

Adani group seeks \$750 mn for airport unit

BLOOMBERG

23 April

Adani group is in talks with a clutch of international lenders for an offshore loan for as much as \$750 million for its airport unit, according to people with knowledge of the matter.

Lenders include Barclays Plc, First Abu Dhabi Bank PJSC and Standard Chartered Bank Plc, said the people, who asked not to be identified as the information is not public. The proceeds would fund capital expenditure and refinance dollar debt due in September. The unit aims to conclude the debt raise by early May, they added.

The proceeds would fund the firm's capex and refinance dollar debt due in September

Adani Airport Holdings Ltd. manages seven major airports across India and is nearing the launch of a new \$2 billion international hub on the outskirts of Mumbai. The

loan's tenor will likely be less than five years, though terms are not yet finalised and could still change, the people said. If successful, the borrowing would mark Adani's second major offshore fund raise in less than a month. It's the latest sign that overseas lenders are growing more comfortable lending to the conglomerate as it navigates a bribery probe by the US Department of Justice against its billionaire-founder, Gautam Adani.

Representatives First Abu Dhabi Bank did not offer an immediate comment. Standard Chartered, Barclays and Adani Group declined to comment.

Earlier this month, Adani raised about \$750 million through an offshore private placement bond. In that deal, BlackRock Inc. subscribed to roughly a third of the bonds, which were issued to fund the acquisition of a construction firm.



Corporate Communications Directorate

DAINIK BHASKAR

JAIPUR

23 APRIL 2025

कुल्लू की फ्लाइट 1 घंटे लेट, एयरपोर्ट पर यात्री परेशान रहे

जयपुर | जयपुर एयरपोर्ट पर मंगलवार को जयपुर से कुल्लू की फ्लाइट करीब एक घंटे लेट रही। एयरपोर्ट से मिली जानकारी के अनुसार मामला फ्लाइट संख्या 9आई-805 का है। जो जयपुर से सुबह 8:25 बजे कुल्लू जाती है, लेकिन संचालन कारणों की वजह से करीब 55 मिनट लेट 9:20 बजे रवाना हो सकी। इस दौरान कुल्लू जाने वाले यात्रियों को एयरपोर्ट पर परेशानी का सामना करना पड़ा। यहाँ पर आए दिन फ्लाइट रद्द होने और देरी से उड़ने के कारण यात्रियों को परेशान होते रहते हैं।



Corporate Communications Directorate

DESHBANDHU

DELHI

24 APRIL 2025

नोएडा एयरपोर्ट के पास पीपीपी मॉडल पर फिनटेक सिटी विकसित करने की योजना

वित्तीय कारोबार से जुड़ी 12 कंपनियों के साथ बैठक कर यीडा ने तैयार किया खाका

ग्रेटर नोएडा, 23 अप्रैल (देशबन्धु)। यमुना एक्सप्रेस वे औद्योगिक विकास प्राधिकरण (यीडा) उत्तर भारत की पहली फिनटेक सिटी को सेक्टर-11 में विकसित करने की दिशा में तेजी से कदम बढ़ा रहा है। फेस-एक में 250 एकड़ में फिनटेक विकसित करने की योजना है। इस महत्वाकांक्षी परियोजना का खाका तैयार करने को लेकर यमुना एक्सप्रेस वे प्राधिकरण ने 22 अप्रैल को वित्तीय कारोबार से जुड़ी कंपनियों के साथ बैठक की। जिसमें करीब 12 कंपनियों ने ऑनलाइन और ऑफलाइन बैठक में प्रतिभाग किया। निवेशक ने सुझाव दिया कि फिनटेक सिटी के लिए भूखंड की योजना निकालने के बजाय पीपीपी मॉडल पर विकसित किया जाए। वित्तीय कारोबारियों को लाइसेंस या किराया के आधार पर स्थान उपलब्ध कराया जाए। हालांकि इस पर अभी प्राधिकरण अंतिम फैसला नहीं लिया है। उससे पहले देश में वित्तीय कारोबार के शहर बंगलौर, दिल्ली, मुंबई आदि शहरों में वित्तीय स्टॉक होल्डर्स के साथ कर उन्हें भी फिनटेक सिटी में निवेश के लिए आकर्षित किया जाए। प्राधिकरण की तरफ से कहा गया कि मई में दिल्ली, मुंबई और बंगलौर में वित्तीय स्टॉक होल्डर्स के साथ कर उन्हें

- कंपनियों के सुझाव पर वित्तीय कारोबार कंपनियों को भूखंड आवंटन के बजाय लाइसेंस के आधार पर सुविधा उपलब्ध कराया जाए
- यमुना प्राधिकरण की फिनटेक सिटी: उत्तर भारत का पहला वित्तीय केंद्र बनने की राह पर

बताया जाएगा कि यमुना प्राधिकरण का फिनटेक सिटी किस तरह उत्तर भारत का सबसे बड़ा फाइनेंसियल हब बनने की ओर अग्रसर है। प्राधिकरण की तरफ से बैठक में निवेशकों को आकर्षित करने के लिए प्राधिकरण ने कई आकर्षक योजनाएं और सुविधाओं के लिए प्रस्तावित योजना की जानकारी दी। यह सिटी न केवल वित्तीय प्रौद्योगिकी का केंद्र बनेगी, बल्कि क्षेत्र में आर्थिक गतिविधियों और रोजगार सृजन को भी बढ़ावा देगी।

वित्तीय कारोबार से जुड़े कंपनियों को अलग-अलग सेक्टर

ग्रेटर नोएडा रेडिसन ब्लू होटल में हुई बैठक में वित्तीय कारोबारियों ने यमुना प्राधिकरण के अधिकारियों को सुझाव दिया कि इस सिटी में ब्लॉकचेन, डिजिटल मनी, ऑनलाइन बैंकिंग, पेमेंट गेटवे, स्टॉक एक्सचेंज, क्राउड फंडिंग, बीमा कंपनियां, शॉपिंग सेंटर और रिसर्च सेंटर जैसी

गतिविधियां संचालित होंगी। फिनटेक सिटी में अलग-अलग ब्लाक चिन्हित किया जाए। पिछले कुछ सालों में वित्तीय कारोबार में स्टार्टअप्स ने अहम भूमिका निभाई है, इसलिए उन्हें अलग से 20 से 30 फीसदी बरीयता प्रदान की जाएगी। उनके लिए भूखंड आरक्षित किया और इससे छोटे उद्यमों को भी बढ़ावा मिलेगी।

नेशनल पेमेंट सिस्टम और आरबीआई को भी इससे जोड़ा जाए। जिस पर प्राधिकरण की तरफ से इसकी सहमति दी गई है।

दो चरणों में होगा फिनटेक सिटी का विकास

फिनटेक सिटी को दो चरणों में 250-250 एकड़ के हिस्सों में विकसित किया जाएगा। इसका डिजाइन सिंगापुर, दुबई और गुजरात की गिफ्ट सिटी जैसे वैश्विक मॉडलों से प्रेरित होगा। इस सिटी में ब्लॉकचेन, डिजिटल मनी, ऑनलाइन बैंकिंग, पेमेंट

गेटवे, स्टॉक एक्सचेंज, क्राउड फंडिंग, बीमा कंपनियां, शॉपिंग सेंटर और रिसर्च सेंटर जैसी गतिविधियां संचालित होंगी।

यमुना प्राधिकरण के सीईओ डॉ. अरुणवीर सिंह ने बताया कि यह सिटी आधुनिक तकनीक और बुनियादी ढांचे का एक आदर्श उदाहरण होगी। मई में दिल्ली, मुंबई, बंगलौर जैसे शहरों में सेमिनार आयोजित कर वित्तीय कारोबारियों को फिनटेक सिटी में निवेश के लिए आकर्षित किया जाएगा। उन्हें जानकारी दी जाएगी यीडा फिनटेक सिटी में निवेश करने से किस तरह की उन्हें सुविधाएं उपलब्ध कराई जाएगी।

फिनटेक सिटी के विकास से बड़े पैमाने पर रोजगार

फिनटेक सिटी के विकास से क्षेत्र में बड़े पैमाने पर रोजगार के अवसर पैदा होंगे। यह सिटी न केवल वित्तीय तकनीक से जुड़ी कंपनियों को एक मंच प्रदान करेगी, बल्कि स्टार्टअप्स और छोटे उद्यमों को भी बढ़ावा देगी। इसके अलावा, यह क्षेत्र पर्यटन, शिक्षा और अन्य व्यावसायिक गतिविधियों का केंद्र भी बनेगा। प्राधिकरण ने इस सिटी को पर्यावरण के अनुकूल बनाने के लिए ग्रीन पार्क और इलेक्ट्रिक बस डिपो जैसी योजनाएं भी शामिल की हैं।

टर्मिनल-1 पर डिजियात्रा की सुविधा में अभी होगी देरी, इधर-उधर भटक रहे यात्री

गौतम कुमार मिश्रा • जागरण

नई दिल्ली: पूरी क्षमता के साथ खोले जाने के बाद भी अभी तक टर्मिनल 1 पर यात्रियों को डिजियात्रा सुविधा के लिए इंतजार करना पड़ेगा। मंगलवार को भी डिजियात्रा गेट पर काम चला, जिसे पूरा होने में थोड़ा वक्त लगेगा। सूत्रों की मानें तो सबसे बड़ी दिक्कत ब्यूरो आफ सिविल एविएशन सेफ्टी से इसे शुरू करने की मंजूरी नहीं मिलना है। मंजूरी मिलने पर ही इसे खोला जा सकता है।

मंगलवार को टर्मिनल 1 पर कई यात्री डिजियात्रा की सुविधा पाने को इधर-उधर भटकते नजर आए। यात्रियों को लगता था कि यदि एक गेट पर उन्हें सुविधा नहीं मिल रही है, तो शायद अगले गेट पर सुविधा



डिजियात्रा सुविधा बहाल नहीं होने के कारण अभी टर्मिनल 1 पर सामान्य गेट से प्रवेश करने को मजबूर हैं यात्री • जागरण

मिल सकती है। ऐसे यात्री एक के बाद एक सभी गेट पर जाकर जब तक पूरी तरह निश्चित नहीं हो जाते थे कि अब उन्हें इस सुविधा का लाभ कहीं नहीं मिलने वाला है, तब हताश होकर वे सामान्य गेट

पर कतार में खड़े होकर टर्मिनल में प्रवेश कर रहे थे। यात्रियों का कहना था कि आखिर इसे क्यों नहीं खोला जाता है, यह समझ से परे की बात है। जब टर्मिनल 1 को पूरी क्षमता के साथ खोला गया, तो इस सुविधा

को शुरू क्यों नहीं किया गया है।

डायल की कथनी व वास्तविकता में फर्क से यात्रियों में नाराजगी: डायल के एक्स हैंडल पर आपको कई ऐसी पोस्ट नजर आएंगी, जिसमें यात्रियों को डिजियात्रा का इस्तेमाल करने को प्रेरित किया जा रहा है। 17 अप्रैल को किए गए पोस्ट में तो डायल ने टर्मिनल 1 को फुली आपरेशनल बताते हुए खुद ही डिजियात्रा सुविधा के होने की बात कही। इस पोस्ट में डिजियात्रा एक्सप्रेस लेन की तस्वीर भी पोस्ट की, लेकिन हकीकत कुछ और है। डायल के एक्स हैंडल को देखने के बाद जब टर्मिनल 1 पर कोई यात्री इसका इस्तेमाल करना चाहता है, तो उसे निराशा हाथ लगती है। यात्रियों का कहना है कि यह दोहरापन सही नहीं है।

विमान के नजदीक खड़े वाहन में आग, एक्स पर वीडियो प्रसारित

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: आइजीआइ एयरपोर्ट के टर्मिनल 3 के ब्रे एरिया में विमान के अत्यंत नजदीक खड़े एक वाहन में अचानक आग लगने का मामला सामने आया है। वाहन जब धू-धू कर जल रहा था, तब वहां एअर इंडिया का एक नहीं, बल्कि दो विमान खड़े थे।

एक्स पर एक यूजर ने आग की चपेट में आए वाहन का वीडियो को साझा किया। वीडियो में वाहन के ठीक नजदीक एअर

इंडिया के विमान खड़े नजर आ रहे हैं। 12 सेकेंड के इस वीडियो में आग में जल रहे वाहन के आसपास मौजूद लोग भागते नजर आ रहे हैं। दमकल की एक गाड़ी भी वहां आती दिख रही है। वेदिका नामक यूजर ने इस वीडियो को 22 अप्रैल को पोस्ट किया है। यानि यह घटना मंगलवार की है। इस पोस्ट के उत्तर में डायल ने कहा कि एयरपोर्ट पर तैनात हमारी टीम ने सफलतापूर्वक आग बुझा ली है।



Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

KANPUR

23 APRIL 2025



हवाई अड्डे पर स्थापित महर्षि वाल्मीकि की प्रतिमा • सौ. एयरपोर्ट प्रशासन

अयोध्या एयरपोर्ट पर महर्षि वाल्मीकि की प्रतिमा स्थापित

अयोध्या : महर्षि वाल्मीकि अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे के प्रवेश द्वार पर रामायण के रचयिता आदि कवि महर्षि वाल्मीकि की कांस्य प्रतिमा स्थापित की गई है। विकास प्राधिकरण व संस्कृति विभाग के सौजन्य से मंगलवार को प्रतिमा की स्थापना की गई। प्रतिमा का अनावरण एयरपोर्ट निदेशक विनोद कुमार ने किया। जास



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN TIMES

MUMBAI

23 APRIL 2025

Panel to study wheelchair access at airport

Karuna Nidhi

karuna.nidhi@hindustantimes.com

MUMBAI: The Bombay high court on Tuesday ordered the setting up of an expert committee to examine complaints regarding inadequate facilities, including wheelchairs, for senior citizens and differently abled passengers at airports across India. The committee, which will be chaired by retired judge of the Andhra Pradesh High Court, Justice (Retd) Goda Raghuram, will also submit recommendations to improve accessibility at airports.

The division bench of Justice GS Kulkarni and Justice Advait Sethna issued the direction on two petitions, which highlighted serious difficulties faced by the passengers due to the lack of wheelchair support at airports, especially at Chhatrapati Shivaji Maharaj International Airport in Mumbai.

The petitions—one filed by a 50-year-old woman with arthritis, and another by a 53-year-old man—also raised broader concerns about the chronic shortage of mobility assistance at the busy airport.

The woman, who travelled to Colombo with her 80-year-old mother in September 2023, said she experienced severe discomfort when only one wheelchair was provided for both of them. The other petitioner raised broader concerns about the chronic shortage of mobility assistance at the busy airport.

Stressing the importance of providing adequate care to passengers in need of these facilities, the division bench stated that the expert committee would elevate the issues raised during the hearings and suggest guidelines to ensure comfortable travel for wheelchair users.

"We are constituting an effective and useful committee. We don't think there is anything adverse in this. In fact, it is going to be useful for DGCA (Director-



April 22, 2025: HT reported about the HC slamming airlines for a wheelchair shortage at Mumbai airport.

The Panel: Composition and Role

The three-member committee will be headed by Justice (Retd) Goda Raghuram, of the Andhra Pradesh High Court. It will also comprise a senior officer from the DGCA and Shirish Deshpande, chairperson of the Mumbai Grahak Panchayat.



ate General of Civil Aviation)," the bench said, adding that the committee will include three members, including a senior officer from the DGCA and Shirish Deshpande, chairperson of the Mumbai Grahak Panchayat.

The court also suggested that the committee hear civil aviation companies, or airlines, the petitioners and/or representatives of travellers, representatives of various airport services operators, a senior official from the department of the disability commissioner, and any other party the committee may deem appropriate, to deliberate on the issue. The bench has posted the matter for further hearing on June 30.



Corporate Communications Directorate

MINT

DELHI

24 APRIL 2025

Adani airport unit seeks \$750 million loan from global banks

Adani Group is in talks with a group of international lenders for an offshore loan for as much as \$750 million for its airport unit, according to people with knowledge of the matter.

Lenders include Barclays Plc, First Abu Dhabi Bank PJSC and Standard Chartered Bank Plc, said the people, who asked not to be identified as the information is not public. The proceeds would fund capital expenditure and refinance dollar debt due in September. The unit aims to conclude the debt raise by early May, they added.

Adani Airport Holdings Ltd manages seven major airports across India and is nearing the launch of a new \$2 billion international hub on the outskirts of Mumbai. The loan's tenor will likely be less than five years, though terms are not yet finalized and could still change, the people said.

If successful, the borrowing would mark Adani's second major offshore fund raise in less than a month. It's the latest sign that overseas lenders are growing more comfortable lending to the conglomerate as it navigates a bribery probe by the US Department of Justice against founder Gautam Adani. **BLOOMBERG**



Gautam Adani, founder and chairman of Adani Group.

AFP



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

DELHI

24 APRIL 2025

Pb agent held for fake UK visa racket at IGIA

PRAJYOT DEOGHARE

NEW DELHI: The IGI Airport Police have arrested Amit Bhardwaj, alias Gavi (35), a Punjab-based agent accused of arranging fake UK visas. Bhardwaj, a resident of Katkapura, Punjab, was apprehended after evading arrest for over two years. The case dates back to March 1, 2022, when a 25-year-old man from Hisar, Haryana, was stopped at IGI Airport en route to the UK via Sharjah. Immigration officials found a counterfeit UK visa in his passport.

The passenger admitted to paying Rs 12 lakh for the fake visa and job placement abroad. He revealed that Bhardwaj introduced him to two other agents, Karanjeet and

Gurmeet, both of whom were arrested soon after. Bhardwaj had remained absconding despite several raids and a non-bailable warrant.

Acting on specific intelligence, a police team led by Inspector Sushil Goyal tracked and arrested Bhardwaj from a hideout in Punjab. He confessed to receiving Rs 2 lakh in commission for facilitating the fake visa. A graduate with a diploma in multimedia programming, he cited financial hardship as his motive.

Authorities are now examining the accused's bank records and probing links to other visa fraud cases. Travellers are urged to use only authorised visa agencies and avoid fraudulent shortcuts to overseas opportunities.



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

DELHI

24 APRIL 2025

Airports facilitate smooth repatriation of bodies

NARESH BISWANI

NEW DELHI: In the wake of the Pahalgam terror attack, airports across the country have moved quickly to make special arrangements for the dignified transfer and transport of deceased persons to their families.

At Srinagar airport, a control room has been made functional to monitor passenger movement and overall facilitation. A shamyana with plenty of seating, in a goodwill gesture, has been placed on the city side to offer shade and refreshments—tea, snacks, and water—to stranded passengers. Escorting families of the victims are being given special attention, and they are being taken care of in reserved

lounges with respect and comfort.

Additionally, terminal operations at Srinagar are going on without any hitch, with all essential facilities being made available to passengers, without any congestion and while keeping flight schedules on time. Coordination between the airport, airlines, and the state government has also facilitated timely bookings for the transportation of the deceased along with their escorting families to destinations all over the country.

Similarly, airports in Kolkata, Chennai, Pune, Raipur, Indore, Visakhapatnam and Bhubaneswar have expressed preparedness in accordance with orders from their respective state governments.

Saurabh.Sinha @timesofindia.com

Last week, a young pilot, operating a flight from Mumbai, told his wife: "I am taking off for Delhi and could be home by midnight. Or I may have to divert to Jaipur, or Lucknow, or Chandigarh, in which case I will be home by morning."

Luckily for everyone on the plane he was flying, it did not divert but landed in Delhi after an almost three-hour delay.

The worsening congestion at Delhi Airport, which has been seeing average flight delays of at least an hour since April 8 (when the main runway was shut and easterlies began

workload. Also, it is not defined how many flights one controller will handle at a time and this capacity should be defined," they say.

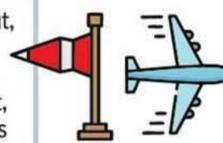
While they are juggling this, one issue troubling them is: "The Delhi ATC unit's canteen shuts at night and we don't get tea or coffee from midnight to 4 am. How do we stay alert? We make do with hot water."

What pilots and ATCOs don't understand is this: When it is known that IGIA can't handle more than 32 arrivals an hour (easterly wind time), more flights than that are being sent to Delhi, which will lead to delays and diversions. "Every time we act surprised," said a pilot.

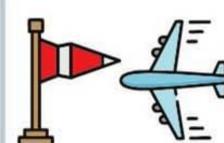
WHAT'S WIND GOT TO DO WITH IT?



The main culprit, as it turns out, is the direction of the wind. This is a time when westerlies blow, but as luck would have it, Delhi is experiencing easterlies



Now, when an easterly blows, an aircraft can only land from the Dwarka side and take off towards Vasant Vihar



But when a westerly is blowing, flights can land from the Vasant Vihar side and take off towards Dwarka

Delhi airport has four runways. This is how the runways are used:

WIND FLOW	RUNWAY	09/27	10/28	11L/29R	11R/29L
Westerly		Arrivals	Departures	Departures	Arrivals
Easterly		Departures	Arrivals	Departures	Arrivals

Why Flying In And Out Of Delhi Is A Mess Right Now

to blow unexpectedly), is leading to a pressure cooker situation for everyone, including passengers, flight crew, air traffic controllers (ATCOs) and airport and airlines' ground staff. Tackling uncertainty on a daily basis is now adding to their stress, and fatigue.

"When you are holding near Delhi, waiting to land at IGIA and simultaneously keeping an eye on when to head to the diversion airport, everyone onboard the aircraft — crew and passengers — has frayed nerves. After the long

The airport operator is facing overflowing terminals with passengers turning up in time for their flights out of IGIA. But with the aircraft supposed to fly them out of there either holding in air or waiting at a diverted airport to fly to Delhi, they just spend hours waiting at T1 or T3 (T2 is closed). The ground staff of airlines bear the maximum brunt of angry passengers.

When flights are delayed, incoming passengers run the risk of missing a connecting flight from T1 or T3, which are almost 8km apart. These passengers need to take buses — there's no air train for the next 3-4 years.

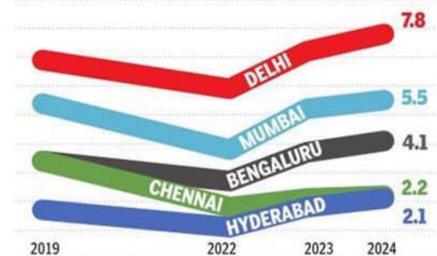
Airlines say they have sold tickets for flights per the approved summer schedule for this peak summer travel season. Cancelling flights will mean a hit of Rs 1,000 crore for the biggest domestic airlines.

"People have made travel plans based on these tickets. Cancelling/rescheduling flights at the last minute will greatly inconvenience them," said airline officials. Delhi International Airport Ltd (DIAL) has blamed airlines for not doing so despite having agreed earlier on.

Caught in this perfect storm are the passengers who face delays, diversions and cancellations, right in the peak summer travel season. With everyone waiting for wind flows to change their course, to go or not to go, that is the question.

CHOCK-A-BLOCK

Annual air passengers (domestic & int'l, in crore)

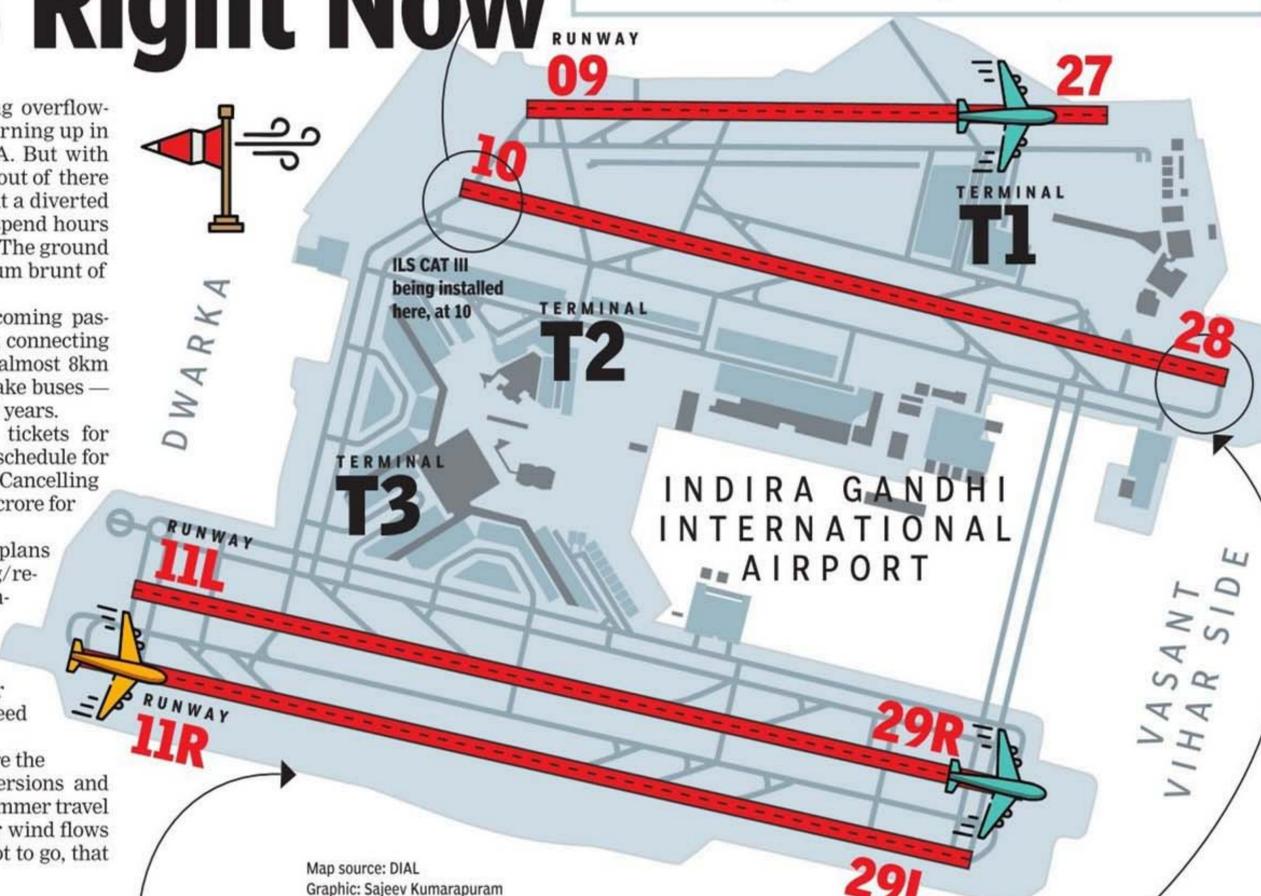


(Hyd data for financial year, other cities for calendar year)

wait, people want to hear they are heading to their destination and not getting diverted. The stress and tension while waiting at a diversion airport is another level with passengers rightly wanting to know when they will fly to Delhi and cabin crew having a tough time trying to give answers when they have none. We just wait in the flight deck to hear these magic words: "You can now take off for Delhi," said a pilot, a sentiment many others echoed.

The almost fortnight-long congestion could stay till May 5 or 6, when the closed runway reopens, unless the wind direction changes to westerlies (see explainer).

The understaffed ATCO at IGIA has its own woes. "DGCA duty-time limitation for us prescribes a minimum 30-minute rest after working for two hours. But that's the same for a small airport handling a few flights daily to the mega hub that Delhi is with its major



Map source: DIAL
Graphic: Sajeev Kumarapuram

The main runway, 10/28, needed upgrades at both ends — the Dwarka side and Vasant Vihar end — so that flights could land even in dense fog in winter. That runway was shut on April 8. On the Dwarka side (or the 10 end of the runway in aviation

parlance), the runway didn't have the ILS CAT III facility, which is now being installed. And on the 28 end — or the Vasant Vihar end — an even more advanced ILS CAT IIIB is being installed. (See box for what 10/28 or ILS CAT systems mean)

When Delhi International Airport Ltd (DIAL) planned the upgrade, it budgeted for westerlies at this time, which allow all four runways to handle 42-44 arrivals and 40-42 departures per hour — about 85-86 flights.

But with easterlies, the number drops to 37 arrivals and 40-42 departures — about 80-81 flights.

Without the main runway, the capacity falls further. With easterlies, it can now handle only 32 landings per hour, while actual arrivals in peak hours are higher, causing a logjam.

DIAL says the problem can be solved if airlines cancel 19 flights and reschedule 75 to night hours on a daily basis. Airlines say they will lose over Rs 1,000 crore if they do so.

Faced with this, DIAL will open runway 10/28 by May 5 or 6. But it will be closed again in mid-June (till mid-Sept), when the peak tourist season will be over and the wind direction will also likely change. By then, airlines, too, will have to work out new flight schedules.

SCIENCE BEHIND RUNWAY NUMBERS

Runway numbers are based on the direction a plane faces when taking off or landing, measured in degrees on a compass. North is 0°/360°, east is 90°, south is 180°, and west is 270°. These directions are rounded and shortened — so a runway facing east (90°) is labelled 09 and the opposite end, facing west (270°), is labeled 27. So, for the main runway 10/28: a flight taking off at 10 end will be taking off at a compass angle of 100° (eastward), whereas if it's taking off from the 28 end, it will be taking off at 280° (westward).

ALL ABOUT CAT

ILS stands for an airport's instrument landing system, and CAT is short for category. ILS CAT III allows an aircraft to land in dense fog when runway visibility range is a minimum of 175 metres (for III A) and a minimum of 50 metres (for III B). CAT III is the highest category, with the others being CAT I and CAT II. And even within CAT III, there are three sub-categories — A, B and C.



installed has to be protected from aircraft movement. Landing from the 10 side, which has never had CAT III, means installing embedded lighting on the runway from this end at the

"ILS has components like localiser, glide path and embedded runway lighting. The sensitive, critical ground equipment being

aircraft touchdown zone," said a source. While two other runways, towards the Vasant Vihar side (11L/28R & 11R/28L) also have CAT IIIB ILS, they see more fog during peak winter, and 10/28 remains the best bet in the Dec-Feb period. And the 28 end sees maximum landings in dense fog.

If the ILS work is delayed or remains incomplete before winter, Dec would see a return of the kind of flight delays that this summer has suffered.



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

BANGALORE

23 APRIL 2025

Logistics park at KIA

Air India SATS Airport Services Private Limited Tuesday inaugurated AISATS BLR Logistics Park at KIA. Built with an investment of Rs 200 crore, the facility is one of the largest



on-airport logistics parks in the region. Located within the airport premises,

the greenfield project is spread over 8 acres and offers over 240,000 sqft of grade A warehousing space. The logistics park aims to meet the growing demand for faster and more sustainable cargo movement, supporting exporters, importers, freight forwarders and logistics providers.

मंत्रालय के आग्रह के बावजूद कंपनियां वसूल रहीं हवाई यात्रा का मोटा किराया

पहलगाम आतंकी हमला : श्रीनगर से देश के प्रमुख शहरों के लिए किराये में दो से चार गुना तक बढ़ोतरी

नई दिल्ली। नागर विमानन मंत्रालय के अनुरोध के बावजूद कई एयरलाइंस कश्मीर में फंसे पर्यटकों से घर वापसी के लिए मोटा किराया वसूल रही हैं। पहलगाम आतंकी हमले के बाद एयरलाइंस ने श्रीनगर से देश के प्रमुख शहरों के लिए किराये में दो से चार गुना तक बढ़ोतरी कर दी। कई यात्रियों ने सोशल मीडिया पर स्क्रीनशॉट साझा कर बताया कि इस मुश्किल हालात में भी एयरलाइन कंपनियां मुनाफा कमाने का कोई मौका नहीं छोड़ रही हैं।

लोगों की शिकायतों के चलते केंद्रीय नागर विमानन मंत्री राममोहन नायडू ने सभी एयरलाइन ऑपरेटरों के साथ तत्काल बैठक की और किराये में बढ़ोतरी के खिलाफ सख्त निर्देश जारी करते हुए एयरलाइनों को नियमित



आतंकी हमले के बाद घाटी से कूच करते पर्यटक।

किराया स्तर बनाए रखने को कहा गया ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस संवेदनशील समय के दौरान किसी भी यात्री पर बोझ न पड़े। साथ ही उन्होंने सभी एयरलाइनों को निर्देश दिया कि वे राज्य सरकारों और स्थानीय प्राधिकारियों के साथ समन्वय स्थापित करते हुए, मृतक व्यक्तियों को उनके गृह राज्यों

बुकिंग रद्द करने वालों को मिले पूरा पैसा : पर्यटन सचिव

केंद्र सरकार ने होटल, ट्रांसपोर्ट, टूर ऑनलाइन ट्रैवल्स एजेंट एगेंसीयों को पत्र लिखकर टिकट बुकिंग रद्द करने पर पूरा पैसा वापस करने का निर्देश दिया है। लिखे पत्र में कहा गया है कि जो पर्यटक जम्मू-कश्मीर की यात्रा रद्द करना चाहते हैं, उनकी बुकिंग रद्द करने को फॉस न काटी जाए। - बी बिद्यावती, पर्यटन सचिव

तक पहुंचाने में सहयोग प्रदान करें। नागर विमानन महानिदेशालय ने भी विमानन कंपनियों से कहा था कि वे श्रीनगर से आने-जाने वाली उड़ानों के टिकटों की कीमतों में बढ़ोतरी न करें। इसके अलावा विमानन कंपनियों से कहा कि वे जम्मू-कश्मीर से पर्यटकों को वापस लाने के लिए उड़ानों की संख्या बढ़ाएं। एजेंसी

■ नहीं हुआ असर

एयरलाइन ऑपरेटरों की वेबसाइट पर सर्च करने पर या तो टिकट के दाम बढ़े हुए हैं या फिर टिकट बिक चुके हैं। श्रीनगर से दिल्ली का बुधवार को किराया एक समय 50 हजार रुपये प्रति व्यक्ति के पार पहुंच गया था। हालांकि मंत्रालय के निर्देश के बाद किराये में थोड़ी कमी आई, लेकिन बुधवार और वृहस्पतिवार की टिकटों के दाम अभी भी 17 हजार नजर आ रहे हैं। कुछ एयरलाइनों के दाम 23 हजार तक भी हैं।

इंडिगो, एअर इंडिया एक्सप्रेस, अकासा और स्पाइसजेट ने रद्दीकरण शुल्क माफ किया... इंडिगो, एअर इंडिया एक्सप्रेस, अकासा और स्पाइस जेट ने घोषणा की है कि 20 अप्रैल तक बुक की गई सभी श्रीनगर आने-जाने वाली फ्लाइट्स पर 30 अप्रैल तक के लिए रद्दीकरण और रिशेड्यूलिंग शुल्क माफ कर दिया गया है।

मेहमानों को वापस जाते देख दिल टूट रहा : उमर

श्रीनगर। जम्मू-कश्मीर के मुख्यमंत्री उमर अब्दुल्ला ने सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर लिखा कि पहलगाम में दुखद आतंकी हमले के बाद हमारे मेहमानों को इस तरह जाते देखना दुखद है, लेकिन हम यह भी अच्छी तरह समझते हैं कि लोग क्यों जाना चाहते हैं। डीजीसीए और नागरिक उड्डयन मंत्रालय अतिरिक्त उड़ानों को व्यवस्था करने के लिए काम कर रहे हैं। श्रीनगर व जम्मू के बीच राष्ट्रीय राजमार्ग-44 को एक दिशा में यातायात के लिए बहाल कर दिया गया है। उन्होंने कहा कि मैंने प्रशासन को श्रीनगर और जम्मू के बीच यातायात को सुगम बनाने का निर्देश दिया है ताकि पर्यटकों के वाहन निकल सकें। ब्यूरो



Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA

DELHI

24 APRIL 2025

श्रीनगर से दिल्ली तक का हवाई सफर हुआ महंगा मुश्किल की घड़ी में बुधवार को अधिकतम किराया 6 हजार रुपये से बढ़कर 9 हजार रुपये तक पहुंचा

नितिन राजपूत

नई दिल्ली। पहलगाम में हुए आतंकी हमले के बाद श्रीनगर से दिल्ली, मुंबई और अन्य प्रमुख शहरों के लिए हवाई टिकटों की मांग में उछाल देखने को मिला है। पर्यटक जल्द से जल्द अपने घर या सुरक्षित स्थान पर पहुंचने की कोशिश कर रहे हैं, जिस कारण टिकटों की कीमतें बढ़ गई हैं।

श्रीनगर से दिल्ली और मुंबई के लिए सामान्य दिनों में न्यूनतम किराया 5-6 हजार तक रहता है, लेकिन बुधवार को यह किराया बढ़कर 9-10 हजार रुपये तक पहुंच गया है। एक टिकट बुकिंग एप



संकेतिक

हमले के बाद पर्यटक उत्तराखंड का रुख कर रहे हैं। वहां आम दिनों में किराया 2 हजार रुपये से अधिक होता है, बुधवार को 7 से 19 हजार रुपये तक पहुंच गया। एक टिकट बुकिंग करने वाले एजेंट ने नाम न छापने की शर्त पर बताया कि जम्मू कश्मीर को पूरा टूरिज्म इंडस्ट्री हिल गई है। गर्मियों की हOLIDAY में लोग यहां घूमने जा रहे थे, लेकिन अब सब डर गए हैं। अब लोग बुकिंग कैंसिल कर रहे हैं। इससे कश्मीर की इकोनॉमी को बहुत नुकसान होगा। ऐसे में पर्यटक अब अन्य पहाड़ी इलाकों उत्तराखंड, हिमाचल प्रदेश का रुख कर रहे हैं।

**पर्यटक कर रहे
उत्तराखंड का रुख**

के अनुसार, इकोनॉमी क्लास की फ्लाइट टिकट 25 अप्रैल को 9,704 और 26 अप्रैल को 8,045 रुपये तक है। इससे पहले 22 अप्रैल को श्रीनगर से दिल्ली की

फ्लाइट टिकट की कीमत 6,017 रुपये थी, जो एयरलाइन, बुकिंग के समय और उपलब्धता पर निर्भर करती है।

अचानक हुई इस बढ़ोतरी से कम

कैंसिलेशन पर मिलेगा फुल रिफंड

एयर इंडिया और अन्य प्रमुख एयरलाइंस ने घोषणा की है कि श्रीनगर से संबंधित उड़ानों के टिकट कैंसिल करने पर बिना किसी कैंसिलेशन चार्ज के यात्रियों को पूरा रिफंड दिया जाएगा। यह सुविधा उन यात्रियों के लिए है, जो आतंकी हमले के चलते अपनी यात्रा रद्द करना चाहते हैं। इसके अलावा, रेलवे ने भी कश्मीर जाने वाली ट्रेनों के टिकट कैंसिल करने पर शत-प्रतिशत रिफंड देने की बात कही है।

बजट वाले व मध्यम वर्ग के पर्यटकों को इस मुश्किल समय में काफी परेशानी हो रही है। आतंकी हमले से कश्मीर में अलग-अलग जगह मौजूद पर्यटक डर

गए हैं और वे तुरंत ही घर वापस जाना चाहते हैं। चूंकि यात्रियों की संख्या अचानक बढ़ गई है। ऐसे में एयरलाइंस ने भी किराया दोगुना तक बढ़ा दिया है।

श्रीनगर से दिल्ली की इकोनॉमी क्लास का अधिकतम किराया (23 अप्रैल)

इंडिगो	9,201
स्पाइसजेट	9,201
एयर-इंडिया एक्सप्रेस	8,360

(नोट-आंकड़े टिकट बुकिंग एप के मुताबिक)

श्रीनगर से दिल्ली की इकोनॉमी क्लास का अधिकतम किराया (24 अप्रैल)

इंडिगो	9,620
स्पाइसजेट	16,416
एयर-इंडिया एक्सप्रेस	15,848

(नोट-आंकड़े टिकट बुकिंग एप के मुताबिक)

Alliance Air divestment roadshows restarted

Rohit Vaid

New Delhi

The Centre has restarted roadshows to promote its divestment plan for Alliance Air, the regional airline. Its effort a few years ago did not draw much interest from the industry.

Speaking to *businessline*, industry sources revealed that the responsibility to conduct these roadshows had been given to a consultancy firm.

According to sources, the roadshows, which are to be conducted by consultancy firm EY, are meant to acquaint potential buyers with the airline's financial and operational position.

DIVESTMENT PROCESS

"The divestment process of the regional airline is ongoing. After the roadshows, expressions of interest (EOIs) will be sought," several sources said.

"The firm incharge for conducting the roadshows has approached a few potential buyers."

As per sources, industry players such as Bird Group, Fly91 airline, and a few others have been approached.

As of now, the airline has been kept afloat by state bailouts, as its earnings are used to pay vendors. In 2023, the Central government infused ₹600 crore worth of addi-



tional equity in the airline.

Besides, sources told *businessline*, the debt is estimated to be (approximately) ₹4,000 crore.

"The debt and a few other liabilities have been onboarded after the divestment of Air India," sources said.

The airline's debt is primarily owed to AI Assets Holding Ltd (AIAHL), fuel OMCs and other vendors.

Alliance Air, sources said, requires a fresh round of fund infusion to sustain operations and remain a "going concern" until its divestment process is completed.

ENGINE ISSUES

At present, the airline has 21 aircraft, of which many are grounded due to engine issues. The airline is operating to 52 stations in the country. It operates mainly to tier-2 and -3 cities.

Alliance Air is currently a major player in India's flagship regional air connectivity UDAN scheme.



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

24 APRIL 2025

Airfare caps imposed on Kashmir flights; airlines add extra capacity

Rohit Vaid
New Delhi

Airfare caps have been imposed on flights to and from the Kashmir Valley to facilitate the evacuation of stranded passengers following the terrorist attack in Pahalgam, sources told *businessline*.

The civil aviation regulator, DGCA, is also maintaining a “strict vigil” on any fare escalation, they said.

Airlines have also been directed to increase flight capacity on routes to and from the Kashmir Valley. “All airlines are cooperating, five extra flights are operating and more will operate if required,” sources said.

According to sources, the Ministry of Civil Aviation, along with the DGCA, informed airlines of the decision, which was taken “at a time of national tragedy”.

FAIR COST

“We have directed airlines not to charge more than a specified fare on routes to and from Srinagar; these limits have been determined based on ‘fair cost calculations,’” sources told *businessline*.

“The regulator is monitoring the situation in terms of both fares and capacity re-

quirements. Airlines are also adding capacity to evacuate stranded tourists.”

According to sources, the ‘fair cost calculations’ were based on factors such as fuel efficiency.

The development comes after Union Civil Aviation Minister Ram Mohan Naidu held an urgent meeting with all airline operators and issued a “strong advisory against surge pricing”.

The Minister, sources said, has assured State governments of “full support to facilitate the safe return of tourists and co-ordination with State authorities.”

He has also directed all airlines to extend full co-operation in transporting the deceased to their respective home-States.

AIRLINES’ SUPPORT

Airlines, for their part, have waived certain additional charges to support passengers flying to and from Srinagar.

“Guests booked to travel on Air India Express flights to or from Srinagar until April 30, 2025, are being offered the flexibility to reschedule their travel with a complete waiver of date change fees and fare differences,” the airline said.

“Guests may also opt to

cancel their bookings and receive a full refund to their original mode of payment,” it added.

Air India Express connects Srinagar directly with five destinations — Bengaluru, Delhi, Hyderabad, Jammu and Kolkata — operating about 80 flights a week.

IndiGo has also waived cancellation and rescheduling fees to support passengers travelling to and from Srinagar. The airline also added two flights from Mumbai and Delhi to Srinagar, over and above the regular schedule.

Several measures were undertaken at the Srinagar airport to ease travellers’ movement, such as setting up of a control room to monitor the smooth transition of passengers and facilitation, co-ordination with State government and airlines, setting up a city-side facility to seat waiting passengers.

“All the escorting families of victims are being taken care of with due respect and serving of refreshments in reserved lounges. All the basic facilities are being provided in the terminal building while keeping the flight operations on time so that terminal is not congested,” the ministry said.

जाम से कितना निजात दिला सकेंगी एयर टैक्सी

आप एक ऐसे भविष्य की कल्पना करें जहां व्यस्त लोग, सड़कों की भीड़ को छोड़कर बिजली से संचालित होने वाली हवाई टैक्सियों में उड़कर घंटों के बजाय मिनटों में अपनी मंजिल तक पहुंचेंगे। गुरुग्राम से कर्नाट प्लेस तक और मुंबई हवाई अड्डे से नरीमन प्वाइंट तक शहरी परिवहन का एक नया रूप सामने आने वाला है क्योंकि शहरों में की जाने वाली यात्रा की स्थिति में बदलाव लाने के लिए इलेक्ट्रिक-वर्टिकल-टेक ऑफ एंड लैंडिंग (ईवीटीओएलएस) एयरक्राफ्ट तैयार हैं जिन्हें एयर टैक्सी भी कहा जाता है।

नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) के अनुसार वीटीओएलएस ऐसे विमान हैं जो गैर-पारंपरिक ऊर्जा स्रोतों से चलते हैं जिनकी वजन ले जाने की अधिकतम क्षमता 5,700 किलोग्राम से कम होती है। इन्हें पायलट चलाते हैं और विजुअल उड़ान नियमों के तहत इनका संचालन दिन के समय तक ही सीमित होता है।

ये ईवीटीओएलएस बड़े ड्रोन की तरह दिखते हैं और इन्हें देखकर तैरते हुए बड़े बुलबुले की तस्वीर उभरती है। पारंपरिक विमानों को रनवे की आवश्यकता होती है लेकिन इसके उलट ये लंबवत तरीके से उड़ान भर सकते हैं और लैंड भी कर सकते हैं। ऐसे में ये उन घने शहरी वातावरण के लिहाज से उपयुक्त होते हैं जहां जगह सीमित है। ये विमान इलेक्ट्रिक प्रणोदक का इस्तेमाल करते हैं जिसके कारण ये पारंपरिक हेलिकॉप्टर की तुलना में ज्यादा पर्यावरण अनुकूल होते हैं। आधुनिक हवाई यातायात प्रबंधन प्रणालियों का मकसद सुरक्षित और कुशल संचालन सुनिश्चित करना है। समय के साथ ही पायलट रहित एयर टैक्सी के भी तैयार होने की उम्मीद है।

अंतरराष्ट्रीय स्तर पर एयर टैक्सी कारोबार तेजी से विकसित हो रहा है। दुबई 2026 तक चार वर्टिपोर्ट के साथ पूर्ण पैमाने पर इनका वाणिज्यिक संचालन शुरू करने के लिए तैयार है। वाणिज्यिक संचालन के लिए सक्रिय रूप से तैयारी करने वाले अन्य शहरों में लॉस एंजलिस, न्यूयॉर्क, शिकागो, पेरिस और सिंगापुर शामिल हैं। कुछ शहर 2025 की अंतिम

तिमाही की शुरुआत में ही इन टैक्सी का संचालन शुरू कर सकते हैं।

भारत का नियामकीय क्षेत्र भी ईवीटीओएलएस को समायोजित करने के लिए तैयार हो रहा है। डीजीसीए ने नियम तैयार करने और परिचालन फ्रेमवर्क बनाने के लिए छह विशेष कार्य समूहों का गठन किया है। प्रत्येक समूह को एक विशेष क्षेत्र पर ध्यान देना है जिनमें वर्टिपोर्ट (टेक ऑफ और लैंडिंग की जगह), विमान की किस्म का प्रमाणन, चालक दल की लाइसेंसिंग, परिचालन परमिट, हवाई यातायात प्रबंधन और एमआरओ (रखरखाव, मरम्मत, ओवरहॉल) तथा सुरक्षा पर ध्यान देना शामिल है। इन कार्य समूहों की रिपोर्ट पेश की जा चुकी है और सितंबर 2024 में डीजीसीए ने अपनी वेबसाइट पर एक व्यापक दिशानिर्देश जारी किए हैं जो सार्वजनिक रूप से उपलब्ध हैं। हालांकि आज तक कोई परिचालन लाइसेंस जारी नहीं किया गया है।

डीजीसीए के साथ-साथ भारतीय निजी क्षेत्र भी इस तकनीक के साथ सक्रिय रूप से जुड़ा हुआ है। आईआईटी मद्रास से सहयोग पाने वाली ईक्लेन कंपनी ने अपने ईवीटीओएल विमान, ई200एक्स के लिए डीजीसीए से टाइप सर्टिफिकेशन मंजूरी पाने वाली पहली निजी भारतीय कंपनी बनकर इतिहास रच दिया है।

इसी तरह इंडिगो की मूल कंपनी, इंटरग्लोब एंटरप्राइजेज और अमेरिका की आर्चर एविएशन 2026 तक अपनी ईवीटीओएल सेवाएं शुरू करने की तैयारी कर रही हैं। उबिफ्लाई टेक्नोलॉजीज और नलवा एरो सहित अन्य भारतीय स्टार्टअप भी ईवीटीओएल के लिए तैयार हो रहे हैं जबकि स्काईड्राइव और जेटसेटगो जैसे वैश्विक खिलाड़ी, भारत में वाणिज्यिक ईवीटीओएल मार्गों पर काम कर

रहे हैं। उबिफ्लाई टेक्नोलॉजीज पहली निजी भारतीय कंपनी है जिसे एक इलेक्ट्रिक विमान के लिए डीजीसीए की ओर से डिजाइन ऑर्गनाइजेशन अप्रूवल मिला है।

इस तरह की सक्रियता देखते हुए प्रमुख भारतीय रूप में वर्टिपोर्ट बनाने की तैयारी कर रहे हैं जिनमें समर्पित एयरस्पेस कॉरिडोर, आधुनिक हवाई यातायात प्रबंधन प्रणाली और चार्जिंग स्टेशन शामिल हैं। ड्रोन और एयर टैक्सी जैसे कम ऊंचाई पर उड़ान भरने वाले विमानों के समन्वय के लिए विशेष हवाई यातायात नियंत्रकों के एक नए कैडर की भी आवश्यकता हो सकती है।

एक प्रमुख समस्या यह है कि सहायक बुनियादी ढांचे का विकास काफी कम हुआ है जो चिंता का विषय है। दरअसल इस क्षेत्र की वृद्धि वर्टिपोर्ट लोकेशन के रणनीतिक चयन पर निर्भर करती है। ये टेकऑफ और लैंडिंग साइट, अधिक मांग वाले क्षेत्रों, मुख्य रूप से शहरी केंद्रों और उनके आसपास के क्षेत्रों में मौजूद होने चाहिए। हालांकि सीमित शहरी जगहों, अचल संपत्ति की बढ़ती लागत और संवेदनशील क्षेत्रों के आसपास हवाई यातायात प्रतिबंध, विमान लैंडिंग जोन और पार्किंग सुविधाओं के निर्माण के लिए चुनौतियां पेश करते हैं।

एक और मुश्किल बिजली की आपूर्ति है। इलेक्ट्रिक वाहनों के इतर ईवीटीओएलएस बड़ी और भारी बैटरियों पर निर्भर हैं। परिचालन सुचारु रखने के लिए इन विमानों को जल्दी उड़ान के लिए तैयार करना होता है जिसके लिए 10-12 मिनट के भीतर ही तेज चार्जिंग की जरूरत होती है। इसके अलावा ईवीटीओएल बनाने वाली अलग-अलग कंपनियां अलग तरह की बैटरी का इस्तेमाल करती हैं जो उड़ान की दूरी और क्षमता को बेहतर बनाने के लिए डिजाइन की गई हैं। इन अलग-अलग चार्जिंग की जरूरतों को

भी अवश्य पूरा करना होगा।

ऐसे में ईवीटीओएल को समर्थन देने के लिए नई श्रेणियों के बुनियादी ढांचे को बनाने के लिए कई क्षेत्रों के जानकारों की जरूरत होगी जिसमें शहरी योजना, ऊर्जा प्रबंधन, वर्टिपोर्ट का निर्माण और नियामकीय विशेषज्ञता शामिल है। लेकिन इस नई तकनीक को शुरू करना आधी लड़ाई है, दूसरी आधी लड़ाई, लोगों द्वारा इसे स्वीकारने में है। पारंपरिक परिवहन विकल्पों की तुलना में किराया भी ज्यादा होने की उम्मीद है। ऐसे में सवाल यह है कि जिन यात्रियों के पास समय कम है वे भी ईवीटीओएलएस को अधिक किराया देने लायक समझेंगे? शुरुआती आकलन से अंदाजा मिलता है कि कर्नाट प्लेस से गुरुग्राम तक की 7 मिनट की उड़ान में एक यात्री के लिए लगभग 4,500 रुपये का खर्च आ सकता है जबकि उबर की सवारी में करीब दो घंटे लगते हैं और लगभग 1,700 का खर्च आता है।

आलोचक यह आरोप लगा सकते हैं कि सरकार ऐसे समय में अमीरों का पक्ष ले रही है जब आम शहरी परिवहन व्यवस्था कई तरह की दिक्कतों से जूझ रही है। ऐसे में शुरुआती चर्चा, बुलेट ट्रेन परियोजना की शुरुआत के दौरान जाहिर की गई कुछ नकारात्मक धारणाओं की तरह ही होगी। अच्छी बात यह है कि एयर टैक्सी पहल शत-प्रतिशत निजी उद्यम होने की उम्मीद है जिसमें कोई सार्वजनिक खर्च नहीं होगा। उड़ान योजना ने पहले ही इस नजरिये को बदल दिया है जिसमें हवाई यात्रा को लक्जरी का माध्यम नहीं बल्कि कनेक्टिविटी के लिए एक आवश्यकता के रूप में देखा जा रहा है। इसके अलावा इलाज आदि के लिए आपातकालीन परिवहन एक बड़ा वरदान साबित होगा।

अंत में, ईवीटीओएल को एक एकीकृत परिवहन पारिस्थितिकी तंत्र के भविष्यवादी व्यवस्था के रूप में देखा जाना चाहिए। अगर यह शहरी आवागमन की मुश्किलों को आंशिक रूप से भी कम कर पाता है तो ईवीटीओएलएस अपना मकसद पूरा करने में कामयाब हो जाएगा। अब 2026 में पहली एयर टैक्सी की सवारी के लिए तैयार हो जाइए!

(लेखक बुनियादी ढांचे के विशेषज्ञ हैं और इन्फ्राविजन फाउंडेशन के संस्थापक तथा प्रबंध न्यासी हैं। शोध में वृंदा सिंह का भी योगदान है)



बुनियादी ढांचा

विनायक चटर्जी

श्रीनगर से उड़ानें बढ़ाईं, किराया भी सामान्य रखने के निर्देश

दीपक पटेल

सरकार ने बुधवार को तमाम एयरलाइंस को निर्देश दिया कि वे जम्मू और कश्मीर से आने-जाने वाली उड़ानों का किराया न बढ़ाएं और इसे सामान्य स्तर पर बनाए रखें, ताकि आतंकी घटना में पीड़ितों के परिवारों को आने-जाने में कोई दिक्कत पेश न आए। इसके अलावा पर्यटकों को उनके घरों से सुरक्षित एवं जल्द से जल्द पहुंचाने के लिए एयरलाइनों से श्रीनगर से देश के प्रमुख रूटों पर उड़ानें बढ़ाने को भी कहा गया है। यह दिशानिर्देश पहलगांम में मंगलवार दोपहर हुए आतंकवादी हमले के एक बाद जारी किए गए हैं, जिसमें 26 लोग मारे गए हैं।

नागरिक उड्डयन मंत्रालय के एक बयान में कहा गया है, 'तत्काल

राहत उपायों के तहत, श्रीनगर से चार विशेष उड़ानें- दो दिल्ली और दो मुंबई के लिए शुरू की गई हैं। जरूरत के हिसाब से अतिरिक्त उड़ानों को स्टैंडबाय पर रखा गया है।' केंद्रीय विमानन मंत्री राम मोहन नायडू ने बुधवार को एयरलाइंस संचालकों के साथ उच्च स्तरीय बैठक कर हालात का जायजा लिया और उनसे आग्रह किया कि वे किराया सामान्य ही बनाए रखें। उन्होंने गृहमंत्री अमित शाह से बात कर हवाई सफर की स्थिति से अवगत कराया।

मंत्रालय के बयान के अनुसार, 'राम मोहन नायडू ने सभी एयरलाइन ऑपरेटरों के साथ बैठक की है और सर्ज प्राइसिंग के खिलाफ सख्त दिशानिर्देश जारी किए हैं। एयरलाइनों को नियमित किराया स्तर बनाए रखने को कहा गया है,

ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस संवेदनशील समय के दौरान किसी भी यात्री पर बोझ न पड़े।' इसमें उल्लेख किया गया है, 'नागरिक उड्डयन मंत्रालय हाई अलर्ट पर है और प्रभावित लोगों को हर संभव सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।'

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने बुधवार को एयरलाइनों से श्रीनगर से देश के अन्य हिस्सों में उड़ानें बढ़ाने के लिए तत्काल कार्रवाई करने को कहा, ताकि फंसे हुए पर्यटकों की सुरक्षित तरीके से घर लौटने की व्यवस्था हो। डीजीसीए ने एयरलाइनों से टिकट रद्द कराने और यात्रा पुनर्निर्धारण पर लगने वाला शुल्क माफ करने के लिए भी कहा है। एयरलाइनों ने तुरंत इस पर अमल करने की हामी भरी है। अकासा एयर 23 से 29 अप्रैल



श्रीनगर हवाई अड्डे पर बुधवार को घर वापस जाने के इंटरजार् में पर्यटकों

के बीच श्रीनगर से आने-जाने वाली उड़ानों के लिए पूरा रिफंड और मुफ्त तारीख पुनर्निर्धारण की पेशकश कर रही है। इसमें किराये में आने वाले अंतर को भी माफ करना भी शामिल है। इंडिगो ने 30 अप्रैल तक यात्रा के

लिए इसी तरह की छूट का ऐलान किया है। यह व्यवस्था 22 अप्रैल को या उससे पहले की गई बुकिंग के लिए की गई है। यह एयरलाइंस 23 अप्रैल को दिल्ली और मुंबई से श्रीनगर के लिए अतिरिक्त उड़ानें

संचालित कर रही है।

एयर इंडिया ने 23 अप्रैल को श्रीनगर से दिल्ली और मुंबई के लिए दो विशेष उड़ानें भी शुरू की हैं। एक उड़ान सुबह 11.30 बजे और दूसरी दोपहर 12 बजे जाएगी। अन्य सभी उड़ानें अपने निर्धारित समय पर रहेंगी। एयरलाइन 30 अप्रैल तक इन मार्गों पर पुष्ट बुकिंग के लिए मुफ्त पुनर्निर्धारण और पूर्ण रिफंड की पेशकश कर रही है।

विमानन क्षेत्र पर नजर रखने वाली फर्म सिरियम के अनुसार, श्रीनगर से सप्ताह में लगभग 676 उड़ानें संचालित हो रही हैं। हर साल इसमें 17 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की जा रही है। हमले के बाद यात्रियों और शोक संतप्त परिवारों की गरिमापूर्ण देखभाल और वापसी के लिए उन्हें सुचारू सुविधाएं सुनिश्चित करने के लिए नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने

श्रीनगर से लेकर देश के विभिन्न अन्य हवाई अड्डों पर समन्वित व्यवस्थाएं की हैं, ताकि मृतकों के पार्थिव शरीर और उनके साथ आए परिवारों को देश भर में उनके घरों तक आसानी से पहुंचाया जा सके। श्रीनगर हवाई अड्डे पर यात्रियों की सहायता के लिए नियंत्रण कक्ष भी स्थापित किया गया है। घर जाने के लिए हवाई अड्डों पर मौजूद प्रतीक्षारत यात्रियों को आराम देने के लिए शामियाना लगाया गया है, जिसमें बैठने, भोजन, चाय, नाश्ता और पानी की पर्याप्त व्यवस्था है। उड़ान संचालन की समयबद्धता बनाए रखने और भीड़ संभालने के लिए विशेष प्रयास किए जा रहे हैं।

इस बीच, कोलकाता, चेन्नई, पुणे, रायपुर, इंदौर, विशाखापत्तनम और भुवनेश्वर के हवाई अड्डों पर भी इसी तरह की जरूरी व्यवस्थाएं की गई हैं। मारे गए लोगों को श्रद्धांजलि अर्पित करने की सुविधा के लिए औपचारिक लाउंज और वीआईपी गेट तैयार किए गए हैं।



Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD

DELHI

24 APRIL 2025

More trains, flights as tourists in Valley seek to return home

Civil aviation minister asks airlines to maintain regular fares for outbound flights

DHRUVAKSH SAHA, DEEPAK PATEL & SANJEEV MUKHERJEE
New Delhi, 23 April

Srimanta Dey sat quietly, listening to the hush that now hangs over the Kashmir Valley — a silence so complete it feels deliberate. An ex-government official, Dey had arrived with a group of 30, seeking relief from the sweltering plains back home. But what was meant to be a peaceful escape to the cool meadows of Pahalgam has now turned into a tense wait to leave.

"We had just left the meadows a few hours back and returned to the city centre when we learnt about the terrorist attack in Pahalgam," Dey recounted over the phone from the town. The streets, he said, are now deserted. Hotels in and around the town's central market are packed with anxious tourists, all desperate for a way out.

On Tuesday afternoon, gunmen opened fire in Pahalgam. Twenty-six people were killed — most of them tourists — in what has become the deadliest attack in the region's tourism hotspot. Shock has settled over the Valley, and with it, the instinct to flee.

"Someone in the security establishment informed us that proper conveyance and escort will be provided in a day or two for us to return home," Dey added, hinting that their itinerary — including a planned visit to Vaishno Devi in the Jammu region — might be cut short.

As tourists scramble to find a way out of Jammu & Kashmir, especially from Pahalgam, the government has begun coordinating a multi-pronged evacuation effort, moving swiftly to provide passage by train, by road, and by air.

More trains, diverted roads
In the wake of the attack,



A long queue of vehicles carrying tourists outside the Srinagar airport

PHOTO: ISTOCK

Indian Railways announced a special reserved train for tourists. The train departed from Katra on Wednesday night and is scheduled to reach Delhi by Thursday morning.

"If needed, more rakes are available with Northern Railway and more special trains will be announced going forward," said Himanshu Upadhyay, Chief Public Relations Officer of Northern Railway.

Despite the chaos, regular services continue to run on schedule. Officials confirmed that additional stranded passengers are being accommodated on outgoing trains from Srinagar.

MEMU services across the Valley remain fully operational, a Ministry of Railways spokesperson said. "So far, nothing has been communicated for train cancellations or any major changes," he told *Business Standard*.

Security has also been tightened at several railway stations, with special focus on the recently completed Sangaldan-Bassi section of the Udhampur-Srinagar-

Baramulla Rail Link (USBRL). The section had been slated for inauguration by Prime Minister Narendra Modi on April 19 but the event was cancelled due to adverse weather.

"There's been no change in the plan for direct trains to Kashmir," said a Railway Board spokesperson. "The Prime Minister's visit earlier this month was postponed, and the status remains the same. At present, the railway's focus is entirely on passenger evacuation."

For those who must travel by road, however, the situation remains far more challenging. A cloudburst in Ramban district earlier this week tore through five sections of the Jammu-Srinagar National Highway (NH-44), washing away large chunks of asphalt and leaving travelers stranded. Authorities have since managed to restore partial connectivity, but the situation remains tricky though.

"I've directed the administration to facilitate traffic between Srinagar & Jammu allowing tourist vehicles to leave," said Jammu & Kashmir Chief Minister Omar Abdullah

on Wednesday. "This will have to be done in a controlled and organised way because the road is still unstable in places. We are working hard to clear all the stranded vehicles. We will not be able to permit completely free movement of vehicles now, and we hope that everyone will cooperate with us."

Regular fare flights, preparedness at airports

In the skies, relief operations are also underway. Aviation Minister Ram Mohan Naidu issued an advisory on Wednesday, asking airlines to maintain "regular" fare levels and to resist any temptation to implement surge pricing. "As part of immediate relief measures, four special flights from Srinagar — two to Delhi and two to Mumbai — have been arranged, with additional flights kept on standby to cater to further evacuation needs," said a statement from the Ministry of Civil Aviation.

Naidu directed all carriers to fully cooperate in repatriating the remains of the deceased, and to work in close coordination with state gov-

ernments and local authorities. The emphasis was clear: No one should be left behind, and no bereaved family should be kept waiting.

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has asked the airlines to "take swift action" to increase flights on routes from Srinagar, citing a surge in demand from stranded tourists looking to return home. The regulator called for "uninterrupted" connectivity to key destinations across India to facilitate their evacuation.

The DGCA has also asked airlines to waive cancellation and rescheduling charges, and to extend all possible assistance to affected passengers.

Airlines have responded quickly. Akasa Air has started offering full refunds and one free rescheduling — with fare difference waivers — for flights to and from Srinagar between April 23 and 29. IndiGo has extended similar waivers through April 30 for tickets booked on or before April 22. The airline also operated additional flights from Delhi and Mumbai to Srinagar Wednesday.

Air India added two special flights from Srinagar to Delhi and Mumbai for the day (11:30 am and 12 noon, respectively). All other flights remain on schedule. The airline is offering complimentary rescheduling and full refunds for confirmed bookings on these routes through April 30.

The Ministry of Civil Aviation has established a dedicated control room at Srinagar airport to oversee operations and assist passengers in real time.

Meanwhile, airports in Kolkata, Chennai, Pune, Raipur, Indore, Visakhapatnam, and Bhubaneswar have confirmed — via state governments — that they are fully prepared to receive the mortal remains of victims, ensuring dignified handovers to grieving families.



Corporate Communications Directorate

DESHBANDHU

DELHI

24 APRIL 2025

इंडिगो ने श्रीनगर की उड़ानों पर कैंसलेशन व रिशेड्यूलिंग फीस की माफ

नई दिल्ली, 23 अप्रैल (एजेंसियां)। भारत की कम लागत वाली सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो ने बुधवार को कहा कि कंपनी पहलगाम में हुए आतंकी हमले को देखते हुए श्रीनगर की उड़ानों पर कैंसलेशन और रिशेड्यूलिंग फीस माफ कर रही है।

एयरलाइन ने एक बयान में कहा कि यह निर्णय पहलगाम में मौजूदा स्थिति के कारण हमारे ग्राहकों को होने वाली चिंताओं और कठिनाइयों के कारण लिया गया है। एयरलाइन ने साथ ही कहा कि इस चुनौतीपूर्ण समय में जिन लोगों को तत्काल सहायता की जरूरत है, उन्हें सहानुभूतिपूर्ण सहायता प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। एयरलाइन ने एक बयान में कहा कि श्रीनगर से और श्रीनगर के लिए यात्रा करने



वालों की सहायता के लिए, इंडिगो कैंसलेशन और रिशेड्यूलिंग फीस हटा रहा है। इंडिगो ने तत्काल प्रभाव से दिल्ली और मुंबई से श्रीनगर के लिए विशेष उड़ानें शुरू की हैं और भारत के विभिन्न हिस्सों से श्रीनगर से/के लिए 160 साप्ताहिक उड़ानों के नियमित शेड्यूल के अलावा इनका संचालन करेगी। एयरलाइन स्थिति पर बारीकी से नजर रख रही है और ग्राहकों की हरसंभव सहायता करने की कोशिश कर रही है।

इंडिगो ने कहा कि आपातकालीन स्थिति को देखते हुए, हमने किराए को नियंत्रित रखने के लिए कदम उठाए हैं।



Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD

BANGALORE

23 APRIL 2025

Air India SATS pitches Rs 200 cr for logistics park in B'luru airport

BENGALURU, DHNS: Air India SATS Airport Services Private Limited (AISATS) launched a new logistics park at the Kempegowda International Airport, the airport services management company announced on Tuesday.

The park has been constructed with an initial investment of Rs 200 crore, and is spread across 8 acres. A two-level main warehouse offers 2.4 lakh square feet (sf) of space. It also offers another 11,000 sf for importers and OEMs to securely store and manage their cargo shipments under Customs bond, plus 24,000 sf for an office block.

More investments in infra-

structure may follow, said Kelvin Seow, Chief Commercial Officer at AISATS, at a press conference.

“This is one of our biggest investments that we have made outside of Singapore. As we build the partnership, we have decided to invest even more into the Bengaluru airport. This new investment of ours will be the sixth significant investment that we have made in Bengaluru,” stated Bob Chi, CEO, APAC Gateway Services of SATS, at the launch event.

The Worldwide Flight Services cargo terminal in Bengaluru has already started expanding, he added.

Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

DELHI

24 APRIL 2025

सरकार की चेतावनी पर भी श्रीनगर से वापसी उड़ान महंगी

जागरण ब्यूरो, नई दिल्ली: केंद्र सरकार ने विमानन कंपनियों को चेतावनी दी है कि वह मौजूदा हालात में श्रीनगर से बाहर जाने वाली उड़ानों के किराये पर लगाम लगा कर रखें। हालांकि, बुधवार देर शाम तक हवाई टिकट बिक्री की तमाम वेबसाइटों पर श्रीनगर से दिल्ली, मुंबई या दूसरे शहरों की टिकट की स्थिति बताती है कि चेतावनी काम नहीं कर रही है। बुधवार को श्रीनगर-नई दिल्ली का किराया 29 हजार रुपये पार कर गया है, जो आम तौर पर अधिकतम 10-12 हजार रुपये रहता है। सभी एयरलाइनों ने कश्मीर से बाहर जाने वाले पर्यटकों को बगैर किसी अतिरिक्त शुल्क के हवाई यात्रा फिर से निर्धारित करने या टिकट रद्द करने की सुविधा दी है। एयरलाइनों का कहना है कि

नागरिक उड़्डयन मंत्रालय का पर्यटकों को निकालने के लिए ज्यादा उड़ानें शुरू करने का निर्देश, नजर रखी जा रही



किराया मांग के आधार पर बढ़ता-घटता रहता है।

दैनिक जागरण ने बुधवार शाम साढ़े सात बजे तब हवाई टिकट बिक्री की तमाम साइटों को चेक किया, तो यह बात सामने आई कि गुरुवार (24 अप्रैल) को श्रीनगर-नई दिल्ली की टिकट स्पाइस जेट पर न्यूनतम 16,416

रुपये, एयर इंडिया एक्सप्रेस पर न्यूनतम 15,948 रुपये पर उपलब्ध है। स्पाइस जेट की देर शाम की फ्लाइट 29,758 रुपये की है। अलग-अलग साइटों पर इन टिकटों के दाम में कुछ अंतर है। इससे पहले दोपहर में नागरिक विमानन मंत्रालय की तरफ से बताया गया कि श्रीनगर से पर्यटकों को बाहर निकालने के लिए अतिरिक्त उड़ानें शुरू की जाएंगी।

नागरिक विमानन मंत्री के. राममोहन नायडू ने बताया कि विमानन कंपनियों को सख्त निर्देश दिया गया है कि वह ज्यादा किराया न लें। वह नजर रख रहे हैं और लगातार गृह मंत्रालय व एयरलाइनों के साथ संपर्क में हैं। बुधवार सुबह छह बजे से दोपहर 12 बजे तक 20 उड़ानों से 3,337 यात्रियों ने कश्मीर से उड़ान भरी है।

लगाम की जरूरत

नागरिक उड़डयन मंत्रालय का पर्यटकों को निकालने के लिए ज्यादा उड़ानें शुरू करने का निर्देश, पर्यटन मंत्रालय ने टूरिस्ट सर्विस प्रोवाइडर और होटल संचालकों के लिए जारी की एडवाइजरी

चेतावनी के बावजूद आसमान छू रहा श्रीनगर से वापसी टिकट

जागरण ब्यूरो, नई दिल्ली

केंद्र सरकार ने विमानन कंपनियों को चेतावनी दी है कि वह मौजूदा हालात में श्रीनगर से बाहर जाने वाली उड़ानों के किराये पर लगाम लगा कर रखें। हालांकि, बुधवार देर शाम तक हवाई टिकट बिक्री की तमाम वेबसाइटों पर श्रीनगर से दिल्ली, मुंबई या दूसरे शहरों की टिकट की स्थिति बताती है कि चेतावनी काम नहीं कर रही है। गुरुवार को श्रीनगर-नई दिल्ली का किराया 29 हजार रुपये पार कर गया है, जो आम तौर पर अधिकतम 10-12 हजार रुपये रहता है। सभी एयरलाइनों ने कश्मीर से बाहर जाने वाले पर्यटकों को बगैर किसी अतिरिक्त शुल्क के हवाई यात्रा फिर से निर्धारित करने या टिकट रद्द करने की सुविधा दी है। एयरलाइनों का कहना है कि किराया मांग के आधार पर बढ़ता-घटता रहता है।

दैनिक जागरण ने बुधवार शाम साढ़े सात बजे तब हवाई टिकट बिक्री की तमाम साइटों को चेक किया, तो यह बात सामने आई कि गुरुवार (24 अप्रैल) को श्रीनगर-नई दिल्ली की टिकट स्पाइस



प्रतीकात्मक

जेट पर न्यूनतम 16,416 रुपये, एयर इंडिया एक्सप्रेस पर न्यूनतम 15,948 रुपये पर उपलब्ध है। स्पाइस जेट की देर शाम की फ्लाइट 29,758 रुपये की है। अलग-अलग साइटों पर इन टिकटों के दाम में कुछ अंतर है। यह पहला मौका नहीं है जब विमानन कंपनियों ने आपदा में अक्सर तलाशने की कोशिश की है। पूर्व में भी कई बार राष्ट्रीय आपदा आने या त्योहारों के समय विमानन कंपनियां कुछ खास रूट पर इसी तरह से बेहिसाब किराया बढ़ा देती हैं।

इससे पहले दोपहर में नागरिक विमानन

पर्यटकों को हर संभव सहूलियतें मिलें : केंद्र

जम्मू-कश्मीर में फंसे या वहां जाने वाले पर्यटकों की मदद के लिए केंद्रीय पर्यटन मंत्रालय आगे आया है। मंत्रालय ने देशभर के टूरिस्ट सर्विस प्रोवाइडरों व होटल संचालकों के लिए बुधवार को एक एडवाइजरी जारी की है, जिसमें बुकिंग रद्द कराने पर ली जाने वाली कैंसिलेशन फीस माफ करने सहित सहूलियत के लिए सभी जरूरी उपाय करने की सलाह दी गई है। मंत्रालय ने निर्देश ऐसे समय दिया है, जब घटना के बाद पर्यटक बुकिंग रद्द करा रहे हैं।

मंत्रालय की तरफ से बताया गया कि श्रीनगर से पर्यटकों को बाहर निकालने के लिए अतिरिक्त उड़ानें शुरू की जाएंगी। विमानन कंपनियों से कहा गया है कि वह किराये को नियंत्रण में रखें ताकि लोगों पर ज्यादा आर्थिक बोझ न पड़े। नागरिक विमानन मंत्री के. राममोहन नायडू ने बताया कि विमानन कंपनियों को सख्त निर्देश दिया गया है कि वह ज्यादा किराया न लें। नायडू ने यह भी कहा है कि वह व्यक्तिगत तौर पर नजर रख रहे हैं और इस बारे में लगातार गृह मंत्रालय व एयरलाइनों के साथ संपर्क में हैं।



Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN

DELHI

24 APRIL 2025

हवाई किराए में मनमानी वृद्धि से पर्यटक परेशान

मुंबई, मिड-डे

पहलगाम में हुए आतंकी हमले के बाद अब वहां मौजूद पर्यटक अपनी छुट्टियां रद्द कर रहे हैं और जल्द से जल्द अपने-अपने शहरों को लौटना चाहते हैं। ठाणे का सांगले परिवार भी उन कई पर्यटकों में से है जो अभी भी श्रीनगर में है। खतरे के डर से उन्होंने भी अपनी छुट्टियां खत्म कर घर लौटने का फैसला किया है। राज्य सरकार या नागरिक उड्डयन मंत्रालय के दखल की कमी के कारण हवाई किराए में मनमानी वृद्धि से अधिकांश परिवार परेशान हैं। परेशान पर्यटक कोई मदद न मिलने पर घर लौटने के लिए अत्यधिक हवाई किराया चुकाने को मजबूर हैं।

पेशे से सिविल इंजीनियर गौरव सांगले ने इस बात से नाराजगी जताई कि उन्होंने इंडिगो फ्लाइट के रिटर्न चार्ज (वापसी शुल्क) के तौर पर 58,000 रुपये चुकाए थे और रविवार का टिकट रद्द करने के बाद एयरलाइन ने 20,000 रुपये काट लिए। इसके विपरीत, स्पाइसजेट का उनका शेड्यूल्ड रिटर्न एयर टिकट 69,000 रुपये का आया, जो उनके अनुसार संकट के समय में आम आदमी को

पहलगाम हमले के बाद कश्मीर से निकलना चाह रहे सैलानी

अपने घर लौटने के लिए अत्यधिक हवाई किराया चुकाने को मजबूर हैं लोग

श्रीनगर में फंसे हुए हैं दो हजार से अधिक पुणेवासी

पुणे के जिला कलेक्टर कार्यालय द्वारा जारी सूची के अनुसार, जिले के पुणे के दो हजार से अधिक पर्यटक अभी भी जम्मू-कश्मीर में हैं, जिनमें से कई इस घटना के बाद से फंसे हुए हैं। बुधवार दोपहर तक 356 से अधिक पर्यटकों ने स्थानीय जिला सूचना कार्यालय (डीआइओ) से निकासी और सुरक्षित वापसी के लिए सहायता मांगी। यह जानकारी जिला कलेक्टर जितेंद्र डूडी ने बुधवार को दी।

लुटने के लिए विमान का एक अन्यायपूर्ण रवेया था।

गौरव ने कहा, "यह दुर्भाग्यपूर्ण है कि न तो राज्य सरकार और न ही केंद्रीय नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने ऐसी संकट की स्थिति के दौरान विमान कंपनियों को हवाई किराया न बढ़ाने का निर्देश दिया। यह हमारे लिए सबसे खराब होलीडे प्लान बन गया। हवाई किराया के अलावा मुझे अपने विस्तारित होम स्टे के लिए अतिरिक्त खर्च उठाना

उपमुख्यमंत्री एकनाथ शिंदे व्यक्तिगत रूप से श्रीनगर में रहेंगे

महाराष्ट्र सरकार श्रीनगर में फंसे राज्य के सभी पर्यटकों को वापस लाने के लिए एक विशेष उद्घान की व्यवस्था करेगी। उपमुख्यमंत्री एकनाथ शिंदे बुधवार शाम श्रीनगर के लिए रवाना हो गए। वह व्यक्तिगत रूप से श्रीनगर में मौजूद रहेंगे, ताकि सुचारु समन्वय सुनिश्चित किया जा सके और जम्मू-कश्मीर में फंसे महाराष्ट्र के सभी पर्यटकों को राहत और पुनर्वास प्रदान किया जा सके।

पड़ा और दो कमरों के लिए 8000 रुपये का भुगतान करना पड़ा। इसके अलावा, पहलगाम में होटल बुकिंग, जिसमें हमने चेक इन भी नहीं किया था, ने हमारे फोन काल का जवाब नहीं दिया, -अन्यथा हम रिफंड मांग सकते थे। इसके अलावा, प्रति दिन, ड्राइवर लगभग 3000 रुपये चार्ज करते हैं, यह सब बेहिसाब खर्च है, जो परिवार के साथ छुट्टी की योजना बनाते समय कवर नहीं किया जाता है।"



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

24 APRIL 2025

यात्रियों को निकालने के लिए अतिरिक्त उड़ानें

नई दिल्ली, विशेष संवाददाता। पहलगाम आतंकी हमले के बाद श्रीनगर में फंसे यात्री जल्द अपने घर पहुंचना चाहते हैं। इस कारण बुधवार को श्रीनगर एयरपोर्ट पर यात्रियों की भारी भीड़ रही। यात्रियों को गंतव्य तक पहुंचाने के लिए अतिरिक्त उड़ानें भी संचालित की गईं।

कंपनियां सुनिश्चित करें, किराए में बढ़ोतरी न हो : नागर विमानन मंत्रालय ने एयरलाइंस कंपनियों को निर्देश दिया है कि सभी कंपनियां सुनिश्चित करें कि किराए में बढ़ोतरी न हो। खास तौर पर श्रीनगर आने-जाने

हमले के बावजूद नहीं रुका ट्रेन का परिचालन

नई दिल्ली। पहलगाम में आतंकी हमले के बावजूद कश्मीर घाटी में बुधवार को ट्रेन परिचालन नहीं रुका है। संगलदान-बारामूला के बीच लोकल ट्रेन का परिचालन यथावत है। इसके अलावा सरकार ने कश्मीर में रैलानियों को वापस लाने के लिए विशेष ट्रेन चलाई है। रेलवे बोर्ड के एक वरिष्ठ अधिकारी ने बताया, रैलानियों की बड़ी संख्या में वापसी को देखते हुए श्री माता वैष्णो देवी कटरा से नई दिल्ली के लिए एक विशेष आरक्षित ट्रेन चलाई गई है। आतंकी हमले के बाद संगलदान-बारामूला रूट पर आरपीएफ-जीआरपी जवानों की संख्या बढ़ा दी गई है। इसके अलावा ट्रेन के भीतर भी सुरक्षा अभियान चलाया जा रहा है।

वाली उड़ानों के किराए में किसी तरह की वृद्धि नहीं होनी चाहिए। हालांकि कई रूट पर तत्काल टिकट के किराये में अच्छी-खासी बढ़ोतरी देखने को

मिली। मंत्रालय के निर्देश के बाद एयरलाइंस कंपनियों की तरफ से टिकट रद्द करने, यात्रा की तिथि को फिर से निर्धारित (री-शेड्यूल) करने पर

किसी भी तरह के चार्ज को हटा लिया गया। इसके साथ ही, अगर कोई यात्री टिकट रद्द करना चाहता है तो उसका पूरा पैसा वापस करने का ऐलान किया।

चार अतिरिक्त उड़ानें संचालित : एयर इंडिया और इंडिगो ने बुधवार को श्रीनगर से दिल्ली और मुंबई के लिए चार अतिरिक्त उड़ानें संचालित करने की घोषणा की। इंडिगो ने कहा कि हमले के बाद उत्पन्न स्थिति को देखते हुए यात्रा के लिए पुनर्निर्धारण या टिकट रद्द करने छूट 30 अप्रैल तक बढ़ा दी गई है। 122 अप्रैल या उससे पहले बुक किए गए टिकटों पर यह लाभ मिलेगा।

परेशानी | पांच गुना वृद्धि उड़ान के टिकट रद्द कराने में, चालीस प्रतिशत की गिरावट आगे की बुकिंग में, होटल उद्योग पर्यटकों को हर तरह से राहत देने को तैयार

घाटी से पर्यटकों का पलायन तेज, बुकिंग रद्द कराने वाले बढ़े

नई दिल्ली, एजेंसी। पहलगाम में आतंकवादी हमले के बाद जम्मू-कश्मीर से पर्यटकों का पलायन तेज हो गया है। इसके अलावा होटल, वाहन आदि की आगे के लिए बुकिंग करा चुके लोग अब इसे रद्द कराने लगे हैं। पर्यटकों के इस रुख को देखते हुए ऑनलाइन यात्रा और होटल बुकिंग की सुविधा देने वाले प्लेटफॉर्मों ने बुधवार को कहा कि वे यात्रियों को तिथि परिवर्तन निशुल्क करने और रद्दीकरण में छूट देने के लिए एयरलाइन कंपनियों और होटलों के साथ काम कर रहे हैं। होटल उद्योग से जुड़े लोगों को आशंका है कि इस हमले से जम्मू-कश्मीर घूमने के

दिल्ली से कश्मीर यात्रा की 90 फीसदी बुकिंग रद्द

दिल्ली की कई ट्रेवल एजेंसियों ने बुधवार को बताया कि पहलगाम आतंकी हमले के बाद पर्यटकों द्वारा सुरक्षा कारणों से जम्मू-कश्मीर के लिए लगभग 90 प्रतिशत बुकिंग रद्द करा दी गई है। कर्नाट प्लेस स्थित एक ट्रेवल कंपनी के मालिक गौरव राठी ने बताया कि लगभग 25 लोगों ने उनसे जम्मू-कश्मीर के लिए अपनी बुकिंग रद्द करने को कहा है।

इच्छुक पर्यटकों के मन में भय पैदा होगा, जिससे राज्य में पर्यटन पर निर्भर लोगों की आजीविका पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा।

क्विलरट्रिप की मुख्य विकास एवं व्यवसाय अधिकारी मंजरी सिंघल ने कहा कि उड़ान रद्दीकरण में सात गुना वृद्धि हुई है और भविष्य की बुकिंग में लगभग 40 प्रतिशत की गिरावट आई

है। वहीं, स्थानीय ट्रेवल ऑपरेटरों का कहना है कि आतंकी हमले के बाद श्रीनगर में लगभग 80% बुकिंग रद्द हो चुकी है।

वहीं, मेकमाईट्रिप के प्रवक्ता ने कहा कि यात्रियों को इस मुश्किल परिस्थिति से बाहर निकालने के लिए उनकी टीम एयरलाइन और होटल भागीदारों के साथ चौबीसों घंटे काम कर रही है।

कश्मीर घूमने आनेवाले पर्यटकों की संख्या



स्थानीय लोगे बोले, हमारी रोजी-रोटी पर हमला

पहलगाम आतंकी हमले के बाद पूरे देश में गुस्से का माहौल है। लोग सरकार से आतंकवाद के खिलाफ कठोर कार्रवाई की मांग कर रहे हैं। इस हमले से जम्मू-कश्मीर के स्थानीय लोग भी बहुत दुखी हैं। सोशल मीडिया पर वायरल एक वीडियो में वहां का एक निवासी को यह कहते देखा गया कि यह हमला कश्मीर पर नहीं बल्कि उनकी रोजी-रोटी पर सीधा हमला है। एक वीडियो में पहलगाम टैक्सी एसोसिएशन के अध्यक्ष गुलजार अहमद यानी ने कहा कि ये हमला हमारी रोजी-रोटी और हमारे परिवारों पर भी है। उनके घरों को भी वैसे ही जलाया जाए, जैसे उन्होंने हमारा पहलगाम जलाया। उन्होंने सख्त कार्रवाई के लिए उपराज्यपाल और मुख्यमंत्री से भी मिलने की बात कही।



Corporate Communications Directorate

THE HINDU

DELHI

24 APRIL 2025

Airlines told to provide more flights, curb fare surge

The Hindu Bureau
NEW DELHI

Civil Aviation Minister K. Rammohan Naidu on Wednesday said that he was monitoring flight connectivity for Srinagar to ensure the safe return of stranded tourists. They have also been instructed to avoid fare surges, he said.

Seven flights were added on Wednesday. All airlines have also announced a waiver on cancellation and rescheduling fees.

Flights arranged, roads cleared as panicked tourists leave J&K

Ashiq Hussain and Ravi Krishnan Khajuria

letters@hindustantimes.com

SRINAGAR/JAMMU: The Pahalgam terror attack that killed 26 people, almost all of them tourists, has set off a scramble among an estimated 200,000 tourists in Jammu & Kashmir to exit the Union Territory.

With limited flights and trains, and road transport fraught with risks, authorities, including security agencies, were engaged in a mammoth evacuation operation on Wednesday.

"It's heartbreaking to see the exodus of our guests from the Valley after yesterday's tragic terror attack in Pahalgam but at the same time we totally understand why people would want to leave," chief minister Omar Abdullah posted on X.

Inclement weather had closed the road between Jammu and Srinagar but the state government opened it partially on Wednesday to help tourists return home.

"While DGCA & the Ministry of Civil Aviation are working to organise extra flights, NH-44 between Srinagar & Jammu has been reconnected for traffic in a single direction," Abdullah added on X.

"I've directed the administration to facilitate traffic between Srinagar and Jammu allowing tourist vehicles to leave. This will have to be done in a controlled and organised way because the road is still unstable in places and we are also working hard to clear all the stranded vehicles. We will not be able to permit completely free movement of vehicles at the moment and we hope that everyone will cooperate with



(Left) Tourists aboard a tempo as they head to the airport; vehicles carrying tourists leave Pahalgam a day after the terror attack.

REUTERS/WASEEM ANDRABI/HT PHOTO

us," he said.

The security establishment deployed a three-tier security cover along the highway to facilitate the movement of vehicles.

But the bigger challenge was at Srinagar, the hub of flight operations and at Jammu railway station.

Civil aviation minister K Rammohan Naidu held an urgent meeting with all airline operators. "Airlines have been directed to maintain regular fare levels, ensuring that no passenger is burdened during this sensitive time," the ministry said in a statement.

The statement said that special evacuation flights from Srinagar — two each to Delhi and Mumbai — have been arranged, while an official in Srinagar separately said seven special flights were operated for stranded tourists. "All these flights were fully occupied," the official said requesting anonymity.

The Srinagar airport operates 104 flights everyday.

The railways, meanwhile, said that special trains are being arranged for people returning from Jammu and additional rakes will be deployed "as and when needed".

"Around 40 to 42 trains daily operate from Jammu railway station for various cities. A special train with seven general coaches, eight sleeper coaches, two 3rd AC coaches and one 3rd AC economy coach... will leave on Wednesday night from Katra via Udhampur and Jammu to New Delhi," chief public relations officer (CPRO) Himanshu Shekhar Upadhyay said.

"To cater to the travellers returning from Jammu the Indian Railways will be running special trains... The Northern Railways will be deploying additional rakes as and when needed," Upadhyay said.

The Railways also set up a help desk at Jammu station and

Sri Mata Vaishno Devi Katra station.

The family members of the deceased were given priority while leaving the Union territory. "It was ensured that the family members take the same flight in which deceased are being flown back," said an airport official.

There was no immediate response from the UT administration on the return of the tourists. Meanwhile, security around tourist spots, and hotels and resorts was stepped up on Wednesday. While most tourists spent the day in their hotels, people still in Pahalgam after the attack were shifted to Srinagar. Survivors from Tuesday's attack were provided accommodation at the Pahalgam Club.

The administration also set up an emergency control room in deputy commissioner's office in Srinagar to assist tourists.

(With inputs from Vrinda Tulsian and Neha LM Tripathi)

HEARD GUNSHOTS FOR 15 MINS: BIHAR FOOD SELLER VOWS NEVER TO RETURN

Sanjeev K Jha

letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: Hours before at least 26 people were killed in a terrorist attack in Kashmir's Pahalgam, Abu Basar — who hails from Bihar's Araria, and runs a food stall at the exit gate of the meadow where the attack happened — had spoken to three of his cousins in his village to and encouraged them to board the next train to Kashmir and come to Pahalgam for work. After all, it's peak tourist season there.

In the evening, however, a nightmare unfolded in front of Basar's eyes. Around 3pm, as he was making a papri chat for a tourist and talking with his co-villager Mohammad Saifullah, the 25-year-old heard gunshots reverberating in the air for 15 minutes. "I saw some men fire at the tourists at the meadow. They had stormed in from the hillside opposite us. I saw people running out of the area, some were injured," he said.

He immediately closed his food-cart and fled with Saifullah to Pahalgam, where Saifullah works as a chef, said Basar, who lives in Phalgam, 3km from the meadow.

Basar has been living in Kashmir for six years, where he earns ₹2,000 a day during tourist season between March and September.

Basar, who is planning to leave the Union territory, said, "I'll never come to Kashmir again, as I can't lose my life to eke out livelihood."

Flights arranged, roads cleared as panicked tourists leave J&K

Ashiq Hussain and Ravi Krishnan Khajuria

letters@hindustantimes.com

SRINAGAR/JAMMU: The Pahalgam terror attack that killed 26 people, almost all of them tourists, has set off a scramble among an estimated 200,000 tourists in Jammu & Kashmir to exit the Union Territory.

With limited flights and trains, and road transport fraught with risks, authorities, including security agencies, were engaged in a mammoth evacuation operation on Wednesday.

"It's heartbreaking to see the exodus of our guests from the Valley after yesterday's tragic terror attack in Pahalgam but at the same time we totally understand why people would want to leave," chief minister Omar Abdullah posted on X.

Inclement weather had closed the road between Jammu and Srinagar but the state government opened it partially on Wednesday to help tourists return home.

"While DGCA & the Ministry of Civil Aviation are working to organise extra flights, NH-44 between Srinagar & Jammu has been reconnected for traffic in a single direction," Abdullah added on X.

"I've directed the administration to facilitate traffic between Srinagar and Jammu allowing tourist vehicles to leave. This will have to be done in a controlled and organised way because the road is still unstable in places and we are also working hard to clear all the stranded vehicles. We will not be able to permit completely free movement of vehicles at the moment and we hope that everyone will cooperate with



us," he said.

The security establishment deployed a three-tier security cover along the highway to facilitate the movement of vehicles.

But the bigger challenge was at Srinagar, the hub of flight operations and at Jammu railway station.

Civil aviation minister K Rammohan Naidu held an urgent meeting with all airline operators. "Airlines have been directed to maintain regular fare levels, ensuring that no passenger is burdened during this sensitive time," the ministry said in a statement.

The statement said that special evacuation flights from Srinagar — two each to Delhi and Mumbai — have been arranged, while an official in Srinagar separately said seven special flights were operated for stranded tourists. "All these flights were fully occupied," the official said requesting anonymity.

The Srinagar airport operates 104 flights everyday.

The railways, meanwhile, said that special trains are being arranged for people returning from Jammu and additional rakes will be deployed "as and when needed".

"Around 40 to 42 trains daily operate from Jammu railway station for various cities. A special train with seven general coaches, eight sleeper coaches, two 3rd AC coaches and one 3rd AC economy coach... will leave on Wednesday night from Katra via Udhampur and Jammu to New Delhi," chief public relations officer (CPRO) Himanshu Shekhar Upadhyay said.

"To cater to the travellers returning from Jammu the Indian Railways will be running special trains... The Northern Railways will be deploying additional rakes as and when needed," Upadhyay said.

The Railways also set up a help desk at Jammu station and



(Left) Tourists aboard a tempo as they head to the airport; vehicles carrying tourists leave Pahalgam a day after the terror attack.

REUTERS/WASEEM ANDRABI/HT PHOTO

Sri Mata Vaishno Devi Katra station.

The family members of the deceased were given priority while leaving the Union territory. "It was ensured that the family members take the same flight in which deceased are being flown back," said an airport official.

There was no immediate response from the UT administration on the return of the tourists. Meanwhile, security around tourist spots, and hotels and resorts was stepped up on Wednesday. While most tourists spent the day in their hotels, people still in Pahalgam after the attack were shifted to Srinagar. Survivors from Tuesday's attack were provided accommodation at the Pahalgam Club.

The administration also set up an emergency control room in deputy commissioner's office in Srinagar to assist tourists.

(With inputs from Vrinda Tulsian and Neha LM Tripathi)

HEARD GUNSHOTS FOR 15 MINS: BIHAR FOOD SELLER VOWS NEVER TO RETURN

Sanjeev K Jha

letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: Hours before at least 26 people were killed in a terrorist attack in Kashmir's Pahalgam, Abu Basar — who hails from Bihar's Araria, and runs a food stall at the exit gate of the meadow where the attack happened — had spoken to three of his cousins in his village to and encouraged them to board the next train to Kashmir and come to Pahalgam for work. After all, it's peak tourist season there.

In the evening, however, a nightmare unfolded in front of Basar's eyes. Around 3pm, as he was making a papri chat for a tourist and talking with his co-villager Mohammad Saifullah, the 25-year-old heard gunshots reverberating in the air for 15 minutes. "I saw some men fire at the tourists at the meadow. They had stormed in from the hillside opposite us. I saw people running out of the area, some were injured," he said.

He immediately closed his food-cart and fled with Saifullah to Pahalgam, where Saifullah works as a chef, said Basar, who lives in Phalgam, 3km from the meadow.

Basar has been living in Kashmir for six years, where he earns ₹2,000 a day during tourist season between March and September.

Basar, who is planning to leave the Union territory, said, "I'll never come to Kashmir again, as I can't lose my life to eke out livelihood."



Corporate Communications Directorate

JANSATTA

DELHI

24 APRIL 2025

पर्यटकों के लिए श्रीनगर से दिल्ली व मुंबई के लिए दो-दो विशेष उड़ानें

जनसत्ता ब्यूरो
नई दिल्ली, 23 अप्रैल।

जम्मू-कश्मीर के पहलगाम में पर्यटकों पर हुए आतंकी हमले के मद्देनजर केंद्रीय नागर विमानन मंत्री के राम मोहन नायडू ने सभी एअरलाइन को श्रीनगर को शेष भारत से जोड़ने वाली उड़ानों में नियमित हवाई किराया स्तर बनाए रखने को कहा है।

पर्यटकों व पीड़ितों की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए राहत के तौर पर श्रीनगर से दिल्ली व मुंबई के लिए दो-दो विशेष उड़ानों की व्यवस्था की गई है। पर्यटकों की सुरक्षित वापसी के लिए अतिरिक्त उड़ानों को तैयार रखने के भी निर्देश हैं।

केंद्रीय मंत्री नायडू ने सभी एअरलाइन कंपनियों की बैठक में किराए में बढ़ोतरी नहीं करने के निर्देश देते हुए उन्हें नियमित किराया

केंद्रीय मंत्री नायडू
ने सभी एअरलाइन
कंपनियों की बैठक
में किराए में
बढ़ोतरी नहीं करने
के निर्देश दिए।

स्तर बनाए रखने को कहा है ताकि मौजूदा परिस्थिति में किसी भी यात्री पर वित्तीय बोझ न पड़े। नायडू ने सभी एअरलाइन को निर्देश दिए हैं कि वे राज्य सरकारों और स्थानीय प्राधिकारियों के साथ समन्वय स्थापित कर मृतकों को उनके गृह राज्यों तक पहुंचाने में पूर्ण सहयोग प्रदान करें।

नागर विमानन मंत्रालय पूरी तरह सतर्क है और प्रभावित लोगों को हर संभव सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। इस निर्देश के बाद इंडिगो, एअर इंडिया एक्सप्रेस और एअर इंडिया ने भी 30 अप्रैल तक श्रीनगर आने जाने वाली उड़ानों पर मुफ्त पुनर्निर्धारण और पूर्ण रिफंड की घोषणा की है। मंगलवार को पहलगाम में आतंकवादियों द्वारा पर्यटकों पर की गई गोलीबारी के बाद कश्मीर घाटी छोड़ने के इच्छुक पर्यटकों को सुरक्षित उनके घरों तक भेजने की मांग की गई थी।



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

DELHI

24 APRIL 2025

Authorities urge airlines to increase Srinagar flights

NARESH BISWANI

SRINAGAR: A sudden rush of tourists willing to return to their hometowns following the Pahalgam terror attack prompted authorities to urge airlines to take proactive and immediate steps in order to tackle the situation.

Airlines flying in and out of Srinagar have been requested to substantially increase the frequency of flights between the city and other destinations within India. The initiative is intended to provide uninterrupted connectivity and enable the safe and timely evacuation of the stranded tourists.

Airlines have also been asked to respond sympathetically to stranded travellers. In particular, the flying authori-

Airlines have also been asked to respond sympathetically to stranded travellers

ties have asked that cancellation and rescheduling fees be exempted in view of the exceptional conditions. The call reflects the exigency for the airlines to give full cooperation and assistance to commuters whose plans are disrupted.

Passengers should also be provided with required support in airports, including rebooking assistance, travel options advice, and access to requisite services at this challenging time.



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

KOLKATA

23 APRIL 2025

Wilson to step down as Air India Express Chairman

NEW DELHI: Air India CEO Campbell Wilson will step down as the Chairman of Air India Express and Air India's Chief Commercial Officer Nipun Aggarwal will assume the chairmanship of the budget airline. Wilson, who has been the Chairman of Air India Express since June 2022, will also be moving out of the budget airline's board.

In an internal message to the staff on Tuesday, Wilson said he has decided that the time is right for him to step down as Chairman of the Air India Express Board. Aggarwal, who is already on the board of Air India Express, will assume the role while also continuing as Air India Chief Commercial Officer duties. This will enable greater coordination of the group's network and commercial efforts, according to the message. "Concurrently, to ensure operational synergy between the airlines, Capt Basil Kwauk, Air India Chief Operations Officer, will replace me on the Air India Express Board, once the necessary regulatory approvals are secured," the message said.

According to Wilson, with this structural work largely complete, the task at hand now to fully leverage and optimise the group fleet, network, sales, distribution and loyalty assets.

Tata Group acquired loss-making Air India as well as Air India Express in January 2022.

PTI



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

KOLKATA

23 APRIL 2025

Nepal airline likely to resume Kathmandu-Kolkata flights

OUR CORRESPONDENT

KOLKATA: Buddha Air-Nepal's leading private airline is likely to resume its Kathmandu-Kolkata flights after a gap of six years.

"Namaste Kolkata! The wait is almost over...stay tuned!" the airline wrote in a post on its social media handle, adding: "Kolkata coming soon." According to Nepal's media reports, the airline plans to introduce its com-

Key Points

» 'We competed with Air India when we flew to this destination 6 years ago. Now that Air India has pulled out, we see a commercial opportunity and have decided to resume the flights'

mercial lights to Kolkata by mid-July.

"We competed with Air

» The company now plans to operate four weekly flights — the same frequency previously maintained by Air India. The airline aims to expand to Guwahati, Lucknow and other Indian destinations

India when we flew to this destination 6 years ago. Now that Air India has pulled out,

we see a commercial opportunity and have decided to resume the flights," Rupesh Shrestha, director of Sales and Marketing at Buddha Air, reportedly told the media.

"The airline is actively working towards that end," he added.

In 2019, Buddha Air operated three weekly flights on the route for nine months but discontinued the service as it had to incur a huge loss.

The company now plans

to operate four weekly flights — the same frequency previously maintained by Air India.

The airline operates regular commercial flights to Varanasi and aims to expand to Guwahati, Lucknow and other Indian destinations.

"We see strong potential for two-way trade and tourism in these destinations," Shrestha reportedly said. The Kathmandu-Kolkata flight takes one hour and 25 minutes.



Corporate Communications Directorate

THE PIONEER

DELHI

24 APRIL 2025

Tourists evacuate, airlines called to action

RAJESH KUMAR ■ New Delhi

A day after the terror attack in Pahalgam, over 6,000 passengers departed Srinagar between 0600 hrs and 2300 hrs, as tourists rushed to leave Jammu and Kashmir. Airlines were also directed to waive cancellation and rescheduling fees. Meanwhile, nearly 90 per cent bookings for Jammu and Kashmir have been cancelled by tourists over safety concerns.

The Ministry of Civil Aviation has instructed airlines to temporarily operate more flights out of Srinagar to handle the rush of tourists who want to cancel their holiday and leave Jammu and Kashmir in the wake of Tuesday's terror attack.

Airlines were also advised to waive cancellation and rescheduling fees. The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has issued advisory to airlines to "take swift action" to increase flights to and

The Ministry of Civil Aviation has instructed airlines to temporarily operate more flights out of Srinagar to handle the rush of tourists who want to cancel their holiday

from Srinagar to facilitate evacuation of stranded tourists. IndiGo, Air India and SpiceJet are operating a total of seven extra flights in addition to their normal scheduled services from Srinagar.

The Ministry of Civil Aviation asked the airlines to ensure there is no surge in airfares on the Srinagar route, and airlines will be operating additional flights to the city. Civil Aviation Minister K Ram Mohan Naidu on Wednesday said that strict instructions were given to airline companies to avoid any fare surges, and that fares are being monitored and kept at reasonable

levels. His comments also came against the backdrop of some websites apparently showing ticket prices of over ₹50,000 for flights to Srinagar. Terrorists struck at a prime tourist location in Pahalgam in south Kashmir on Tuesday, killing at least 26 people, mostly tourists, and injuring several others. Among the deceased were two foreigners—one each from the UAE and Nepal—and two locals.

"In the aftermath of the incident in Pahalgam, there is an unexpected demand from tourists seeking to return to their homes. In this regard, the airlines are advised to take swift action to increase the number of flights in response to heightened demand and also to ensure uninterrupted connectivity from Srinagar to various destinations across India, facilitating evacuation of stranded tourists," read the DGCA advisory released on Wednesday, April 23.

Continued on >> P2

Tourists evacuate, airlines called to action

Continued from >> P1 The advisory also called upon airlines to be considerate of passengers caught in unforeseen circumstances. "The airlines are also requested to consider waiving cancellation and rescheduling fees and provide all necessary assistance to tourists facing unexpected circumstances and challenges during this difficult time," it added.

The country's largest airline IndiGo said that in view of the emergent situation, it has taken steps to keep the fares moderated. The minister also emphasised that constant efforts are being made to ensure safe travel of tourists from Srinagar. "In addition to the four extra flights already announced, three more flights to Delhi have been added for today — IndiGo 6E 3203 (Dep: 1700, Arr: 1800), IndiGo 6E 3103 (Dep: 1800, Arr: 1930), and a SpiceJet flight scheduled to depart at 10:30 PM," he said in a post on X. All airlines operating from Srinagar have waived cancellation and rescheduling charges to support passengers.

Food and water are being provided at the airport, and an extra tent has been set

up outside for those waiting. Between 6 am and 12 pm today, Srinagar Airport handled 20 departures with 3,337 pax," Naidu said. The minister also said that he is personally monitoring the situation and is in constant touch with the home ministry as well as airline operators.

IndiGo said that to support those travelling to/from Srinagar, it is offering waivers for cancellation fees or rescheduling charges.

"IndiGo has added special flights to Srinagar from Delhi and Mumbai with immediate effect and will be operating these over and above the regular schedule of 160 weekly flights from / to Srinagar from various parts of India," the airline, which operates 20 flights daily connecting Srinagar with various Indian cities, said in a statement.

Air India is operating one additional flight each from Srinagar to Delhi and Mumbai. It has five flights from Delhi and Mumbai to Srinagar daily. The airline is also offering complimentary rescheduling and full refunds on cancellations to passengers with confirmed bookings till

April 30 on these sectors, according to a post on X.

SpiceJet, in a post on X, said it is operating an additional flight and also extending waivers on rescheduling and cancellations for Srinagar flights till April 30. It will be applicable for bookings made on or before April 22. Akasa Air, in a post on X, said passengers who wish to cancel their bookings will be provided with a full refund at no additional charge for all flights departing between April 23 and 29 to/from Srinagar.

"Guests booked to travel on Air India Express flights from or to Srinagar until 30th April 2025 are being offered the flexibility to reschedule their travel with a complete waiver of date change fees and fare difference," the airline said in a post on X. According to the airline, passengers may also opt to cancel their bookings and receive a full refund to their original mode of payment.

Travel Agents Federation of India (TAFI) President and Nomad Travels CEO Ajay Prakash said in the short term, tourism in J&K will take a significant hit

due to the attack. "As TAFI, we pledge to support tourism in J&K, and we are confident that it will recover very quickly," he said. Travel agencies in Delhi reported that nearly 90 per cent bookings for Kashmir have been cancelled, while some tourists are negotiating to shift their plans to alternative destinations.

"We had a few bookings from families. From bus and flight tickets to hotels — everything was booked in advance. But the moment the news of the terror attack broke, we started receiving calls for cancellations," Dev, the owner of Kusha Travels, said. Another travel agency, Swastik Travels, said Kashmir is not just the first-choice destination for Delhiites, but also very popular among the tourists visiting Delhi, many of whom plan onward trips to the valley.

"It is not just Delhi residents cancelling their plans — tourists already in the capital are also calling off their Kashmir trips, even though hotel tariffs are at a peak this summer. People are cancelling regardless of the cost," said the owner of Swastik Travels.

AI plane took wrong taxiway in December 2024: Air Accidents Investigations Bureau

PIONEER NEWS SERVICE ■ New Delhi

In its final report, Aircraft Accident Investigation Bureau (AAIB) has mentioned situational awareness deficit and non-adherence to Air Traffic Controller's (ATC) instructions as among the probable causes for the incident at Goa's Manohar International Airport in December 2024. The final report stated that situational awareness deficit of the cockpit crew and failure to fully adhere to the air traffic controller's instructions probably led to an Air India aircraft taxiing on a wrong taxiway before aborting the

received line up and take-off clearance. However, the aircraft lined up on taxiway TWY A which was parallel to runway RWY28.

As the aircraft started take-off roll on the wrong runway, ATC instructed the crew to abort the take-off and the aircraft was taxied back to the bay.

AAIB said the issuance of take-off clearance by ATC likely caused the crew's cognitive focus to shift entirely toward executing the take-off. At the time of incident, the aircraft was in contact with Tower on frequency 119.4 MHz.

There was two-way communication

section," the report said and added that both take-off clearance was issued by ATC and take-off checks completed by crew on TWY E near TWY intersection.

"The flight crew did not fully adhere to the ATC taxi instructions and failed to enter TWY A5 before lining up. If the crew had completed the taxi instructions and properly entered TWY A5 before turning for LINEUP, the incident could have been avoided," it noted.

Mentioning about the contributing factors for the incident, AAIB said the Pilot Monitoring (PM) was busy with head down as he was trying to login on Electronic Flight Bag (EFB) to bring the display back to 'on' mode to initiate the lineup checklist and did not check the departure runway when Pilot In Command (PIC) was incorrectly lining up on Taxiway A.

Also, it said the airport is not equipped with an Advanced Surface Movement Guidance and Control System (A-SMGCS) which might have improved situational awareness for ATC with this topography.

AAIB has also made safety recommendations in the 22-page final report, including asking all operators to encourage their crew to cross-check their position using the AMM (Aircraft Moving Map) functionality of the EFB, if available as an additional measure alongside primary navigational instruments before take-off.

EFB systems include real-time GPS positioning and airport charts along with AMM, which allow flight crew to cross-check their actual position on the airfield against the planned taxi route and assigned runway.

According to AAIB, this verification process is a vital step in preventing errors such as taxiing to or departing from the wrong RWY/TWY, enhancing overall situational awareness and safety.



take-off at the Airport.

The serious incident involving an A320 aircraft of Air India that was to operate the flight AIC2592 from Goa to Hyderabad on December 5, 2024, and there were a total of 158 people, including 7 crew members onboard the plane.

After ATC cleared the taxiing of the aircraft to the holding point of runway RWY28 via taxiway TWY A5, the plane

between both the aircraft and ATC. No abnormality was reported in any communication system. CVR recording and ATC recording were obtained with transcript.

"This shift may have diminished their situational awareness, resulting in expectation bias or cognitive overload, which prevented them from recognising the visual cues indicating they were at the TWY intersection instead of RWY inter-

एक्शन में सरकार

डीजीसीए ने एडवाइजरी जारी करते हुए कहा कि कंपनियां ऐसा ना करें वरना होगा एक्शन

श्रीनगर से वापसी का विमान किराया दोगुना

पंजाब केसरी/नई दिल्ली

पुलवामा टेरर अटैक से उपजे हालात के बीच नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने एक एडवाइजरी जारी की है। डीजीसीए ने एयरलाइनों को टिकट की कीमतों में बढ़ोतरी और रद्दीकरण शुल्क माफ करने के संबंध में परामर्श जारी किया है। इस बीच एयरलाइन कंपनियों ने श्रीनगर से आने वाली फ्लाइटों के टिकट की दामों में दोगुना से अधिक वृद्धि कर दी है। जिसको लेकर लोगों में आक्रोश है।

मंत्रालय ने एडवाइजरी के अनुसार- पहलगाम में हुई घटना के बाद, अपने घर लौटने के इच्छुक पर्यटकों की ओर से अप्रत्याशित मांग की गई है। इस संबंध में, एयरलाइनों



को सलाह दी जाती है कि वे बढ़ती मांग के जवाब में उड़ानों की संख्या बढ़ाने के लिए त्वरित कार्रवाई करें और साथ ही श्रीनगर से भारत भर के विभिन्न गंतव्यों तक बिना किसी व्यवधान के कनेक्टिविटी सुनिश्चित करें, जिससे फंसे हुए पर्यटकों को निकालने में सुविधा हो। इसमें आगे निवेदन किया गया है कि टिकट

कैंसिलेशन और रीशेड्यूलिंग फीस को लेकर भी गंभीरता से विचार किया जाए। रिलीज में आगे लिखा है- एयरलाइंस से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे रद्दीकरण और पुनर्निर्धारण शुल्क माफ करने पर विचार करें और इस कठिन समय के दौरान अप्रत्याशित परिस्थितियों और चुनौतियों का सामना करने वाले

पर्यटकों को सभी आवश्यक सहायता प्रदान करें। वहीं, इंडिगो ने भी इसे लेकर एक एडवाइजरी एक्स पर पोस्ट की है। इसमें लिखा है- श्रीनगर में उभरती स्थिति को देखते हुए, हम श्रीनगर और जम्मू से आने-जाने वाले ग्राहकों की यात्रा योजनाओं में किसी भी व्यवधान के मामले में सहायता करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमने यात्रा के लिए पुनर्निर्धारण या रद्दीकरण के लिए छूट 30 अप्रैल तक बढ़ा दी है, जो 22 अप्रैल को या उससे पहले की गई बुकिंग पर लागू है। इसके अतिरिक्त, हम आज, 23 अप्रैल को श्रीनगर से और श्रीनगर के लिए दो उड़ानें संचालित कर रहे हैं, जिनमें से एक दिल्ली और मुंबई से है।



Corporate Communications Directorate

RASHTRIYA SAHARA

DELHI

24 APRIL 2025

एयर टिकट कैंसिलेशन शुल्क माफ किया गया

नई दिल्ली (भाषा)।

नागर विमानन मंत्रालय ने एयरलाइन कंपनियों से यह सुनिश्चित करने को कहा है कि श्रीनगर मार्ग पर यात्रियों को हर सहूलियत प्रदान की जाए। सरकार के निर्देश के बाद विमानन कंपनियों ने कई विमानन कंपनियों ने टिकट कैंसिलेशन शुल्क माफ कर दिया है।

पहलगाम में आतंकी हमले के बाद घाटी से लौटने वाले पर्यटकों की भीड़ को देखते हुए सरकार सभी जरूरी इंतजाम कर रही है। एयर इंडिया और इंडिगो ने बुधवार को श्रीनगर से राष्ट्रीय राजधानी और मुंबई के लिए कुल चार अतिरिक्त उड़ानें संचालित कीं। एयरलाइनों ने टिकट पुनर्निर्धारण और रद्दीकरण शुल्क भी माफ कर दिया है। लगभग सभी एयरलाइंस इन क्षेत्रों पर 30 अप्रैल तक 'कन्फर्म बुकिंग' वाले यात्रियों को निःशुल्क पुनर्निर्धारण और रद्दीकरण पर पूरा रुपया वापस कर रही हैं।

इंडिगो ने कहा कि श्रीनगर में उत्पन्न स्थिति को देखते हुए उसने यात्रा के लिए पुनर्निर्धारण या रद्दीकरण की छूट 30 अप्रैल तक बढ़ा दी है, जो 22 अप्रैल या उससे पहले की गई बुकिंग पर लागू थी। अकासा एयर ने कहा कि जो यात्री अपनी बुकिंग रद्द करना चाहते हैं, उन्हें 23 से 29 अप्रैल के बीच श्रीनगर से/के लिए रवाना होने वाली सभी उड़ानों के लिए बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के पूरा रुपया वापस किया जाएगा। एयर इंडिया एक्सप्रेस ने कहा कि पहलगाम में मौजूदा स्थिति को देखते हुए वह श्रीनगर आने-जाने वाले अपने यात्रियों को पूरी सहायता दे रही है।

कश्मीर घाटी से पर्यटकों को निकालने की कवायद तेज

■ सरकार ने विमानन कंपनियों को उड़ानों की संख्या बढ़ाने के निर्देश दिये

■ नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने विमानन कंपनियों को ज्यादा किराया न वसूलने के दिये हैं निर्देश

नई दिल्ली (भाषा)।

नागर विमानन मंत्री के राममोहन नायडू ने बुधवार को कहा कि श्रीनगर की उड़ानों का हवाई किराया उचित स्तर पर है और इसकी लगातार निगरानी की जा रही है। उन्होंने कहा कि शहर से पर्यटकों की सुविधा के लिए बुधवार को तीन और अतिरिक्त उड़ानें संचालित की जाएंगी।

दक्षिण कश्मीर के पहलगाम में मंगलवार को हुए आतंकी हमले के बाद अपने घर लौटने के इच्छुक पर्यटकों की ओर से हवाई यात्रा की मांग अप्रत्याशित रूप से बढ़ गई है। इस आतंकी हमले में कम से कम 26 लोग मारे गए हैं। श्रीनगर हवाई अड्डे के बाहर एक तंबू के नीचे इंतजार कर रहे यात्रियों की तस्वीरें साझा करते हुए नायडू ने कहा कि बुधवार को सुबह छह बजे से दोपहर 12 बजे के बीच हवाई अड्डे ने 3,337 यात्रियों के साथ 20 उड़ानों को संचालित किया। मंत्री ने सोशल मीडिया मंच 'एक्स' पर लिखा कि श्रीनगर से पर्यटकों की सुरक्षित यात्रा सुनिश्चित करने के लिए लगातार प्रयास किए जा रहे हैं।



नायडू ने कहा, 'पहले से घोषित चार अतिरिक्त उड़ानों के अलावा, आज दिल्ली

के लिए तीन और उड़ानें जोड़ी गई हैं। इंडिगो 6ई 3203 (प्रस्थान: 1700, आगमन: 1800), इंडिगो 6ई 3103 (प्रस्थान: 1800, आगमन: 1930), और स्पाइसजेट की एक उड़ान जो रात 10:30 बजे रवाना होगी। एयरलाइनों ने यात्रियों की सहायता के लिए श्रीनगर से संचालित होने वाली सभी उड़ानों के रद्दीकरण और पुनर्निर्धारण शुल्क माफ कर दिए हैं।' उन्होंने कहा कि एयरलाइन कंपनियों को किराये में किसी भी तरह की वृद्धि से बचने के लिए सख्त निर्देश दिए गए हैं और किराए पर नजर रखी जा रही है और उन्हें उचित स्तर पर रखा जा रहा है।

इससे पहले कुछ वेबसाइटों पर श्रीनगर की उड़ानों के लिए 50,000 रुपये से अधिक का किराया दिखाए जाने की बात

कही गई थी। इस पृष्ठभूमि में मंत्री ने यह टिप्पणी की।

11k fly out of Srinagar on Wed, 2k more than a normal day

New Delhi: About 11,000 people—mostly peak summer season holidayers—are expected to have flown out of Srinagar on Wednesday, a day after the Pahalgam attack. Airport sources say Srinagar on an average sees 52 aircraft arrivals and as many departures daily with 10,000-12,000 passengers (about half of them arrivals and half departures) in non-peak and 16,000-18,000 in the current peak season, reports **Saurabh Sinha.**

Srinagar Airport, which handles flights from 6 am to 10 pm, on Wednesday saw 9,251 passengers fly out on 47 flights till 7pm. With several more flights in the remaining three hours, this number is expected to swell further by anywhere up to 2,000.

Given the exodus, airlines, including Air India, IndiGo and AI Express, operated seven extra flights on Wednesday to fly out people from there. Srinagar-bound flights saw a large number of passenger cancellations.

The rush to fly out caused fares for flights out of Srinagar to briefly rise to as high as Rs 32,000 for a one-way journey to Delhi, prompting govt to step in.

► **Additional flights, P 22**

Additional flights kept on standby, says aviation min

► **Continued from P 1**

Union aviation minister **Ram Mohan Naidu** immediately ordered airlines to refrain from surge pricing and keep fares in check. Thursday will also see extra flight by airlines. Aviation ministry says it has kept “additional flights on standby to cater to further evacuation needs”.



Airlines

have waived cancellations and rebooking charges for Srinagar flights till up to May 7. ITC

Hotels said it is “extending guests option of rescheduling or refunding their stays at Srinagar & Pahalgam properties.”

“Flights are going chock-a-block. Airlines are coordinating with each other.. A family were to fly with the mortal remains of their kin from Srinagar to Surat on one airline. That airline could fly them to Delhi and AI Express delayed its Delhi-Surat flight to ensure they are on board,” said sources.

J&K CM Omar Abdullah said on X: “It’s heartbreaking to see exodus of our guests, but at we totally understand why people would want to leave. While DGCA & aviation ministry are working to organise extra flights, NH-44 between Srinagar and Jammu has been reconnected for traffic... (sic)”

On Wednesday, 25 mortal remains were sent to their respective destinations along with 123 accompanying kin.