

कार्गो संचालन बंद करने से निर्यात होगा प्रभावित!

दीपक पटेल
नई दिल्ली,
28 दिसंबर

कार्गो संचालन
वाले प्रमुख
हवाई अड्डे



देश के दूसरे सबसे बड़े हवाई कार्गो केंद्र मुंबई हवाई अड्डे पर मालवाहक विमानों के संचालन को 10 महीने के लिए रोकने के प्रस्ताव से निर्यात में बाधा आ सकती है। भारत के एयर कार्गो एजेंटों ने आगाह किया है कि इससे माल

कुल कार्गो
(टन में)

■ वित्त वर्ष 2024
■ वित्त वर्ष 2025



स्रोत: एएआई

भाड़ा बढ़ सकता है और वैश्विक कार्गो केंद्र के रूप में देश की साख को भी नुकसान पहुंच सकता है।

अदाणी समूह के नेतृत्व वाली मुंबई इंटरनेशनल एयरपोर्ट (मायल) ने 11 दिसंबर को एयर कार्गो ऑपरेटर सहित विमानन क्षेत्र के हितधारकों को सूचित किया था कि मुंबई हवाई अड्डा अपने मुख्य रनवे की सतह को नए सिरे से बनाने, एक नया टैक्सीवे बनाने और मालवाहक विमानों द्वारा माल की चढ़ाई-उतराई के लिए उपयोग किए जाने वाले एप्रन के पुनर्निर्माण के लिए अगस्त 2026 से मई 2027 तक हवाई अड्डे से मालवाहक उड़ानों को पूरी तरह से बंद कर देगा।

एयर कार्गो एजेंट्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया (एसीएएआई) ने 19 दिसंबर को मायल से आग्रह किया था कि वह इतने 'लंबे समय' के लिए मालवाहक विमानों के संचालन को पूरी तरह से बंद करने के निर्णय पर तत्काल पुनर्विचार करे और एक ऐसा मॉडल तैयार करे जिससे संचालन जारी रह सके। इस मामले में जानकारी के लिए बिज़नेस स्टैंडर्ड ने मायल से संपर्क किया मगर जवाब नहीं आया।

(शेष पृष्ठ 4 पर)

कार्गो संचालन बंद करने से निर्यात होगा प्रभावित!

पृष्ठ 1 का शेष

वित्त वर्ष 2024-25 में मुंबई हवाई अड्डे ने लगभग 8,89,900 टन कार्गो का जिम्मा संभाला जो उस वर्ष देश के कुल एयर कार्गो का लगभग एक चौथाई है। संगठन ने आगाह किया है कि 10 महीने के लिए मालवाहक विमानों के संचालन को निलंबित करने से माल उठाव की क्षमता बाधित होगी और माल भाड़ा दरों में काफी इजाफा होगा। उन्होंने कहा, 'इससे भारतीय निर्यात की निरंतर वृद्धि पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा।' संगठन ने यह भी चेतावनी दी कि प्रस्तावित 10

महीने की समयसीमा और बढ़ सकती है, जिससे और व्यापक प्रभाव पड़ सकता है। संगठन ने कहा, 'यह बिल्कुल संभव है कि 10 महीनों के लिए नियोजित कार्य कुछ और महीनों के लिए बढ़ा दिए जाएं जिसके बाद विमानन कंपनियों के पास अपने मालवाहक विमानों को वापस लाना तत्काल संभव नहीं होगा क्योंकि उन विमानों का कहीं और से परिचालन किया जा रहा होगा। मायल की सहायक कंपनी द्वारा विकसित शहर का दूसरा हवाई अड्डा नवी मुंबई हवाई अड्डा ने पिछले सप्ताह से उड़ानों का संचालन शुरू कर दिया है।

MIAL's freight curbs may hit India's exports

Cargo body warns of disruptions at Mumbai airport

DEEPAK PATEL
New Delhi, 28 December

India's air cargo agents have warned that the proposed 10-month suspension of freighter operations at the Mumbai airport — India's second-largest air cargo hub — could disrupt export flows, push up freight rates, and damage the country's reputation as a global cargo hub, *Business Standard* has learnt.

The Adani Group-led Mumbai International Airport Limited (MIAL) informed aviation stakeholders, including air cargo operators, on December 11 that Mumbai airport will completely suspend freighter flights from August 2026 to May 2027 to re-carpet its main runway, construct a new taxiway, and rebuild the apron used by freighter aircraft for loading and unloading.

■ 1 in 5 domestic-only airports handle barely 2 flights a day

Turn to Page 6 ▶

India's top cargo movers

Cargo handled (in tonnes)
■ FY24 ■ FY25



Source: AAI



MIAL's freight curbs may hit India's exports

The Air Cargo Agents Association of India (ACAAI) responded on December 19, urging MIAL to "immediately reconsider" the complete closure of freighter operations for such a "long period" and to work out a model that would allow operations to continue.

Welcoming the planned "renovation and repair works", the association said the suspension was announced without any "mitigation plan and resumption strategy". In FY25, Mumbai airport handled about 889,900 tonnes of cargo, accounting for nearly a quarter of India's total air cargo handled that year. MIAL did not respond to *Business Standard's* queries on the matter. ACAAI warned that suspending freighter operations for 10 months would disrupt upliftment capacity and increase freight rates substantially. "This will have an adverse effect on the continual growth

of Indian exports," it said. The association cautioned that the proposed 10-month timeline could stretch further. "It is quite possible that the said works planned for 10 months may get extended for a few more months, after which airlines may not be in the immediate situation to bring back their freighters, having deployed them elsewhere."

ACAANI argued that passenger aircraft operating "combi" flights — passenger flights that carry cargo in their belly — would be unable to replace freighter flights. "Combi flights cannot accommodate cargo to be carried on the freighters, which will be a colossal loss not only to the trade but also to the freighter carriers," its letter stated.

"Such suspension of freighter operations at a highly reputed/busy airport and a cargo business hub of India

would adversely affect the reputation worldwide. Why should the air cargo suffer for that?" ACAAI asked.

Meanwhile, Navi Mumbai airport, the city's second airport developed by MIAL's subsidiary, commenced flight operations last week. The Mumbai airport currently handles about 7-8 cargo flight departures every day.

In its letter, ACAAI said the decision appeared unilateral and raised concerns over compliance with global norms. Such a suspension "violates the guidelines issued by the Worldwide Airport Slot Board" and agreed by Airports Council International, International Air Transport Association (IATA),

and the Worldwide Airport Coordinators Group, it added.

This is not the first time MIAL has moved to suspend cargo operations at Mumbai. In April, MIAL had told cargo operators that dedicated freighter flights would be stopped from August 16 until further notice, citing airside infrastructure works and acute capacity constraints. The announcement had sparked strong resistance from cargo carriers and industry bodies, who had warned that shutting out freighters would weaken Mumbai's position as a critical aviation and logistics hub. Facing the backlash, MIAL had reversed course in May, rolling back the April decision.

1 in 5 domestic-only airports handle just two flights a day



Idle runways!

No. of aircraft movement during the April-November period

Airport	2024	2025
Shimla	778	385
Kandla	538	342
Rourkela	762	236
Ludhiana	326	218
Lakhimpur	602	200
Kota	60	30
Aligarh	225	25
Moradabad	76	6
Kushinagar	44	6
Tezpur	639	0

Source: AAI

SURAJEET DAS GUPTA
New Delhi, 28 December

Around one-fifth of 143 airports handling only domestic flights recorded an average of two or fewer aircraft movements a day between April and November 2025, according to data from the Airports Authority of India (AAI).

The figures have prompted aviation experts to question both the viability of the infrastructure and the effectiveness of the government's regional connectivity scheme (RCS), designed to link unserved and underserved routes and bring air travel within reach of the masses.

As many as 29 such airports either saw no domestic flight movements at all during the eight-month period or managed no more than 480 flights, an average of just two movements a day.

If the bar is raised only marginally, to around three aircraft movements a day or 720 flights over the period, the number of such airports swells to 40.

The data reveals that five airports — Tezpur, Azamgarh, Pakyong, Shravasti and Kanpur (civil) — did not record a single domestic flight movement during the eight months.

In November alone, nine airports saw no domestic flights whatsoever, many of them facilities built under the RCS umbrella. The numbers are stark. Shimla, a state capital and popular tourist destination, saw flight movements halve

between April and November compared with the previous year, logging just 385 movements, effectively one flight on many days.

Kushinagar, inaugurated with much fanfare in 2021 to bolster connectivity to the Buddhist circuit, has all but gone silent, registering only six aircraft movements in eight months of the current financial year, down from 44 flights last year.

The lack of supporting infrastructure meant much of the potential traffic was diverted to nearby Gorakhpur, which serves the same market.

Kota, a trading hub and nationally known centre for coaching institutes, has also delivered a lacklustre performance despite its apparent potential. Flight movements at the old airport halved to just 30 flights over 240 days. The government's clearance of a proposal for a new greenfield airport may yet alter that trajectory.

Moradabad, popular for brassware, managed only six flights in the last eight months, a fall of more than 92 per cent from the previous year, hit by weak passenger demand and the limited appeal of turboprop aircraft.

Ludhiana, one of India's major industrial cities, averaged just one flight movement a day this year, significantly lower than last year, constrained by a limited route network, the small size of the airport and delays in the construction of a new civilian airport.

ACCORDING TO AAI DATA, FIVE AIRPORTS — TEZPUR, AZAMGARH, PAKYONG, SHRAVASTI AND KANPUR (CIVIL) — DID NOT RECORD A SINGLE DOMESTIC FLIGHT MOVEMENT DURING THE EIGHT MONTHS



Corporate Communications Directorate

THE ECONOMIC TIMES

DELHI

29 DECEMBER 2025

'Control Room has Boosted Air Passenger Grievance Redressal'

PTI

New Delhi: To address air travellers' grievances more promptly, the civil aviation ministry has set up the Passenger Assistance Control Room (PACR) that functions round-the-clock to resolve the issues. Officials from the ministry, Directorate General of Civil Aviation (DGCA), airlines and Airports Authority of India (AAI), are among those working at the centre, which monitors operations, attends to passenger calls and coordinates real-time assistance.

The PACR or the control room was operationalised on December 10 in the wake of the operational disruptions at IndiGo. Besides, there have been flight disruptions and delays due to fog and other issues.

Elaborating on the control room, civil aviation secretary Samir Kumar Sinha said there has been a marked improvement in grievance redressal and there has been a positive response from air passengers and other stakeholders.

According to the ministry, air travellers' grievances raised through various channels are being addressed through the PACR in the national capital, allowing timely resolution through close coordination with airline representatives. In a statement, Sinha said the collaborative approach ensures timely information dissemination, effective facilitation and prompt grievance redressal.

"Over 13,000 passenger grievances, received through AirSewa, social media and call channels, have been resolved, with cases expedited and prioritised through close monitoring at the Passenger Assistance Control Room (PACR)," he said.

During a visit to the PARC on Sunday afternoon, some of the people who are part of the control room shared their experience.

The complaints vary from flight



cancellations to lost baggage to even meal not being served onboard.

IndiGo's Director Customer Experience Pratik Arjun Sen said there is a mixed bag of queries from passengers and the grievances are sought to be resolved at the earliest.

Since the disruptions earlier this month, the customer experience team has been working hard to address the issues, including ticket refunds, and there has been a significant improvement, he noted.

Ajeet Tiwari, Assistant Manager of Operations at SpiceJet, said flight delays are among the grievances flagged by passengers and at the centre, the work flow is smooth with issues getting addressed.

Lisa Agarwal, who is part of the Customer Happiness Team at Air India Express, said the grievances include those related to lost or damaged baggage, meal not being served onboard a flight.

The grievances are sought to be resolved within 72 hours of receiving them, she added.

Akasa Air's Senior Customer Service Agent Shahbaj Alam mentioned the queries are mainly related to service issues as well as flight cancellations and ticket refunds, and at the centre, the airline gets at least 15-16 queries daily.



Corporate Communications Directorate

THE HINDU

DELHI

29 DECEMBER 2025

Civil Aviation Ministry sets up new 24x7 control room for passengers

Press Trust of India

NEW DELHI

To address air travellers' grievances more promptly, the Civil Aviation Ministry has set up the Passenger Assistance Control Room (PACR) that functions round-the-clock to resolve issues.

Officials from the Ministry, Directorate General of Civil Aviation (DGCA), airlines and Airports Authority of India (AAI) are among those working at the centre, which monitors operations, attends to passenger calls and coordinates real-time assistance.

The PACR or the control room was operationalised on December 10 in the wake of the operational disruptions at IndiGo. Besides, there have been flight disruptions and delays due to fog and other issues. Elaborating on the control room, Civil Aviation Secretary Samir Kumar Sinha said there has been a marked improvement in grievance redressal and there has been a positive response from air passengers and other stakeholders.

According to the Ministry, air travellers' grievances raised through various channels are being addressed through the PACR in the national capital, allowing timely resolution through close coordination with airline representatives.



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

CHENNAI

28 DECEMBER 2025

OTP-based airport Wi-Fi access system upsets flyers

Venkadesan.S
@timesofindia.com

Chennai: Chennai International Airport's long-awaited free Wi-Fi facility has been used by nearly five lakh domestic and international flyers since its launch in June. However, frequent flyers say the OTP- and kiosk-based access system makes the basic amenity unnecessarily cumbersome.

Of the five lakh, at least 10%—approximately 50,000 users—are those without a valid Indian SIM card. In Nov alone, a little more than 93,000 flyers availed themselves of the Wi-Fi facility, and nearly 19,000 flyers—both foreigners and Indian flyers without a local SIM—logged in using the kiosks set up at both arrival and departure terminals. This month, 76,000 flyers connected their devices to



CUMBERSOME PROCESS

Wi-Fi at the airport (until Dec 23).

The free Wi-Fi facility was a long-pending demand of the flyers, as joint venture airports in Bengaluru and Hyderabad introduced it at least a decade ago. Airports Authority of India (AAI), after much deliberation to introduce the facility as a revenue-based model, later agreed to go for the expenditure-

based facility due to a lack of interest from service providers and mounting pressure from passengers.

The free Wi-Fi facility is available at all three terminals.

While those with Indian SIM cards can connect to the Wi-Fi through OTP at the airport, foreigners who do not have an Indian SIM card should scan their passport

While those with Indian SIMs can connect through OTP, foreigners without SIM must scan their passport and ticket at the kiosk to get an OTP

and ticket at the kiosks to generate an OTP on the system to connect their phone to Wi-Fi.

Four kiosks have been strategically placed—two at the arrival terminal and two at the departure. A flyer can use Wi-Fi up to 500MB or for 45 minutes.

AAI officials said that the facility has been received well by flyers.

“Foreigners understand voucher-based authentication as per the norms. We have also deployed helpers to aid passengers. So far, there

have not been major complaints,” said an official. “If the international terminal is expanded, additional kiosks would be provided, and paid high-speed Wi-Fi options would also be considered.”

However, frequent flyers like A Sankar find the wait for an OTP absurd. “Wi-Fi is a basic amenity at an international airport. The authorities make it so difficult. When railways offer free Wi-Fi, why can't airports,” he asked.

Sankar, who is also the head of the Indian Air Passengers Association, said that even he faces issues since he uses an e-SIM when he flies abroad.

“It takes a while for the phone to connect to the local network provider upon landing. Till then, there is no way we can contact anyone. Wi-Fi should be freely available to all,” he said.



Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE

DELHI

29 DECEMBER 2025

GMR GROUP IN FRAY FOR \$800-MN NEW SAUDI AIRPORT

Hyderabad, Dec. 28: GMR Group has passed the qualifying round to submit a bid for \$800 million new Taif International Airport project in Saudi Arabia, according to the National Center for Privatisation & PPP of the Arabian country.

Besides GMR, Bengaluru International Airport Ltd Tamasuk consortium, Turkey's TAV Airports Mada International Holding consortium, Irish company Daa International-led consortium, and Kalyon Insaat consortium, were qualified for the project bidding.

The project will be taken up under a public-private partnership (PPP) model under a build-transfer-operate contract for a period of 30 years.

The new airport will include a commercial passenger terminal building along with facility buildings.

— PTI



Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA

DELHI

29 DECEMBER 2025

दिल्ली हवाईअड्डे पर बैगेज हैंडलिंग सिस्टम में रही 15 मिनट खराबी

नई दिल्ली। इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाईअड्डे पर रविवार दोपहर यात्रियों को सामान की आवाजाही में दिक्कतों का सामना करना पड़ा। सूत्रों के अनुसार, दोपहर 1:45 बजे बैगेज हैंडलिंग सिस्टम में तकनीकी खराबी आ गई। यह खराबी 15 से 20 मिनट तक बनी रही। तकनीकी समस्या के कारण टर्मिनल 1 व टर्मिनल 3 से प्रस्थान करने वाली उड़ानों के सामान की आवाजाही प्रभावित हुई। हालांकि, कुछ ही देर में समस्या को सुलझा लिया गया और सिस्टम फिर से सामान्य हो गया। इस मामले में हवाईअड्डा संचालक डायल (डीआईएल) या किसी एयरलाइन की ओर से अभी तक कोई आधिकारिक टिप्पणी नहीं आई है। ज्ञात हो कि दिल्ली हवाई अड्डे से रोजाना लगभग 1,300 उड़ानों का संचालन होता है। एजेसी



Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD

DELHI

29 DECEMBER 2025

GMR, Tamasuk-B'luru airport consortium vie for Saudi airport project

GMR Group has passed the qualifying round to submit a bid for the \$800 million new Taif International Airport project in Saudi Arabia, according to the National Center for Privatisation & PPP of the Arabian country. Besides GMR, Bengaluru International Airport Ltd - Tamasuk consortium, Turkey's TAV Airports - Mada International Holding consortium, Irish company Daa International-led consortium, and Kalyon Insaat consortium, were qualified for the project bidding. The project will be taken up under a Public-Private Partnership (PPP) model under a Build-Transfer-Operate (BTO) contract for a period of 30 years including the construction period. The new Taif International Airport will include a well-equipped commercial passenger terminal building aligned with the airport's projected capacity and demand, along with facility buildings, utility networks, car parks, and access roads that enable the standard operation of the airport. The project includes additional expansions to meet future subsystem requirements, the NCP said. PTI



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

29 DECEMBER 2025

GMR in race for \$800-mn airport project in Saudi

GMR GROUP has passed the qualifying round to submit a bid for the \$800-million new Taif International Airport project in Saudi Arabia. Besides GMR, Bengaluru International Airport Ltd and Mada International Holding are among qualified bidders.

AGENCIES



Corporate Communications Directorate

HARI BHUMI

DELHI

29 DECEMBER 2025

ताइफ हवाई अड्डा परियोजना में बोली लगाएगा

एजेसी ►► हैदराबाद

जीएमआर समूह सऊदी अरब में 80 करोड़ अमेरिकी डॉलर की नई ताइफ अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा परियोजना के लिए बोली लगाने की पात्रता चरण को पार कर चुका है। यह जानकारी सऊदी अरब के नेशनल सेंटर फॉर प्राइवेटाइजेशन एंड पीपीपी (एनसीपी) ने दी।

जीएमआर के अलावा बेंगलुरु इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड-टेमासेक का गठजोड़, तुर्की की टीएवी एयरपोर्ट्स-मादा इंटरनेशनल होल्डिंग का गठजोड़, आयरलैंड की डीएए



इंटरनेशनल की अगुवाई वाला गठजोड़ तथा काल्योन इंसात गठजोड़ भी इस परियोजना के लिए योग्य घोषित किए गए हैं। यह परियोजना सार्वजनिक निजी साझेदारी (पीपीपी) मॉडल के तहत बनाओ, चलाओ, सौंपो (बीटीओ)

अनुबंध के आधार पर दी जाएगी, जिसकी अवधि निर्माण काल सहित 30 वर्ष होगी। नया ताइफ अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा एक अत्याधुनिक वाणिज्यिक यात्री टर्मिनल भवन से लैस होगा, जिसे हवाई अड्डे

की अनुमानित क्षमता और मांग के अनुरूप तैयार किया जाएगा। इसके अलावा इसमें सहायक भवन, उपयोगिता नेटवर्क, कार पार्किंग और संपर्क सड़कें शामिल होंगी, जो हवाई अड्डे के मानक संचालन को सुनिश्चित करेंगी।



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

29 DECEMBER 2025

हवाई अड्डे पर बैगेज सिस्टम में खराबी

नई दिल्ली, एजेंसी। दिल्ली हवाई अड्डे पर रविवार दोपहर को बैगेज सिस्टम में खराबी के कारण लोगों को दिक्कतों का सामना करना पड़ा। हालांकि, इस समस्या को जल्द ही ठीक कर लिया गया।

सूत्रों ने बताया कि रविवार को दोपहर करीब 1.45 बजे से लगभग 15-20 मिनट तक बैगेज हैंडलिंग सिस्टम में खराबी आ गई थी। उन्होंने बताया कि इस खराबी के कारण इंदिरा गांधी इंटरनेशनल एयरपोर्ट के टर्मिनल 1 और 3 से जाने वाले यात्रियों के सामान की आवाजाही प्रभावित हुई। एयरपोर्ट संचालक या एयरलाइंस की ओर से कोई टिप्पणी नहीं की गई है।



Corporate Communications Directorate

THE HINDUSTAN TIMES

DELHI

29 DECEMBER 2025

{ **MY DELHI** } TERMINALS 1, 3

Delhi airport briefly hit by baggage glitch



Airlines faced baggage handling system glitch at the Delhi airport on Sunday afternoon and the issue was resolved later, according to people aware of the matter. The people said there was a glitch with the baggage handling system for around 15-20 minutes starting around 1.45pm. The glitch impacted the baggage movement for departing at Terminals 1 and 3 of the Indra Gandhi International Airport (IGIA), they added. There were no comments from airport operator DIAL or airlines on the issue.

PTI



Corporate Communications Directorate

THE HINDU

DELHI

29 DECEMBER 2025

TVK chief falls while getting inside car at Chennai airport

Tamilaga Vettri Kazhagam chief Vijay tripped and fell down on Sunday at the Chennai airport while attempting to get inside his car. On his return from Malaysia, Mr. Vijay, who was surrounded by a huge crowd, walked towards the exit area and moments before getting into the car tripped and fell down as crowds surged. Immediately, security personnel lifted him and helped him get inside the car. Reportedly, according to visuals aired in some television channels, a car, said to be part of Mr. Vijay's convoy was involved in a very minor mishap on the airport premises. However, officials did not comment on the reported incident. PTI



Corporate Communications Directorate

JANSATTA

DELHI

29 DECEMBER 2025

हवाई अड्डों के संचालन में बढ़ रही है सार्वजनिक निजी भागीदारी

जनसत्ता ब्यूरो
नई दिल्ली, 28 दिसंबर।

देश में विमानन क्षेत्र के विस्तार और यात्रियों को आधुनिक सुविधाएं मुहैया करने के लिए हवाई अड्डों को सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी) के तहत विकसित किया जा रहा है। पिछले कुछ वर्षों में देश भर के छोटे बड़े 11 हवाई अड्डे 30 से 50 साल की अवधि के लिए पट्टे पर दिए गए हैं। दिल्ली और मुंबई हवाई अड्डों को 2006 में 30 वर्ष जबकि मंगलुरु, लखनऊ, अहमदाबाद, गुवाहाटी, जयपुर, तिरुवनंतपुरम हवाई अड्डों को 2020-21 से 50 वर्षों के लिए पट्टे पर दिया गया है।

देश में नागरिक उड्डयन क्षेत्र का तेजी से विकास हो रहा है। इसके साथ ही हवाई अड्डों के प्रबंधन का जिम्मा भी सार्वजनिक निजी भागीदारी को सौंपा जा रहा है। विमानन क्षेत्र के जानकारों का कहना है कि इससे यात्रियों को और अच्छी सेवाएं मिलेंगी। इस संबंध में राज्यसभा में रणदीप सिंह सुरजेवाला के प्रश्न के जवाब में नागरिक उड्डयन राज्यमंत्री मुरलीधर मोहोत ने बताया कि इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, छत्रपति शिवाजी महाराज अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, चौधरी चरण सिंह अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा लखनऊ,

इंडिगो की घरेलू बाजार हिस्सेदारी नवंबर में गिरकर 63.6 फीसद पर नई दिल्ली, 28 दिसंबर (भाषा)। देश की सबसे बड़ी एअरलाइन इंडिगो की घरेलू बाजार हिस्सेदारी नवंबर में घटकर 63.6 फीसद रह गई। आधिकारिक आंकड़ों में यह जानकारी दी गई। एअर इंडिया समूह और स्पाइसजेट की बाजार में हिस्सेदारी नवंबर में क्रमशः 26.7 फीसद और 3.7 फीसद बढ़ गई। नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) के ताजा आंकड़ों के अनुसार, अकासा एअर का घरेलू बाजार हिस्सा अक्टूबर के 5.2 फीसद से घटकर नवंबर में 4.7 फीसद रह गया। इंडिगो अभी भी 63.6 फीसद हिस्सेदारी के साथ सबसे बड़ी घरेलू एअरलाइन बनी हुई है।

सरदार वल्लभभाई पटेल अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा, अहमदाबाद अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे (एआइएएल) को सौंपा गया है। इसके अलावा मंगलुरु, जयपुर, गुवाहाटी, तिरुवनंतपुरम का संचालन भी इसी आधार पर किया जा रहा है।



Corporate Communications Directorate

MINT

DELHI

29 DECEMBER 2025



GMR has qualified to submit a bid for the Taif International Airport project in Saudi Arabia. **MINT**

GMR group clears Taif project bid

GMR Group has passed the qualifying round to submit a bid for the \$800 million new Taif International Airport project in Saudi Arabia, according to the National Center for Privatisation & PPP of the Arabian country. Besides GMR, Bengaluru International Airport Ltd – Tamasuk consortium, Turkey's TAV Airports – Mada International Holding consortium, Irish company Daa International-led consortium, and Kalyon Insaat consortium, were qualified for the project bidding. The project will be taken up under a Public-Private Partnership (PPP) model under a Build-Transfer-Operate (BTO) contract for a period of 30 years including the construction period. The new Taif International Airport is expected to meet the projected increase in demand by 2055. It is also expected to meet the needs of Umrah pilgrims as a viable alternative in the region's airports system. **PTI**



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

DELHI

29 DECEMBER 2025

GMR Group clears pre-qualification for \$800 million Saudi airport project

HYDERABAD: GMR Group has passed the qualifying round to submit a bid for the \$800 million new Taif International Airport project in Saudi Arabia, according to the National Center for Privatisation & PPP of the Arabian country.

Besides GMR, Bengaluru International Airport Ltd – Tamasuk consortium, Turkey's TAV Airports – Mada Inter-

national Holding consortium, Irish company Daa International-led consortium, and Kalyon Insaat consortium, were qualified for the project bidding.

The project will be taken up under a Public-Private Partnership model under a Build-Transfer-Operate contract for a period of 30 years including the construction period.

The new Taif International

Airport will include a well-equipped commercial passenger terminal building aligned with the airport's projected capacity and demand, along with facility buildings, utility networks, car parks, and access roads that enable the standard operation of the airport. The project includes additional expansions to meet future subsystem requirements, the NCP said. **PII**



Corporate Communications Directorate

PUNJAB KESARI

DELHI

29 DECEMBER 2025

एयरपोर्ट एक्सप्रेस लाइन पर सिग्नलिंग समस्या के कारण डाउन लाइन पर ट्रेन सेवा प्रभावित

नई दिल्ली, (पंजाब केसरी): दिल्ली मेट्रो की एयरपोर्ट एक्सप्रेस लाइन पर रविवार को सिग्नलिंग समस्या के कारण डाउन लाइन (नई दिल्ली से यशोभूमि द्वारका सेक्टर-25 की ओर) पर ट्रेने धीमी गति से चल रही हैं। समस्या धौला कुंड और दिल्ली एयरपोर्ट स्टेशन के बीच प्रभावी है। यात्रियों को इस रूट पर अतिरिक्त समय लगा। मेट्रो अधिकारियों ने बताया कि समस्या को डिटेक्ट करने के तुरंत बाद ही तकनीकी टीम समस्या के समाधान में जुट गई और जल्द ही सामान्य गति बहाल कर लिया गया। दिल्ली मेट्रो की सभी अन्य लाइनों पर सेवाएं पूरी तरह सामान्य हैं और कोई व्यवधान नहीं है। इस दौरान डीएमआरसी की ओर से लगातार घोषणा की गई कि एयरपोर्ट जाने वाले यात्रियों से अनुरोध है कि वे अपनी यात्रा की योजना अनुसार अतिरिक्त समय रखें।



Corporate Communications Directorate

SWATANTRA BHARAT

LUCKNOW

28 DECEMBER 2025

कोच्चि एयरपोर्ट पर चार करोड़ रुपये का गांजा जब्त

कोच्चि। कस्टम विभाग के अधिकारियों ने शनिवार को कोच्चि इंटरनेशनल एयरपोर्ट पर दो लोगों के पास से 4.3 किलोग्राम हाइब्रिड गांजा जब्त किया, जिसकी कीमत चार करोड़ रुपये से ज्यादा है। दोनों लोगों को गिरफ्तार कर लिया गया है। कोझिकोड के रहने वाले शनवास और अब्दुल नजर थाईलैंड के फ्लुकेट से एक फ्लाइट से सुबह करीब 1.30 बजे कोच्चि एयरपोर्ट पहुंचे थे। एक टिप मिलने पर कस्टम्स अधिकारियों ने उन्हें रोका और उनके सामान में कई पैकेट में छिपाकर रखा गया नशीला पदार्थ बरामद किया।



Corporate Communications Directorate

THE STATESMAN

DELHI

29 DECEMBER 2025

Delhi Airport advises passengers to check flight status amid fog-related disruptions

UNITED NEWS OF INDIA
New Delhi, 28 December

In an advisory issued on Sunday, Delhi Airport advised passengers to check the status of their flights with the respective airlines before heading to the airport, amid weather-related conditions in parts of north India.

Visibility dropped sharply in the early hours as dense smog blanketed large parts of the capital on Sunday.

The IMD reported extremely poor visibility, with Safdarjung recording just 100 metres and Palam around 500 metres at 8 am, disrupting normal morning movement in several areas. Airlines meanwhile

flagged the possibility of delays on certain routes due to fog. IndiGo, in a travel advisory posted on X on Sunday morning, said fog continues to linger over Hindon Airport, leading to slower flight movements.

The airline said departures and arrivals to and from the city, as well as some routes across its network, may experience short delays.

Passengers were advised to check the latest flight status on the airline's website or mobile app before leaving for the airport.

Earlier, Air India had issued a travel advisory on Saturday night warning of dense fog and reduced visibility forecast for parts of northern India,



including Chandigarh, Amritsar and Varanasi. The airline said the weather could impact flight operations to and from these cities. While proactive steps have been taken to minimise

disruptions, Air India said there could still be delays, diversions or cancellations, and assured that ground staff would be available to assist passengers. With winter fog

continuing to affect visibility across parts of north India, travellers have been advised to remain alert to official updates and plan their journeys accordingly.





Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE

DELHI

29 DECEMBER 2025

After IndiGo crisis, govt sets up 24X7 passenger help room

AGE CORRESPONDENT
NEW DELHI, DEC. 28

In the wake of widespread IndiGo flight disruptions in the first week of December, the ministry of civil aviation (MoCA) has operationalised “passenger assistance control room (PACR) as a 24x7 mechanism for coordinated grievance resolution.”

“The PACR integrates multiple passenger engagement channels with real-time stakeholder coordination, ensuring prompt and effective responses. The initiative enables direct interaction with airline representatives and continuous monitoring of passenger issues,” the ministry said on Sunday. It further stated, “The PACR translates

passenger inputs on social media into actionable cases through an omnichannel platform. Data-driven dashboards provide live visibility on issue types, timelines and stakeholder actions. The physical presence of airline representatives enables immediate coordination. The approach ensures that responsibility is shared and outcomes are measurable.”

“In the first week of December, large-scale Indigo operational disruptions led to a surge in passenger grievances across multiple channels, including social media, the call centre number, and the Air Sewa grievance portal. Passenger grievances majorly pertained to baggage handling, flight can-

cellations and delays in refunds. While stakeholders responded within their defined roles, the absence of a unified coordination mechanism for real-time engagement with concerned stakeholders highlighted the need for a centralised PACR at the ministry level,” the ministry pointed out.

“The idea of PACR took shape during a late-night review meeting chaired by the secretary of the ministry of civil aviation, on December 9 to address the ongoing disruptions. During the meeting, senior leadership recognised the need to move beyond ad-hoc coordination and immediately directed the formation of a task force, the ministry of civil aviation said.



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

29 DECEMBER 2025

First A350-1000 for Philippine Airlines

Philippine Airlines just received its first A350-1000, becoming the 10th airline in the world to operate the largest version of the long-range aircraft.



The latest-generation flagship widebody is set to join the airline's existing A350-900s in service and expand its transpacific network, flying passengers non-stop to major destinations in North America.

The A350 combines the latest aerodynamics, new-generation engines and an airframe using 70 per cent lighter advanced materials to deliver exceptional range, efficiency and significantly reduced fuel burn and carbon dioxide emissions, says a release.

BUSINESS LINE

DELHI

29 DECEMBER 2025

Centre to up air passenger protection measures

Rohit Vaid
New Delhi

The Centre has decided to put in place a series of measures to safeguard the interests of air passengers in the wake of recent flight disruptions, Union Civil Aviation Secretary Samir Kumar Sinha told *businessline*.

According to Sinha, the Ministry of Civil Aviation (MoCA) is in the process of instituting new systems and strengthening institutional capacity to deal with large-scale operational failures.

"The Centre, while taking cognisance of the recent flight disruptions, has decided to institute a set of measures to safeguard the interests of air passengers," the Secretary, Ministry of Civil Aviation, told *businessline*.

Citing one of the recent initiatives, he said the Min-

istry has set up a 24x7 passenger complaints redressal centre to handle grievances on a continuous basis.

Elaborating further, the Secretary said the centre uses the latest technology to capture passenger feedback and complaints, including those received through social media platforms.

Besides, Sinha said that, in keeping with evolving requirements, the centre may also incorporate technologies such as artificial intelligence to batch and analyse common complaints, which can then be redressed in a systematic manner.

'BLACK SWAN' EVENTS

Apart from this, the Secretary said that all arms of the Ministry, including the aviation regulator, were being equipped with the necessary expertise to deal with 'black swan' events, such as the recent network disruption at airline major IndiGo.



Civil Aviation Ministry
Secretary Samir Kumar Sinha

"We are working to build in redundancies to protect passengers, whether through measures such as air fare caps, minimal cancellation charges through policy framework, on-ground inspections, vigilance on operations or by encouraging capacity addition, without compromising on safety," he told *businessline*.

According to the Ministry of Civil Aviation, the passenger assistance control room (PACR) was operationalised

in the first week of December in response to operational disruptions that led to a surge in passenger grievances.

The PACR has been established as a 24x7 mechanism for coordinated grievance redressal, integrating multiple passenger engagement channels with real-time coordination among stakeholders.

As per the Ministry, the PACR enables direct interaction with airline representatives and continuous monitoring of passenger issues, allowing grievances to be addressed in a time-bound manner.

The mechanism is designed to ensure coordinated responses across airlines, airports, regulators and the Ministry.

CONTROL ROOM

Further, the Ministry cited that the need for a centralised control room emerged as air travel expanded bey-

ond metropolitan centres, bringing in first-time and regional flyers, and increasing the number of passenger engagement channels.

During the operational disruptions involving airline major IndiGo in the first week of December, passenger grievances were received across platforms such as social media, call centres and the Air Sewa grievance portal.

REFUND DELAYS

These complaints largely related to baggage handling issues, flight cancellations and delays in refunds.

As per the Ministry, while individual stakeholders responded within their respective mandates, the absence of a unified coordination mechanism for real-time engagement highlighted the need for a centralised passenger assistance control room at the Ministry level.

IndiGo's domestic market share fell to 63.6 % in Nov

PRESS TRUST OF INDIA
New Delhi, 28 December

The country's largest airline, IndiGo, which faced massive operational disruptions earlier this month, saw its domestic market share slide to 63.6 per cent in November, according to official data.

Air India Group, comprising Air India and Air India Express, and SpiceJet saw their market shares in November rise to 26.7 per cent and 3.7 per cent, respectively. In October, these figures were at 25.7 per cent and 2.6 per cent, respectively.

Latest data from the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) showed that Akasa Air also saw its domestic market share drop to 4.7 per cent in November from 5.2 per cent in October.

With a share of 63.6 per cent in November, IndiGo remained the largest domestic

carrier but the share declined from 65.6 per cent in October.

In the wake of the operational disruptions, DGCA, earlier this month, directed IndiGo to reduce its winter schedule by 10 per cent.

"Passengers carried by domestic airlines during January-November 2025

were 1,526.35 lakh as against 1,464.02 lakh during the corresponding period of the previous year thereby registering an annual growth of 4.26 per cent and monthly growth of 6.92 per cent," DGCA said.

Last month, airlines received 1,196 passenger-related complaints, with 50.6 per cent pertaining to flight problems, followed by baggage (17.9 per cent) and refund (12.5 per cent).

According to the data, the overall cancellation rate of scheduled domestic airlines stood at 1.33 per cent in November.



THE COUNTRY'S LARGEST AIRLINE HAD A MARKET SHARE OF 65.6% IN OCTOBER

कंपनी जगत के संचालन ढांचे का इम्तिहान

इस साल इंडिगो एयरलाइन, टाटा ट्रस्ट्स, सोना कॉमस्टार और जेएसडब्ल्यू स्टील-भूषण सुर्खियों में रही

इशिता आयान दत्त

वर्ष 2025 में कॉर्पोरेट जगत से जुड़े कई नाटकीय घटनाक्रम ने सुर्खियां बटोरीं। इस क्षेत्र में वर्ष की प्रमुख घटनाओं में इंडिगो एयरलाइन में आए संकट ने नियामकों और यात्रियों दोनों की परीक्षा ली। टाटा ट्रस्ट्स में सत्ता संघर्ष की एक अभूतपूर्व घटना हुई। सोना कॉमस्टार में उत्तराधिकार का विवाद अचानक सामने आया और जेएसडब्ल्यू स्टील-भूषण मामले में सर्वोच्च न्यायालय के फैसले ने भारत के दिवालियापन ढांचे को बचा लिया।

इंडिगो: संचालन का गहन परीक्षण

साल के आखिरी महीने में सबसे अप्रत्याशित उथल-पुथल विमानन के क्षेत्र में हुई जब देश की सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो, जो कुल उड़ानों का लगभग 65 प्रतिशत संचालित करती है, उसकी उड़ानों में विलंब से लेकर बड़े पैमाने पर उड़ानें रद्द कर दी गईं। इंडिगो ने महीने के पूर्वार्द्ध में देश के अधिकांश विमानन नेटवर्क को अस्त-व्यस्त कर दिया, क्योंकि 1 नवंबर से फ्लाइट ड्यूटी टाइम लिमिटेशन (एफडीटीएल) मानदंडों के तहत नई पायलट-रोस्टरिंग प्रणाली लागू हो गई थी।

इसके बाद तो मानो अफरा-तफरी मच गई। हवाई अड्डों पर अफरा-तफरी का माहौल छा गया। और एक कम लागत वाली एयरलाइन, जिसने समय की पाबंदी के दम पर अपनी पहचान बनाई थी, उसने कुछ ही दिनों में अपनी इस प्रतिष्ठा को धराशायी होते देखा।

रिटिंग एजेंसी मूडीज ने कहा कि व्यवधानों का क्रेडिट पर नकारात्मक असर पड़ा। उसने इंडिगो द्वारा योजना, निगरानी और संसाधन प्रबंधन में हुई गंभीर चूक का हवाला दिया, क्योंकि नए नियमों की जानकारी उद्योग को एक साल से अधिक समय से थी। इससे कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर सवाल उठते हैं। एयरलाइन के लड़खड़ाने पर सरकार ने अभूतपूर्व हस्तक्षेप किया। विमानन नियामक संस्था, नागरिक विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो के दैनिक संचालन की आंतरिक निगरानी के लिए दो विशेष टीमें गठित कीं। इसके अलावा सरकार ने इंडिगो की दैनिक क्षमता में लगभग 10 प्रतिशत कटौती की।

सबसे बड़े व्यापारिक घराने में दरार

इंडिगो के सुर्खियों में आने से पहले, कॉर्पोरेट गवर्नेंस ने टाटा ट्रस्ट्स और टाटा संस के बीच एक और विवाद को जन्म दिया। टाटा ट्रस्ट्स 66 प्रतिशत हिस्सेदारी के साथ टाटा संस में सबसे बड़ा शेयरधारक है।

विवाद की जड़ 77 वर्षीय पूर्व रक्षा सचिव विजय सिंह को टाटा ट्रस्ट्स की ओर से टाटा संस के बोर्ड में पुनर्नियुक्त करने का प्रस्ताव था। तीन ट्रस्टी-मेहली मिस्त्री, प्रमीत जवेरी और डेरियस खंबाटा- ने इस कदम के खिलाफ वोट दिया, जिसके चलते सिंह ने इस्तीफा दे दिया। दिवंगत रतन टाटा के करीबी सहयोगी और उनकी संपत्ति के निष्पादकों में से एक, मेहली मिस्त्री और उनके उत्तराधिकारी नोएल टाटा के बीच विवाद दो खेमों में बंट गया। उसके बाद कई तरह की चाल और जवाबी चाल



चलने लगीं।

इस घटनाक्रम ने 2016 की उन घटनाओं की यादें ताजा कर दीं, जब एक सार्वजनिक विवाद के चलते अंततः साइरस मिस्त्री को टाटा संस के अध्यक्ष पद से हटा दिया गया था। देश के सबसे बड़े समूह, जिसने विभिन्न क्षेत्रों में अरबों डॉलर के निवेश का वादा किया है, में आंतरिक कलह के चलते सरकार ने हस्तक्षेप किया। केंद्रीय गृह मंत्री अमित शाह और वित्त मंत्री निर्मला सीतारमण ने समूह के नेतृत्व से मुलाकात की और उन्हें स्थिरता बहाल करने का स्पष्ट संदेश दिया।

विलय एवं अधिग्रहण सलाहकार फर्म कैटलिस्ट एडवाइजर्स के पार्टनर विनय पारिख ने कहा, 'सरकार का इसमें हस्तक्षेप करना कोई आश्चर्य की बात नहीं है। हमें यह याद रखना चाहिए कि टाटा ट्रस्ट्स एक सार्वजनिक ट्रस्ट है। इसके लाभार्थी केवल कुछ व्यक्ति नहीं हैं। कई मायनों में वे भारत की जनता हैं। इस दृष्टिकोण से देखा जाए तो यह मूल रूप से एक राष्ट्रीय संपत्ति है।' कुछ महीनों के भीतर, संतुलन निर्णायक रूप से बदल गया। मेहली मिस्त्री को टाटा ट्रस्ट्स से बाहर कर दिया गया, जबकि नोएल टाटा के 32 वर्षीय बेटे नैविल टाटा, टाटा ट्रस्ट्स बोर्ड में शामिल हो गए।

विरासत का प्रश्न

कॉर्पोरेट बोर्डरूम में उत्तराधिकार और विरासत को लेकर होने वाले विवाद बार-बार सामने आते रहते हैं। यह एक ऐसा पैटर्न है जिससे भारतीय कंपनियां अच्छी तरह परिचित हैं। सोना कॉमस्टार के चेयरमैन संजय कपूर की असामयिक मृत्यु और उसके बाद घटी घटनाओं ने इस वास्तविकता को एक बार फिर स्पष्ट रूप से उजागर कर दिया। ब्रिटेन के विंडसर में पोलो खेलते समय दिल का दौरा पड़ने से 53 वर्षीय कपूर का 12 जून, 2025 को निधन हो गया। इसके बाद एक

कानूनी विवाद शुरू हुआ जिसने पारिवारिक विरासत, इसके केंद्र में स्थित ऑटो कंपोनेंट्स कारोबार और कथित तौर पर 30,000 करोड़ रुपये की संपत्ति के बंटवारे के सवालों को सामने ला दिया। इस विवाद में उनकी पत्नी प्रिया सचदेव कपूर, मां रानी कपूर और बॉलीवुड अभिनेत्री करिश्मा कपूर से उनकी पिछली शादी से हुए दो बच्चे समायरा और कियान शामिल हैं।

और, जैसा कि अक्सर होता है, विवाद वसीयत के मुद्दे पर केंद्रित हो गया है। विवाद के केंद्र में 21 मार्च की एक कथित वसीयत है, जिसमें संजय की सभी निजी संपत्ति प्रिया को देने की बात कही गई है। करिश्मा के बच्चों ने इसका विरोध किया है। रानी कपूर ने प्रिया के खिलाफ दायर याचिका में शामिल होते हुए आरोप लगाया है कि उन्हें अपने बेटे की वसीयत से संबंधित किसी भी दस्तावेज की जानकारी नहीं दी गई थी। यह मामला दिल्ली उच्च न्यायालय के समक्ष विचाराधीन है।

दिवालियापन कानून के लिए एक परीक्षण

सर्वोच्च न्यायालय ने 2 मई को सज्जन जिंदल के नेतृत्व वाली जेएसडब्ल्यू स्टील की भूषण पावर एंड स्टील लिमिटेड (बीपीएसएल) के लिए 19,700 करोड़ रुपये की समाधान योजना को 'अवैध' घोषित कर दिया और दिवालियापन और दिवालिया संहिता (आईबीसी) के तहत जेएसडब्ल्यू स्टील द्वारा कर्ज में डूबी कंपनी के अधिग्रहण के चार साल बाद भूषण पावर के परिसमापन का आदेश दिया।

सर्वोच्च न्यायालय ने बीपीएसएल के पूर्व प्रवर्तकों और कुछ लेनदारों द्वारा दायर अपीलों पर फैसला सुनाते हुए जेएसडब्ल्यू स्टील, लेनदारों की समिति (सीओसी) और प्रक्रिया की देखरेख करने वाले समाधान पेशेवर के खिलाफ तीखी टिप्पणियां कीं। इस फैसले से कॉर्पोरेट जगत में हलचल मच गई, पर्यवेक्षकों ने इस फैसले को

आईबीसी के लिए एक झटका माना, खासकर तब जब जेएसडब्ल्यू ने बीपीएसएल को पुनर्जीवित किया था और इसकी क्षमता बढ़ाने में निवेश किया था।

सभी पक्षों-जेएसडब्ल्यू स्टील, सीओसी और आरपी-ने पुनर्विचार याचिकाएं दायर कीं। अंततः 26 सितंबर को सर्वोच्च न्यायालय ने जेएसडब्ल्यू की समाधान योजना को बरकरार रखते हुए बीपीएसएल के पूर्व प्रवर्तकों और कुछ लेनदारों द्वारा उठाई गई आपत्तियों को खारिज कर दिया। अपने पूर्व आदेश को वापस लेते हुए, सर्वोच्च न्यायालय ने कहा कि जेएसडब्ल्यू द्वारा कंपनी में बड़ी रकम निवेश करने के बाद इस स्तर पर योजना को रद्द करने से 'विनाशकारी परिणाम' होंगे।

जेएसडब्ल्यू स्टील के संयुक्त प्रबंध निदेशक और मुख्य कार्याधिकारी जयंत आचार्य ने कहा, 'यह एक ऐतिहासिक फैसला था। इस फैसले ने सफल समाधान आवेदकों द्वारा कार्यान्वित समाधान योजनाओं की अंतिम वैधता को बरकरार रखते हुए आईबीसी की अखंडता और पवित्रता को संरक्षित किया है।'

इससे इस महीने की शुरुआत में जेएफई स्टील कॉर्पोरेशन के साथ एक समझौते का मार्ग भी प्रशस्त हुआ। जेएफई, बीपीएसएल के इस्पात व्यवसाय में 15,750 करोड़ रुपये में 50 प्रतिशत हिस्सेदारी का अधिग्रहण कर रही है, जिसका स्वामित्व और संचालन जेएसडब्ल्यू के साथ संयुक्त रूप से किया जाएगा।

सौदे, विलय और लिस्टिंग

2025 को आईपीओ के लिए एक शानदार वर्ष के रूप में देखा जा रहा है, जिसमें 2007 के बाद पहली बार मेनबोर्ड लिस्टिंग की संख्या 100 का आंकड़ा पार कर जाएगी। इनमें से प्रमुख कंपनियां थीं- टाटा कैपिटल, एलजी इलेक्ट्रोनिक्स, लेंसकार्ट सॉल्यूशंस, और ग्रोव की मूल कंपनी बिलियनब्रेन्स गैराज वेंचर्स और आईसीआईसीआई सिक्वोरिटीज।

एमके ग्लोबल के इन्वेस्टमेंट बैंकिंग के मुख्य कार्यकारी अधिकारी यतिन सिंह के अनुसार, आईपीओ के माध्यम से विकास पूंजी की मांग मजबूत बनी हुई है, और आपूर्ति भी स्थिर है। हालांकि, उन्होंने कहा कि कैलेंडर वर्ष के दौरान सूचीबद्ध आईपीओ के लिए औसत लाभ मामूली था-500 करोड़ रुपये से कम के इश्यू के लिए लगभग 3.5 प्रतिशत और 500 करोड़ रुपये से अधिक के इश्यू के लिए 17.5 प्रतिशत।

टाटा मोटर्स ने अपने यात्री वाहन (जेगुआर लैंड रोवर सहित) और वाणिज्यिक वाहन व्यवसायों का दो स्वतंत्र सूचीबद्ध संस्थाओं में विभाजन पूरा कर लिया है। आईटीसी होटल्स 1 जनवरी को सूचीबद्ध हुई।

विलय और अधिग्रहण के संदर्भ में ब्लूमबर्ग के आंकड़ों से पता चलता है कि वर्ष 2025 में सौदों का मूल्य 107.2 अरब डॉलर था, जो वर्ष 2024 की तुलना में 2.29 प्रतिशत अधिक है। हालांकि, सौदों की संख्या 2024 में 3,193 की तुलना में 3,088 रही।

लेकिन जैसे-जैसे भारतीय कंपनियां विस्तार और महत्वाकांक्षा की ओर बढ़ रही हैं, उनके संचालन ढांचे के पहले से कहीं अधिक परीक्षा से गुजरने की संभावना है।



भास्कर इन्वेस्टिगेशन

• **ऐसी इमरजेंसी सेवा किस काम की?** जबकि यह सेवा देने वाली कंपनी को प्रति मरीज औसतन 40 लाख रु. का भुगतान

**पीएम श्री एयर एंबुलेंस;
तुरंत मदद के दावे हवाई**

एयर एंबुलेंस... ₹8 लाख देकर 6 घंटे में मिल रहा निजी विमान, सरकार ₹40 लाख में तीसरे दिन मंगवा पा रही

**शर्त है- 24x7 मप्र में स्टैंडबाय पर रहेगा विमान
सच- देश में घूमता है, जरूरत में बाहर से आता है**

हेमंदर शर्मा | भोपाल

मेडिकल इमरजेंसी में गंभीर मरीजों को तुरंत एयर लिफ्ट करने के मकसद से मप्र में शुरू की गई पीएम श्री एयर एंबुलेंस सेवा वक्त पर राहत नहीं दे पा रही। एयर एंबुलेंस के लिए मरीजों को 3-3 दिन इंतजार करना पड़ रहा है।

इसके विपरीत निजी एयर एंबुलेंस 6 से 12 घंटे के भीतर उपलब्ध हो रही है। इसका खर्च 8 लाख रुपए प्रति उड़ान तक आता है, लेकिन आम आदमी के लिए यह भारी खर्च उठाना संभव नहीं है। इसी को देखते हुए राज्य सरकार ने जून 2024 में पीएम श्री हवाई एंबुलेंस सेवा शुरू की थी। इसके तहत अब तक 109 मरीजों को एयरलिफ्ट किया जा चुका है, पर औसतन 40 लाख रु. प्रति मरीज तक भुगतान के बावजूद समय पर सेवा नहीं मिल पा रही है। इसका संचालन फ्लायओला फ्लायओला कर

रही है। कॉन्टैक्ट और एसओपी में साफ लिखा है कि एयर एंबुलेंस के लिए तय A109E हेलीकॉप्टर और फिक्स्ड-विंग फ्लाइंग आईसीयू, दोनों हर समय यानी 24x7 स्टैंडबाय मोड पर मप्र में ही उपलब्ध रहेंगे। ताकि जरूरतमंद मरीज को तत्काल सुविधा मिल सके। लेकिन ऐसा हो नहीं रहा।

कई बार मरीजों को एयरलिफ्ट करने के लिए फ्लायओला को विमान देश के अन्य हिस्सों से मंगाने पड़ते हैं। इससे गंभीर मरीजों को ले जाने में अनावश्यक देरी होती है। पहले चरण में इस सेवा का संचालन ICATT क्रिटिकल केयर एयर ट्रांसफर टीम ने किया। राज्य सरकार ने 2.50 करोड़ प्रतिमाह का तय भुगतान किया, चाहे विमान का उपयोग हुआ हो या नहीं। जुलाई 2025 से यह सेवा फ्लायओला (जेट सर्व एक्विजिशन) को सौंप दी। भुगतान मॉडल वही रखा गया, पर राशि 2.87 करोड़ प्रतिमाह हो गई।

मदद में देरी क्यों?... जब डिमांड आई तब मरीज तक पहुंचने की बजाय अन्य शहरों में उड़ान भर रहे विमान

**खंडवा : रोड से 4 घंटे का सफर, विमान के लिए 12 घंटे इंतजार
रीढ़ की हड्डी में चोट वाले मरीज को चादर लपेट लिफ्ट किया**



ताराबाई (73) को 18 नवंबर को खंडवा से इंदौर एयरलिफ्ट किया। खंडवा से इंदौर की दूरी सड़क मार्ग से लगभग चार घंटे की है। एयर एंबुलेंस की मांग के लगभग 12 घंटे बाद विमान पहुंचा। अस्पताल में ली गई तस्वीरों में ताराबाई कुर्सी पर

बैठी दिखाई देती है। एयरलिफ्ट के वक्त उन्हें एक चादर में लपेटकर विमान में ले जाया गया। ये तस्वीरें डॉक्टरों द्वारा बताए गए गंभीर स्पाइनल इंजरी के दावे पर सवाल खड़े करती हैं। क्या सिर्फ नंबर बढ़ाने के लिए भी इस सेवा का इस्तेमाल हो रहा है?

देवास : विधायक की मां को जरूरत थी, मप्र में ही घूम रहा था विमान... तीसरे दिन पहुंचा

देवास के बीजेपी विधायक आशीष शर्मा की मां की तबीयत गत 26 अक्टूबर को बिगड़ी तो परिवार ने एयर एंबुलेंस की मांग की। उसी दिन सभी औपचारिकताएं पूरी हो गईं, पर विमान नहीं मिल सका। 27 अक्टूबर को भी एयर एंबुलेंस नहीं आई। तीसरे दिन 28 अक्टूबर को विमान VT-RSN आया और उन्हें दिल्ली ले जाया गया। वहां पहुंचने के कुछ समय बाद उनका निधन हो गया। एयरपोर्ट अथॉरिटी व भोपाल एयरपोर्ट का रिकॉर्ड बताता है कि इसी दौरान विमान मप्र में उड़ान भर रहा था।

एयरपोर्ट के रिकॉर्ड बता रहे सच

एयरपोर्ट्स अथॉरिटी के मुताबिक, जेट सर्व एक्विजिशन देश के 133 नॉन-रोइयूल्ड ऑपरेटर्स में है। इनके पास 3 हेलीकॉप्टर व 7 फिक्स्ड-विंग एयरक्राफ्ट हैं। भोपाल ATC के मुताबिक जेट सर्व के दो विमान 26 से 28 अक्टूबर के बीच मप्र में उड़ान भरते रहे।

- 26 अक्टूबर (VT-RSN) : सुबह 8:52 बजे दिल्ली से भोपाल पहुंचा, रात 23:36 बजे ग्वालियर के लिए रवाना।
- 26 अक्टूबर (VT-EMJ) : सिंगरौली से उड़ान भरकर रीवा लैंडिंग।
- 28 अक्टूबर (VT-RSN) : सुबह 09:13 बजे दिल्ली से आगमन, रात 20:07 बजे इंदौर प्रस्थान।

शर्तों का उल्लंघन हुआ तो जांच कर कार्रवाई करेंगे

एसओपी में साफ है कि दोनों एयर एंबुलेंस मप्र में 24x7 स्टैंडबाय पर रहनी चाहिए। अगर यह तथ्य सामने आया है कि ऐसा नहीं हो रहा है, तो जांच करेंगे। सही पाए जाने पर कार्रवाई होगी। हम वैसे भी उन्हें पैसा दे रहे हैं और अभी सेवा का उपयोग लगभग 37% है, इसलिए जरूरत पड़ने पर अन्य कार्य में उपयोग का प्रावधान रखा गया। हालांकि अब तक एक भी गैर-चिकित्सीय उपयोग नहीं हुआ है।

तरुण राठी, स्वास्थ्य आयुक्त, मप्र

कंपनी ने स्वीकारा- हमारे प्लेन आते-जाते रहते हैं

हमारे ऑपरेशन देश के कोने-कोने में हैं। किसी भी समय कितने एयरक्राफ्ट एयर एंबुलेंस के रूप में उपयोग के लिए तैयार हैं, यह बताना मुश्किल है। हमारे प्लेन आते-जाते रहते हैं।

-एस. राम ओला, एमबी, फ्लायओला

अन्य सरकारी उपयोग का भी प्रावधान... फ्लायओला के साथ हुए कॉन्टैक्ट में यह प्रावधान भी है कि सरकारी अनुमति मिलने पर एयर एंबुलेंस को 'अन्य सरकारी उपयोगों' जैसे अफसरों की यात्रा या निरीक्षण के लिए भी लगाया जा सकता है। ऐसे में आशंका है कि जिस वक्त पेशेंट को जरूरत हो, उस वक्त विमान किसी अन्य सरकारी यात्रा पर हो।



Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD

BANGALORE

28 DECEMBER 2025

'Bad weather': IndiGo cancels 57 flights

Domestic carrier IndiGo on Saturday cancelled 57 flights across its network, citing "bad weather" at various airports, including Bengaluru, according to the airline's website.





Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

DELHI

29 DECEMBER 2025

इंडिगो की 13 उड़ानें रद, 100 से अधिक विलंबित

जासं नई दिल्ली: राजधानी दिल्ली और आसपास के इलाकों में रविवार सुबह घने कोहरे और बेहद कम दृश्यता के कारण इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर जहां इंडिगो एयरलाइंस को 13 उड़ानें रद करनी पड़ीं, वहीं 100 से अधिक उड़ानें विलंबित रहीं। बता दें कि इंडिगो एयरलाइंस द्वारा रद की गई 13 उड़ानों में से 11 उड़ानें पहले से ही शेड्यूल्ड थीं। दरअसल, पिछले कई दिनों से खराब मौसम के कारण उड़ानों के शेड्यूल में व्यापक स्तर पर फेरबदल किया गया था जिसके कारण पुराने बैकलाग को सामान्य करने के लिए इंडिगो उड़ानों को रद कर रहा है। वहीं, रविवार को अन्य दो उड़ानें आपरेशनल कारणों

चंडीगढ़, कोलकाता, अहमदाबाद, हैदराबाद, अमृतसर, मुंबई, बेंगलुरु और गया रूट की उड़ानें की गई रद

जैसे मौसम बिगड़ने के कारण रद की गईं। ये उड़ानें मुख्य रूप से चंडीगढ़, कोलकाता, अहमदाबाद, हैदराबाद, अमृतसर, मुंबई, बेंगलुरु और गया की रूट से जुड़ी हुई थीं। कोहरे से उड़ानों में देरी का समय न्यूनतम 15 मिनट से लेकर अधिकतम चार घंटे तक दर्ज किया गया। देरी का औसत समय लगभग 45 मिनट रहा। इस दौरान यात्रियों को असुविधा का सामना करना पड़ा। सुबह के समय रनवे पर दृश्यता की स्थिति अत्यंत चुनौतीपूर्ण रही।



Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

DELHI

29 DECEMBER 2025

इंडिगो की बाजार हिस्सेदारी घटकर 63.6 प्रतिशत हुई

नई दिल्ली, प्रेस : देश की सबसे बड़ी एयरलाइन कंपनी इंडिगो की घरेलू बाजार में हिस्सेदारी नवंबर में घटकर 63.6 प्रतिशत हो गई। अक्टूबर में इसकी 65.6 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी। गौरतलब है कि इस महीने की शुरुआत में इंडिगो को परिचालन समस्याओं का सामना करना पड़ा था। परिचालन संबंधी व्यवधानों के मद्देनजर, डीजीसीए ने इंडिगो को अपने विंटर शेड्यूल में 10 प्रतिशत की कटौती करने का निर्देश दिया था।

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) के नवीनतम आंकड़ों के अनुसार एअर इंडिया समूह, जिसमें एअर इंडिया और एयर इंडिया एक्सप्रेस शामिल हैं की बाजार हिस्सेदारी बढ़कर 26.7 प्रतिशत हो गई। स्पाइसजेट की बाजार हिस्सेदारी भी बढ़कर 3.7 प्रतिशत हो गई। अक्टूबर में एअर इंडिया समूह की 25.7 प्रतिशत और स्पाइसजेट की 2.6 प्रतिशत हिस्सेदारी थी।

शिकायतों दूर कर रहा नागरिक उड्डयन मंत्रालय का नियंत्रण कक्ष

नई दिल्ली, प्रेस : विमान से यात्रा करने वाले यात्रियों की शिकायतों के त्वरित समाधान के लिए नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने यात्री सहायता नियंत्रण कक्ष (पीएसीआर) की शुरुआत की है। यह नियंत्रण कक्ष चौबीसों घंटे कार्य कर रहा है।

मंत्रालय नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए), एयरलाइनों और भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण (एएआइ) के अधिकारियों सहित कई लोग इस केंद्र में काम कर रहे हैं।

इंडिगो एयरलाइंस के परिचालन में बाधाओं के मद्देनजर पीएसीआर को शुरू किया गया। इसके अलावा, कोहरे और अन्य समस्याओं के कारण भी उड़ानों में रुकावट और देरी हुई है।

नागरिक उड्डयन सचिव समीर कुमार सिन्हा ने कहा कि शिकायत निवारण में उल्लेखनीय सुधार हुआ है। विभिन्न माध्यम से उठाई गई हवाई यात्रियों की शिकायतों का समाधान पीएसीआर के माध्यम से किया जा रहा है। एयरलाइन प्रतिनिधियों के साथ समन्वय से समय पर समाधान रहा है।

"एयरसेवा, इंटरनेट मीडिया और काल चैनलों के माध्यम से प्राप्त 13 हजार से अधिक यात्री शिकायतों का समाधान किया गया है। उड़ान रद्द होने से लेकर खोए हुए सामान तक और यहाँ तक कि उड़ान में भोजन नहीं परोसे जाने संबंधी शिकायतों का भी समाधान किया गया है।

चौबीसों घंटे कार्य कर रहा सहायता नियंत्रण कक्ष, शिकायत निवारण में हुआ उल्लेखनीय सुधार



प्रतीकचित्र

शिकायतों का समाधान प्राप्त होने के 72 घंटे के भीतर किए जाने का प्रयास

इंडिगो के ग्राहक अनुभव निदेशक प्रतीक अर्जुन सेन ने कहा कि यात्रियों की ओर से कई तरह की शिकायतें आ रही हैं और शिकायतों का जल्द से जल्द समाधान करने का प्रयास किया जा रहा है।

स्पाइसजेट के सहायक प्रबंधक अजीत तिवारी ने कहा कि यात्रियों की समस्याओं का समाधान किया जा रहा है। एअर इंडिया एक्सप्रेस की कस्टमर हेल्पीनेस टीम की सदस्य लिसा अग्रवाल ने कहा कि शिकायतों का समाधान प्राप्त होने के 72 घंटे के भीतर किया जाने का प्रयास किया जाता है।



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

29 DECEMBER 2025

IndiGo drops 130 flights daily

● Bengaluru tops list of flight curtailments

SUKALP SHARMA
New Delhi, December 28

FOLLOWING directives from the government and the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) to curtail its domestic schedule by 10%, IndiGo reduced around 130 daily flights across 94 routes, shows an analysis of its operating schedule.

The airline's highest fre-

quency and busiest domestic routes, like Delhi-Mumbai, Delhi-Bengaluru, and Mumbai-Bengaluru, have seen no reduction in flight frequencies, shows the data sourced from aviation analytics company Cirium. Further, the curtailment in schedule is not concentrated in a few routes, its rather spread out.

Among the top airports, Bengaluru has seen the most domestic flight reductions, followed by Hyderabad, Chennai, Kolkata, and Ahmedabad.

There is no curtailment in flights to and from the airline's

largest base Delhi, while just two flights—one departure and one arrival—at Mumbai have been reduced. In terms of route length, a sizable part of the curtailment exercise appears to be on relatively short-distance routes, like those within the same state or between cities in neighbouring states.

The analysis is based on the changes in IndiGo's operating schedules for a single day—Monday, December 29—filed three weeks apart.

Continued on Page 13

IndiGo drops 130 flights daily

THE DECEMBER 29 schedule as of the week ending December 31 had 130 fewer flights for the day as compared to the schedule for the same day filed early December, before the carrier was ordered to cut domestic flights following a massive operational disruption that led to thousands of flight cancellations over the course of a few days. There may be marginal variations in the schedule changes for other days, as the number of flights scheduled can fluctuate on different days, but only slightly.

The analysis shows that just two routes have seen a reduction of five flights for the day. Four routes have had a frequency reduction of four flights, and another four have the count reduced by three flights. Two flights each have been cut on 12 routes, while another 72 now have one flight less for the day. The data also shows that one flight each has been added on four routes as part of the schedule rationalisation exercise.

To comply with the regulator's directive while optimising operations on high-demand and high-potential routes, the airline appears to have based the schedule curtailment on factors like demand on the routes, route length, and network-wide crew availability and deployment, experts said.

IndiGo did not respond to a request for comment on the data and its schedule rationalisation exercise.

Only Chennai-Madurai and Madurai-Chennai routes (each

ROUTE-WISE REDUCTION

Route	From 8 flights to 3 now
Madurai-Chennai	8 to 3
Chennai-Madurai	8 to 3
Ahmedabad-Bengaluru	6 to 2
Bengaluru-Ahmedabad	6 to 2
Chennai-Tiruchirappalli	6 to 2
Tiruchirappalli-Chennai	6 to 2
Bengaluru-Kolkata	11 to 8
Kolkata-Bengaluru	11 to 8
Hyderabad-Rajahmundry	6 to 3
Rajahmundry-Hyderabad	6 to 3

Based on comparison of IndiGo's Dec 29 domestic schedules filed 3 weeks apart. Source: Airline schedules from Cirium

direction in a city pair classified as one route) have seen a reduction of five flights—three as per the revised schedule versus eight earlier. The routes with a reduction of four flights for the day include Ahmedabad-Bengaluru and Bengaluru-Ahmedabad, and Chennai-Tiruchirappalli and Tiruchirappalli-Chennai, with all the four routes now having two flights scheduled for the day against six earlier.

Four routes—Goa-Surat and Surat-Goa, and Chennai-Durgapur and Durgapur-Chennai—don't have any IndiGo flight for the day as the lone IndiGo frequency on each of these has been cut. The airline, however, has added one flight each on four routes: Delhi-Nagpur and Nagpur-Delhi, and Delhi-Hyderabad and Hyderabad-Delhi.

The top six routes for IndiGo—Delhi-Mumbai, Mumbai-Delhi, Delhi-Bengaluru,

Bengaluru-Delhi, Mumbai-Bengaluru and Bengaluru-Mumbai—have not been touched in the schedule rationalisation exercise, the analysis shows. IndiGo's recently-filed schedule for December 29 showed no change in flight frequencies on these routes—20 flights each on Delhi-Mumbai and Mumbai-Delhi routes, 15 flights each on Delhi-Bengaluru and Bengaluru-Delhi routes, and 14 flights each on Mumbai-Bengaluru and Bengaluru-Mumbai routes.

In terms of the busiest airports in India, Bengaluru has seen the maximum flight reductions by IndiGo, with 52 flights—26 departures and 26 arrivals—being dropped for December 29, the Cirium data shows. Next in the list are Hyderabad with 34 flights dropped, Chennai with 32 fewer flights, and Kolkata and Ahmedabad with 22 flights being dropped at

each. The country's biggest and busiest airports and key IndiGo hubs—Delhi and Mumbai—hardly saw any schedule curtailment by the airline. No flight has been dropped at Delhi, while just two flights have been cut in Mumbai.

As per the schedule filed in early December, IndiGo was to operate 2,008 domestic flights on December 29, while the new schedule has 1,878 flights listed. This change represents a reduction of 6.5% in the airline's domestic operating schedule for the day. IndiGo's international schedule of over 300 daily flights was not impacted by the DGCA order, and the airline continues to maintain its international flights at that level.

While the curtailment may appear lower than the 10% mandated by the regulator, IndiGo is in compliance with the directive, sources said. This is because the 10% reduction was ordered on the airline's approved Winter Schedule of around 2,145 daily domestic flights, which brings down the daily permitted domestic flights to around 1,930—still higher than the 1,878 flights listed for December 29. It is common for airlines to get schedule approvals for more flights than they operate for operational flexibility and adding capacity mid-season.

IndiGo's operations have now stabilised and the airline has been operating around 2,200 daily flights, including over 300 international flights, for the past few days.



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

29 DECEMBER 2025

IndiGo's local market share declines to 63.6% in Nov

THE COUNTRY'S LARGEST airline IndiGo, which faced massive operational disruptions earlier this month, saw its domestic market share slide to 63.6% in November, according to official data. Air India Group, comprising Air India and Air India Express, and SpiceJet had their respective market shares in November rise to 26.7% and 3.7%. In October, these figures were at 25.7% and 2.6%.

Latest data from the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) showed that Akasa Air also saw its domestic market share drop to 4.7% in November from 5.2% in October.

With a share of 63.6% in November, IndiGo remained the largest domestic carrier but the share declined from 65.6% in October.

In the wake of the operational disruptions, DGCA earlier this month directed IndiGo to reduce its winter schedule by 10%. Last month, airlines received 1,196 passenger-related complaints, with 50.6% pertaining to flight problem, followed by baggage (17.9%) and refund (12.5%). Overall cancellation rate of scheduled domestic airlines stood at 1.33% in November. —PTI



Corporate Communications Directorate

THE HINDUSTAN TIMES

DELHI

29 DECEMBER 2025



Domestic airline cancellations stood at 1.33% in November. PTI

INDIGO'S DOMESTIC MARKET SHARE SLIDES TO 63.6% IN NOVEMBER

Press Trust of India

feedback@livemint.com

NEW DELHI: The country's largest airline IndiGo, which faced massive operational disruptions earlier this month, saw its domestic market share slide to 63.6% in November, according to official data.

Air India Group, comprising Air India and Air India Express, and SpiceJet had their respective market shares in November rise to 26.7% and 3.7%, respectively. In October, these figures were at 25.7% and 2.6%, respectively.

Latest data from the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) showed that Akasa Air also saw its domestic market share drop to 4.7% in November from 5.2% in October.

With a share of 63.6% in November, IndiGo remained the largest domestic carrier but the share declined from 65.6% in October.

In the wake of the operational disruptions, DGCA, earlier this month, directed IndiGo to reduce its winter schedule by 10%.

"Passengers carried by domestic airlines during January-November 2025 were 1,526.35 lakh as against 1,464.02 lakh during the corresponding period of the previous year thereby registering an annual growth of 4.26% and monthly growth of 6.92%," DGCA said.

Last month, airlines received 1,196 passenger-related complaints, with 50.6% pertaining to flight problem, followed by baggage (17.9%) and refund (12.5%).

As per the data, the overall cancellation rate of scheduled domestic airlines stood at 1.33% in November.



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE HINDU

DELHI

29 DECEMBER 2025

Airlines must enforce rules without delay, cautions DGCA

S. Vijay Kumar
CHENNAI

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has warned that lack of preparedness among airline operators in complying with the guidelines issued by the regulator poses potential safety risks.

The DGCA periodically issues operating regulations to ensure flight safety, operational efficiency and overall aviation safety through Civil Aviation Requirements, Aeronautical Information Circulars and other notifications.

Compliance with these regulations is mandatory. In a safety circular to all stakeholders, the DGCA said effective compliance with regulatory requirements could be achieved only through advance preparation.

Airlines must enforce regulations without delay, cautions DGCA

In circular to stakeholders, regulator flags potential risks to aviation safety due to 'lack of requisite level of preparedness' in complying with guidelines

S. Vijay Kumar
CHENNAI

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has warned that lack of preparedness among airline operators in complying with guidelines issued by the regulator from time to time poses potential risks to aviation safety.

The DGCA periodically issues operating regulations to ensure flight safety, operational efficiency and overall aviation safety through Civil Aviation Requirements (CARs), Aeronautical Information Circulars (AICs) and other notifications.

Compliance with these regulations by operators is mandatory.

In a safety circular issued to all stakeholders, the DGCA stressed that proper and effective compliance with regulatory requirements could be achieved only through advance preparation.

Lack of preparedness

"It has been noticed that there is a lack of the requisite level of preparedness to ensure timely and effective implementation of regulations issued by the DGCA. This has resulted in potential risks to aviation



Calling out delays: Stakeholders have been instructed to closely monitor the implementation of Civil Aviation Requirements, Aeronautical Information Circulars and other directives. ANI

safety and inconvenience to passengers," the circular said.

Highlighting the importance of adequate planning, the regulator advised all stakeholders to devise a detailed implementation strategy well in advance of the effective date of any new operating regulation. The strategy should factor in both available resources and additional requirements, if any, it said.

Timely availability

Airline operators and other stakeholders were directed to ensure the timely availability of all resources

and verify their functionality.

"Wherever necessary, functionality trials or dry runs shall be completed well ahead of implementation," the DGCA said.

The regulator has also sought submission of implementation plans, along with data and results of dry runs, prior to the actual date of enforcement of the regulations.

Stakeholders have been instructed to closely monitor the implementation of CARs, AICs and other directives for a period of six months and submit periodic reports to the DGCA.

रनवे पर विजिबिलिटी घट जाने से पायलटों को टेकऑफ़ आई दिक्कतें

- घने कोहरे और कम दृश्यता के कारण उड़ानों में देरी देखने को मिली।
- सड़क पर लोगों को वाहन चलाने में काफी दिक्कतों का सामना करना पड़ा



लखनऊ, लोकसत्य। उत्तर भारत में घने कोहरे और कम दृश्यता के कारण हवाई यातायात बुरी तरह प्रभावित हुआ। उत्तर भारतीय शहरों से जुड़ी उड़ानों में देरी देखने को मिली, जबकि कुछ उड़ानें रद्द भी करनी पड़ीं। वहीं दूसरी ओर सड़क पर लोगों को वाहन चलाने में काफी दिक्कतों का सामना करना पड़ा। कोहरे के कारण रनवे विजिबिलिटी घटने से पायलटों को टेकऑफ़ और लैंडिंग में अतिरिक्त समय लगाना पड़ा।

रविवार को अंतरराष्ट्रीय उड़ानों पर कोहरे का सबसे अधिक असर

देखा गया। वर्जिन अटलांटिक एयरवेज, ब्रिटिश एयरवेज, जापान एयरलाइंस, और एयर इंडिया की दिल्ली जाने वाली उड़ानें लगभग 50 मिनट से लेकर एक घंटे से अधिक देरी से रवाना हुईं। वहीं इंडिगो की दिल्ली जाने वाली फ्लाइट 1 घंटे 3 मिनट की देरी से उड़ान भर सकी।

उड़ानें लगभग देरी से पहुंचीं मुंबई और हैदराबाद से आने वाली कुछ उड़ानें मामूली देरी के साथ पहुंचीं। हैदराबाद से आने वाली इंडिगो फ्लाइट 5 मिनट और मुंबई से आने वाली एयर इंडिया व एयर

इंडिया एक्सप्रेस की उड़ानें लगभग 8 मिनट की देरी से पहुंचीं। बेंगलुरु रूट पर भी स्थिति पूरी तरह सामान्य नहीं रही, हालांकि कुछ उड़ानें मामूली देरी से रवाना हो सकीं।

यात्री रहे परेशान

कोहरे और परिचालन कारणों से आकासा एयरलाइंस की बेंगलुरु जाने वाली एक उड़ान और इंडिगो की मुंबई जाने वाली एक फ्लाइट को रद्द कर दिया गया। अचानक उड़ान रद्द होने से यात्रियों को एयरपोर्ट पर काफी परेशानी का सामना करना पड़ा।



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

DELHI

29 DECEMBER 2025

Indian aviation sector awaits calmer skies and AI171 crash report in 2026 after turbulent year

NEW DELHI: Indian aviation heads into 2026 hoping for calmer skies and durable fixes after a turbulent year marked by fatal accidents, operational disruptions and regulatory scrutiny.

In 2025, air disasters claimed 260 lives, while flight cancellations, airspace closures and air traffic control glitches disrupted travel for thousands.

Key expectations in the New Year include the final investigation report into the June 12 Air India AI171 crash near Ahmedabad, safer helicopter operations—especially in the Kedarnath valley—and more stable airfares.

The Aircraft Accident Investigation Bureau's prelim-



inary report said fuel supply to both engines was cut off seconds after takeoff, but the final findings are awaited amid lingering speculation. Civil Aviation Minister K Ram Mohan Naidu has ruled out any irregularities in the probe.

Operational turbulence peaked with IndiGo's large-scale cancellations following flawed implementation of

revised Flight Duty Time Limitation norms.

The crisis triggered a high-level probe, a 10 per cent cut in the airline's winter schedule and show-cause notices to its top executives. It also renewed focus on India's domestic aviation duopoly, with IndiGo and the Air India Group together controlling over 90 per cent of the market.

Despite setbacks, there were positives. Navi Mumbai International Airport began operations on December 25, while Noida International Airport is set to open in January 2026.

New airlines are expected to enter the market, and connectivity continues to expand.

IndiGo also grew its international footprint and hosted the IATA annual meeting in Delhi.

Air India's turnaround faced hurdles from global supply chain constraints, though deliveries of new Boeing aircraft are due shortly. Airlines also grappled with higher costs due to Pakistan airspace closure, GPS interference incidents at major airports, and regulatory penalties for compliance lapses.

Looking ahead, priorities include easing pilot fatigue, stabilising FDTL implementation, expanding manpower, inducting more wide-body and long-range aircraft, and improving airport infrastructure and technology.

AGENCIES



Corporate Communications Directorate

THE MORNING STANDARD

DELHI

29 DECEMBER 2025

Popular flyer assistance facility, set up during IndiGo crisis, to be permanent

S LALITHA @ New Delhi

THE Civil Aviation Ministry has set up the Passenger Assistance Control Room (PACR) that functions round-the-clock to address and resolve air travellers' grievances more promptly. The ministry has decided to make it a permanent feature, after the AirSewa portal, the ministry's grievance redressal platform, came under pressure during the IndiGo meltdown that disrupted domestic flight operations between December 1 and 9.

"A 100-member team comprising airport and airline representatives, officials from the Directorate General of Civil Aviation, Airports Authority of India and the ministry has been deployed at the PACR. They work round the clock in three shifts to ensure passenger complaints are resolved at the earliest," Deputy Director



General in the ministry Pramod Kumar Thakur said.

The PACR or the control room was operationalised on December 10. Elaborating on it, Thakur said the PACR has significantly improved the speed and coordination of grievance redressal. "Over 14,000 passenger grievances in December so far, received through AirSewa, have been resolved, with cases expedited and prioritised

through close monitoring at the Passenger Assistance Control Room (PACR)," Thakur added.

The media was recently taken on a visit to the control room, housed at Udaan Bhawan at Safdarjung Airport, to understand its operations. "The PACR has resulted in a marked improvement in responding to passenger issues and will now be made a permanent set-up," the deputy director general said.

Explaining the rationale behind the initiative, the ministry said the rapid growth of the aviation sector has led to recurring challenges such as flight delays, refund-related issues, long queues, inadequate passenger facilities and baggage problems. While AirSewa, launched in 2016 as an integrated grievance platform, worked well under normal conditions, coordination gaps among multiple stakeholders often delayed resolution during crises.

इंडिगो की घरेलू बाजार हिस्सेदारी नवंबर में गिरकर 63.6 प्रतिशत पर आई

- एअर इंडिया समूह और स्पाइसजेट की हिस्सेदारी नवंबर में क्रमशः 26.7 प्रतिशत और 3.7 प्रतिशत बढ़ गई



नई दिल्ली, (पंजाब केसरी) देश की सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो की घरेलू बाजार हिस्सेदारी नवंबर में घटकर 63.6 प्रतिशत रह गई। आधिकारिक आंकड़ों में यह जानकारी दी गई। इंडिगो को इस महीने की शुरुआत में बढ़े पैमाने पर परिचालन संबंधी व्यवधानों का सामना करना पड़ा था।

एअर इंडिया समूह और स्पाइसजेट की बाजार में हिस्सेदारी नवंबर में क्रमशः 26.7 प्रतिशत और 3.7 प्रतिशत बढ़ गई। अक्टूबर में ये आंकड़े क्रमशः 25.7 प्रतिशत

और 2.6 प्रतिशत थे। नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) के ताजा आंकड़ों के अनुसार, अकासा एअर का घरेलू बाजार हिस्सा अक्टूबर के 5.2 प्रतिशत से घटकर नवंबर में 4.7 प्रतिशत रह गया।

इंडिगो अभी भी 63.6 प्रतिशत हिस्सेदारी के साथ सबसे बड़ी घरेलू एयरलाइन बनी हुई है, जिसकी अक्टूबर में हिस्सेदारी 65.6 प्रतिशत थी। परिचालन व्यवधान के कारण डीजीसीए ने इस महीने की शुरुआत में इंडिगो को सर्दियों की अपनी

उड़ान तालिका 10 प्रतिशत घटाने का निर्देश दिया था। डीजीसीए ने बताया कि जनवरी-नवंबर 2025 के दौरान घरेलू एयरलाइनों द्वारा परिवहन किए गए यात्रियों की संख्या 1,526.35 लाख रही जबकि पिछले साल इसी अवधि में यह संख्या 1,464.02 लाख थी। इससे सालाना वृद्धि 4.26 प्रतिशत और मासिक वृद्धि 6.92 प्रतिशत दर्ज की गई। पिछले महीने एयरलाइनों को 1,196 यात्रियों से संबंधित शिकायतें मिलीं।



Corporate Communications Directorate

SWATANTRA BHARAT

LUCKNOW

28 DECEMBER 2025

घरेलू हवाई यात्रियों की संख्या नवंबर में पहली बार डेढ़ करोड़ के पार

नई दिल्ली। घरेलू हवाई यात्रियों की संख्या इस साल नवंबर में सालाना आधार पर 6.92 प्रतिशत बढ़कर एक करोड़ 52 लाख 38 हजार पर पहुंच गई। यह पहली बार है जब किसी एक महीने में डेढ़ करोड़ से अधिक लोगों ने हवाई यात्रा की है। इससे पहले अधिकतम आंकड़ा दिसंबर 2024 में दर्ज किया गया था जब एक करोड़ 49 लाख 28 हजार लोगों ने हवाई यात्रा की थी।

नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) द्वारा जारी आंकड़ों के अनुसार, इस साल जनवरी से नवंबर तक 11 महीने में कुल 15 करोड़

26 लाख 35 हजार लोगों ने हवाई यात्रा की है। यह पिछले साल की समान अवधि से 4.26 प्रतिशत अधिक है। खास बात यह है कि नवंबर में यह रिकॉर्ड तब बना है जब इस साल दीपावली और छठ के पर्व अक्टूबर में ही समाप्त हो चुके थे, जब अमूमन मांग काफी अधिक होती है। आंकड़ों के अनुसार, भरी सीटों का अनुपात (पीएलएफ) के मामले अकासा एयर 93.8 प्रतिशत के साथ पहले स्थान पर रही। इंडिगो 88.7 प्रतिशत के साथ दूसरे और स्पाइसजेट 87.7 प्रतिशत के साथ तीसरे स्थान पर रही। एयर इंडिया

समूह का पीएलएफ 87.5 प्रतिशत और इंडियावन एयर का 82.7 प्रतिशत रहा। यात्री संख्या के मामले में नवंबर में इंडिगो और अकासा की बाजार हिस्सेदारी घट गयी जबकि एयर इंडिया समूह (एयर इंडिया और एयर इंडिया एक्सप्रेस) और स्पाइसजेट की बाजार हिस्सेदारी में वृद्धि हुई। इंडिगो की बाजार हिस्सेदारी अक्टूबर के 65.6 प्रतिशत के कम होकर 63.6 प्रतिशत रह गयी। एयर इंडिया समूह की हिस्सेदारी 26.7 प्रतिशत, अकासा की 4.7 प्रतिशत और स्पाइसजेट की 3.7 प्रतिशत रही।



Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH

KOLKATA

28 DECEMBER 2025

IndiGo flights cancelled

■ **MUMBAI:** Domestic carrier IndiGo on Saturday cancelled 57 flights across its network, citing "bad weather" at various airports, according to the airline's website. It has also cancelled 13 flights for Sunday, with two of them for "operational reasons", and the remaining largely due to "forecasted bad weather". The airline, already under DGCA scrutiny for mass cancellations earlier this month, is operating a curtailed winter schedule. [PTI](#)



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

DELHI

29 DECEMBER 2025

How control room eases things for flyers, airlines' staff

Khushi.Bhuta@timesofindia.com

New Delhi: Amid TV news alerts, ringing telephones and a live stream of social media complaints, the newly set up Passenger Assistance Control Room at Udaan Bhawan in the Safdarjung Airport area works round the clock to address distressed airline passengers' grievances.

For an average flyer, the control room is intended to cut down the waiting and uncertainty that often follow a disruption. Instead of repeatedly chasing updates, passengers are now contacted by the teams handling their complaints. Those working here said recent cases had mostly involved flight cancellations and delays caused by winter fog, along with some confusion over baggage handling.

Officials said the control room was set up after the recent IndiGo crisis highlighted gaps in aviation grievance redressal, particularly delays between complaints lodged on the AirSewa platform and responses from private airlines. The new facility brings airline representatives together with officials from the Union civil aviation ministry, Directorate General of Civil Aviation and Airports Authority of India.

The centre functions through six teams working in three shifts, with one to three representatives from each airline present during every shift. While most airline staff are deployed during the morning shift from 8am to 2pm, officials said 29 to 35 people are present at any given time. The mechanism is activated when complaints are received through the AirSewa portal, email, social media or calls. Each complaint is allocated through software to one of the six teams. The team coordinates with the airline representative to check the status and relays updates to the complainant. The airline also engages directly with the flyer.

"We know passengers are already stressed, so we speak to them calmly, understand their concerns and coordinate with the airline," said Vidushika, a team member. Airline representatives said working alongside the AirSewa teams had improved coordination. "It makes communicating with customers easier and reduces delays in sharing information," said Priyanka Chaudhary, who recently moved to the control room after three years with an airline.

Civil aviation secretary Samir Kumar Sinha said the approach aimed to ensure timely information sharing and quicker grievance redressal. Civil aviation deputy director general Pramod Kumar Thakur said, "The recent disruptions underscored the need for a passenger-first approach."

Since Dec 3, 10,094 complaints received through the AirSewa portal have been resolved. In addition, 1,291 complaints received via AirSewa email and 1,676 through social media and calls since Dec 10 have been addressed. Officials said 534 call-based interventions were made.

Riyal Bhattacharjee



Since Dec 3, 10,094 complaints made on the portal were resolved



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

DELHI

29 DECEMBER 2025

Zurich-Mumbai flight lands safely after cabin pressure snag

A SWISS Airbus A330 operating from Zurich to Mumbai as SWR 154 suffered a cabin pressurisation snag on Saturday. The pilot declared PAN PAN, or an urgency message, to Mumbai ATC and the aircraft landed safely. A SWISS spokesperson said: "During approach to Mumbai, the cockpit crew of our flight LX154 operated with an Airbus A330 detected a malfunction in the pressurisation system. To ensure that there would be no further delay to the landing, the cockpit crew decided to make the appropriate declaration. The landing was uneventful." TNN

Aviation hit safety ceiling; Boeing crash sent shockwaves

**LOOKING
BACK
2025**

SHEKHAR SINGH
TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, DECEMBER 28

The Indian civil aviation sector spent 2025 celebrating scale until it turned into strain. A fatal Air India crash, weeks of mass cancellations at IndiGo, and a long-delayed regulatory crackdown on pilot fatigue combined to expose an industry that had grown faster than its safety buffers.

What unfolded over the year was not a series of isolated crises, but a systemic reckoning, one that forced regulators, airlines and passengers to confront the cost of postponed decisions.

Pak airspace closure proved costly for Indian airlines

The illusion of control cracked early. In April, geopolitical tensions following the Pahalgam terror attack triggered the closure of Pakistani airspace to Indian carriers, forcing airlines into longer, costlier routings on international sectors.

For Air India, which was rebuilding its global network, the closure disrupted schedules, inflated fuel bills and eroded operational predictability. Flights to Europe and North America were

stretched by hours, exposing how external shocks can quickly destabilise tightly calibrated airline networks.

Boeing crash exposed regulatory gaps

The year's most devastating blow came in June. On June 12, Air India Flight 171, a Boeing 787-8 bound for London Gatwick, crashed seconds after take-off from Ahmedabad, killing 241 of the 242 people on board and 19 on the ground.

Preliminary findings by the Aircraft Accident Investigation Bureau indicated that both fuel control switches moved from 'run' to 'cut-off' shortly after take-off, leading to a dual engine shutdown.

Although the report didn't assign blame, it deepened the mystery as these switches typically require manual lifting and pulling to operate, with audio suggesting pilot confusion. While the final report is awaited, the early focus on cockpit actions sent tremors through the aviation community across the world.

The crash reopened uncomfortable questions around human factors, cockpit workload and mental health oversight. At a time when airlines are expanding fleets, compressing training timelines and integrating complex operations, the tragedy exposed a regulatory gap that had received far less attention than aircraft and infrastructure.



In one of the worst aviation tragedies, 241 people on board AI Boeing 787-8 Dreamliner aircraft were killed during the plane crash in June. FILE

IndiGo cancellations left flyers stranded across country

If June brought tragedy, December delivered chaos. India's largest airline, IndiGo, saw its operations unravel during the winter schedule. Flight cancellations mounted rapidly from early December.

By the time the airline announced on December 9 that operations were stabilising, around 4,200 flights had been cancelled. The peak came on December 5, with

about 1,600 cancellations in a single day, while on-time performance at major airports collapsed into single digits.

IndiGo's disruption coincided with the full enforcement of the Directorate General of Civil Aviation's revised Civil Aviation Requirements (CAR) on Flight Duty Time Limitations, designed to curb pilot fatigue.

These rules were neither sudden nor secret. Notified earlier

and phased in from July, they became fully effective in November.

For years, airlines had warned that stricter fatigue norms would hurt capacity, while regulators delayed implementation. When enforcement finally arrived, schedules built on dense rotations and minimal recovery margins became non-compliant overnight.

The result was a public unravelling of a business mod-

el optimised for maximum utilisation. Pilot unions accused IndiGo of operating with lean manpower even as capacity expanded, leaving no buffer when stricter norms kicked in.

The airline rejected the charge, but acknowledged that compliance with the new CAR materially constrained operations. Under mounting pressure, the DGCA granted temporary relaxations from certain

provisions until February 2026 and ordered the airline to cut 10 per cent of its planned capacity. Safety experts warned that such exemptions risked weakening the very protections the rules were meant to enforce.

Expansion marred by operational vulnerabilities, staff crunch

Beyond the airlines, 2025 exposed stress across the aviation ecosystem. Parliament was informed of GPS interference incidents near Indian airspace, highlighting emerging operational vulnerabilities.

The DGCA struggled with staffing constraints even as its oversight responsibilities multiplied with fleet growth, new airports and rising flight movements. All this played out against the backdrop of relentless expansion - The Navi Mumbai International Airport commenced commercial operations, regional connectivity grew, while passenger numbers continued to climb.

On paper, Indian aviation looked unstoppable. In reality, the year revealed a widening

gap between physical infrastructure and institutional readiness. Legal reforms, including the implementation of the Bharatiya Vayuyan Adhinyam and stronger aircraft leasing protections, modernised the framework. But 2025 demonstrated that laws and airports cannot compensate for delayed enforcement, and an industry conditioned to absorb risk quietly.

New regional carriers no answer to aviation duopoly: Pilots' body

SHEKHAR SINGH
TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, DECEMBER 28

At a moment when flight cancellations and operational chaos have laid bare the risks of India's over-dependence on one dominant airline, claims that a clutch of new regional carriers will break the aviation duopoly are being called a dangerous illusion by the pilots' body.

CS Randhawa, president of the Federation of Indian Pilots (FIP), which represents nearly 6,000 pilots, said, "The entry of proposed regional airlines — Shank Air, Al Hind Air and Fly Express — has been wrongly projected as a game-changer by those with little understanding of how the aviation sector actually works."

Randhawa said no regional airline in India has ever survived in the long run and even well-funded, professionally managed airlines have collapsed under financial and operational pressure.

AIRLINES THAT FAILED TO SURVIVE	
Vayudoot (1981-1997): Early regional carrier that failed to sustain operations	
Vijay Airlines (1981-1997): Shut down after prolonged financial stress	
Jet Airways (1993-2019): Once India's largest private airline, later liquidated	
UP Air (1995-1998): Closed within three years	
VIF Airways (1995-1996): Hyderabad-based airline operating 30-seat Dornier aircraft, shut within a year	Jagson Airlines (2005-2010): Failed to scale beyond niche operations
Kingfisher Airlines (2003-2012): High-profile collapse under debt and losses	Paramount Airways (2005-2010): Suspended operations due to financial distress
GoAir (2005-2021): Rebranded as Go First amid mounting financial stress	Indus Air (2006-2007): Operations lasted barely a year
	MDLR Airlines (2007-2009): Ceased operations; later sold to Emirates
	TruJet (2015-2022): Ceased all operations in February 2022
	Kairali Airlines (2013-2017): Shut down after operational challenges
	Zoom Air (2013-2024): Struggled to scale and eventually shut operations
	Vistara (2013-2024): Exited as an independent airline after merger into Air India
	Supreme Airlines (2016-2018): Short-lived regional venture
	Go First (2021-2023): Grounded and later liquidated

Airlines starting with one or two aircraft, he said, inevitably fail after a short period and shut down.

"These airlines have neither the funding nor the expertise to challenge any existing carrier. They cannot survive on non-UDAN routes and are in no position to break a monopoly or a duopoly," Randhawa said.

His remarks come days after the Civil Aviation Ministry

issued no-objection certificates to Al Hind Air and Fly Express, weeks after mass flight cancellations by IndiGo renewed scrutiny of competition in the world's fastest-growing aviation market. Civil Aviation Minister Ram Mohan Naidu said the approvals were the first formal step towards launching new operations.

Randhawa said such optimism ignores the structural barriers that repeatedly kill

new airlines in India. He pointed to chronic lack of funding, long delays in certification, difficulty in leasing aircraft, acute shortage of type-rated pilots, high fuel taxation, steep airport charges and limited access to bank financing.

He said aviation turbine fuel remains heavily taxed outside the UDAN scheme, while parking, landing and operating charges at private airports make survival nearly impossi-

ble for small carriers. Leasing companies, he added, remain sceptical about placing aircraft in India, further slowing fleet expansion.

Raising specific concerns, Randhawa said Al Hind Air has reportedly shut its Kochi office and terminated all employees, with no staff currently on its payroll. Shank Air, he said, was still struggling to obtain its air operator's certificate and secure aircraft leases.

"These are not signs of airlines ready to take on the market. This is the reality of regional startups in India," he said.

Randhawa said regional airlines may improve connectivity to smaller towns, but cannot challenge large carriers operating high-density routes. The average lifespan of a regional airline in India, he said, was between three and seven years, following which financial stress forces closure.

Calling for a policy reset, Randhawa urged the government to bring aviation fuel under GST, reduce taxes and charges, and actively encourage large corporate houses to enter the airline business with adequate capital and long-term vision.

"Only big, well-funded airlines can break a monopoly or duopoly. Until aviation policy changes, clearing small regional players will only create the illusion of competition," he said.