



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

27 FEBRUARY 2026

AAI raises FY27 capital expenditure to ₹4,563 cr

Rohit Vald
New Delhi

State-owned Airports Authority of India (AAI) has increased its capital expenditure (capex) for the financial year 2026-27 on a year-on-year basis to ₹4,563 crore, sources told *businessline*.

The state-run airport operator and developer had invested ₹4,526 crore in FY 2025-26.

The earmarked amount assumes significance since the annual capex is utilised to refurbish old terminal buildings, restore and operationalise unserved and underserved airports, and enhance airside as well as city-side infrastructure capacity.

A case in point is the government's assertion that the country opens one new airport every 50 days.

Till now, AAI has operationalised 93 unserved and underserved airports — including heliports and water aerodromes — under the regional connectivity framework, significantly expanding India's aviation footprint.

During the same period, it has also developed and refurbished multiple terminal buildings across its network to ease congestion and enhance passenger amenities.

According to industry insiders, expansion of both airside and city-side capacity remains a key ingredient in sustaining the sector's growth.

Exponential passenger growth in recent years has led to congestion at several older terminal buildings.

The expected induction of over 1,700 aircraft over the next five years and beyond is also likely to strain parking bay capacity at many airports.

GROWTH MOMENTUM

"It is essential that aviation infrastructure is created and resurrected for the continued growth momentum of the sector," sources said.

The capex outlay will also play a major role in fulfilling provisions under the modified UDAN framework that is currently under active consideration.

Notably, over the past few years, AAI has consistently maintained capex around ₹4,500 crore annually for the last few years.

In FY 2023-24, capex stood at ₹5,000 crore, surpassing the target of ₹4,000 crore.

Recently, the authority completed a capital expenditure of ₹25,000 crore for the period between 2019-20 and 2024-25.

IndiGo's Cargo Volume Increased 11% Last Year

Growth was driven by rise in belly cargo capacity and 3 new freighters, says top exec

Forum Gandhi

Mumbai: IndiGo's cargo arm transported 11% more cargo in calendar 2025 at 438,147 tonnes, said a senior airline executive.

The increase was largely fuelled by expanded belly cargo capacity on passenger flights and deployment of three dedicated freighters, Mark Sutch, head of cargo at IndiGo, told ET.

"We're outgrowing what I feel is the pace of the market," Sutch said, referring to the airline's performance.

IndiGo's international freight increased 5.3% in the first nine months of FY26, while domestic freight grew 7.1%, boosting total freight by 6% from a year earlier, according to Airports Authority of India data.

"The majority of our business remains domestic at 80%, with dedicated freighters and international operations contributing 10% each," Sutch said. "Growth in Europe and Southeast Asia has been particularly strong since we started operating widebody aircraft last year."

IndiGo has expanded internatio-

nal cargo operations, entering Europe, starting with Manchester, besides increasing services to Southeast Asia, including Vietnam and China. Domestic cargo growth was supported by higher utilisation on metro-to-metro routes and selective charters serving manufacturing and perishable goods markets.

Sutch expects Southeast Asia and Europe to contribute to the airline's cargo business growth in 2026.

"We're seeing increased demand for perishables and electronics, and our network now covers 69 destinations capable of carrying cargo out of 96 domestic passenger destinations," he said.

Sutch pointed out that partnerships with airlines like Air France-KLM and logistics majors such as FedEx provide incremental capacity, particularly on routes where IndiGo has limited aircraft capacity.

IndiGo is strategically exploring transshipment hubs to optimise its network. Sutch cited the Maldives as an example, where cargo from India is temporarily offloaded, and then loaded onto empty wide-body flights heading to Europe or the Middle East, rather than being the final destination itself.



The airline carried just over 400,000 tonnes of cargo in the last calendar year



Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD

BANGALORE

26 FEBRUARY 2026

Bengaluru, Frankfurt airports sign pact to boost cargo links

BENGALURU, DHNS: The Kempegowda International Airport (KIA) signed a Memorandum of Understanding with Frankfurt Airport at Air Cargo India to strengthen cargo connectivity between South India and Europe.

Under the agreement, both airports will establish a structured framework focused on joint trade lane analytics, digital corridor development, pharma integrity standards and knowledge exchange to improve visibility, cut dwell time and deliver predictable service levels for cargo stakeholders,

Bangalore International Airport Limited, which operates KIA, said.

The partnership comes as the recently concluded EU-India Free Trade Agreement is expected to spur bilateral trade and air cargo flows, BIAL said.

In 2025, KIA handled over 43.82 million passengers and processed 5,20,985 metric tonnes of cargo. It is India's leading airport for perishable cargo.

In the same year, Frankfurt Airport served 63.2 million passengers and handled about 2.1 million metric tonnes of cargo.



(Extreme right) Girish Nair, Chief Operating Officer, Bangalore International Airport Limited, with dignitaries during the signing of the MoU.



Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

आइजीआइ एयरपोर्ट का एक रनवे बंद, पहले दिन कई उड़ानें विलंबित

ज्रासं, नई दिल्ली: आइजीआइ एयरपोर्ट पर रखरखाव और मरम्मत कर्षों के कारण एक रनवे को बृहस्पतिवर से बंद कर दिया गया है। एक प्रमुख रनवे के बंद होने का असर पहले ही दिन विमानों के परिचालन पर दिखा। पहले ही दिन प्रस्थान से जुड़ी 73 प्रतिशत उड़ानें विलंबित हुईं। प्रस्थान करने वाली विलंबित उड़ानों में औसतन 23 मिनट की देरी दर्ज की गई। यह विलंब सुबह और शाम के व्यस्त समय के दौरान सबसे अधिक नजर आया। बता दें कि रनवे 11आर/29एल को रखरखाव व मरम्मत के लिए बंद कर दिया गया है। यह रनवे अगले तीन म्हीनों के लिए बंद रहेगा। इस दौरान रनवे की सतह को मजबूत करने और उस पर नई सतह बिछाई जाएगी। साथ ही, विमानों के जल्दी निकलने के लिए एक नया टैक्सीवे भी बनाया जा रहा है।



Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

आइजीआइ एयरपोर्ट का एक रनवे बंद, पहले दिन कई उड़ानें विलंबित

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: आइजीआइ एयरपोर्ट पर स्खरखाव और मरम्मत कार्यों के कारण एक रनवे को बृहस्पतिवार से बंद कर दिया गया है। एक प्रमुख रनवे के बंद होने का असर पहले ही दिन विमानों के परिचालन पर दिखा। पहले ही दिन प्रस्थान से जुड़ी 73 प्रतिशत उड़ानें विलंबित हुईं। प्रस्थान करने वाली विलंबित उड़ानों में औसतन 23 मिनट की देरी दर्ज की गई।

यह विलंब सुबह और शाम के व्यस्त समय के दौरान सबसे अधिक नजर आया। बता दें कि रनवे 11आर/29एल को स्खरखाव व मरम्मत के लिए बंद कर दिया गया है। यह रनवे अगले तीन महीनों के लिए बंद रहेगा।

इस दौरान रनवे की सतह को मजबूत करने और उस पर नई सतह बिछाई जाएगी। साथ ही, विमानों के जल्दी निकलने के लिए एक नया टैक्सीवे भी बनाया जा रहा है। इससे एयरपोर्ट पर सुविधा हो जाएगी। इससे विमानों की आवाजाही और लोगों के आवागमन में सुविधा होगी।



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

27 FEBRUARY 2026

Delhi airport shuts third runway till May 26

YARUQHULLAH KHAN
New Delhi, February 26

THE INDIRA GANDHI International Airport has closed runway 29L/11R for rehabilitation work, which will extend until May 25, a Notice to Airmen issued by the Airports Authority of India showed.

Runway 29L/11R was the third runway built at IGI Airport out of its total four runways. It is the southern-most runway, to the extreme left when viewed from NH-48, and the one used for most international and T3 arrivals.

Delhi International Airport had announced in January that its rehabilitation programme would focus on key updates, including resurfacing the runway, building a new rapid exit taxiway, and installing an upgraded Instrument Landing System. The runway, which opened in 2008, needs improvements to boost safety, operational resilience, and accommodate future growth.

The project will involve several key tasks, including milling and resurfacing flexible sections of the runway and taxiway. Crews will also lay Dense Bituminous Macadam and Bituminous Concrete, while approximately 2,000 Airfield Ground Lighting fixtures will be removed and reinstalled over an area of 500,000 square metres.

Additionally, the project will upgrade rigid pavements over 39,000 metres, apply new pavement markings, and replace windsock cabling and electrical systems. The airport currently handles around 1,520 flights each day.



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

हवाई अड्डे पर तीन माह > के लिए एक रन-वे बंद

मरम्मत | 2 |

नई दिल्ली, प्रसं। दिल्ली के इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे का तीसरा रन-वे तीन महीनों के लिए बंद हो गया है।

हालांकि, इसका असर उड़ानों पर नहीं पड़ेगा। सत्रह सालों बाद रन-वे की मरम्मत आदि कार्य के लिए इसे बंद किया गया है। माना जा रहा है कि मरम्मत कार्य के बाद 25 मई को इसे फिर से चालू किया जाएगा।

हवाई अड्डे का संचालन करने वाली कंपनी डायल के मुताबिक रन-वे 11आर-29एल को सामान्य तौर पर तीसरा रन-वे कहा

जाता है। दिल्ली हवाई अड्डे पर विमानों का संचालन कुल मिलाकर चार रन-वे के जरिए किया जाता है। वर्ष 2008 में इस तीसरे रन-वे को शुरू किया गया था। इसके बाद लगातार 17 सालों से यह निरंतर सेवा दे रहा है। वर्ष 2017 में इस रन-वे पर हल्की मरम्मत का कार्य किया गया था। लेकिन, अब भविष्य की योजनाओं को देखते हुए पूरे रन-वे की मरम्मत और इसे भविष्य के अनुसार तैयार करने की जरूरत महसूस की जा रही थी।

आने वाले समय में दिल्ली हवाई अड्डे पर यातायात बढ़ने की संभावना है जिसके चलते परिचालन का दबाव भी बढ़ेगा।



Corporate Communications Directorate

THE STATESMAN

KOLKATA

26 FEBRUARY 2026

NPG under PM GatiShakti evaluates Rail, Metro, and Airport projects

STATESMAN NEWS SERVICE
New Delhi, 25 February

The 109th meeting of the Network Planning Group (NPG) was held on at Department for Promotion of Industry and Internal Trade (DPIIT) to evaluate infrastructure projects.

The meeting focused on enhancing multimodal connectivity and logistics efficiency in alignment with the PM GatiShakti National Master Plan (PMGS NMP).

The NPG evaluated 2 Rail Projects, 1 Metro Project, 1 Airport Project for their conformity to the PM GatiShakti principles of integrated multimodal infrastructure, last-mile connectivity to economic and social nodes and 'Whole of Government' approach, as per the Ministry of Commerce & Industry. These initiatives are expected to boost logistics

efficiency, reduce travel times, and deliver significant socio-economic benefits to the catchment areas of the project.

Among the rail proposals, the Ministry of Railways presented a plan for a third railway line between Jalandhar Cantt and Jammu Tawi. The 210.750 km project, spanning Punjab, Himachal Pradesh, and Jammu & Kashmir, will include 27 stations and traverse districts such as Jalandhar, Hoshiarpur, Kangra, Pathankot, Kathua, and Samba.

The project is aimed at augmenting rail capacity and strengthening connectivity along a strategically critical corridor. According to the release, the corridor holds strategic, economic, and social significance, enabling faster movement of defence personnel and supplies to border areas while improving transportation of agricultural

produce, construction materials, and essential goods.

The NPG also evaluated a proposed third line between Manikpur and Itarsi, covering 518.532 km across Uttar Pradesh and Madhya Pradesh.

The alignment will pass through districts including Chitrakoot, Satna, Maihar, Katni, Jabalpur, Narsinghpur, and Narmadapuram. The project is expected to enhance operational capacity, improve network resilience, and reduce congestion on a key corridor linking northern and central India.

In the civil aviation sector, the Ministry of Civil Aviation proposed the development of a Greenfield Airport at Doloo, Silchar, Assam, located adjacent to NH-27. The project aims to address capacity constraints of the existing civil enclave and meet growing regional demand for air travel.



Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE

DELHI

27 FEBRUARY 2026

DGCA modifies ticket refund norms: 48-hr free cancellation

New Delhi, Feb. 26: Passengers can now cancel or change air tickets without paying additional charge within 48 hours of making the bookings subject to certain conditions, with aviation watchdog DGCA revising the ticket refund norms for airlines. The option would not be available for domestic flight bookings where the departure date is less than 7 days and in the case of international bookings, the departure date should be not less than 15 days.

Coming out with the amended norms that are

more passenger-friendly, the DGCA also said that airlines should not levy any additional charge for correction in the name of the same person when the error is pointed out by the passenger within 24 hours of making the booking, when the ticket is booked directly through the airline's website.

"In case of purchase of ticket through travel agent/portal, onus of refund shall lie with the airlines as agents are their appointed representatives. The airlines shall ensure that the refund process is completed with-

in 14 working days," the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) said.

Besides, there are changes with respect to norms for ticket cancellations due to a medical emergency faced by the passenger.

The amendments to the civil aviation requirements (CAR) for "Refund of Airline Tickets to Passengers of Public Transport Undertakings" comes against the backdrop of the rising passenger complaints about not receiving refunds on time.

— PTI

48 घंटे में हवाई टिकट रद्द करने पर शुल्क नहीं

डीजीसीए ने किराया वापसी नियमों में किया बदलाव

अमर उजाला ब्यूरो

नई दिल्ली। विमान यात्री अब बुकिंग के 48 घंटों के भीतर बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के हवाई टिकट रद्द करा सकेंगे या उसमें बदलाव कर सकेंगे। हालांकि, यह कुछ शर्तों पर निर्भर करेगा। नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने नियमों में संशोधन के तहत यह व्यवस्था की है।

डीजीसीए ने कहा, यदि यात्री बुकिंग के 24 घंटे में नाम में किसी तरह की गलती बताता है और टिकट सीधे एयरलाइन की वेबसाइट से बुक किया है, तो नाम पर सुधार के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लगेगा। ट्रेवल एजेंट/पोर्टल के माध्यम से टिकट खरीदने की स्थिति में रकम वापसी की जिम्मेदारी एयरलाइन कंपनियों की होगी, क्योंकि एजेंट उनके नियुक्त प्रतिनिधि होते हैं। यही नहीं, एयरलाइन को सुनिश्चित करना होगा कि रकम वापसी की प्रक्रिया 14 कार्य दिवस में पूरी हो जाए। संशोधित नियम 26 मार्च से लागू होंगे।

इसके अलावा, आपात चिकित्सा स्थिति के कारण टिकट निरस्त करने के नियम भी बदले गए हैं। समय पर रिफंड न मिलने की यात्रियों की बढ़ती शिकायतों को देखते हुए टिकट वापसी के लिए नागर विमानन आवश्यकताओं (सीएआर) में संशोधन किए गए हैं। दिसंबर, 2025 में इंडिगो की उड़ानें रद्द होने के दौरान भी टिकट वापसी का मुद्दा प्रमुखता से सामने आया था। तब नागर विमानन मंत्रालय ने एयरलाइन कंपनियों को तय समय के भीतर रिफंड करने का निर्देश दिया था।



अब एयरलाइंस को निर्देश दिए गए हैं कि वे यात्रियों को टिकट बुक करने के बाद 48 घंटे की अवधि के लिए लुक-इन यानी उसे अपडेट करने का विकल्प प्रदान करें। डीजीसीए ने कहा, इस अवधि के दौरान यात्री बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के टिकट रद्द या संशोधित कर सकते हैं लेकिन जिस संशोधित उड़ान के लिए टिकट लेना चाहते हैं, उसके लिए जो भी किराया बनता है यानी किराये में जो अंतर है, वह देना होगा।

अपडेट करने की सुविधा मिलेगी

घरेलू उड़ानों में सात दिन बाद के टिकट पर ही मिलेगी सुविधा

डीजीसीए ने कहा, जब टिकट सीधे एयरलाइन की वेबसाइट से बुक किया जाता है, तो यह सुविधा उन उड़ानों के लिए उपलब्ध नहीं होगी, जिनकी प्रस्थान तिथि घरेलू उड़ानों के मामलों में बुकिंग की तारीख से सात दिन से कम और अंतरराष्ट्रीय उड़ानों के लिए 15 दिन से कम है।

■ बुकिंग समय के 48 घंटे बाद यह विकल्प उपलब्ध नहीं होगा और यात्री को संशोधन के लिए टिकट रद्द कराने को लेकर संबंधित शुल्क का भुगतान करना होगा।

29,212 शिकायतें : एयरलाइंस को दिसंबर, 2025 में यात्रियों से जुड़ी कुल 29,212 शिकायतें मिलीं, जिनमें से 7.5 प्रतिशत रिफंड से जुड़ी थीं।

आपात चिकित्सा स्थिति में प्रमाणपत्र जरूरी : आपात चिकित्सा स्थिति में टिकट रद्द करने पर एयरलाइन पैसा वापसी या क्रेडिट विकल्प प्रदान कर सकती है। यदि यात्री या उसी पीएनआर में सूचीबद्ध परिवार का कोई सदस्य यात्रा के दौरान अस्पताल में भर्ती होता है, तो यह नियम लागू होगा। डीजीसीए ने कहा, अन्य सभी परिस्थितियों में यात्री के लिए फिटनेस का प्रमाणपत्र एयरलाइन के एयरोस्पेस मेडिसिन विशेषज्ञ/डीजीसीए के सूचीबद्ध एयरोस्पेस मेडिसिन विशेषज्ञ से प्राप्त होने के बाद रकम वापस की जाएगी।



Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA

DELHI

27 FEBRUARY 2026

48 घंटे के भीतर हवाई टिकट रद्द करने पर शुल्क नहीं डीजीसीए ने किराया वापसी नियमों में किया संशोधन, सशर्त मिलेगी सुविधा

नई दिल्ली। विमान यात्री अब बुकिंग के 48 घंटों के भीतर बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के हवाई टिकट रद्द करा सकेंगे या उसमें बदलाव कर सकेंगे। हालांकि, यह कुछ शर्तों पर निर्भर करेगा। नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इसको लेकर टिकट किराया वापसी नियमों में संशोधन किया है।

डीजीसीए ने यह भी कहा कि यदि यात्री बुकिंग के 24 घंटों के भीतर नाम में किसी प्रकार की गलती बताता है और टिकट सीधे एयरलाइन की वेबसाइट के माध्यम से बुक किया गया है, तो एयरलाइन कंपनियां उस व्यक्ति के नाम पर सुधार के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लेंगी। डीजीसीए ने कहा, ट्रैवल एजेंट/पोर्टल के माध्यम से टिकट खरीदने की स्थिति में पैसे की वापसी

■ अपडेट करने की सुविधा देने के निर्देश: अब एयरलाइंस को निर्देश दिया गया है कि वे यात्रियों को टिकट बुक करने के बाद 48 घंटे की अवधि के लिए लुक-इन यानी उसे अपडेट करने का विकल्प प्रदान करें। नियामक ने कहा, इस अवधि के दौरान यात्री बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के टिकट रद्द या संशोधित कर सकते हैं, लेकिन जिस संशोधित उड़ान के लिए टिकट लेना चाहते हैं, उसके लिए जो भी किराया बनता है यानी किराये में जो अंतर है, वह देना होगा।

की जिम्मेदारी एयरलाइन कंपनियों की होगी, क्योंकि एजेंट उनके नियुक्त प्रतिनिधि होते हैं। यही नहीं, एयरलाइन कंपनियों को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि पैसा वापसी की प्रक्रिया 14 कार्य दिवसों के

घरेलू उड़ानों में सात दिन बाद के टिकट पर ही मिलेगी सुविधा

नागर विमानन नियामक डीजीसीए ने कहा, जब टिकट सीधे एयरलाइन की वेबसाइट के जरिये बुक किया जाता है, तो यह सुविधा उन उड़ानों के लिए उपलब्ध नहीं होगी जिनकी प्रस्थान तिथि घरेलू उड़ानों के मामलों में बुकिंग की तारीख से सात दिन से कम और अंतरराष्ट्रीय उड़ानों के लिए 15 दिन से कम है। बुकिंग समय के 48 घंटे बाद यह विकल्प उपलब्ध नहीं होगा और यात्री को संशोधन के लिए टिकट रद्द कराने को लेकर संबंधित शुल्क का भुगतान करना होगा।

भीतर पूरी हो जाए। संशोधित नियम 24 फरवरी को जारी किए गए हैं।

इसके अलावा, आपात चिकित्सा स्थिति के कारण यात्रियों के टिकट रद्द करने के नियमों में भी बदलाव किए गए हैं।



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

27 FEBRUARY 2026

New 48-hour free cancellation window introduced for air tickets

EASE OF BOOKING. DGCA rules mandate 'look-in option', strict refund timelines to help passengers

Rohit Vaid
New Delhi

In a major relief to air travellers, India's aviation safety regulator has mandated a 'look-in option' that allows passengers to cancel or amend flight tickets without additional charges for a period of 48 hours after the initial booking.

The new civil aviation requirement (CAR) comes after the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) received a high volume of complaints regarding delayed refunds and restrictive airline policies.

businessline was the first publication to report about this in November 2025.

Accordingly, under the new 'look-in' provision, passengers can cancel or change their tickets within 48 hours of booking at no additional charge, except for any pre-



ADDRESSING CONCERNS. The new rules come after the DGCA received complaints regarding delayed refunds and restrictive airline policies

vailing fare difference for the revised flight.

This facility is only available for domestic flights booked at least seven days in advance and international flights booked 15 days prior to departure through airline websites.

BOOKING FLEXIBILITY

Beyond the initial booking flexibility, the CAR prescribes rigorous timelines

for the return of funds.

In case of credit card payments, airlines must complete the refund within seven days of cancellation.

Besides, for cash transactions, the refund shall be made immediately by the airline office where the ticket was purchased, the new CAR said.

Furthermore, for tickets bought through travel agents or portals, the CAR states

that onus of refund rests with the airlines, which must ensure the process is completed within 14 working days.

On the issue of 'credit shells', the regulator stated that holding a refund amount in such a facility shall be the prerogative of the passenger and not a default practice of the airline.

Consequently, airlines are no longer permitted to automatically retain funds for future travel unless the passenger specifically opts for this arrangement.

STATUTORY TAXES

The CAR further mandates airlines to refund all statutory taxes, user development fees (UDF), airport development fees (ADF), and passenger service fees (PSF) to passengers even in cases of non-utilisation or non-refundable 'no show' tickets.

Moreover, the regulator has stipulated that cancella-

tion charges must be indicated prominently at the time of booking. Additionally, the CAR stated that under no circumstances shall an airline or its agent levy a cancellation charge exceeding the basic fare plus fuel surcharge.

Meanwhile, airlines have been barred from levying any additional charge to process a refund or for correcting the name of a passenger if the error is pointed out within 24 hours of booking on the airline's website.

Additionally, in the event of medical emergencies involving hospitalisation of the passenger or a family member on the same passenger name record (PNR), airlines may provide either a refund or a credit shell. In addition, for other medical situations, CAR said that refunds will be issued following an opinion from a DGCA-empowered aerospace medicine specialist regarding the passenger's fitness to travel.

48 घंटे में हवाई टिकट रद्द कराया तो नहीं कटेगा पैसा

अधिकतम कैंसिलेशन चार्ज और रिफंड की सीमा तय, यात्रियों को आगे यात्रा के लिए वाउचर चुनने का भी विकल्प

दीपक पटेल

नागरिक विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने हवाई टिकट नियमों में बदलाव करते हुए 48 घंटे के भीतर मुफ्त कैंसिलेशन और संशोधन विंडो शुरू की है। इसके अलावा अधिकतम कैंसिलेशन चार्ज और रिफंड की सीमा तय कर दी गई है। इसके बदले यात्री आगे यात्रा के लिए वाउचर भी चुन सकते हैं।

बीते 24 फरवरी को जारी नई अधिसूचना मार्च से लागू होगी। डीजीसीए ने कहा कि ये बदलाव इसलिए जरूरी थे क्योंकि टिकट रिफंड का मुद्दा एयरलाइन यात्रियों के बीच शिकायत का एक बड़ा कारण बन गया है, जिसमें शिकायतें मुख्य रूप से देरी, आंशिक रिफंड

और पैसे वापस करने के बजाय वाउचर देने की प्रथा के बारे में हैं।

नियामक ने कहा कि हालांकि यह आमतौर पर एयरलाइनों की कमर्शल प्रथाओं में हस्तक्षेप नहीं करता है, लेकिन शिकायतों की बढ़ती संख्या को देखते हुए यात्रा करने वाले लोगों के हितों की रक्षा के लिए कुछ सकारात्मक कार्रवाई की आवश्यकता थी।

नए नियमों के तहत जो यात्री सीधे एयरलाइन की वेबसाइट पर टिकट बुक करते हैं, वे अतिरिक्त शुल्क का भुगतान किए बिना 48 घंटों के भीतर अपने टिकट कैंसल या संशोधित कर सकते हैं, बशर्ते कि देश के भीतर यात्रा के लिए फ्लाइट कम से कम 7 और विदेश यात्रा के लिए 15 दिन दूर हो। डीजीसीए ने स्पष्ट किया कि शुरूआती बुकिंग



समय के 48 घंटों के बाद यह विकल्प उपलब्ध नहीं होगा और यात्री को संशोधन के लिए उचित कैंसिलेशन फीस का भुगतान करना होगा।

रिफंड में देर न हो, इसके लिए समय-सीमा भी तय कर दी गई है। एयरलाइन को क्रेडिट कार्ड से किए

गए पेमेंट का रिफंड 7 कार्य दिवसों के भीतर देना होगा। ट्रैवल एजेंटों या ऑनलाइन पोर्टलों के माध्यम से खरीदे गए टिकटों के लिए एयरलाइन 14 कार्य दिवसों के भीतर रिफंड प्रोसेस कर सकती है। केश पेमेंट का रिफंड तुरंत उस एयरलाइन के कार्यालय में किया

जाना चाहिए जहां से टिकट खरीदा गया।

अब कैंसिलेशन चार्ज भी निर्धारित कर दिया गया है। नए नियम में कहा गया है कि किसी भी परिस्थिति में एयरलाइन या उसका एजेंट बेसिक किराया और फ्यूल सरचार्ज से अधिक कैंसिलेशन चार्ज नहीं लेगा। बुकिंग के समय एजेंट की फीस भी स्पष्ट रूप से बताई जानी चाहिए। एयरलाइनों को रिफंड की राशि और उसके ब्रेक-अप को स्पष्ट रूप से टिकट या एक अलग फॉर्म के माध्यम से बताना होगा। यह जानकारी उसकी वेबसाइट पर प्रदर्शित होनी चाहिए।

यात्रियों को रिफंड के बजाय क्रेडिट शेल (भविष्य की यात्रा के लिए वाउचर) चुनने का भी विकल्प मिलेगा। इसके अलावा,

एयरलाइन अपनी वेबसाइट पर सीधे बुकिंग करने के 24 घंटों के भीतर रिपोर्ट करने पर किसी भी यात्री के नाम में स्पेलिंग की गलती को ठीक करने के लिए चार्ज नहीं ले सकती।

चिकित्सीय आपात स्थिति के लिए भी विशेष प्रावधान जोड़े गए हैं। यदि यात्रा अवधि के दौरान यात्री या उसी पीएनआर पर तत्काल परिवार का कोई सदस्य अस्पताल में भर्ती हो जाता है, तो एयरलाइनों को या तो रिफंड या कम से कम एक वर्ष के लिए वैध हस्तांतरणीय क्रेडिट शेल देना होगा। अन्य मामलों में एयरलाइन या डीजीसीए द्वारा सूचीबद्ध एरोस्पेस मेडिसिन विशेषज्ञ द्वारा यात्री की यात्रा करने की फिटनेस सत्यापित करने के बाद रिफंड देना होगा।



Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD

DELHI

27 FEBRUARY 2026

DGCA launches 48-hr free cancellation window

Passengers can now cancel or change air tickets without paying additional charge

DEEPAK PATEL
New Delhi, 26 February

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has overhauled airline ticket rules, introducing a 48-hour free cancellation and amendment window, capping cancellation charges, mandating strict refund timelines, and allowing passengers to opt for vouchers in case of cancellations.

The new regulation, dated February 24, will take effect from March 26. The DGCA said the changes were necessary as ticket refunds have become "a major source of grievance" among airline passengers, with complaints largely centred on delays, partial refunds, and the practice of offering vouchers instead of returning money.

The regulator added that while it does not usually interfere in airlines' commercial practices, the rising



volume of complaints required "some affirmative action to safeguard the interests of the travelling public".

Under the new rules, passengers who book tickets directly on an airline's website can cancel or amend their tickets within 48 hours without

Refund reset

- Flight should be least 7 days away for domestic travel and 15 days for international travel
- Airlines to refund money within 14 days for tickets booked online or through agents
- For credit card users, airlines to initiate refund process within seven working days
- With growing volume of complaints, DGCA made this announcement to safeguard public interest

paying extra fees, provided the flight is at least seven days away for domestic travel and 15 days away for international travel. The DGCA clarified that "beyond 48 hours of the initial booking, this option is not available and the passenger has to pay the applicable

cancellation fees for amendment".

Refund timelines have been standardised to curb delays. Airlines must process refunds for credit card payments within seven working days. For tickets purchased through travel agents or online portals, airlines remain responsible for completing refunds within 14 working days. Cash payments must be refunded immediately at the airline office where the ticket was purchased.

The DGCA has also capped cancellation charges. "Under no circumstances shall the airline or its agent levy a cancellation charge exceeding the basic fare plus fuel surcharge," the rule said, adding that any agent fees must be fully disclosed at the time of booking.

Airlines must clearly indicate the refund amount and its breakdown, either on the ticket or through a separate form, and display this information on their websites.

Passengers will also have the

option to choose a credit shell — a voucher for future travel — if they prefer it over a refund. Airlines cannot charge for correcting a spelling error in a passenger's name if it is reported within 24 hours of booking directly on the airline's website.

Special provisions have been introduced for medical emergencies. If a passenger or an immediate family member on the same passenger name record is hospitalised during the travel period, airlines must offer either a refund or a transferable credit shell valid for at least one year. In other cases, refunds will be processed after an airline or a DGCA-empowered aerospace medicine specialist certifies the passenger's fitness to travel.

The DGCA said the revisions are aimed at making ticket cancellations and refunds "more transparent, timely, and passenger-friendly", and warned that non-compliance will attract penalties under the Aircraft Rules, 1937.



Corporate Communications Directorate

DAINIK BHASKAR

DELHI

27 FEBRUARY 2026

डीजीसीए • टिकट रिफंड के नियमों में संशोधन बुकिंग के 48 घंटे में टिकट कैंसिल कराने पर नहीं लगेगा अतिरिक्त शुल्क

भास्कर न्यूज़ | नई दिल्ली

विमानन नियामक डीजीसीए ने एयरलाइनों के लिए टिकट रिफंड नियमों में संशोधन किया है। अब यात्री टिकट बुकिंग के 48 घंटे के भीतर बिना अतिरिक्त शुल्क के टिकट रद्द या संशोधित कर सकेंगे, बशर्ते वह टिकट सीधे एयरलाइन की वेबसाइट से बुक किया गया हो। यह सुविधा उस फ्लाइट के लिए नहीं मिलेगी, जिसकी बुकिंग की तारीख से घरेलू फ्लाइट के लिए 7 दिन और अंतरराष्ट्रीय फ्लाइट के लिए 15 दिन से कम बचे हों।

24 फरवरी को जारी नए 'सिबिल एब्रिप्शन रिक्वायरमेंट्स' (सीएआर) के मुताबिक, टिकट बुकिंग के 24 घंटे के भीतर यात्री अगर नाम में कोई त्रुटि बताता है तो भी सुधार के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लिया जाएगा।

यदि टिकट ट्रेवल एजेंट या पोर्टल के माध्यम से खरीदा गया है, तो रिफंड की जिम्मेदारी एयरलाइन की होगी, क्योंकि एजेंट उनके नियुक्त प्रतिनिधि होते हैं। एयरलाइन यह सुनिश्चित करेगी कि रिफंड प्रक्रिया 14 कार्य दिवस के भीतर पूरी हो जाए। - शेष पेज 10 पर

बुकिंग के 48 घंटे में...

मेडिकल इमरजेंसी में राहत : यात्री की मेडिकल इमरजेंसी की वजह से टिकट कैंसिल करने के नियमों में भी बदलाव किए गए हैं। अगर यात्रा के समय यात्री या उसी पीएनआर में दर्ज परिवार का कोई सदस्य अस्पताल में भर्ती हो जाता है, तो एयरलाइन टिकट का पैसा वापस कर सकती है या क्रेडिट शेल दे सकती है। अन्य मामलों में 'फिट टू ट्रेवल' प्रमाणपत्र पर विशेषज्ञ की राय आवश्यक होगी। यानी गंभीर स्वास्थ्य स्थिति में ही यह राहत दी जाएगी।

इसलिए पड़ी जरूरत : एक महीने में 29,212 शिकायतें, 7.5% रिफंड की:

डीजीसीए के मुताबिक, दिसंबर 2025 में

एयरलाइंस को मिली 29,212 शिकायतों में से 7.5% केवल रिफंड से जुड़ी थीं। 2025 में रिकॉर्ड 16.69 करोड़ लोगों ने घरेलू उड़ान भरी, जिससे शिकायतों का अंवार लग गया था। इसी को देखते हुए डीजीसीए ने नियमों को 'पैसेंजर फ्रेंडली' बनाया है। दिसंबर 2025 में ही इंडिगो फ्लाइट में रुकावट के दौरान भी टिकट रिफंड का मुद्दा सामने आया था। तब नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने एयरलाइन को एक तय समय सीमा के भीतर रिफंड पूरा करने का निर्देश दिया था।



Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD

BANGALORE

26 FEBRUARY 2026

IndiGo flyers stuck inside flight for 4 hours at Chennai airport

CHENNAI, PTI: IndiGo passengers bound for Singapore suffered an ordeal at the airport here due to an unexplained delay on the departure of their flight, sources said.

Some of the agitated passengers argued with the crew of the private aircraft. The incident that occurred on February 24, went viral on social media on Wednesday.

As per the video, the passengers who were boarded the aircraft are seen asking the crew for the reason behind the delay in the take-off of the flight. "We were unable to breathe as the air conditioning was switched on and off now and then. You have been patiently listening to us

and now you have brought a policeman instead of sorting out the issue," a passenger is seen speaking in the video.

Aviation Tamil Nadu, a social media handle shared the video which runs for about 1 minute on its account and claimed that over 200 passengers were stuck for more than 4 hours without proper ventilation and food inside the flight.

"While necessary checks and maintenance were being carried out on the aircraft, the cockpit crew exceeded their flight duty time limitations, necessitating the change of crew and further delaying the flight," an Indigo spokesperson said.

अब बुकिंग के 48 घंटे के भीतर हवाई टिकट बदल या रद्द करा सकेंगे यात्री

नई दिल्ली, प्रेस : हवाई यात्रियों के लिए एक बड़ी राहत की खबर है। विमानन नियामक नागरिक उड़्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने टिकट रिफंड और संशोधन के नियमों को और अधिक यात्री-अनुकूल बनाने की कवायद के मद्देनजर इसमें महत्वपूर्ण बदलाव किए हैं। नए नियमों के अनुसार, यात्री अब कुछ शर्तों के तहत टिकट बुकिंग करने के 48 घंटों के भीतर बिना किसी अतिरिक्त शुल्क (कैंसिलेशन चार्ज) के अपना टिकट रद्द कर सकते हैं या उसमें बदलाव कर सकते हैं। संशोधित नियम 24 फरवरी को जारी किए गए थे जो 26 मार्च से प्रभावी होंगे। यह बदलाव दिसंबर 2025 में इंडिगो की उड़ानों में आए व्यवधान और रिफंड से जुड़ी बढ़ती शिकायतों के बाद किए गए हैं।

आंकड़ों के अनुसार, दिसंबर 2025 में एयरलाइंस को यात्रियों से संबंधित 29,212 शिकायतें मिलीं, जिनमें से 7.5 प्रतिशत केवल रिफंड से संबंधित थीं। संशोधित नियमों के तहत, एयरलाइंस को अब यात्रियों को 48 घंटे की 'लुक-इन' अवधि प्रदान करनी होगी। इस अवधि के दौरान यात्री बिना किसी जुमाने के टिकट रद्द कर सकते हैं या बदलाव कर सकते हैं। हालांकि, इसमें कुछ शर्तें भी जोड़ी गई हैं। हालांकि, घरेलू उड़ानों के लिए यह विकल्प नहीं है। मगर, यह सुविधा केवल उन बुकिंग्स पर मिलेगी जहां प्रस्थान की तारीख बुकिंग की तारीख से कम से कम सात दिन बाद की हो।

अंतरराष्ट्रीय उड़ानें : अंतरराष्ट्रीय यात्रा के मामले में प्रस्थान की तारीख बुकिंग से कम से कम 15 दिन बाद होनी चाहिए।

अतिरिक्त किराया : यदि यात्री टिकट में बदलाव करता है और नई फ्लाइट का किराया मूल टिकट से

- डीजीसीए ने एयर टिकट रिफंड के नियमों में किया बदलाव, घरेलू उड़ानों के लिए यह विकल्प नहीं
- संशोधित नियमों में एयरलाइंस को अब यात्रियों को 48 घंटे की 'लुक-इन' अवधि देनी होगी



अधिक है, तो केवल बड़े हुए किराए का अंतर देना होगा, न कि कोई संशोधन शुल्क।

नाम में सुधार के लिए नहीं देना होगा शुल्क: डीजीसीए ने नाम सुधार की प्रक्रिया को भी सरल बनाया है। यदि यात्री ने सीधे एयरलाइन की वेबसाइट से टिकट बुक किया है और बुकिंग के 24 घंटों के भीतर नाम में किसी त्रुटि की सूचना दी जाती है, तो एयरलाइन नाम सुधार के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लेगी। यह नियम एक ही व्यक्ति के नाम में सुधार तक सीमित है। डीजीसीए ने स्पष्ट किया है कि भले ही टिकट ट्रेवल एजेंट या पोर्टल के माध्यम से खरीदा गया हो, रिफंड की मुख्य जिम्मेदारी एयरलाइन की ही होगी। नियामक ने निर्देश दिया है कि एयरलाइंस को हर हाल में 14 कार्य दिवसों के भीतर रिफंड प्रक्रिया पूरी करनी होगी।

मेडिकल इमरजेंसी में भी मिलेगी राहत: मेडिकल इमरजेंसी की स्थिति में भी नियमों को लचीला बनाया गया है। यदि यात्री या उसी पीएनआर पर सूचीबद्ध परिवार का कोई सदस्य अस्पताल में भर्ती होता है, तो एयरलाइन को रिफंड या 'क्रेडिट शेल' प्रदान करना होगा।



Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

अजीत के विमान दुर्घटना पर सीआइडी ने कहा, जांच किसी दबाव में नहीं

राज्य ब्यूरो, जागरण • मुंबई

राकांपा (शरदचंद्र पवार) के विधायक रोहित पवार द्वारा अजीत पवार के विमान दुर्घटना मामले में उठाए गए तीखे सवालों पर महाराष्ट्र सीआइडी ने अपनी चुप्पी तोड़ते हुए कहा है कि जांच किसी के दबाव में नहीं, बल्कि वैज्ञानिक साक्ष्यों के आधार पर आगे बढ़ रही है। सीआइडी ने रोहित पवार के उन दावों को सिरे से खारिज करने का प्रयास किया है, जिनमें जांच की दिशा को 'भटकाने' का आरोप लगाया गया था।

रोहित पिछले कुछ दिनों से इस विमान दुर्घटना की जांच पर लगातार सवाल उठाते आ रहे हैं। वह बुधवार को इस मामले में मुंबई के मरीन लाईंस थाने में रिपोर्ट लिखने पहुंचे थे। वहां रिपोर्ट नहीं लिखे जाने के बाद गुरुवार को 100 से ज्यादा वकीलों एवं सैकड़ों कार्यकर्ताओं

रोहित पवार के आरोपों पर जांच एजेंसी ने तोड़ी अपनी चुप्पी

के साथ अपने गृहनगर बारामती के पुलिस थाने में रिपोर्ट लिखने पहुंचे। लेकिन वहां भी उनकी रिपोर्ट नहीं लिखी गई। उन्होंने हाल ही में इंटरनेट मीडिया और पत्र के माध्यम से सीआइडी से पूछा था कि विमान कंपनी के खिलाफ अब तक एफआइआर दर्ज क्यों नहीं की गई। इस पर सीआइडी के एडीजी सुनील रामानंद ने कहा है कि जांच विस्तृत और पेशेवर तरीके से की जा रही है। जांच का उद्देश्य यह पता लगाना है कि दुर्घटना में कोई साजिश तो नहीं थी। इसमें यह भी जांच की जाएगी कि क्या कोई आपराधिक लापरवाही हुई थी। जांच यह पता लगाएगी कि क्या किसी आपराधिक कृत्य, जिसमें गैरकानूनी चूक भी शामिल है, के कारण तो दुर्घटना नहीं हुई।



Corporate Communications Directorate

THE ECONOMIC TIMES

DELHI

27 FEBRUARY 2026

REVISED RULES FROM MARCH 26

DGCA Opens Window for Free Cancellation

Passengers also won't be charged for name error

Our Bureau

New Delhi: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has given air travellers a two-day window to cancel or amend flight bookings without additional cost, under revised rules announced this week.

The regulator updated its civil aviation requirements on ticket refunds on

48

HOURS GIVEN TO FLIERS FOR CHANGING PLANS

February 24, introducing what it termed a "look-in option" — a 48-hour period after booking during which travellers can make changes without penalty. The revised rules will come into force on March

26. DGCA has however affixed certain conditions for passengers.

The facility would apply only when the departure date is at least seven days away for domestic travel and 15 days for international, and only when the ticket is booked directly through an airline's website. Once the 48-hour window closes, standard cancellation charges would be applicable.

Bookings Made on Airlines' Platforms

►► **From Page 1**

The regulator also addressed a common source of frustration: name errors.

Airlines are barred from charging passengers for correcting a name on a ticket if the mistake is flagged within 24 hours of booking — again, provided the purchase was made through the airline's own platform.

On refunds processed through travel agents or third-party portals, the DGCA was firm — accountability rests with the airline, not the intermediary. Airlines must complete refunds within 14 working days, process credit card refunds within seven days, and issue immediate refunds for cash payments made at airline offices.

Carriers would also be required to refund all statutory taxes and passenger-related charges in cases of cancellation or no-show, even where the base fare is non-refundable, and must display cancellation charges clearly at the point of booking.

The revised rules follow a surge in passenger grievances. Ticket refund complaints gained attention during IndiGo's flight disruptions in December 2025, when the civil aviation ministry stepped in and directed the airline to process outstanding refunds within a set timeframe. In that month alone, scheduled carriers received over 29,000 passenger complaints, including 7.5% refund-related grievances.

The revised rules also include provisions covering cancellations prompted by medical emergencies, though specific details are yet to be widely published.

Bookings Made on Airlines' Platforms ►► 6



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

27 FEBRUARY 2026

DGCA rolls out 48-hour free cancellation

YARUQHULLAH KHAN
New Delhi, February 26

THE DIRECTORATE GENERAL of Civil Aviation (DGCA) has revised air ticket refund norms, allowing passengers to cancel or amend bookings without paying additional charges within 48 hours of making a reservation, subject to conditions linked to the date of travel.

Under the amended rules issued by the aviation regulator, the facility will not apply to domestic bookings where the departure date is less than seven days from the date of booking. For international flights, the departure date must be at least 15 days away. Beyond the initial 48-hour window, normal cancellation or change fees will apply.

Continued on Page 7

DGCA rolls out 48-hour free cancellation

THE NEW NORMS come into effect from 26 March, 2026.

The changes form part of revisions to the Civil Aviation Requirements (CAR) on 'Refund of Airline Tickets to Passengers of Public Transport Undertakings' and come amid rising passenger complaints over delayed or denied refunds. The revised CAR was issued on February 24.

The revised CAR also mandates that airlines return all statutory taxes and airport-linked charges, such as User Development Fee (UDF), Airport Development Fee (ADF), and Passenger Service Fee (PSF), in cases of cancellation, non-utilisation of the ticket, or no-show.

As part of the amendments, airlines have been directed to provide a mandatory 48-hour 'look-in option' after ticket purchase when bookings are made directly through an airline's website. During this period, passengers can cancel or modify their tickets without any additional charges, apart from paying the prevailing fare if they shift to a different flight.

The regulator has also tight-



ened rules around name corrections. Airlines have been told not to levy any additional charge for correcting the name of the same passenger if the error is flagged within 24 hours of booking, provided the ticket is booked directly on the airline's website.

In cases where tickets are purchased through travel agents or online portals, the DGCA clarified that the responsibility for processing refunds will rest with the airlines, as agents act as their appointed representatives. Airlines must

ensure that refunds are completed within 14 working days, the regulator said.

The revised norms also address cancellations arising from medical emergencies. Where a passenger or a family member listed on the same passenger name record (PNR) is hospitalised during the travel period, airlines may offer either a refund or a credit shell. In other medical cases, refunds will be processed after the airline receives an opinion on the passenger's fitness to travel from its aerospace medicine specialist or a DGCA-empanelled specialist.

Refund practices had come under scrutiny following large-scale flight disruptions in December 2025, including those faced by IndiGo, after which the civil aviation ministry had directed the carrier to complete refunds within a specified timeline.

DGCA data show that scheduled airlines received 29,212 passenger-related complaints in December 2025, with refunds accounting for about 7.5% of the total.



Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL

MUMBAI

26 FEBRUARY 2026

Bhavnagar-Mumbai direct flights resume from March 29

FPJ News Service

BHAVNAGAR

There is some good news for the industries, entrepreneurs and general public in the coastal town of Bhavnagar. Following the efforts of Union Minister Nimuben Bambhania, direct flights from Bhavnagar to Mumbai, which were shut down a long time ago, are all set to resume from March 29.

Considering the demands and feelings of the local people, Union Minister Nimuben Bambhania has made a representation to the Union Civil Aviation Minister. Direct flights from Bhavnagar to Mumbai will resume from



March 29, bookings have already started from February 25 and that the minister has appealed the citizens and industries to take advantage.

With the completion of the period of the UDAN scheme in Bhavnagar city, the closed air services are going to resume, under which Bhavnagar will regain direct air connectivity with Mumbai. Bhavnagar MP and Union Minister of State Smt. Nimu Ben Bambhania made intensive efforts to ensure

smooth air facilities for Bhavnagar, which has resulted in this success.

The Minister made a personal presentation to the Union Minister of Civil Aviation, K.R. Naidu, held phased meetings with the Union Minister of State, Civil Aviation, Muralidhar Mohol and with various airlines.

Following the positive attitude and guidelines of the Central Government, IndiGo Airlines has decided to start two daily flights (ATR aircraft) between Bhavnagar and Navi Mumbai from 29 March 2026, for which ticket booking will start from 25 February. Bhavnagar to Navi Mumbai will depart at 8.35 am and 8.50 pm.

offgrid

Chennai-Singapore flight delay sparks outrage

HD Bureau
CHENNAI

More than 200 passengers bound for Singapore were kept on board an IndiGo aircraft at Chennai for about five hours on Tuesday, exceeding the scheduled journey time, after what the airline described as a technical issue and crew duty limitation breach. Videos circulating online show frustrated travellers confronting airline staff, alleging poor communication and uncomfortable cabin conditions during the delay. The flight, scheduled to depart from Chennai International

Airport for Singapore, remained on the tarmac as the aircraft's air conditioning system reportedly malfunctioned intermittently.

In one widely shared clip lasting about a minute, passengers can be heard shouting that the cabin temperature rose repeatedly as the cooling system switched on and off. Some claimed they felt suffocated and said they were not provided with clear information about the cause of the hold-up.

IndiGo, the country's largest carrier by market share, said the pilot detected that the cabin temperature was "above normal" and alerted

the engineering team for inspection. According to the airline's statement, the delay extended beyond the permitted Flight Duty Time Limitations for the cockpit crew before the issue could be rectified. As a result, a replacement crew had to be arranged, which took additional time.

The airline maintained that safety protocols were followed and that the aircraft could not depart until both the technical issue was addressed and a compliant crew was assigned. It did not disclose whether passengers were offered refreshments or the option to disembark



during the delay, though several travellers on social media asserted that they were kept on board throughout.

The Directorate General of Civil Aviation prescribes st-

strict Flight Duty Time Limitations to prevent pilot fatigue, mandating maximum hours of operation and mandatory rest periods. These norms have been under sharper scrutiny as

domestic and international operations have expanded rapidly, placing pressure on crew scheduling systems. Airlines face regulatory penalties if crews operate beyond stipulated limits.

Passenger rights rules also require carriers to provide timely information and assistance during prolonged delays. Under civil aviation guidelines, airlines are expected to offer refreshments and, in certain cases, accommodation or compensation depending on the length and reason for delay. Whether these provisions apply depends on whether the disruption is classified as

a technical fault, operational constraint or extraordinary circumstance.

Chennai International Airport, one of the busiest gateways in the south, handles significant traffic to Singapore, a major business and leisure destination. IndiGo operates multiple daily services on the sector, competing with full-service and low-cost carriers. The affected flight's scheduled block time to Singapore is typically under four hours, meaning the delay surpassed the actual airborne journey duration.

Aviation analysts note that cabin cooling issues, while

not uncommon in tropical climates, can escalate tensions when aircraft are stationary for extended periods. On-ground air-conditioning systems are often dependent on auxiliary power units or external ground power, and any fluctuation can lead to discomfort in high humidity conditions.

Carriers are generally advised to deplane passengers if technical rectification is likely to be prolonged, though operational considerations such as slot timings and security clearances can complicate such decisions.



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

बुकिंग से 48 घंटे तक बिना शुल्क हवाई टिकट रद्द होगा

नई दिल्ली, विशेष संवाददाता। हवाई यात्री अब टिकट बुकिंग के 48 घंटे के भीतर बिना अतिरिक्त शुल्क के टिकट रद्द या संशोधित करा सकेंगे। नए नियम 26 मार्च से प्रभावी होंगे।

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने हवाई टिकट रिफंड से जुड़े नियमों में बदलाव किया है। अब टिकट बुक करने के बाद यात्री 48 घंटे तक बिना अतिरिक्त शुल्क के टिकट रद्द या बदल सकते हैं। मगर नई उड़ान का किराया ज्यादा है तो किराया अंतर

- हवाई टिकट के रिफंड से जुड़े नियमों में बदलाव
- नाम संशोधन में 24 घंटे तक नहीं लगेगा शुल्क

देना होगा। डीजीसीए ने कहा कि यदि यात्री बुकिंग के 24 घंटे के भीतर नाम की गलती बताता है और टिकट एयरलाइन की वेबसाइट से बुक किया गया है तो उसी व्यक्ति के नाम में सुधार के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लगेगा। > नहीं मिलेगा लाभ P15



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

चेन्नई में बनेगी देश की ई-एयर टैक्सी

मुंबई, एजेंसी। चेन्नई स्थित डीप-टेक स्टार्टअप द इंप्लेन कंपनी ने गुरुवार को आईआईटी मद्रास डिस्कवरी कैम्पस में ई-एयर टैक्सी के परीक्षण केंद्र के उद्घाटन की घोषणा की।

कंपनी ने बताया कि 60,000 वर्ग फुट भूमि पर फैला यह देश का पहला एकीकृत संयंत्र है जो इलेक्ट्रिक विमानों के सीरियल उत्पादन के लिए समर्पित है और यात्री, राहत और कार्गो ईवीटीओएल (इलेक्ट्रिक वर्टिकल टेक-ऑफ एंड लैंडिंग) के लिए इंजीनियरिंग हब के रूप में कार्य करता है। कंपनी भारत की पहली इलेक्ट्रिक एयर टैक्सी ई-200 एक्स विकसित कर रही है और इस सुविधा की स्थापना से इसके पूर्ण पैमाने पर ई-200 एक्स प्रोटोटाइप उत्पादन में तेजी आएगी।

यह होंगी विशेषताएं

- शहरी यातायात के समय को कम करना (घंटों के बजाय मिनटों में यात्रा)
- यह एक ई-वीटीओएल विमान होगा, जिसे टेक-ऑफ के लिए रनवे की आवश्यकता नहीं है
- इसमें एक पायलट के साथ दो यात्री (शुरुआती मॉडल में) सफर कर सकेंगे और यह 40-60

- किमी तक की उड़ान भर सकती है
- यह एन-वीडिया के साथ मिलकर 'डिजिटल ट्विन' तकनीक का उपयोग कर रही है और इसे नागर विमानन महानिदेशालय से डिजाइन ऑर्गेनाइजेशन अप्रूवल प्राप्त है
- इसका उपयोग एयर एम्बुलेंस और माल ढुलाई के लिए भी किया जा सकता है

हवाई यात्रा को किफायती बनाने का आधार :

द इंप्लेन कंपनी के संस्थापक और तकनीकी प्रमुख सत्य चक्रवर्ती ने कहा कि यह सुविधा हमारे व्यावसायिक भविष्य का आधार है। आईआईटी मद्रास के सहयोग से हमने एक ऐसा स्थान बनाया है जहां हम हवाई

यात्रा को टैक्सी की तरह आम और किफायती बनाने के अपने सपने को साकार कर सकते हैं। कंपनी ने आगे बताया कि प्रोटोटाइपिंग सुविधा, टाइप सर्टिफिकेशन की दिशा में आगे बढ़ते हुए प्रमुख विकास चरणों में सहयोग प्रदान करेगी।



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

27 FEBRUARY 2026

सात दिन के भीतर उड़ान न करने पर लाभ नहीं मिलेगा

नई दिल्ली, वि.सं। डीजीसीए ने विमानन कंपनियों को निर्देश दिया है कि वे टिकट बुक करने के बाद अपनी वेबसाइट पर यात्रियों को 'लुक-इन' का विकल्प दें। यह विकल्प 48 घंटे के लिए खुला रहेगा, जिससे यात्री सुविधानुसार टिकट रद्द या संशोधन करवा सकेंगे।

डीजीसीए ने कहा, यह सुविधा उस स्थिति में उपलब्ध नहीं होगी, जब बुकिंग की तारीख से घरेलू उड़ान की तय तारीख में सात दिन या इससे कम दिन शेष हों। नए नियमों में मेंडिकल इमरजेंसी के मामले में भी खास प्रावधान किया

डीजीसीए सलाहकारों के पदों पर कर रहा नियुक्ति

नई दिल्ली, एजेंसी। नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) विमानन सुरक्षा समेत विभिन्न निदेशालयों में 38 सलाहकारों की नियुक्ति करना चाहता है। डीजीसीए की ओर से एक विज्ञप्ति में यह जानकारी दी गई है।

गया है। वहीं, रिफंड की जिम्मेदारी एयरलाइन की होगी। टिकट रद्द करने का शुल्क बेसिक फेयर और फ्यूल सरचार्ज के कुल योग से अधिक नहीं हो सकता।

No fines for cancelling flight tickets within 48 hrs of buying

Neha LM Tripathi

letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: Passengers will be able to cancel or amend flight tickets without penalty within 48 hours of purchase, and will no longer be forced into credit shells when seeking refunds, under revised norms issued by India's civil aviation regulator.

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) revised ticket refund norms for airlines, mandating a 48-hour "look-in option" allowing passengers to cancel or amend flight tickets without additional charges after booking.

The regulator's revised Civil Aviation Requirements (CAR), Section 3, Air Transport, Series 'M' Part II dated February 24, 2026, stated, "The airline shall provide 'Look-in option' for a period of 48 hours after booking a ticket. During this period passengers can cancel or amend the ticket without any additional charges, except for the normal prevailing fare for the revised flight for which the ticket is sought to be amended."

However, the CAR clarified that the facility will not be available "for a flight whose departure is less than 7 days for domestic flight and 15 days for international flight from the



Passengers will also no longer be forced into credit shells when seeking refunds.

booking date when the ticket is booked directly through an airline website."

For passengers booking well in advance, this effectively creates a cooling-off window — particularly useful for mistaken bookings, sudden plan changes, or fare drops spotted soon after purchase.

The amended norms will come into effect from March 26, 2026.

The DGCA also addressed a long-standing grievance regarding airlines automatically converting refunds into credit shells. The revised norm states that "the option of holding the refund amount in credit shells by the airlines shall be the prerogative of the passenger and not a default practice of the airline," favouring passengers who prefer

money back rather than airline credits.

The revised refund norms also state that "the airlines shall not levy any additional charge to process the refund."

"In case of purchase of a ticket through travel agent/portal, onus of refund shall lie with the airlines as agents are their appointed representatives. The airlines shall ensure that the refund process is completed within 14 working days," it stated.

The regulator has also offered flexibility in medical emergency situations. "In the event of ticket cancellations due to a medical emergency, where the passenger or a family member listed on the same PNR gets admitted/hospitalized during the travel period, airlines may provide either a refund or a credit shell," the amended rule stated.

"For all other situations, refunds will be issued once an opinion on the passenger's fitness-to-travel certificate is received from an airline's Aerospace Medicine specialist/DGCA-empowered Aerospace Medicine specialist," it said.

The DGCA said the revised norms will apply to scheduled domestic and international operators as well as foreign carriers operating to and from India.

DGCA revises norms for air tickets, extends cancellation window

Jagriti Chandra

NEW DELHI

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Thursday revised air ticket refund norms, extending the window for cancellation and modification of a booking for free from 24 hours to 48 hours.

Passengers can get full refund if they cancel travel plans due to their own or a co-traveller's medical emergency.

"The airline shall provide a look-in option for a period of 48 hours after booking tickets. During this period, passenger can cancel or amend the ticket without any additional charges," said the DGCA's revised rules.

However, any change in the airfare in the interim period will be applicable. The rules apply for tickets booked "directly through (the) airline website", only if the booking is made at

Relaxed refunds

The new DGCA rules give airlines sole responsibility for refunds even for bookings made through an agent or a third-party booking portal

- Free cancellation and modification window extended from 24 hours to **48 hours**

- Full refund for cancellation due to **medical emergency**

- Free **name correction** within 24 hours



least seven days before the departure for a domestic flight and 15 days for an international flight.

The regulator has also made airlines solely responsible for processing refunds, even when tickets are booked through travel agents or third-party booking portals.

CONTINUED ON
» PAGE 14



Corporate Communications Directorate

THE INDIAN EXPRESS

DELHI

27 FEBRUARY 2026

Changes under DGCA's new rules: Cancellations, refunds, name corrections

Sukalp Sharma

New Delhi, February 26

AVIATION REGULATOR Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Thursday released revised rules governing airfare refunds in the event of ticket cancellations by passengers. A comparison of the new rules — which will take effect from March 26 — with the existing ones shows that refund timeline for tickets booked through travel agents has been shortened, no-charge cancellation and amendment window has been extended, and a new clause pertaining to refunds in the case of cancellation due to a medical emergency has been introduced. Apart from these and a few other tweaks, most other rules remain unchanged.

According to the regulator, the rules have been amended "to stem the growing dissatisfaction" among passengers regarding the refund procedures adopted by some airlines.

The DGCA said the issue of ticket refund by airlines has become a "major source of grievance" among passengers, with a large number of complaints being regularly received on issues like delay in refunds, problems with the refund value, and airlines adjusting refund amount against future travel instead of issuing a refund.

"While the government is committed not to interfere in the commercial practices of the airlines, the volume of the complaints necessitates some affirmative action to safeguard the interest of the travelling public. The matter has been discussed in several meetings

E. EXPLAINED

Refunds a 'major source of grievance'

The DGCA said a large number of complaints are regularly received on issues like delay in refunds, problems with refund value, and airlines adjusting refund amount against future travel instead of issuing a refund, making ticket refunds a 'major source of grievance'

with the airlines with no improvement in the system adopted by airlines for refund of tickets. It is now considered that the onus rests with the government to fix some minimum benchmarks, as far as the refund policy is concerned..." the regulator said.

Changes in airfare refund rules

■ Refunds for bookings made via travel agents, portals: In case the ticket is booked through a travel agent or an online travel portal, the deadline for completing the refund process has been shortened to 14 working days from 30 working days.

■ Look-in option: The "look-in" period — allowing cancellation or amendment without charge — has been doubled to 48 hours from 24 hours. But the time between booking and departure to qualify for this option has been changed from a flat seven days earlier to seven days for domestic flights and 15

days for international flights.

Moreover, the new rules mention that this facility is available "when ticket is booked directly through the airline website"; the facility was also applicable to bookings through travel agents and portals in the earlier rules. This effectively means that changes/cancellations can be made chargeable even in the look-in period if booking are made through travel agents/online portals.

■ Name correction window: The 24-hour window for free name correction now specifies it applies when the ticket is booked directly through the airline website.

The earlier rules did not make a distinction between the airline and travel agents/portals for this facility. The change means that customers can be charged for name correction even in this window if the ticket is not booked directly with the airline.

■ New medical emergency clause: A new clause has been inserted in the revised rules, which provides for refunds or credit shells in cases of hospitalisation of the passenger or a family member listed on the same ticket PNR during the travel period. "For all other situations, refunds will be issued once an opinion on the passenger's fitness to travel certificate is received from an airline's aerospace medicine specialist/DGCA empanelled aerospace medicine specialist," the revised rules state.

Except for these changes, all other clauses in the revised rules are identical to the ones already in place.



Corporate Communications Directorate

JANSATTA

DELHI

27 FEBRUARY 2026

महाराष्ट्र विधान परिषद के सभापति ने उठाई मांग पवार विमान हादसे के तथ्य सरकार सदन में पेश करे

जनसत्ता ब्यूरो
नई दिल्ली, 26 फरवरी।

महाराष्ट्र विधान परिषद के सभापति राम शिंदे ने गुरुवार को राज्य सरकार को उस विमान दुर्घटना से संबंधित तथ्यों को सदन के समक्ष प्रस्तुत करने का निर्देश दिया, जिसमें प्रदेश के उपमुख्यमंत्री रहे अजित पवार की मृत्यु हो गई थी। सदन में इस मुद्दे को उठाते हुए, राष्ट्रवादी कांग्रेस पार्टी (शरद गुट) के विधान परिषद सदस्य शशिकांत शिंदे ने 28 जनवरी की दुर्घटना पर चर्चा की मांग करते हुए स्थगन प्रस्ताव पेश किया।

उन्होंने कहा कि सांसद अमोल मित्तकारी और रोहित पवार समेत कई लोगों ने अजित पवार की मौत की परिस्थितियों को लेकर संदेह जताया है। कई लोगों ने सीबीआई जांच की मांग

बारामती विमान हादसा : हर पहलू से सीआईडी कर रही है जांच

महाराष्ट्र अपराध जांच विभाग (सीआईडी) ने गुरुवार को कहा कि बारामती विमान दुर्घटना की जांच का मुख्य उद्देश्य यह पता लगाना है कि यह सजिश थी या आपराधिक लापरवाही। इस दुर्घटना में उपमुख्यमंत्री अजित पवार और चार अन्य लोगों की मौत हो गई थी। महाराष्ट्र अपराध जांच विभाग के एडीजी सुनील रामानंद ने कहा कि घटना की जांच विस्तृत और पेशेवर तरीके से की जा रही है। सीआईडी जांच का उद्देश्य यह पता लगाना है कि विमान दुर्घटना में कोई गड़बड़ी तो नहीं की गई थी। यह भी जांच की जाएगी कि क्या कोई आपराधिक लापरवाही हुई थी या किसी आपराधिक कृत्य को अंजाम तो नहीं दिया गया।

की है। शशिकांत शिंदे ने कहा कि नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने विमान की उड़ान योग्यता, हवाई सुरक्षा एवं उड़ान संचालन के क्षेत्र में अनुमोदित प्रक्रियाओं का पालन न करने के कारण वीएसआर वेंचर्स के चार विमानों को उड़ान भरने से रोकने का आदेश दिया है।

वीएसआर वेंचर्स उस दुर्भाग्यपूर्ण लिबरजेट-45 विमान का संचालन कर रही थी जो 28

जनवरी को पुणे जिले के बारामती में दुर्घटनाग्रस्त हो गया था। शशिकांत शिंदे ने धवा किया कि यह दुर्भाग्यपूर्ण है कि डीजीसीए के आदेश के बाद भी प्राथमिकी दर्ज नहीं की जा रही है। इससे संदेह पैदा होता है। कंपनी की ओर से लापरवाही बरती गई है। रोहित पवार और मित्तकारी वीएसआर वेंचर्स के खिलाफ प्राथमिकी दर्ज कराने की मांग कर रहे हैं।



Corporate Communications Directorate

JANSATTA

DELHI

27 FEBRUARY 2026

हवाई टिकट 48 घंटे के भीतर रद्द करने पर नहीं लगेगा शुल्क

जनसत्ता ब्यूरो
नई दिल्ली, 26 फरवरी।

विमान यात्री अब बुकिंग के 48 घंटों के भीतर बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के हवाई टिकट रद्द करा सकते हैं या उसमें बदलाव कर सकते हैं। हालांकि, यह कुछ शर्तों पर निर्भर करेगा। नागर विमानन नियामक डीजीसीए ने इसको लेकर टिकट किराया वापसी नियमों में संशोधन किया है।

नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने नियमों में संशोधन करते हुए यह भी कहा कि यदि यात्री, बुकिंग के 24 घंटों के भीतर नाम में किसी प्रकार की गलती को बताता है और टिकट सीधे एअरलाइन की वेबसाइट के माध्यम से बुक किया गया है, तो एअरलाइन कंपनियों को उसी व्यक्ति के नाम पर सुधार के

लिए कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लेना चाहिए। डीजीसीए ने कहा, 'ट्रैवल एजेंट/पोर्टल के माध्यम से टिकट खरीदने की स्थिति में, पैसे वापसी की जिम्मेदारी एअरलाइन कंपनियों की होगी क्योंकि एजेंट उनके नियुक्त प्रतिनिधि होते हैं। एअरलाइन कंपनियों को यह सुनिश्चित करना होगा कि पैसे वापस करने की प्रक्रिया 14 कार्य दिवसों के भीतर पूरी हो जाए।'

इसके अलावा, चिकित्सा आपात स्थिति के कारण यात्रियों के टिकट रद्द करने के नियमों में भी बदलाव किए गए हैं। समय पर रिफंड न मिलने की यात्रियों की बढ़ती शिकायतों को देखते हुए हवाई टिकट वापसी के लिए नागर विमानन आवश्यकताओं (सीएआर) में संशोधन किए गए हैं। दिसंबर, 2025 में इंडिगो की उड़ानें रद्द होने के दौरान भी टिकट वापसी का मुद्दा प्रमुखता से सामने आया था।

एयर टिकट बुकिंग 48 घंटे में कैंसिल की तो फुल-रिफंड

बड़ा बदलाव: फ्लाइट से 7 दिन पहले बुकिंग जरूरी, DGCA के नए नियम

नई दिल्ली, लोकसत्या। नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (DGCA) ने गुरुवार को हवाई यात्रा के टिकट रिफंड और कैंसिल करने से जुड़े नियमों में बदलाव किया है। नए नियमों के मुताबिक, अब टिकट बुक करने के 48 घंटे के भीतर कैंसिल या बदलाव करने पर एक्सट्रा चार्ज नहीं लगेगा, यानी टिकट का पूरा अमाउंट रिफंड किया जाएगा।

यह फैसला यात्रियों की बढ़ती शिकायतों और हाल ही में इंडिगो की उड़ानों में हुई दिक्कतों के बाद लिया गया है। इस फैसले से जुड़े जरूरी सवालों के जवाब

● **सवाल :** DGCA के नए आदेश में बड़ी राहत क्या है ?

जवाब : सबसे बड़ी राहत 'जीरो कैंसिलेशन चार्ज' को लेकर है। अब अगर आप एयर टिकट बुक करते हैं, तो बुकिंग के 48 घंटे के भीतर उसे कैंसिल करने या उसमें कोई बदलाव करने पर एयरलाइन आपसे कोई एक्सट्रा चार्ज नहीं वसूल सकती। हालांकि, यह सुविधा कुछ शर्तों के साथ मिलेगी।

● **सवाल :** क्या यह सुविधा हर टिकट पर मिलेगी या कोई समय सीमा भी है ?



● **जवाब :** इसके लिए 'फ्री लुक-इन पीरियड' की शर्त है। यह सुविधा तभी मिलेगी जब टिकट की बुकिंग उड़ान की तारीख से कम से कम 7 दिन

पहले की गई हो। अगर आप फ्लाइट से दो-तीन दिन

पहले टिकट बुक करते हैं, तो 48 घंटे वाली यह छूट लागू नहीं होगी।

● **सवाल :** अगर टिकट ट्रेवल एजेंट या ऑनलाइन पोर्टल से बुक किया है, तो रिफंड

कौन देगा ?

● **जवाब :** DGCA ने साफ किया है कि भले ही टिकट ट्रेवल एजेंट या किसी पोर्टल (जैसे मेकमायट्रिप, गोइबिबो आदि) से बुक हुआ हो, रिफंड वापस करने की जिम्मेदारी एयरलाइन की ही होगी।

एजेंट एयरलाइन के प्रतिनिधि माने जाते हैं, इसलिए एयरलाइन यह बहाना नहीं बना सकती कि पैसा एजेंट के पास है।

● **सवाल :** रिफंड का पैसा वापस मिलने में कितने दिन लगेंगे ?

● **जवाब :** एयरलाइंस को यह सुनिश्चित करना होगा कि रिफंड की प्रक्रिया हर हाल में 14 वर्किंग डेज (कामकाजी दिनों) के भीतर पूरी हो जाए।

● **मेडिकल इमरजेंसी की स्थिति में रिफंड के क्या नियम हैं ?**

● **जवाब :** अगर यात्री या उसके परिवार का कोई सदस्य (जो उसी PNR पर है) यात्रा के दौरान अस्पताल में भर्ती हो जाता है, तो एयरलाइन को या तो पूरा रिफंड देना होगा या 'क्रेडिट शेल' (जिसे बाद

में इस्तेमाल किया जा सके) की सुविधा देनी होगी।

अन्य बीमारियों के मामले में, एयरलाइन के एरोस्पेस मेडिसिन विशेषज्ञ या DGCA के पैनल में शामिल डॉक्टर की फिटनेस रिपोर्ट के आधार पर फैसला लिया जाएगा।

● **सवाल :** DGCA को नियमों में यह बदलाव करने की जरूरत क्यों पड़ी ?

● **जवाब :** इसके पीछे दो मुख्य कारण हैं। पहला, यात्रियों की ओर से रिफंड न मिलने या देरी से मिलने की शिकायतें लगातार बढ़ रही थीं। दूसरा, दिसंबर 2025 में इंडिगो की उड़ानों में रुकावट आई थी, जिसके बाद मंत्रालय ने सख्त रुख अपनाया और रिफंड प्रक्रिया को सरल बनाने के निर्देश दिए।

● **सवाल :** क्या किराया बढ़ने पर बदलाव के दौरान अंतर देना होगा ?

जवाब : नियम के मुताबिक एयरलाइन आपसे 'कैंसिलेशन फीस' या 'चेज फीस' नहीं लेगी, लेकिन यदि आप टिकट की तारीख बदलते हैं और उस नई तारीख का बेस फेयर पुराना टिकट बुक करते समय के फेयर से ज्यादा है, तो आपको किराए का अंतर देना पड़ सकता है।

MINT

DELHI

27 FEBRUARY 2026

DGCA announces 48-hr grace period to cancel flight tickets

Abhishek Law & Dipali Banka
NEW DELHI/MUMBAI

Air travellers in India will soon get a 48-hour window to cancel flight tickets without paying cancellation charges, in one of the most passenger-friendly changes introduced by the aviation regulator in recent years.

Under the revised passenger service rules issued by the Directorate General of Civil Aviation (DGCA), airlines will have to provide a "cooling-off" or look-in period during which passengers can cancel bookings and receive a full refund. However, the option will not be available if a flight is scheduled to depart within seven days for domestic travel or 15 days for international travel from the date of booking.

The move aims to help travellers who have made errors in dates or names or need to change travel plans shortly after booking. In simple terms, passengers who realize within 48 hours that they no longer want to travel, will be able to



DGCA lets flyers fix booking errors or change plans. istock

cancel tickets without facing steep airline penalties—a common complaint among flyers.

In a notification, DGCA said that passenger complaints on refunds and cancellations have been rising, forcing it to step in with clearer safeguards.

The norms, issued on 24 February and set to come into effect from 26 March, will apply to all domestic airlines as well as foreign carriers operating flights to and from India.

The DGCA said the provision is meant to ensure passengers are not penalized for

genuine booking mistakes made shortly after purchasing tickets online.

The regulator's move may lead to a demand boost for air travel but bring some revenue pain for carriers, said experts. "The new law is likely to ease refund-related anxiety among passengers, making them more confident about booking tickets. Greater transparency in the system will help stimulate demand and encourage more people to travel by air," said Gagan Dixit, senior vice-president oil and gas and aviation at Elara Securities.

"However, it is important to note that airlines could see some impact on revenues, as cancellation charges are also a source of income for them. Additionally, the 48-hour window may inadvertently push up airfares, as passengers might book multiple flights with the flexibility of a full refund, temporarily inflating demand," said Dixit.

dipali.banka@livemint.com
For an extended version of this story, go to [livemint.com](https://www.livemint.com).

NO EXTRA CHARGES FOR CHANGES WITHIN 48 HRS OF BOOKING

DGCA revises air ticket refund norms

MPOST BUREAU

NEW DELHI: Passengers will soon get a limited window to cancel or modify airline tickets without paying extra charges, as the aviation regulator has updated refund and correction rules to address persistent consumer complaints.

The Directorate General of Civil Aviation said the revised norms allow passengers to cancel or amend tickets within 48 hours of booking without additional fees, provided certain conditions are met. For domestic travel, the benefit will not apply if the departure date is less than seven days away. For international journeys, the departure must be at least 15 days from the booking date.



KEY POINTS

- » Facility applies only if conditions linked to departure dates are met
- » Domestic bookings excluded if departure is within seven days
- » International bookings excluded if departure is within 15 days
- » Rule applies only for tickets booked directly on airline websites
- » Amendments during 48-hour window attract only prevailing fare difference

AFTER 48 HOURS, STANDARD CANCELLATION OR AMENDMENT CHARGES APPLY
AIRLINES MUST PROVIDE A MANDATORY 48-HOUR "LOOK-IN" OPTION AFTER BOOKING

The updated Civil Aviation Requirements, issued on February 24, will come into

effect from March 26. The regulator has also directed airlines to introduce a "look-in"

option that enables passengers to review and revise bookings during the **Continued on P6**

DGCA revises

initial 48-hour period. Any amendment during this window will only attract the normal prevailing fare for the revised flight.

Once the 48-hour window closes, standard cancellation or amendment charges will apply.

The DGCA has also tightened rules on name corrections. Airlines have been told not to impose additional charges for correcting the name of the same passenger if an error is reported within 24 hours of booking, when tickets are purchased directly through an airline's website.

Clear responsibility has been placed on airlines even when tickets are booked through agents or online portals. "In case of purchase of ticket through travel agent or portal, onus of refund shall lie

with the airlines as agents are their appointed representatives," the regulator said, adding that refunds must be completed within 14 working days.

The amendments also introduce clarity for cancellations linked to medical emergencies. If a passenger or a family member on the same PNR is admitted to hospital during the travel period, airlines may offer either a refund or a credit shell. In other cases, refunds will be processed after an opinion on the passenger's fitness to travel is received from an airline or DGCA-empanelled aerospace medicine specialist.

The changes follow a surge in passenger grievances over delayed refunds. In December 2025, airlines received 29,212 passenger complaints, with 7.5 per cent related to refunds, even as domestic carriers flew more than 1.43 crore passengers that month. Refund issues also came into focus during flight disruptions in December 2025, when the civil aviation ministry directed airlines to clear pending refunds within set timelines.

India remains among the world's fastest-growing aviation markets, with domestic airlines carrying over 16.69 crore passengers in 2025.

Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES

DELHI

27 FEBRUARY 2026

बुकिंग के बाद 48 घंटे में एयर टिकट कैंसल कराया तो नहीं लगेगा चार्ज

■ NBT रिपोर्ट, नई दिल्ली

हवाई यात्री बुकिंग के 48 घंटों के भीतर बिना अतिरिक्त शुल्क के टिकट कैंसल या उसमें बदलाव कर सकते हैं। केवल बदली हुई फ्लाइट के लिए लागू सामान्य किराये का अंदर ही यात्री को देना होगा। डीजीसीए ने कुछ शर्तों के साथ यह आदेश जारी किया है, जो गुरुवार से लागू हो गया।

डीजीसीए के मुताबिक, टिकट रिफंड को लेकर यात्रियों की शिकायतें लगातार बढ़ रही हैं। आदेश में कहा गया है कि एयरलाइन को बुकिंग के बाद यात्रियों को 48 घंटे तक लुक-इन विकल्प देना होगा। यह सुविधा घरेलू उड़ान में प्रस्थान से 7 दिन से कम और अंतरराष्ट्रीय में 15 दिन से कम शेष होने पर (जब बुकिंग एयरलाइन की वेबसाइट से हो) उपलब्ध नहीं होगी। रिफंड राशि को क्रेडिट सेल में रखना यात्री की इच्छा पर होगा। यह सिविल एविएशन रिकवायरमेंट (CAR) नियम

बिना शुल्क के टिकट रद्द या कर सकते हैं बदलाव



डीजीसीए ने कुछ शर्तों के साथ आदेश जारी किया, गुरुवार से लागू

भारत से या भारत को संचालित सभी एयरलाइंस पर लागू होगी। नियमों के अनुसार, क्रेडिट कार्ड से भुगतान हुआ तो टिकट रद्द करने की तारीख से सात दिनों के भीतर उसी में रिफंड करना होगा। केश भुगतान के मामलों में एयरलाइन काउंटर पर तुरंत रिफंड देना होगा। अगर टिकट ट्रेवल एजेंट या पोर्टल से बुक है तो एयरलाइन को 14 बर्किंग

डे में रिफंड करना होगा। इसके अलावा टिकट के नाम में 24 घंटे के भीतर बताई गई गलती पर कोई चार्ज नहीं लगेगा। मेडिकल इमरजेंसी में एयरलाइन रिफंड या क्रेडिट शेल दे सकती है। अन्य मामलों में फिटनेस-टु-ट्रैवल प्रमाणपत्र पर विशेषज्ञ राय के बाद रिफंड होगा। विदेशी कैरियर अपने देश के नियमों के अनुसार रिफंड करेंगे। लेकिन भुगतान माध्यम संबंधी प्रक्रिया इन्हीं मानकों के अनुरूप रहेगी।

FILE



Fly easy: DGCA allows free changes within 48 hours

RAJESH KUMAR ■ New Delhi

Passengers can breathe easy as they can now cancel or change air tickets without paying an additional charge within 48 hours of booking, subject to certain conditions. The option would not be available for domestic flight reservations where the departure date is less than seven days, and in the case of international bookings, the departure date should be not less than 15 days.

This major relief was announced by the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Thursday as it revised air ticketing rules to introduce more passenger-friendly measures, introducing a "look-in option" for a period of 48 hours after booking.

During this period, passengers can cancel or amend the ticket without any additional charges, except for the normal prevailing fare for the revised flight for which the ticket is sought to be amended. The

new norm, as per the aviation regulator, was brought in to curb the "grievances among airline passengers" regarding delays in the refund of unused tickets and the amount refunded by airlines against cancelled tickets.

Coming out with the amended norms that are more passenger-friendly, DGCA also said that airlines should not levy any additional charge for correction in the name of the same person when the error is pointed out by the passenger within 24 hours of making the booking, when the ticket is booked directly through the airline's website.

"In case of purchase of a ticket through a travel agent/portal, the onus of refund shall lie with the airlines as agents are their appointed representatives. The airlines shall ensure that the refund process is completed within 14 working days," the DGCA said.

CONTINUED ON >> P4

Fly easy: DGCA allows free changes within 48...

Besides, there are changes with respect to norms for ticket cancellations due to a medical emergency faced by the passenger. The amendments to the Civil Aviation Requirements (CAR) for 'Refund of Airline Tickets to Passengers of Public Transport Undertakings' come against the backdrop of the rising passenger complaints about not receiving refunds on time.

The ticket refund issue also got highlighted during the IndiGo flight disruptions in December 2025 and at that time, the civil aviation ministry had directed the airline to complete the refunds within a specified timeline. The revised CAR was issued on February 24. Now, the airlines have been asked to provide a 'Look-in option' for a period of 48 hours to passengers after booking tickets.

"During this period, a passenger can cancel or amend the ticket without any additional charges, except for the normal prevailing fare for the revised flight for which the ticket is sought to be amended. "This facility shall not be available for a flight whose departure is less than 7 days for domestic flights and 15 days for international flights from the booking date when the ticket is booked directly through the airline's website," the regulator said. Beyond 48 hours of initial booking time, this option would not be available, and the passenger would have to pay the relevant cancellation fees for amendment.

In a significant move, the DGCA said that airlines should not levy any additional charge for correc-

tion in the name of the same person when the error is pointed out by the passenger within 24 hours of making the booking, when the ticket is booked directly through the airline's website.

According to DGCA, in the event of ticket cancellations due to a medical emergency, where the passenger or a family member listed on the same PNR gets admitted/hospitalised during the travel period, airlines may provide either a refund or a credit shell. "For all other situations, refunds will be issued once an opinion on the passenger's fitness to travel certificate is received from an airline's Aerospace Medicine specialist/ DGCA empanelled Aerospace Medicine specialist," it said.

In December 2025, scheduled airlines received a total of 29,212 passenger-related complaints and 75 per cent of them were related to refunds. During that month, domestic carriers carried over 1.43 crore passengers, as per DGCA data.

India is one of the world's fastest-growing civil aviation markets, and domestic airlines carried over 16.69 crore passengers in 2025.

Air India targets 93 pc flights with new and uniform cabin experience by 2026



PKRISHNA KUMAR/UNI
New Delhi, 24 February

With 85 per cent of the narrow-body aircraft retrofitting completed and retrofitting of the legacy wide-body fleet already underway and poised to get completed later this year, Air India hopes to ensure that nearly 93 per cent of its fleet offer completely new cabin experiences by end of this year.

This was conveyed by Manish Puri, Head of Global Sales while addressing a media roundtable on the sidelines of SATTE Travel Expo on Wednesday. Puri said the airline is entering the next phase of transformation after focusing largely on internal systems over the past three years. "Last three years was predominantly internal changes," Puri said, adding that from 2026 onwards the focus will shift to 360-degree communication - informing the customer, partner, media, everybody what is now in store.

Puri said 2025 marked a key milestone for the narrow-body fleet transformation. By October 2025, nearly 87 per cent of the 320/321 family aircraft had been retrofitted. "We completed almost 87 per cent of the retrofitting of the narrow body. Now we have 104 aircraft of Air India Express with the same three cabins - eight business class, 24 premium economy and 132 economy seats," he said.

The move has brought uniformity in configuration across domestic and short-haul international routes such as Kuala Lumpur, Vietnam, Dubai and Doha, eliminating frequent seat and layout changes that earlier caused customer disruption. The narrow-body

overhaul triggered the airline's November brand campaign, positioning the refreshed product as a visible sign that "change is in the air".

Talking about the wide-body legacy carriers operated by the company, Puri said that 26 Boeing 787 Dreamliners will undergo a comprehensive retrofit programme now. "The first two have already gone for retrofitting and should be joining in March," he said, adding that all 26 aircraft will be fully upgraded by September-October, 2026.

The retrofit is extensive. "When it goes for retrofit, everything is scraped off. It's only the shell which remains. Everything put inside is brand new," he noted. Alongside retrofit, the airline is inducting factory-fresh, line-fit widebodies. The first Boeing 787-9 with the new cabin has already been delivered. During 2026, the airline expects six new widebody inductions, including the 787-9 and the Airbus 350-1000 series.

By the end of this calendar year, around 50 per cent of the widebody fleet will be in a "new avatar", he said, even as retrofit of the Boeing 777 fleet is scheduled to begin next year. Puri reiterated that the airline's order book now stands at around 600 firm aircraft, following an initial order of 470 aircraft, an additional 100, and 30 more announced later.

"So far, 57 aircraft have been delivered, 543 more are supposed to be delivered," he said, underlining the scale of the transformation. Giving a snapshot of operational impact, Puri said out of 4,900 weekly flights currently operated, 3,600 are already on new or retrofitted aircraft.

Rohit seeks action on DGCA officials involved in probe

Sule Demands Statement From Centre In Parliament On 2 Crashes

**Chaitanya Marpakwar,
Mateen Hafeez &
Anurag Bende | TNN**

Mumbai/Pune: Alleging that Marine Drive police had refused to register a case he sought to file against VSR, Rohit Pawar said he would now get an FIR filed in Baramati on Thursday.

NCP (SP) working president Supriya Sule also demanded on Wednesday that the Central govt should issue an official statement in Parliament when its session commences next week on the two recent plane crashes, one in which Ajit Pawar lost his life and another in Jharkhand where seven people died in an air ambulance crash on Tuesday.

Referring to the two crashes, she said, "Many families directly and indirectly have been devastated by the tragedies. Therefore, we want a thorough investigation and preventive measures to achieve accident-free air travel."

Sule appreciated the



An accidental death case was lodged in Baramati after the Jan 28 crash

DGCA's decision to ground four VSR Ventures jets and demanded strict action against officials who were responsible for non-compliance with the procedure which had led DGCA to ground the four planes.

Accompanied by party workers and NCP legislators including Amol Mitkari, Rohit Pawar approached Marine Drive police station saying he wanted to file the FIR against VSR and DGCA as

the latter, he claimed, had attempted to give the airline a clean chit.

"A circular was issued by DGCA and accordingly, action was taken against five aircraft of VSR and they were grounded. Through that circular, it indirectly came to light that VSR was responsible. It is the responsibility of DGCA to check whether an aircraft is airworthy or not. After receiving the circular from the cen-

tral govt in this regard, we tried to get an FIR filed," Rohit said.

He alleged that the DGCA had tried to give a clean chit to VSR. "A report stating no Level 1 problem had been detected was the first attempt to save VSR," he said, adding that action should also be taken against DGCA officials involved in the air crash investigation.

The Marine Drive police's press note stated that in connection with the incident which was mentioned in Rohit's complaint, an accidental death case has been registered at Baramati taluka police station on Jan 28. "Further detailed investigation of the case is being conducted by the State Crime Investigation Department (CID), Maharashtra state, Pune. Since the subject matter of the complaint application received today is also related to the above incident, the said complaint application is being forwarded to the state CID Pune for further action," the police press note stated.



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

DELHI

27 FEBRUARY 2026

Now, cancel air ticket for free within 48 hrs

Airlines Will Need To Ensure Refunds Within 14 Days: DGCA

TIMES NEWS NETWORK

New Delhi: Airlines will now provide a "look-in option" for a period of 48 hours after booking a ticket during which a passenger can cancel or amend the ticket without any additional charges, except fare difference, if the departure date is at least 7 and 15 days hence for domestic and international flights, respectively. Airlines will need to ensure refunds within 14 days and they will no longer be allowed to levy any charge for a name correction being made within 24 hours of the booking being made on their website.

Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has from Thursday revised refund rules and introduced passenger-friendly measures in what is often a painful proc-

ess for travellers. "In case of purchase of ticket through travel agent/portal, onus of refund shall lie with airlines as agents are their appointed representatives. Airlines shall ensure that the refund process is completed within 14 working days," the amended rules issued by DGCA chief Faiz Ahmed Kidwai say.

"In the event of ticket cancellations due to a medical emergency, where the passenger or a family member listed on the same PNR gets admitted/hospitalised during the travel period, airlines may provide either a refund or a credit shell. For all other situations, refunds will be issued once an opinion on the passenger's fitness to travel certificate is received from an airline's aerospace medicine specialist/ DGCA empanelled



BIG RELIEF FOR FLYERS

aerospace medicine specialist," reads another amendment introduced in the rules.

The regulator has ruled that airlines "shall not levy any additional charge for correction in the name of the same person when the error is pointed out by the passenger within 24 hours of making the booking, when the ticket is booked directly through the airline website".

About the 48-hour lock-in period, the amended rule says:

"During this period, passengers can cancel or amend the ticket without any additional charges, except for the normal prevailing fare for the revised flight for which the ticket is sought to be amended. This facility shall not be available for a flight whose departure is less than 7 days for domestic flight and 15 days for international flight from booking date when ticket is booked directly through the airline website. Beyond 48 hours of initial

booking time, this option is not available and the passenger has to pay relevant cancellation fees for amendment."

The move to make the process passenger-friendly comes as the regulator admits: "The issue of refund of tickets by airlines has become a major source of grievance among passengers." A majority of the complaints are about: Delay in refund of unused tickets; amount refunded against cancelled tickets; not refunding ticket amount but asking passengers to use that money to make another booking in a stipulated time period.

DGCA has said govt is committed not to interfere in airlines' commercial practices but the volume of complaints necessitates action. "The matter has been discussed in several meetings with the airlines with no improvement... It is now considered the onus rests with govt to fix some minimum benchmarks as far as the refund policy is concerned."



Corporate Communications Directorate

THE TRIBUNE

DELHI

27 FEBRUARY 2026

DGCA revises norms, now flyers to get 48 hrs to cancel ticket for free

SHEKHAR SINGH
TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, FEBRUARY 26

Passengers will now get a 48-hour window to cancel or modify air tickets without any additional charge, as the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) revises refund norms amid judicial scrutiny over delays and opaque airline practices.

The revised Civil Aviation Requirements (CAR), effective March 26, introduce a mandatory "look-in option" allowing passengers to cancel or amend bookings within 48 hours without penalty, except for fare differences. The relaxation will not apply to bookings made within seven days of domestic travel and 15 days of international departures.

The DGCA has also fixed timelines for refunds, and said airlines must process refunds for credit card payments within seven days to the original account, while cash transactions must be refunded immediately. Where bookings are made

Credit card payment to be refunded in 7 days, cash immediately



through travel agents or online portals, airlines remain responsible for ensuring refunds are completed within 14 working days.

The order issued on February 24 said: "Refund shall be made by the airlines within seven days of cancellation to the account of credit card holder", and in case of cash transactions, "refund shall be made immediately by the airlines office from where the ticket was purchased".

The order also closed a key gap by mandating that all statutory taxes and user development fees be refunded even for non-refundable tickets.