भारतीय विमानपत्त न प्राधिकरण

प्रेस विज्ञप्ति

उन्त् वि हवाई अड्डे सेवा गुण्व0त्ता1 हेतु भाविप्रा के हवाई अड्डों को अवार्ड

नई दिल्ली , 5 मई, 2015 - एयरपोर्टस काउंसिल इंटरनेशनल (एसीआई), विश्वन के हवाई अड्डे की एक व्याािवसायिक एसोशिएशन द्वारा कोलकाता हवाई अड्डे को लगातार वर्ष 2013 एवं वर्ष 2014 हेतु एशिया पैसेफिक में सर्वोत्त म उन्नात हवाई अड्डे घोषित किया गया। देश के भाविप्रा द्वारा संचालित 11 हवाई अड्डों पर हवाई अडडा सेवा गुणवत्ताए (एएसक्यूे) आयोजित की गई। एएसक्यूल सर्वे में विश्वड के 300 से अधिक हवाई अड्डो पर 34 प्रमुख सेवाओं इंडिकेटरो पर यात्री की राय ली गई तथा तदनुसार विभिन्न् श्रेणियों में सर्वोत्तडम उन्न्त हवाई अड्डों के नाम घोषित किए गए।

कोलकाता हवाई अड्डे के अलावा, अहमदाबाद हवाई अड्डे ने 2 से 5 मिलीयन यात्री श्रेणी में विश्व में 5 वां स्थाान प्राप्तल किया । एसीआई एशिया-पैसेफिक क्षेत्रीय एसेंबली, सम्मेनलन एवं प्रदर्शनी के दौरान जार्डन में आयोजित एक शानदार समारोह में "सर्वोत्तआम उन्न त हवाई अड्डेहेतु कोलकाता हवाई के लिए अवार्ड श्री आर.के. श्रीवास्तरव, अध्यक्ष भाविप्रा द्वारा ग्रहण किया गया।

अवार्ड ग्रहण करने के बाद, अध्यक्ष, भाविप्रा ने भाविप्रा की टीम को शुभकामनाएं दी तथा कहा हम सम्मानित महसूस कर रहे है कि हवाई अड्डों पर ग्राहक सेवाओं में हमारे प्रयास एवं उपलब्धियों को एसीआई द्वारा सराहा गया है तथा भविप्रा की टीम आने वाले वर्षो में ग्राहक संतुष्टि में उत्कृयष्टीता हेतु निरंतर प्रयासरत रहेगी।

एसीआई द्वारा आयोजित एएसक्यू सर्वे के अनुसार, भाविप्रा के अन्य प्रमुख हवाई अड्डों की वैश्विक स्थिति में पिछले एक वर्ष में महत्व पूर्ण सुधार आया है जिसमें से प्रमुख कोलकाता,जयपुर,अहमदाबाद तथा त्रिवेन्द्रम हवाईअड्डे हैं, जिनकी रैंकिग 2014 के दौरान 30, 31,56 तथा 68 रही जोकि पिछले वर्ष 2013 की तुलना में क्रमश: 184,136,87 तथा 105 थी।

जनसंपर्क निदेशालय द्वारा जारी
विस्तृत जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें।
महाप्रबंधक जनसंपर्क, भाविप्रा 9810025069,011-24622787
सं- 9/2015-16

श्री आर के श्रीवास्त व आई ए एस, अध्य क्ष, भारतीय विमानपत्ततन प्राधिकरण जार्डन में आयोजित एक शानदार समारोह में एएसक्यू अवार्ड ग्रहण करते हुए।