रेटिंग 4.58 से 4.62/Rating 4.58 to 4.62	रेटिंग 4.53 से 4.57/Rating 4.53 to 4.57	रेटिंग 4.52 और नीचे/Rating 4.52 and below
	उत्कृष्ट/Excellent	बहुत अच्छा/Very Good	अच्छा/Good	ठीक/Fair	खराब/Poor
पोर्ट ब्लेयर / PORTBLAIR					
1	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने में आसानी/Ease of getting to the airport
2	-	-	-	-	टर्मिनल पर पहुँचने के लिए साइन बोर्ड / साइनेज/Signage to access the terminal
3	-	-	-	-	हवाई अड्डे पर पहुँचने के लिए समीप परिसर का सामान मूल्य के अनुकूल है (पैसे वसूल) Value for money of the selected mode of transport (including parking facilities)
4	-	-	-	-	अपने चेक-इन क्षेत्र को ढूँढने में आसानी/Ease of finding your check-in area
5	-	-	-	-	चेक-इन पर प्रतीक्षा समय (सामान ड्रॉप करने सहित, यदि लागू हो तो)/Waiting time at check-in, including baggage drop if applicable
6	-	-	-	-	चेक-इन क्षेत्र में स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of staff in the check-in area
7	-	-	-	-	सुरक्षा छीनिंग से गुजरने की आसानी/Ease of going through security screening
8	-	-	-	-	सुरक्षा छीनिंग में प्रतीक्षा समय/Waiting time at the security screening
9	-	-	-	-	सुरक्षा जाँच स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of security screening staff
10	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण पर प्रतीक्षा समय/Waiting time at border/passport control
11	-	-	-	-	सीमा / पासपोर्ट नियंत्रण स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of border/passport control staff
12	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे/Restaurants/bars/café
13	-	-	-	-	रेस्तरां / बार / कैफे का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूल) Value for money of restaurant/bars/café
14	-	-	-	-	दुकानें Shops
15	-	-	-	-	दुकानों का मूल्य के अनुकूल होना (पैसे वसूल) Value for money of shops
16	-	-	-	-	शॉपिंग और डाइनिंग स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया/Courtesy and helpfulness of shopping and dining staff
17	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में प्रतीक्षा की सुविधा/Comfort of waiting at the gate areas
18	-	-	-	-	गेट क्षेत्रों में सीटों की उपलब्धता/Availability of seats at the gate areas
19	-	-	-	-	अपना रास्ता ढूँढने में आसानी/Ease of finding your way
20	-	-	-	-	उड़ान जानकारी की उपलब्धता (गेट और समय)/Availability of flight information (gate and time)
21	-	-	-	-	टर्मिनल में चलने की दूरी/Walking distance inside the terminal
22	-	-	-	-	अन्य उड़ानों से कनेक्शन करने में आसानी/Ease of making connection with other flights
23	-	-	-	-	सूचना और रखरखाव स्टाफ की शिष्टता और मदद करने का रवैया (सूचना और रखरखाव स्टाफ)/Courtesy and helpfulness of airport staff (information and maintenance staff)
24	-	-	-	-	Wi-Fi सेवा की गुणवत्ता/Wi-Fi service quality
25	-	-	-	-	चार्जिंग स्टेशनों की उपलब्धता/Availability of charging stations
26	-	-	-	-	मनोरंजन और विश्राम के विकल्प/Entertainment and leisure options
27	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की उपलब्धता/Availability of washrooms/toilets
28	-	-	-	-	वॉशरूम / टॉयलेट की स्वच्छता/Cleanliness of washrooms/toilets
29	-	-	-	-	स्वास्थ्य संबंधी सुरक्षा/Health safety
30	-	-	-	-	स्वच्छता/Cleanliness
31	-	-	-	-	माहौल और वातावरण/Ambience