भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

SPEED POST/तीबरा गति डाक

NO.AAC/RTI/2026/ 57 July 14, 2026.

श्री कैलाश चंद्र मीना,

विषय/**Subject:** **RTI अधिनियम, 2005 के तहत जानकारी उपलब्ध कराना/Supply of Information under RTI Act, 2005.**

महोदय/Sir,

यह संदर्भ RTI एप्लीकेशन नंबर DIRKA/R/T/26/00039 (तारीख 19/06/2026) के बारे में है, जो AAI CHQ, नई दिल्ली से रेफरेंस नंबर AAOIN/R/X/26/00089/1 के साथ इस ऑफिस को ट्रांसफर की गई थी।

This has reference to the RTI Application No. DIRKA/R/T/26/00039 dated 19/06/2026 received by this office on being transferred from AAI CHQ, New Delhi with Reference Number : AAOIN/R/X/26/00089/1 on the above subject.

पूछे गए सवाल का जवाब इस प्रकार है :-
The reply to the query is as under :-

1. **खाद्य एवं पेय (F&B) संबंधी**: नेताजी सुभाष चंद्र बोस अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, कोलकाता एक "मेगा" श्रेणी का हवाई अड्डा है, जहाँ खाद्य एवं पेय (F&B) सुविधा का प्रबंधन, संचालन एवं अनुरक्षण का लाइसेंस एक मास्टर कंसेशनर को प्रदान किया जाता है। ऐसे मास्टर कंसेशनर का चयन खुली निविदा प्रक्रिया के माध्यम से किया जाता है, तथा चयनित बोलीदाता (लाइसेंसधारी) को भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण (AAI) और लाइसेंसधारी के बीच संपादित लाइसेंस अनुबंध द्वारा नियंत्रित किया जाता है।

इस संबंध में कृपया ध्यान दें कि:

a) खाद्य पदार्थों का मूल्य निर्धारण अनुबंध में निर्दिष्ट "मूल्य निर्धारण नीति" के अनुसार किया जाता है।

b) पैक किए गए पेयजल का मूल्य अधिकतम खुदरा मूल्य (MRP) के अनुसार होता है।

c) इसके अतिरिक्त, नेताजी सुभाष चंद्र बोस अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, कोलकाता में "उड़ान कैफ़े" नामक एक कम लागत वाला F&B आउटलेट उपलब्ध है, जहाँ जल, चाय, कॉफ़ी, नाश्ता (समोसा) एवं मिठाई का मूल्य क्रमशः प्रति इकाई ₹10, ₹10, ₹20, ₹20 एवं ₹20 निर्धारित है।

1. **Regarding F&B**: NSCBI Airport Kolkata is a "Mega" category Airport, where the License to manage, operate and maintain Food & Beverages (F&B) facility is entrusted with a Master Concessionaire. Such a Master Concessionaire is selected by virtue of an Open Tender, and the selected bidder (Licensee) is governed by a License Agreement, executed between the Licensee and Airports Authority of India (AAI). In this regard, please note that: -

a. The pricing of food items is done as per the "pricing policy" given in the Agreement.
b. The price of packaged drinking water is as per the Maximum Retail Price (MRP).
c. In addition, at NSCBI Airport, Kolkata, there is a low-cost F&B outlet named "UDAN CAFÉ", where water, tea, coffee, snacks (samosa) and sweet is priced (per unit) at ₹10, ₹10, ₹20, ₹20 and ₹20, respectively.

Contd……p/2.

म.कु.बे
14.07.26

2. **अन्य यात्री सुविधाओं संबंधी**: नेताजी सुभाष चंद्र बोस अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, कोलकाता में खाद्य एवं पेय के अतिरिक्त, यात्रियों की सुविधा बढ़ाने हेतु उपलब्ध अन्य वाणिज्यिक सुविधाएँ निम्नलिखित हैं: -

a) सामान लपेटने की सेवाएँ

b) औषधि दुकान

c) सिम कार्ड

d) स्पा एवं मालिश कुर्सियाँ

e) खुदरा दुकानें

f) "मीट एंड ग्रीट" (पोर्टर) सेवा

g) सामान ट्रॉली सेवा

h) ड्यूटी फ्री शॉप (DFS) इत्यादि।

2. **Regarding other Passenger Facilities**: At NSCBI Airport, Kolkata, apart from F&B, the other existing commercial facilities aimed at enhancing passenger facilitation at the Airport are: -

a. Baggage Wrapping Services
b. Chemist Shop (Pharmacy)
c. SIM Card
d. Spa & Massage Chairs
e. Retail Shops
f. Meet & Greet (porter) service
g. Baggage Trolley service
h. Duty Free Shop (DFS) etc.

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की धारा 19 के अनुसार, यदि आप जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप इस आदेश के जारी होने के 30 दिनों के भीतर प्रथम अपीलीय प्राधिकारी के पास अपील दायर कर सकते हैं, जिनका विवरण इस प्रकार है:-
As per Section 19 of the Right to Information Act 2005, if you are not satisfied with the reply you can file an appeal with the First Appellate Authority within 30 days of the issue of this order, whose particulars are as under :-

श्री विक्रम सिंह/Shri Vikram Singh
विमानपत्तन निदेशक/Airport Director,
भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण/Airports Authority of India,
ऑपरेशनल ऑफिस, NSCBI एयरपोर्ट/Operational Office, NSCBI Airport,
कोलकाता/Kolkata-700052.

धन्यवाद/Thanking you,

सादर/Yours faithfully,

म.कु.बे
05.07.26

(मनोज कुमार बेहेरा)
महाप्रबंधक (संचालन-ASM)/केंद्रीय जन सूचना अधिकारी
(Manoj Kumar Behera)
General Manager (Ops.-ASM)/CPIO.

o/c