<u>भारतीय विमानपत्तनन प्राधिकरण</u>
<u>चेन्नाई हवाईअड्डा: चेन्नचई 600027</u>

<u>प्रेस विज्ञप्ति</u>

<u>चेन्न ई हवाईअड्डे पर माननीय नागर विमानन मंत्री तथा नागर विमानन राज्येमंत्री का दौरा</u>

<u>सितम्बवर 28, 2014:</u> माननीय नागर विमानन मंत्री तथा नागर विमानन राज्यिमंत्री, नई दिल्ली0 ने 27 सितंबर, 2014 को चेन्नई हवाईअड्डे पर मुख्यव सुविधाओं का मुआयना किया । निरीक्षण के दौरान, अध्य2क्ष, भाविप्रा, नई दिल्ली तथा स्था नीय अधिकारी तथा स्टेदकहोल्डेर भी उपस्थित थे ।

यह स्मथरण करवाया गया कि चेन्न्ई हवाईअड्डे पर रख-रखाव के मानकों में विसंगतियॉ तथा अवसंरचना के विकास में कमी के संबंध में मीडिया तथा स्टेवकहोल्डवर के माध्यंम से मंत्रालय को प्राप्तख शिकायतों के आधार पर माननीय नागर विमानन मंत्री व्यंक्तिगत रूप से चेन्नयई हवाईअड्डे का दौरा करना चाहते थे । समीक्षा प्रक्रिया के एक अंग के रूप में, माननीय नागर विमानन मंत्री ने हवाईअड्डे के विभिन्नक स्था्नों जैसे कि अन्त रर्राज्यी्य प्रस्थातन तथा आगमन हाल, शहरी छोर के संपूर्ण टर्मिनल कोरिडोर में पैदल चलना, नवीन अंतरराष्ट्री्य प्रस्था न पर निरीक्षण, मौजूदा टर्मिनल, आप्रावासन तथा सीमा-शुल्क क्षेत्र, विमान क्षेत्र छोर कोरिडोर इत्यांदि का निरीक्षण किया । उन्हों ने अन्यस सुविधाओं जैसे कि एयर कार्गो परिसर तथा अग्निशमन स्टेरशन का भी निरीक्षण किया गया ।

क्षेत्र का वृहद रूप से तथा सुविधाओं का विस्तृणत रूप से निरीक्षण करने के बाद माननीय नागर विमानन मंत्री ने संतोष व्यीक्त करते हुए बताया कि भारतीय विमानपत्तगन प्राधिकरण ने मंत्रालय के अधिकारियों द्वारा किए गए औचक निरीक्षण के दौरान बताई गई कमियों का अच्छी्ा प्रकार से निपटान किया जिसमें यह बताया गया कि टर्मिनलों की सफाई में सुधार, प्रसाधनों तथा आंतरिक साजोसज्जा के रखरखाव में ओर ध्यासन दिया जाए जो कि ग्राहकों के दृष्टिकोण में सुधार हेतु पोषणीय आधार पर किया जाए । माननीय नागर विमानन मंत्री ने बताया कि यद्यपि सुधार दिखाई दे रहे हैं उन्हों्ीने भाविप्रा के अधिकारियों को निदेश दिए कि अवसंरचनात्मखक मामलों पर ध्या्न दें जहॉ भाविप्रा अंतरर्राज्यीकय

सुरक्षा होल्डअ क्षेत्र तथा सुरक्षा जॉच   में यातायात अवरूद्ध होने पर शीघ्रातिशीघ्र अपेक्षित कार्रवाई की जा सके । माननीय नागर विमानन मंत्री ने कुछ रियायतकर्ताओं के क्यो स्कन में पुन: बदलाव कर यात्री बैठक क्षेत्रों में सुधार हेतु मूल्यतवान सुझाव भी दिए ताकि यात्री आवागमन के क्षेत्रों में आवागमन को सुविधाजनक बनाकर इसे सुलभ बनाया जा सके ।

माननीय नागर विमानन मंत्री ने परामर्श दिया कि किसी हवाई यात्रा सुविधा के लिए किसी भी प्रकार के अवसंरचनात्म क सुधार के कार्य को शीघ्रातिशीघ्र किया जाए क्यों कि चेन्नचई हवाईअड्डा भाविप्रा को एक प्रमुख हवाईअड्डा है तथा दक्षिण भारत का मुख्य गेटवे हवाईअड्डा है । यह भी परामर्श दिया गया कि चूंकि चेन्न ई हवाईअड्डे में हरी-भरी जगह नहीं है अत: भाविप्रा द्वारा टर्मिनल भवन के एयरसाइड तथा वर्टिकल गार्डन क्षेत्र में हरा-भरे क्षेत्र के विकास के लिए पेशेवर बागवानी सलाहकार को नियुक्तड किया जाए ।

निरीक्षण के दौरान, माननीय नागर विमानन मंत्री ने व्यािक्तरूप से यात्रियों से सलाह मशवरा किया तथा उनके चेन्नतई हवाईअड्डे के अनुभव के संबंध में फीडबैक लिया । यात्री फीडबैक बहुत सकारात्के रहा हालांकि कुछ यात्रियों ने और खानपान आउटलेट बनाने का अनुरोध किया । कुछ यात्रियों ने बताया कि प्रसाधनों में साफ सफाई की सुविधाओं में और सुधार किया जा सकता है । नई एजेंसी जनशक्ति और मशीनरी के संचलन की प्रक्रिया में है । अध्य क्ष, भाविप्रा ने माननीय नागर विमानन मंत्री को बताया कि संविदा करार के अनुसार मास्ट र रियायतकर्ता जोकि चेन्न्ई हवाईअड्डे पर खानपान उपलब्धा करवा रहा है आगामी माह में अतिरिक्त खानपान उपलब्धे करवाएगा तथा हवाई यात्रियों हेतु खानपान के विकल्पोंर और मदों में सुधार दो महीने मे हो जाएगा ।

निरीक्षण की समाप्ति पर, माननीय नागर विमानन मंत्री ने जोर देकर कहा कि चूंकि टर्मिनल भवन के डिजाइन हेतु कमियों को भाविप्रा दूर करने में अधिक कुछ नहीं कर सकता, पर यात्रियों हेतु खुली जगह देने हेतु लघु आशोधनों को करने के प्रयास किए जा सकते हैं । अध्यिक्ष, भाविप्रा महोदय ने माननीय नागर विमानन मंत्री के सुझावों पर ध्याधन देना स्वी कृत किया तथा विश्वनस्त किया कि प्राथमिकता के आधार पर आवश्यपक कार्रवाई की जाएगी तथा जोर देकर कहा कि उच्चथ हवाईअड्डा सेवा गुणवत्तार (ए एस क्यूंक) रेटिंग को प्राप्ता करने में भाविप्रा निरंतर प्रयासरत रहेगा ।

जनसपंर्क निदेशालय द्‌वारा जारी
विस्तृत विवरण के लिए कृपया संपर्क करें ।
म0प्र0 (जनसंपर्क) 011-24622787
9810025069
सं. 45/2014-15

27 सितंबर को हवाईअड्‌डे पर अवसंरचना सुविधाओं के निरीक्षण के दौरान श्री अशोक गजपति राजू, नागर विमानन केन्द्री□य मंत्री, श्री जी.एम. सिद्धेश्वारा, नागर विमानन राज्यि मंत्री तथा श्री सुधीर रहेजा, अध्यक्ष भाविप्रा तथा चेन्नीई हवाईअड्‌डे के अन्यस उच्चक अधिकारी