

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण

प्रेस विज्ञप्ति

एसीआई-एएसक्यू अवार्ड्स 2022: भाविप्रा के तिरुचिरापल्ली अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे को एशिया प्रशांत क्षेत्र में 2 मिलियन से कम यात्री श्रेणी में सर्वश्रेष्ठ दर्जा दिया गया।

नई दिल्ली, 6 मार्च , 2023 : भाविप्रा के तिरुचिरापल्ली अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे को आज एयरपोर्ट काउंसिल इंटरनेशनल (एसीआई) द्वारा घोषित एएसक्यू अवार्ड्स 2022 के अनुसार एशिया प्रशांत क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ दर्जा दिया गया है।

एसीआई के अनुसार, तिरुचिरापल्ली अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे को एशिया-प्रशांत में 2 मिलियन से कम यात्रियों में सर्वश्रेष्ठ हवाई अड्डे के रूप में घोषित किया गया है।

एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी (एएसक्यू) सर्वेक्षण एयरपोर्ट काउंसिल इंटरनेशनल (एसीआई), (एयरपोर्ट ऑपरेटरों का एक वैश्विक गैर-लाभकारी संगठन) द्वारा आयोजित विश्व प्रसिद्ध और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्थापित वैश्विक बेंचमार्किंग प्रोग्राम है, जो यात्रियों की संतुष्टि को मापता है, जब वे हवाई अड्डे के माध्यम से यात्रा करते हैं । एएसक्यू अवार्ड्स दुनिया भर के उन हवाई अड्डों को मान्यता देते हैं जो अपने स्वयं के यात्रियों की राय में सर्वश्रेष्ठ ग्राहक अनुभव प्रदान करते हैं।

एसीआई वर्ल्ड के महानिदेशक लुइस फेलिप डी ओलिवेरा ने एयरपोर्ट सर्विस क्वालिटी (एएसक्यू) अवार्ड्स 2022 के विजेताओं की घोषणा करते हुए कहा, मैं इस उपलब्धि पर तिरुचिरापल्ली अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर टीम की सराहना करता हूं। यह संपूर्ण हवाईअड्डा समुदाय द्वारा उत्कृष्ट टीम वर्क का परिणाम है यात्रियों द्वारा चयनित, हवाईअड्डा सेवा गुणवत्ता अवार्ड्स ग्राहक अनुभव के लिए दुनिया भर में सर्वश्रेष्ठ हवाई अड्डों को चिन्हित करते हैं।

एसीआई एक स्वतंत्र एजेंसी है जो अपने सहभागी कार्यक्रम के माध्यम से हवाईअड्डों की अंतरराष्ट्रीय बेंच मार्किंग करती है, जिसे हवाईअड्डा सेवा गुणवत्ता (एएसक्यू) सर्वेक्षण के रूप में जाना जाता है, जो 32 प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों में यात्रियों की संतुष्टि को मापता है जिसमें 8 प्रमुख श्रेणियां शामिल हैं जैसे एक्सेस, चेक-इन, सुरक्षा, हवाई अड्डे की सुविधाएं, भोजन और पेय, खुदरा, हवाई अड्डे का माहौल और आगमन सेवाएं। वर्ष 2022 में, उत्तरी अमेरिका, लैटिन अमेरिका और कैरेबियन, यूरोप, अफ्रीका, मध्य पूर्व और एशिया-प्रशांत में लगभग 291 हवाई अड्डों पर एसीआई-एएसक्यू सर्वेक्षण किया गया था। एएसक्यू कार्यक्रम यात्रियों के विचारों को बेहतर ढंग से समझने के लिए अनुसंधान उपकरण और प्रबंधन जानकारी प्रदान करता है और उत्पादों और सेवाओं के दृष्टिकोण से वे हवाई अड्डे से क्या चाहते हैं। पिछले साल, दुनिया के आधे से अधिक यात्री एएसक्यू हवाई अड्डे से होकर गुजरे।

नई पुरस्कार श्रेणियां

2022 में एकत्र किए गए 465,000 से अधिक सर्वेक्षणों में से, दुनिया भर के 75 हवाई अड्डों द्वारा 144 पुरस्कार जीते गए हैं। पुरस्कार श्रेणियों में आकार (यात्री प्रति वर्ष) और क्षेत्र के आधार पर बारहमासी सर्वश्रेष्ठ हवाई अड्डे शामिल हैं, साथ ही यात्रियों की जरूरतों के विकास को दर्शाने के लिए इस वर्ष शुरू की गई नई श्रेणियां:

- सर्वाधिक समर्पित कर्मचारियों वाला हवाई अड्डा
- सबसे आसान हवाई अड्डे की यात्रा
- सबसे सुखद हवाई अड्डा
- सबसे स्वच्छ हवाई अड्डा

एयरपोर्ट्स काउंसिल इंटरनेशनल (एसीआई), एसीआई वर्ल्ड, एसीआई अफ्रीका, एसीआई एशिया-पैसिफिक, एसीआई यूरोप, एसीआई लैटिन अमेरिका-कैरिबियन और एसीआई उत्तरी अमेरिका से युक्त एक संघबद्ध संगठन है। नीति विकास के प्रमुख चरणों के दौरान हवाई अड्डों के सर्वोत्तम हितों का प्रतिनिधित्व करने में, एसीआई एक वैश्विक हवाई परिवहन प्रणाली को सुनिश्चित करने की दिशा

में एक महत्वपूर्ण योगदान देता है जो सुरक्षित, सुरक्षित, कुशल और पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ है। जनवरी 2023 तक, एसीआई 712 सदस्यों को सेवाएं प्रदान करता है, 171 देशों में 1925 हवाई अड्डों का संचालन करता है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण वर्ष 2007 से एसीआई-एएसक्यू सर्वेक्षण में भाग ले रहा है जब चेन्नई और कोलकाता हवाई अड्डों ने सर्वेक्षण में भाग लिया था। 1 से 5 के पैमाने पर, भाविप्रा हवाईअड्डों की औसत एएसक्यू रेटिंग 2010 में 3.61 से 2017 में 4.57 और 2022 में 4.76 तक धीरे-धीरे सुधरी है। यात्रियों की सुविधा और ढांचागत विकास को बढ़ाने पर भाविप्रा के निरंतर प्रयास के साथ, वर्षों से, विभिन्न भाविप्रा हवाई अड्डों को दुनिया में सर्वश्रेष्ठ में से एक घोषित किया गया है। 2022 के लिए 13 भाविप्रा हवाई अड्डों के लिए औसत एएसक्यू रेटिंग 4.76 है। यह विश्व औसत 4.32 से अधिक है।

निगमित संचार निदेशालय द्वारा जारी

विवरण के लिए कृपया महाप्रबंधक (सीसी) से संपर्क करें:

011-24622787

प्रेस विज्ञप्ति संख्या 40/2022-23

