

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण

प्रेस विज्ञप्ति

ग्राहक संतुष्टि हेतु भाविप्रा को बधाई

नई दिल्ली, 14 अक्टूबर, 2015: भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण के उद्देश्यों में से एक है संपूर्ण ग्राहक संतुष्टि के लिए हवाई अड्डे प्रबंधन में गुणवत्ता के उच्चतम स्तरों को प्राप्त करना। इस उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए भाविप्रा अपनी समर्पित जनशक्ति के साथ कड़ी मेहनत कर रहा है, जिसकी छाप समय-समय पर यात्री/आगंतुक सुझाव प्रपत्र में दिखाई देती रहती है।

एक ऐसी ही प्रशंसा भाविप्रा को हाल ही में मंगलोर हवाई अड्डे पर एव यात्री श्री डी. आर. बालकृष्णा से प्राप्त हुई। श्री बालकृष्णा के अनुसार सफाई से लेकर अवसंरचना तक भाविप्रा द्वारा उपलब्ध कराई जा रही सभी सुविधाएं विश्वस्तरीय हैं। उनकी प्रशंसा के कुछ अंश हैं, “इसे बनाए रखो भाविप्रा बधाई ! मैं बैंगलोर का मूल निवासी हूँ। हालांकि बैंगलोर हवाईअड्डे की सुविधाएं अच्छी है परंतु निजी पार्टी (जीवीके) द्वारा इसके लिए अत्यधिक उपभोक्ता विकास शुल्क लिया जा रहा है। मैं पहली बार मंगलोर हवाई अड्डे पर गया और वहां की सभी सुविधाएं जैसे स्वच्छता, अवसंरचना वास्तव में विश्व स्तरीय हैं और मैं भविष्य में इस प्रकार के अन्य हवाईअड्डे पर जाना चाहूंगा। इसे बनाए रखो भाविप्रा !”

सामान्य जनता से ऐसी प्रशंसा वास्तव में हमारे सभी कार्मिकों के लिए उत्साहवर्धक हैं तथा और बेहतर करने की प्रेरणा देती है, क्योंकि भाविप्रा का यह विश्वास है कि अन्य लोग जो भाविप्रा के बारे में कहते हैं वह अनमोल हैं।

विमानों के सुगम संचालन में भाविप्रा की भूमिका कई बार अनदेखी रह जाती है क्योंकि भाविप्रा द्वारा अधिकांश कार्य पर्दे के पीछे किए जाते हैं। यात्री कई बार भा.वि.प्रा. द्वारा कार्य को एयरलाइंस का कार्य समझ लेते हैं जिससे भाविप्रा को कोई प्रचार नहीं मिलता। भाविप्रा केवल तभी सामने आता है जब कोई शिकायत होती है और सामान्यतः यात्रियों को एयरलाइंस या अन्य अंशधारकों द्वारा भाविप्रा के पास शिकायत दर्ज करने के लिए मार्गदर्शन किया जाता है।

जनसम्पर्क निदेशालय द्वारा जारी

विस्तृत जानकारी के लिए संपर्क करें

म.प्र. (जनसंपर्क) 011-24622787, 9810025069,

सं. 51/2015-16