



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

23 NOVEMBER 2024

Air India, BACL tie up for maintenance facility in Bengaluru Airport City

Our Bureau
Bengaluru

Tata-owned Air India has signed an agreement with Bengaluru Airport City Limited (BACL), a subsidiary of Bangalore International Airport Limited (BIAL), to establish a facility for Aircraft Maintenance Engineering (AME).

The 86,000-square-foot campus, located at Bengaluru Airport City, is scheduled to become operational by mid 2026.

“The Basic Maintenance Training Organisation will establish a pipeline of skilled engineers trained to Air India standards from the outset,” said Sunil Bhaskaran, Director, Aviation Academy, Air India.

The agreement is part of Air India’s plans to set up a basic maintenance training organisation (BMTO) to of-

The Air India BMTO is a step towards building a robust, future-ready aviation ecosystem in India

fer an integrated aircraft maintenance engineering (AME) program certified by the Indian aviation regulator Directorate General of Civil Aviation (DGCA).

TRANSITION JOURNEY

The Air India BMTO is a step towards building a robust, future-ready aviation ecosystem in India.

It will serve the ambitions of the airline as it moves ahead in its transformation journey, strengthening the availability of aircraft maintenance engineers as Air India expands its fleet, making it self-reliant, the company said in a release.

कोहरे में बेहतर संचालन को एयरपोर्ट पर फालो मी व्हीकल की संख्या बढ़ाई जाएगी

गौतम कुमार मिश्रा • जागरण

नई दिल्ली: ऐसे पायलट जिनका आइजीआई एयरपोर्ट पर कम आना जाना होता है, उनके लिए घने कोहरे में विमानों को टैक्सी वे से बे तक पहुंचने या फिर बे परिया में अपने स्टैंड तक पहुंचने में काफी दिक्कत होती है। ऐसी ही दिक्कत उन्हें तब भी होती है, जब वे बे परिया से टैक्सी वे का रुख करते हैं। ऐसे पायलटों को भविष्य में इस तरह की दिक्कत नहीं हो, इसके लिए डायल ने तैयारी करते हुए फालो मी व्हीकल की संख्या बढ़ाने का निर्णय लिया है। जीपीएस से लैस ये ऐसे व्हीकल होते हैं, जो विमान के आगे आगे चलकर पायलट को निर्देशित करते हैं कि उन्हें किस दिशा में जाना है और कहां तक जाना है। डायल के पास ऐसे सात व्हीकल थे, लेकिन शीघ्र ही इनकी संख्या 10 होने वाली है।

- फालो मी व्हीकल पायलट को घने कोहरे में दिखाते हैं रास्ता
- फालो मी व्हीकल की संख्या सात से बढ़ाकर की जा रही है 10
- रद उड़ानों के यात्रियों के लिए किए जा रहे कई तरह के इंतजाम



फालो मी व्हीकल • सी. इंटरनेट मीडिया

आमतौर पर ऐसे पायलट जिनका आइजीआई एयरपोर्ट पर अक्सर आना जाना होता है, वे यहां की पूरी परिस्थितियों से वाकिफ होते हैं। उन्हें एयर साइड के कोने-कोने का पता होता है। किस दिशा में मुड़ना है, कितना दूर जाना है, ऐसी जानकारियां उन्हें अपने अनुभव से सहज तौर पर मिल जाती हैं। लेकिन ऐसे पायलट जो आइजीआई एयरपोर्ट के एयर साइड से बिल्कुल नए हैं या उतने

वाकिफ नहीं हैं, उन्हें लो विजिबिलिटी में दिक्कत होती है। एयर साइड में कई बार विमानों की कतार लगने लगती हैं, जिससे ट्रैफिक प्रभावित होता है। इसे देखते हुए फालो मी व्हीकल की संख्या बढ़ाने का निर्णय लिया गया है।

डायल के मुताबिक इस वर्ष घने कोहरे से मुकाबले के लिए पहले से अधिक तैयारियां हैं। आइजीआई एयरपोर्ट पर कुल चार रनवे हैं। इनमें

तीन रनवे पर कैट 3 सुविधा का यह होगा असर

घने कोहरे में कई बार पायलट लैंडिंग नहीं करा पाते हैं और उन्हें डायवर्ट कर दिया जाता है। पिछले वर्ष एयरपोर्ट पर एक रनवे पर कैट 3 की सुविधा थी, लेकिन इस बार ऐसे तीन रनवे हैं। कैट 3 की सुविधा होने से लैंडिंग के लिए विमानों को डायवर्ट करने की जरूरत नहीं होगी। घने कोहरे में

लैंडिंग के लिए विमानों का वेटिंग टाइम भी कम हो जाएगा। लेकिन इस सुविधा का लाभ यही पायलट उठा सकेंगे, जो कैट 3 आपरेशन के लिए प्रशिक्षित हों। डायल सूत्रों का कहना है कि डीजीसीए के निर्देशानुसार एयरलाइंस दिल्ली से जुड़ी उड़ान की कमान कैट -3 से प्रशिक्षित पायलट को दी जाए।

मजबूत करने पर जोर दिया गया है। ऐसी अंतरराष्ट्रीय उड़ानें जो आफ शेड्यूल हैं, उनके आगमन व प्रस्थान में कोई दिक्कत नहीं हो, इसके लिए एक्सट्रा प्रोसेसिंग जोन बनाए गए हैं।

विलंबित उड़ान के यात्रियों के लिए भी काफी कुछ: रद उड़ान के यात्रियों के लिए अलग से सिटिंग अरेंजमेंट किया जा रहा है। टिकट की रिबुकिंग जल्द हो, इसके लिए अलग से काउंटर बनाए गए हैं। सिक्वोरिटी जोन की भी अलग से व्यवस्था की गई है। यात्रियों की सहूलियत के लिए कर्मियों की संख्या भी बढ़ाई जा रही है। टर्मिनल आपरेशन में कोई दिक्कत नहीं हो, इसके लिए 180 कर्मियों की एक टीम बनाई गई है, जिन्हें लो विजिबिलिटी से जुड़ी परिस्थितियों में काम करने में दिक्कत नहीं हो।

और इसका विजिबिलिटी पर पड़ने वाला प्रभाव बताएगा।

एयर साइड में काम करने वाले कर्मियों को लो विजिबिलिटी के दौरान भी दिक्कत नहीं हो, उनकी कार्य दक्षता पर कोई असर नहीं हो, इसके लिए उन्हें जरूरी प्रशिक्षण दिया गया है। एटीसी व सेंट्रलाइज्ड एयर ट्रैफिक फ्लाइट मूवमेंट, एयरलाइंस व एयरपोर्ट पर कार्यरत एजेंसियों के बीच समन्वय को

से तीन रनवे पर कैट 3 लैंडिंग की सुविधा है। इसके अंतर्गत इंस्ट्रूमेंट लाइटिंग सिस्टम व एप्रोच लाइटिंग सिस्टम दोनों हैं। रनवे पर पायलट को कम दृश्यता में भी देखने में दिक्कत नहीं हो, इसके लिए विजिबिलिटी सेंसर लगाए गए हैं। एयरपोर्ट पर एयर क्वालिटी मॉनिटरिंग को भी और मजबूत किया जा रहा है। इसके तहत आब्जरवेटरी एटीसी कंप्लेक्स में लगाया गया है, जो एयर क्वालिटी



Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL

MUMBAI

22 NOVEMBER 2024

Kenya nixes Adani airport deal

FPJ News Service

NAIROBI

Kenyan President William Ruto said on Thursday he had ordered the cancellation of a procurement process which was expected to hand over control of the country's main airport to Adani Group.

The decision follows the indictment of the company's founder in the United States.

"I have directed agencies within the ministry of transport and within the ministry of energy and petroleum to immediately cancel the ongoing procurement," Ruto said in his state of the nation address, at-

tributing the decision to "new information provided by investigative agencies and partner nations".

Ruto said he had also directed the cancellation of a 30-year, \$736-million public-private partnership deal the energy ministry had signed with a unit of the Adani Group last month

to construct power transmission lines. However, the agreement was suspended by a court later that same month.

Earlier, on Thursday, Energy Minister Opiyo Wandayi had said there was no bribery or corruption involved in the award of the transmission lines contract.



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN TIMES

MUMBAI

22 NOVEMBER 2024

Cidco razes 'illegal' dargah near Navi Mumbai airport

NAVI MUMBAI: Cidco on Thursday demolished a dargah allegedly constructed illegally near the under-construction Navi Mumbai International Airport. The demolition came in response to complaints from a right-wing Hindu organisation, the Hindu Janajagruti Samiti (HJS), which flagged the structure as a "significant security concern."

According to HJS, the encroachment began in 2012 with the placement of four stones painted white and green. Over the years, it reportedly expanded to occupy an acre of land. "We raised the issue in March 2023 and again in October 2024. Cidco has finally acted," said Sunil Ghanvat, the state coordinator for the organisation. **SAMEERA KAPOOR MUNSHI**



Corporate Communications Directorate

THE HINDU

CHENNAI

22 NOVEMBER 2024



Tirupati airport gets more quota of Srivani tickets

The Tirumala Tirupati Devasthanams (TTD) has announced an increase in the daily quota of Srivani darshan tickets issued at Tirupati airport. The ticket allotment has been raised from 100 to 200. The tickets are issued upon presentation of a valid boarding pass by travellers. The Srivani Trust tickets offer special darshan privileges for devotees.



Corporate Communications Directorate

RAJASTHAN PATRIKA

JAIPUR

22 NOVEMBER 2024

अदाणी समूह की साख को झटका...

केन्या ने अदाणी की हवाई अड्डा-एनर्जी डील रद्द की

पत्रिका न्यूज नेटवर्क
patrika.com

मुंबई, अमरीका में लगे रिश्वतखोरी के आरोपों के कारण केन्या ने गौतम अदाणी के साथ किए गए करोड़ों डॉलर के हवाई अड्डा विस्तार और ऊर्जा परियोजनाओं के समझौते रद्द कर दिया है। केन्या के राष्ट्रपति विलियम रूटो ने गुरुवार को राष्ट्र के नाम संबोधन में कहा कि यह फैसला हमारी जांच एजेंसियों और साझेदार देशों से मिली नई जानकारी के आधार पर लिया गया है। अदाणी समूह के साथ केन्या की राजधानी नैरोबी के मुख्य हवाई अड्डे के आधुनिकीकरण का समझौता होने

अमरीका में अदाणी का कारोबार

अदाणी समूह का निवेश और कारोबार अमरीका में भी फैला हुआ है। इनमें सौर मॉड्यूल का निर्यात, पवन टरबाइन की बिक्री और गूगल के भारतीय परिचालन के साथ बिजली आपूर्ति अनुबंध शामिल हैं। अक्टूबर, 2024 में अदाणी एंटरप्राइजेज ने कहा था कि अमरीका में उसके सौर मॉड्यूल की बिक्री इस साल के पहले छह महीनों में 2 गीगावाट को पार कर गई और निर्यात में सालाना आधार पर 64% की वृद्धि हुई। अदाणी सोलर ने अमरीका की प्रमुख यूटिलिटी कंपनियों में से एक से 1.6 गीगावाट का एक साल का अपना सबसे बड़ा ऑर्डर हासिल किया था।

वाला था। इस समझौते के तहत अदाणी समूह को 30 साल के लिए हवाई अड्डे का संचालन करने के बदले एक नया रनवे और टर्मिनल बनाना

था। अदाणी समूह को केन्या में बिजली ट्रांसमिशन लाइनों के निर्माण का सौदा भी दिया गया था, जिसे भी रद्द कर दिया गया है।



Corporate Communications Directorate

THE ASSAM TRIBUNE

GUWAHATI

22 NOVEMBER 2024

Thai AirAsia X launches direct Delhi-Bangkok flights

GUIWAHATI, Nov 21: Thai AirAsia X (XJ) will fly travellers from India to Thailand this year-end with new direct flights from Delhi to Don Mueang Airport in Bangkok (Delhi-Don Mueang) starting December 15, 2024, stated a press release. The Rs 7,990 per trip offer ends on November 24 for travels from December 15 to March 26, 2025, via airasia.com, the AirAsia Move app (formerly airasia Superapp), or your preferred travel partner. Tassapon Bijleveld, CEO of Thai AirAsia X, said, "Bangkok is a popular destination for Indian travellers, who were the third largest number of tourists to the kingdom in 2024. Thai AirAsia X believes that bridging India and Thailand will promote good relations, economic stimulation, trade, and tourism by increasing the ease and affordability of travel between the two countries."

विमानों-होटलों में बम की अफवाहें रोकने पर किया जाएगा मंथन

जीलू रंजल • जागरण

नई दिल्ली : अगले हफ्ते 29 नवंबर से एक दिसंबर तक ओडिशा के भुवनेश्वर में होने जा रहे पुलिस महानिदेशकों के सम्मेलन में विमानों और होटलों में बम की अफवाह की बढ़ती घटनाओं से निपटने के उपायों पर चर्चा होगी। खुफिया ब्यूरो (आइबी) द्वारा आयोजित होने वाले सालाना सम्मेलन में आंतरिक सुरक्षा की चुनौतियों पर चर्चा होती है और उनमें लिए गए फैसलों के क्रियान्वयन की रिपोर्ट भी दी जाती है। प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोदी, गृहमंत्री अमित शाह, राष्ट्रीय सुरक्षा सलाहकार अजीत डोभाल समेत सभी राज्यों व केंद्रीय बलों के पुलिस महानिदेशक बैठक में हिस्सा लेंगे।

- 29 नवंबर से एक दिसंबर तक भुवनेश्वर में होगा पुलिस महानिदेशकों का सम्मेलन
- प्रधानमंत्री नरेन्द्र मोदी, गृहमंत्री अमित शाह और एनएसए अजीत डोभाल लेंगे हिस्सा



पीएम मोदी व अमित शाह • छाड़ल फोटो

उच्च पदस्थ सूत्रों के अनुसार पहली बार बैठक में विमानों और होटलों में बम की अफवाह को आंतरिक सुरक्षा के लिए नई चुनौती मानते हुए चर्चा के लिए रखा है। एक वरिष्ठ अधिकारी के अनुसार जिस तरह से एक दिन में दर्जनों विमानों और होटलों में बम की फर्जी धमकी दी गई, वह किसी बड़ी साजिश की ओर इशारा करती है। बम की

एक अफवाह के कारण विमान की तलाशी और उड़ान में देरी होने से विमान कंपनी को तीन करोड़ रुपये का नुकसान होता है। जाहिर है कि सुरक्षा एजेंसियां इसे भारत के आर्थिक हितों को नुकसान पहुंचाने की साजिश के रूप में देख रही हैं। वरिष्ठ अधिकारी ने कहा कि अभी तक इस तरह से अफवाह से निपटने के लिए कोई ठोस कानून नहीं है।

फिलहाल बम की फर्जी धमकी देना संज्ञेय अपराध नहीं है। इसमें आरोपित को तत्काल जमानत मिल जाती है। नागरिक उड्डयन मंत्री राम मोहन नायडू इसे संज्ञेय अपराध बनाने और कड़ी सजा का प्रविधान करने के लिए कानून में संशोधन का एलान कर चुके हैं। वरिष्ठ अधिकारी ने कहा कि इस समस्या से निपटने के लिए कड़े कानून सहित अन्य उपायों पर विस्तार से चर्चा हो सकती है।

इसके साथ ही बैठक में विदेशी धरती से भारत में संचालित संगठित आपराधिक गिरोहों की बढ़ती गतिविधियों, ड्रग्स तस्करी और आतंकी संगठनों के साथ आपराधिक गिरोहों की सांठगांठ को ध्वस्त करने पर भी चर्चा होगी। वरिष्ठ अधिकारी

ने कहा कि इस मुद्दे पर पहले भी सम्मेलन में चर्चा हो चुकी है और कई फैसले लिए गए थे। उन फैसले के क्रियान्वयन पर पुलिस महानिदेशकों की ओर से सौंपी गई रिपोर्ट पर भी चर्चा की जाएगी और आगे की रणनीति तय की जाएगी।

इसके साथ ही कंबोडिया, लाओस और म्यांमार से चलाए जा रहे संगठित साइबर अपराध और आनलाइन ठगी से उत्पन्न चुनौतियों और उससे निपटने के उपायों पर भी चर्चा होगी। गृह मंत्रालय की इंडियन साइबर क्राइम कोऑर्डिनेशन सेंटर की ओर से साइबर ठगी की बढ़ती चुनौतियों पर विस्तृत प्रेजेंटेशन दिया जाएगा और उससे निपटने के उपायों पर चर्चा की जाएगी।



Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL

MUMBAI

22 NOVEMBER 2024

Cancel flights delayed beyond 3 hrs: govt to airlines

New Delhi: The ministry of civil aviation has directed airlines to immediately inform passengers of any delay in flights and to cancel flights delayed beyond three hours to avoid inconvenience to passengers as the winter intensifies and dense fog is expected to disrupt flying schedules. The guidelines were issued after a review meeting on fog preparedness chaired by civil aviation minister K Ram Mohan Naidu on Wednesday.

The minister emphasised a passenger-first approach aligned with the 'Ease of Flying' vision, prioritising convenience and safety.

—PTI



Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL

MUMBAI

22 NOVEMBER 2024

Domestic airlines' fleet to touch 1,400 planes in 5 yrs

PTI
NEW DELHI

Civil Aviation Secretary Vumlunmang Vualnam on Thursday said the number of planes with domestic airlines will increase to 1,400 in the next five years as he highlighted the growth potential of the country's aviation space.

Currently, the fleet is around 800 aircraft and leading carriers IndiGo and Air India have placed significant plane orders.

The secretary also mentioned the opportunities for women in the aviation sector, including in the drone segment. In the last 10 years, the number of airports has more than doubled from 74 to 157, Vualnam said.

He also said the number of passengers has doubled to around 22 crore from 11 crore.



The secretary was speaking at the 'Giving Wings to Dreams Awards 2024' hosted by not-for-profit group Women in Aviation India in collaboration with the civil aviation ministry.

According to him, the Rs 120-crore Production Linked Incentive scheme was successful and that beneficiary companies have seen their overall turnover rise to Rs 1,400 crore.

"New scheme for drones is required especially for component manufacturers. We will prepare and put up to the government but that is still at a preparation stage," he noted.



Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST

KOLKATA

22 NOVEMBER 2024

Domestic airlines' fleet to touch 1,400 planes in 5 yrs, says official

NEW DELHI: Civil Aviation Secretary Vumlungmang Vualnam on Thursday said the number of planes with domestic airlines will increase to 1,400 in the next five years as he highlighted the growth potential of the country's aviation space.

Currently, the fleet is around 800 aircraft and leading carriers IndiGo and Air India have placed significant plane orders.

At an event in the national capital, the secretary also mentioned the opportunities for women in the aviation sector, including in the drone segment.

In the last 10 years, the



number of airports has more than doubled from 74 to 157, Vualnam said.

He also said the number of passengers has doubled to around 22 crore from 11 crore.

The secretary was speaking at the 'Giving Wings to Dreams Awards 2024' hosted by not-for-profit group Women in Aviation India in collaboration

with the civil aviation ministry.

According to him, the Rs 120-crore Production Linked Incentive (PLI) scheme was successful and that beneficiary companies have seen their overall turnover rise to Rs 1,400 crore.

"New scheme for drones is required especially for component manufacturers. We will prepare and put up to the government but that is still at a preparation stage," the secretary noted.

The first Production Linked Incentive scheme for drones, introduced in 2021 with an outlay of Rs 120 crore for three financial years starting from 2021-22, has ended. **PTI**

उड़ान में देरी तो यात्रियों को खाना-पानी देगी एयरलाइंस

■ एनबीटी न्यूजडेस्क: एयरलाइंस अब दो से चार घंटे तक देरी होने पर यात्रियों को स्नैक्स और पेय पदार्थ, और चार घंटे से ज्यादा देरी होने पर खाना देना होगा। टीओआई की रिपोर्ट के अनुसार, सर्दियों में उत्तर भारत में कम विजिबिलिटी के कारण फ्लाइट्स की देरी को ध्यान में रखते हुए डायरेक्टोरेट जनरल ऑफ सिविल एविएशन (DGCA) ने एयरलाइंस को यह निर्देश जारी किया है। विमानन मंत्रालय ने शुक्रवार को एक्स पर कहा कि एयरलाइंस को फ्लाइट्स में देरी के दौरान यात्रियों को सुविधाएं देने की सलाह दी गई है। इन कदमों का मकसद अनपेक्षित देरी के दौरान यात्रियों की सुविधा सुनिश्चित करना है। DGCA के निर्देश के अनुसार, दो घंटे तक की देरी पर पीने का पानी, दो से चार घंटे की देरी पर चाय-कॉफी, स्नैक्स और चार घंटे से अधिक की



DGCA का एयरलाइंस को निर्देश

देरी पर खाना उपलब्ध कराना होगा। इसके अलावा, नागरिक उड्डयन सुरक्षा ब्यूरो (बीसीएएस) ने भी यात्रियों की एक और बड़ी समस्या का समाधान किया है, जो सर्दियों में फ्लाइट देरी के दौरान एयरक्राफ्ट में फंसे रहने से जुड़ी थी। अब अगर मौसम या तकनीकी कारणों से फ्लाइट देरी होती है, तो यात्रियों को आसानी से विमान से उतरने और फिर से चढ़ने की सुविधा मिलेगी। इसके लिए एक प्रक्रिया तैयार की गई है और संबंधित अधिकारियों के साथ इसका अभ्यास भी किया जा रहा है।



Corporate Communications Directorate

THE PIONEER

LUCKNOW

22 NOVEMBER 2024

Domestic fleet to touch 1,400 in five years

PTI ■ NEW DELHI

Vumlunmang Vualnam, civil aviation secretary, on Thursday said the number of planes with domestic airlines will increase to 1,400 in the next five years as he highlighted the growth potential of the country's aviation space. Currently, the fleet is around 800 aircraft and leading carriers, IndiGo and Air India, have placed significant plane orders.

At a function in the national Capital, the secretary also mentioned about the opportunities for women in the aviation sector, including in the drone segment. In the last 10 years, the number of airports has more than doubled from 74 to 157, Vualnam said. He also said the number of passengers has doubled to around 22 crore from 11 crore. The secretary was speaking at the 'Giving Wings to Dreams Awards 2024' hosted by

Women in Aviation India in collaboration with the civil aviation ministry. According to him, the Rs 120-crore Production Linked Incentive (PLI) scheme was successful and that beneficiary companies have seen their overall turnover rise to Rs 1,400 crore. The first PLI scheme for drones, introduced in 2021 with an outlay of Rs 120 crore for three financial years starting from 2021-22, has ended.

Number of hoax bomb threats to airlines have reduced: Civil Aviation Secretary

PIONEER NEWS SERVICE ■
NEW DELHI

Authorities have successfully handled the menace of hoax bomb calls to airlines and such calls have reduced. To a query about hoax bomb calls, Civil Aviation Secretary Vumlunmang Vualnam also said that authorities have tackled them successfully. He further said that procedures being adopted to deal with fog-related disruptions have been streamlined.

A few weeks back, hundreds of flights had received bomb threat calls that later turned out to be hoaxes. These threats had significantly impacted flight operations of various domestic carriers. "Our security have tackled this (hoax bomb calls) and we have seen also that we have been successful. The numbers have now gone down and from the airport threat assessment committee also, the consultation process has been streamlined. They have been made more responsive, (for) quick response..."

"We have successfully handled the hoax cases so that passengers and flights are not disrupted by hoax calls," Vualnam said.

As part of preparations for the



fog season during which generally there are flight disruptions due to low visibility conditions, the secretary said airlines have been instructed to timely inform passengers about delays or cancellations. "We will be issuing fresh instructions to remind airlines and airports for the arrangements for passengers".

"If there is any unavoidable delay in flights or cancellations, the procedures being adopted have been streamlined... BCAS has issued the circular and the drills are taking place. With this, there will be a better handling of fog season this year," he said.

Other steps include allowing passengers to exit from an aircraft through an airport depart-

ure gate in case there is a long delay in operating the flight after boarding. In this regard, the Bureau of Civil Aviation Security (BCAS) had issued a circular earlier this year.

"Now, with the drills and the space being earmarked, it has been activated. It requires holding areas to be earmarked and all those things... It will be applicable everywhere (airports) but Delhi is the top priority because of the weather and the volume of people," the secretary said on the sidelines of an event in the national capital.

On Wednesday, Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu held a review meeting with various stakeholders on fog preparedness.



Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

DELHI

23 NOVEMBER 2024

‘Give snacks if flight delayed 2-4 hours’

TIMES NEWS NETWORK

New Delhi: Airlines will now have to provide beverages and snacks to passengers when flights are delayed by two to four hours and meals on those delayed beyond four hours.

Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has advised the airlines as low visibility in north India has already

started leading to delays this winter. When a flight is delayed in one sector, it leads to consequential delays on all other routes across the airline’s network the aircraft is to operate that day.

The aviation ministry posted on X on Friday, “These measures are designed to prioritise passenger convenience during unforeseen disruptions... Airlines (have) to

provide drinking water for delays of flight up to two hours; tea or coffee with snacks/refreshments for delays between two and four hours; and meals for delays exceeding four hours.”

It added, “These provisions by airlines aim to enhance passenger experience while addressing their basic needs during extended waiting times.”

Besides, Bureau of Civil Aviation Security has now allowed “smooth re-entry of passengers stranded inside aircraft due to weather or technical delays, minimising inconvenience and facilitating smoother reboarding when flights resume. A drill of the same by stakeholders concerned is also being carried out,” the aviation ministry said on Wednesday.