भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BANGLORE MIRROR BANGLORE 21 JUNE 2025

Wildlife smuggler nabbed at airport

Customs officials at Kempegowda International Airport busted yet another international wildlife smuggling racket on Thursday and arrested a man for attempting to sneak in 54 green iguanas, a common spotted cuscus, and two green finch birds in a check-in bag from Bangkok.

The accused, identified as Ahmed Jasim from Tamil Nadu, was intercepted immediately after landing and while trying to get the baggage cleared. Officials said the animals were concealed inside carton boxes camouflaged with chocolates, biscuits, and other eatables.

Preliminary investigation revealed that Jasim was acting as a carrier and was instructed to hand over the bag to a contact waiting outside the airport upon receiving a pre-decided code word confirmation.

The seized wildlife was quarantined and deported back to Thailand on Friday, while Jasim was booked under the Wildlife (Protection) Act and remanded to judicial custody.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BANGLORE MIRROR | BANGLORE | 21 JUNE 2025

Devanahalli booms as affordable housing hub near B'luru airport

Once known for its proximity to the Kempegowda International Airport, the Devanahalli region is now emerging as a sought-after destination for affordable plots, offering a mix of budget-friendly land parcels, apartments, and gated communities.

With real estate prices in core Bengaluru skyrocketing, many first-time homebuyers and investors are turning to the city's northern corridor. The demand in and around Devanahalli has surged post-COVID, driven by improved connectivity, upcoming infrastructure, and comparatively lower land costs.

"People working in and around the airport, as well as investors looking for long-term returns, are driving this market," says Ravi Subramanya, a property developer in North Bengaluru.

Government focus on the aerospace SEZ, IT parks, and the proposed Devanahalli Business Park is also expected to generate jobs and fuel housing demand. Infrastructure projects like the Namma Metro Phase 2B extension and the Peripheral Ring Road are set to enhance connectivity from Devanahalli to other key parts of the city.

"In today's market, it's rare to find well-developed plots with proper civic infrastructure, but this region still offers that promise," says Shruti Nair, a real estate analyst.

To attract buyers, developers are offering gated communities with security, parks, and essential amenities. Several projects also qualify for affordable housing loan schemes, easing financial stress for homebuyers.

"With smart city planning and airport-centric development, affordable housing in Devanahalli is becoming a sustainable real estate movement," says property buyer Devesh N.

PRAKASH VL

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DANIK JAGRAN | DELHI | 22 JUNE 2025

नोएडा एयरपोर्ट के पास बढ़ेंगे सबसे ज्यादा संपत्तियों के रेट

नोएडा में 40, ग्रेनो में 50 व जेवर में 70% तक वृद्धि का प्रस्ताव

मनोज कुमार शर्मा • जागरण

ग्रेटर नोएडा: जेवर में निर्माणाधीन नोएडा एयरपोर्ट और न्यू नोएडा के आसपास लगातार बढ़ती प्रापर्टी की मांग और आसमान छूते बाजार भाव को देख जिला प्रशासन ने भी लगभग दस साल बाद डीएम सर्किल रेट बढ़ाने का फैसला किया है। प्रशासन ने पूरे जिले के लिए निबंधन विभाग के साथ मिलकर प्रापर्टी के रेट तय करते हुए प्रस्तावित दरों को लागू करने का प्रस्ताव जिलाधिकारी को भेज दिया है। उम्मीद है कि जल्द ही प्रस्तावित दरों पर जिलाधिकारी की अंतिम मुहर लग सकती है। इसके बाद जमीन की रजिस्ट्री के समय अधिक स्टांप शुल्क देना पड़ेगा। प्रस्तावित दरों में सबसे अधिक दरें नोएडा एयरपोर्ट की वजह से जेवर एवं न्यू नोएडा क्षेत्र की रखी गई हैं। जेवर में 70 प्रतिशत तक वृद्धि प्रस्तावित है। न्यू नोएडा क्षेत्र में भी 50 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं। दादरी क्षेत्र में भी 40 से 50% तक दरें बढ़ सकती हैं। नोएडा, ग्रेटर नोएडा के विकसित सेक्टरों के सर्किल रेट कम बढ़ाए जाने का प्रस्ताव है। सेक्टरों के सर्किल रेट 15 से 25% तक बढ़ सकते हैं। ग्रेटर नोएडा वेस्ट में भी 40 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं। नोएडा के गांवों में 50 व ग्रेटर नोएडा के गांवों में 40 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं।

सर्किल रेट तय करने के बाद पांच अप्रैल तक मांगी गई थी आपत्ति : संपत्तियों की सर्किल दरें तय करने के लिए क्षेत्र के प्रभावित लोगों से आपत्ति मांगी गई थी। जिसमें कुछ लोगों ने और अधिक सर्किल रेट बढ़ाने की मांग की थी। निबंधन विभाग ने सभी आपत्तियों का निस्तारण कर फाइनल प्रस्ताव जिलाधिकारी को भेज दिया है।

दस वर्ष पूर्व हुई थी 15 प्रतिशत की बढ़ोतरी: गौतमबुद्ध नगर में कृषि भूमि की दरों में 2015 में अंतिम बार सर्किल रेटों में मात्र 15 से 20 प्रतिशत की बढ़ोतरी हुई थी, लेकिन एयरपोर्ट की वजह से जेवर तहसील में 900 रुपये प्रति वर्ग मीटर से बढ़ाकर 1550 रुपये प्रति वर्गमीटर दर करने का प्रस्ताव भेजा गया है।

एयरपोर्ट के तीसरे चरण में मुआवजा पाने वाले किसानों को मिलेगा लाभ

एयरपोर्ट के तीसरे चरण में जेवर के 14 गांव की 1857 हेक्टेयर जमीन के अधिग्रहण की प्रक्रिया चल रही है। नियम के मुताबिक प्रभावित जमीन के एसआइए की अधिसूचना के दिनांक से जमीन के रेटों का अवार्ड होने के दिन तक सर्किल रेट पर ब्याज का प्रविधान है। ऐसे में अगर वर्तमान 900 रुपये से सर्किल रेट बढ़कर 1550 होते है तो प्रभावित किसानों को अधिक ब्याज मिलेगी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

RS DANIK JAGRAN | DELHI | 22 JUNE 2025

जेवर में एयरपोर्ट और न्यू नोएडा क्षेत्र में बढ़ेंगे सर्किल रेट

मुश्किल ▸ नोएडा में 40 और जेवर में 70 प्रतिशत तक की होगी वृद्धि

राजस्व बढ़ने के साथ ही किसानों को बढ़ेगी एक नंबर की आय, खरीददारों को लगेगा झटका

मनोज कुमार शर्मा ● जागरण

जेवरः जेवर में निर्माणाधीन नोएडा एयरपोर्ट और न्यू नोएडा के आसपास लगातार बढ़ती प्रापर्टी की मांग और आसमान छूते बाजार भाव को देख जिला प्रशासन ने भी लगभग दस साल बाद डीएम सर्किल रेट बढ़ाने का फैसला किया है। प्रशासन ने पूरे जिले के लिए निबंधन विभाग के साथ मिलकर प्रापर्टी के रेट तय करते हुए प्रस्तावित दरों को लागू करने का प्रस्ताव जिलाधिकारी को भेज दिया है। उम्मीद है कि जल्द ही प्रस्तावित दरों पर जिलाधिकारी की अंतिम मुहर लग सकती है। इसके बाद जमीन की रजिस्ट्री के समय अधिक स्टांप शुल्क देना पड़ेगा। प्रस्तावित दरों में सबसे अधिक दरें नोएडा एयरपोर्ट की वजह से जेवर एवं न्यू नोएडा क्षेत्र की रखी गई हैं। जेवर में 70 प्रतिशत तक वृद्धि प्रस्तावित है। न्यू नोएडा क्षेत्र में भी 50 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं। दादरी क्षेत्र में भी 40 से 50 प्रतिशत तक दरें बढ़ सकती हैं। नोएडा, ग्रेटर नोएडा के विकसित सेक्टरों के सर्किल रेट कम बढ़ाए जाने का प्रस्ताव है। सेक्टरों के सर्किल रेट 15 से 25 प्रतिशत तक बढ़ सकते हैं। ग्रेटर नोएडा वेस्ट में भी 40 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं। नोएडा के गांवों में 50 व ग्रेटर नोएडा के गांवों में 40 प्रतिशत तक सर्किल रेट बढ़ सकते हैं।

प्रतीकात्मक

सर्किल रेट तय करने के बाद पांच अप्रैल तक मांगी गई थी आपत्तिः संपत्तियों की सर्किल दरें तय करने के लिए क्षेत्र के प्रभावित लोगों से आपत्ति मांगी गई थी। जिसमें कुछ लोगों ने और अधिक सर्किल रेट बढ़ाने की मांग की थी। निबंधन विभाग ने सभी आपत्तियों का निस्तारण कर फाइनल प्रस्ताव जिलाधिकारी के लिए भेज दिया है।

जिले में दस वर्ष पूर्व हुई थी 15 प्रतिशत की बढ़ोतरीः गौतमबुद्ध नगर में कृषि भूमि की दरों में वर्ष 2015 में अंतिम बार सर्किल रेटों में बढ़ोतरी हुई थी। उस समय भी मात्र 15 से 20 प्रतिशत की बढ़ोतरी हुई थी, लेकिन एयरपोर्ट की वजह से जेवर तहसील में 900 रुपये प्रति वर्ग मीटर से बढ़ाकर 1550 रुपये प्रति वर्गमीटर की दर करने का प्रस्ताव भेजा गया है।

एयरपोर्ट के तीसरे चरण में मुआवजा पाने वाले किसानों को भी मिलेगा लाभः एयरपोर्ट के तीसरे चरण में जेवर के 14 गांव की 1857 हेक्टेयर जमीन के अधिग्रहण की प्रक्रिया चल रही है। नियम के मुताबिक प्रभावित जमीन के एसआइए की अधिसूचना के दिनांक से जमीन के रेटों का अवार्ड होने के दिन तक सर्किल रेट पर ब्याज का प्रविधान है। ऐसे में अगर वर्तमान 900 रुपये से सर्किल रेट बढ़कर 1550 होते है तो प्रभावित किसानों को अधिक ब्याज मिलेगी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 21 JUNE 2025

RAJKOT

Leaking roof at Rajkot int'l airport

The Rajkot International Airport located in Hirasar has once again come under scrutiny, this time due to water leaking from the roof of its newly built terminal. Photos showing rainwater dripping inside the terminal have gone viral on social media, with reports stating that passengers' luggage was soaked as water fell directly onto the arrival conveyor belt. Built at a cost of ₹326 crore, the terminal has already faced multiple controversies since its inauguration in February. Despite being touted as a modern infrastructure model, international flight operations are yet to begin from the airport.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

RAJASTHAN PATRIKA JAIPUR 21 JUNE 2025

ग्राहकों को एयरपोर्ट लाउंज सेवा सीधे देना चाहते हैं प्रमुख बैंक

पत्रिका न्यूज़ नेटवर्क
patrika.com

मुंबई. एयरपोर्ट्स पर लाउंज सेवाएं देने वाली कंपनी ड्रीमफोक्स सर्विसेज से आइसीआइसीआइ और एक्सिस बैंक जैसे भारत के टॉप बैंक और मास्टरकार्ड जैसे कार्ड नेटवर्क्स ने दूरी बनाने का फैसला किया है।

अब ये बैंक और कार्ड नेटवर्क सीधे एयरपोर्ट लाउंज चलाने वाली कंपनियों के साथ पार्टनरशिप करेंगे। जल्द ही बैंक इस फैसले पर अमल कर सकते हैं। यानी प्रमुख बैंक अब अदाणी, जीएमआर और ट्रैवल फूड सर्विसेज जैसे लाउंज ऑपरेटर्स के साथ डायरेक्ट डील करने की तैयारी में हैं। ये ऑपरेटर भारत के एयरपोर्ट्स पर 80-85% लाउंज ट्रैफिक हैंडल करते हैं। इस बदलाव से यात्रियों को बिना रुकावट के लाउंज सर्विस मिल सकेगी।

अमरीकन एक्सप्रेस पहले ही अदाणी डिजिटल के साथ जुड़कर अदाणी की ओर से संचालित एयरपोर्ट्स पर लाउंज सर्विस शुरू कर चुके हैं।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

STATEMEN KOLKATA 21 JUNE 2025

Airport officials mull changing high-rise rules

STATESMAN NEWS SERVICE
KOLKATA, 19 JUNE

Authorities at Kolkata's Netaji Subhas Chandra Bose International Airport are planning to implement stricter regulations on high-rise construction within a 20-kilometre radius of the airport, following increased safety concerns in the wake of the recent air crash in Ahmedabad.

Though no official notification has been issued yet, sources said the airport authority has already begun informal consultations with local elected representatives in the surrounding municipalities, including Bidhannagar, Madhyamgram, New Barrackpore, and North Dum Dum. The proposed regulation would make it mandatory for builders to obtain prior clearance from airport authorities before initiating any large-scale high-rise projects within the designated radius. Applications are expected to be processed through an online portal, and only upon receiving clearance will municipalities approve building plans.

Currently, construction within the airport's designated "funnel area"—the air corridor used for aircraft landing and takeoff—is subject to height restrictions. For example, in Madhyamgram Municipality, buildings in Wards 26, 27, and 28 are limited to two storeys, and special approval is needed for construction near Fatesha canal in New Barrackpore.

The current maximum permissible height in the region is 45 metres, but authorities are reportedly considering reducing this limit further. Officials say the move aims to prevent obstruction to flight paths and improve overall aviation safety.

Though the policy is yet to be formalised, the airport authority's discussions with civic officials signal a proactive approach. "Safety is the top priority," one official said. "We cannot afford any risks near critical flight corridors." The final directive is expected to be issued soon, marking a significant shift in urban planning regulations around one of eastern India's busiest airports.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA DELHI 22 JUNE 2025

Chaos at Patna airport as 2 AI planes land sans luggage

Patna: Two Air India Express flights arrived in Patna on Saturday within 30 minutes of each other from Bengaluru and Chennai without any checked-in baggage, reports **Faryal Rumi**.

Sources at Patna's Jayprakash Narayan International Airport said such a lapse was the first in recent memory and sparked an outcry, with one frustrated flyer screaming that the Tatas-owned airline should be shut down if it could not handle basic operations.

The episode put Air India under the spotlight again, raising many questions just over a week after its Ahmedabad-London flight crashed following takeoff.

AI representatives blamed bad weather in Bengaluru and Chennai for the baggage not being loaded, compounded by Patna airport's short runway that they claimed put additional weight restrictions and safety protocols.

IX-2936 from Bengaluru and IX-1634 from Chennai landed at 8.23am and 8.50am, respectively. Passengers were directed to collect their luggage from conveyor belts in the arrival terminal.

But after prolonged waits, it became clear that no baggage was arriving.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
TIMES OF INDIA MUMBAI 21 JUNE 2025

Bird-hits, wildlife hazards: DGCA to meet airport operators on Mon

TIMES NEWS NETWORK

New Delhi: In a fallout of the AI-171 crash in Ahmedabad earlier this month, DGCA has summoned all airport operators on Monday (June 23) to discuss the continuing menace of wildlife hazards, including bird-hits.

A probe into the Ahmedabad tragedy continues, and the cause of the crash will be known only after the report is out. Authorities, meanwhile, are looking at all aspects to improve air safety in India, which includes tackling wildlife hazards.

Dirty surroundings and slaughterhouses near airports, among many other factors, attract birds, leading to bird-hits. "The places that have seen a spike will be discussed threadbare to see how this risk can be mitigated," an official said.

Bird-hits increase during monsoon as waterlogged ground forces worms to the surface, attracting more birds than usual. Exactly three years ago, DGCA had written to airports on the issue. "During monsoon season, wildlife (birds and animals) activity increases in and around airports. The presence of wildlife in airport vicinity poses a serious threat to aircraft operational safety. All airports are requested to review their wildlife hazard management plan for any gaps and ensure strict implementation of strategies for wildlife hazard management within and also outside the airfield," DGCA had stated in a letter to all airport operators and airport directors in June 2022.

Within the airport, the steps to be taken include—grass-trimming and spraying of insecticides; frequent runway inspection for bird activities; deployment of bird chasers and bird scaring devices; Regular garbage disposal in the operational area and avoiding water concentration and open drains.

For tackling the issue outside airport premises, DGCA had advised that Airport Environment Management Committee (AMC) meetings should be convened to discuss and review the implementation of measures to reduce bird-hit hazard.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 22 JUNE 2025

डीजीसीए ने एअर इंडिया से 2024 से निरीक्षण, ऑडिट का मांगा ब्योरा

कॉकपिट, स्टेशन सुविधा, रैंप व केबिन निरीक्षण की जानकारी देना है

मुंबई। विमानन सुरक्षा नियामक नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने उड़ान संचालन निरीक्षकों से 2024 से एअर इंडिया के लिए किए गए सभी निरीक्षणों और ऑडिट का ब्योरा देने को कहा है। सूत्रों ने शनिवार को बताया कि निरीक्षणों और ऑडिट के निष्कर्षों का ब्योरा रविवार तक जमा करना होगा। सूत्रों ने बताया कि डीजीसीए ने ईमेल के जरिये भेजे संदेश में 2024 और 2025 में अब तक का ब्योरा मांगा है। नियामक के भेजे ईमेल के अनुसार, नियोजित और अनियोजित निरीक्षण, ऑडिट, कॉकपिट/मार्ग, स्टेशन सुविधा, रैंप और केबिन निरीक्षण आदि की जानकारी मांगी गई है।

एअर इंडिया ने 25-25 लाख रुपये का अंतरिम मुआवजा देना शुरू किया : एअर इंडिया ने शनिवार को कहा कि उसने 12 जून के विमान हादसे में मृतकों और जीवित बचे लोगों के परिजनों को 25-25 लाख रुपये का अंतरिम मुआवजा देना शुरू कर दिया है। अब तक तीन परिवारों को भुगतान किया जा चुका है और अन्य दावों पर कार्रवाई की जा रही है। एयरलाइन ने कहा कि प्रभावित परिवारों या व्यक्तियों को मानसिक आघात परामर्श और मनोवैज्ञानिक सहायता प्रदान करने के लिए अहमदाबाद में प्रशिक्षित मनोवैज्ञानिकों और डॉक्टरों की एक टीम भी तैनात की गई है। एयरलाइन ने 14 जून को घोषणा की थी कि वह विमान दुर्घटना में मारे गए प्रत्येक मृतक और जीवित बचे व्यक्ति के परिवारों को तत्काल वित्तीय जरूरतों को पूरा करने में मदद के लिए 25 लाख रुपये का अंतरिम मुआवजा प्रदान करेगी। यह एयरलाइन की मूल कंपनी टाटा संस की ओर से घोषित एक करोड़ रुपये के मुआवजे के अतिरिक्त है। एजेंसी

247 मृतकों के डीएनए का मिलान 232 शव परिजनों को सौंपे गए

अहमदाबाद सिविल अस्पताल के अधीक्षक राकेश जोशी ने बताया कि शनिवार शाम तक 247 डीएनए सैंपल का मिलान हो चुका है। इन मृतकों के परिजनों से संपर्क किया गया है। अब तक 232 पीड़ितों के शव उनके परिजनों को सौंप दिए गए हैं। अन्य पीड़ितों के डीएनए मिलान की प्रक्रिया चल रही है। उन्होंने बताया कि जिन 247 पीड़ितों की पहचान की गई है, उनमें 187 भारतीय, 52 ब्रिटिश, सात पुर्तगाली नागरिक और एक कनाडाई नागरिक शामिल हैं। 187 भारतीयों में से 175 लोग दुर्घटनाग्रस्त विमान में सवार थे और ये गुजरात, राजस्थान, महाराष्ट्र, दीव और नगालैंड के रहने वाले थे।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
BUSINESS LINE DELHI 22 JUNE 2025

DGCA orders Air India to remove 3 crew rostering executives; warns of stern action

Our Bureau
Mumbai

The Directorate-General of Civil Aviation (DGCA) has ordered Air India to remove three executives from operational roles over repeated lapses in crew pairing and systemic scheduling failures.

The airline has also been warned that any future breach of crew scheduling norms, licensing or flight time limitations will attract penalties, including licence suspension or withdrawal of operator permissions.

SHOW-CAUSE NOTICE

The directives were issued on Friday, a week after the Boeing 787 mishap in Ahmedabad. Separately, the regulator also served a show-cause notice to Air India for violating crew flight duty time regulations following an inspection of its Bengaluru-London flights.

The airline has been warned that any future regulatory breach will attract penalties, including licence suspension

The three officials the DGCA has asked Air India to replace include Divisional Vice-President Choorah Singh, Chief Manager - Crew Rostering Pinky Mittal, and an official responsible for crew scheduling and planning, Payal Arora.

In its order, the DGCA stated that these officials have been involved in serious and repeated lapses pertaining to unauthorised and non-compliant crew pairings, violations of mandatory licensing and recency norms, and a systematic failure in scheduling protocols and oversight. These violations were voluntarily disclosed by the airline following a review of its new flights and crew management systems.

The airline has been instructed to initiate disciplinary proceedings against the officials and submit its findings to the regulator within ten days. The officials shall be assigned to non-operational roles pending the conclusion of corrective reforms in scheduling practices and shall not hold any position involving direct influence over flight safety and crew compliance.

While the DGCA's latest order does not mention specific instances, Air India has been repeatedly hauled up over its rostering practices.

REGULATORY BREACHES

Last August, Air India was fined ₹90 lakh for pairing a trainee pilot with a non-training captain on a Riyadh flight. Last March, it was fined ₹80 lakh for violation of flight duty norms and again in January this year, it was fined ₹30 lakh for allowing a pilot to operate a flight without meeting the mandatory recency requirement.

As per norms, a pilot must have carried out at least three take-offs and landings in the preceding 90 days before getting rostered for flights.

ORDER IMPLEMENTED: AI

"We acknowledge the regulator's directive and have implemented the order. In the interim, the company's Chief Operations Officer will provide direct oversight to the Integrated Operations Control Centre (IOCC). Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices," Air India said in a statement.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE | DELHI | 22 JUNE 2025

Families of three plane crash victims given ₹25 lakh interim compensation, says Air India

Our Bureau
Ahmedabad

Air India on Saturday said it has so far handed over an interim compensation of ₹25 lakh to the families of three persons who lost their lives in the June 12 aircraft crash in Ahmedabad.

"A centralised helpdesk, active since June 15, has been assisting families in processing claims for the interim compensation of ₹25 lakh or approximately £21,500 to the families of each of the deceased and to the survivor, to help address immediate financial needs. This single-window system ensures faster documentation and helps initiate compensation procedures promptly. The interim compensation began being released from June 20, with three families having received payments so far, and the remaining claims being processed," Air India said in a statement.

However, the airline did not share the details of the families that received payments. The interim compensation is in addition to the ₹1 crore or approximately £85,000 support already announced by Tata Sons.

On Saturday, the Gujarat government stated that a total of 247 who died in the crash have been identified through DNA sampling.

Of these, 232 bodies have been handed over to the victims' families. Of the 247 victims, 175 were Indian citizens, 9 Portuguese, 52 British and one Canadian.

Bodies are of non-passengers who perished on the ground remain to be identified.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DANIK BHASKAR | DELHI | 22 JUNE 2025

एक्शन डीजीसीए ने माना- शेड्यूलिंग और क्रू नियोजन में गंभीर लापरवाही

अहमदाबाद प्लेन क्रैश... 8 दिन बाद एअर इंडिया के 3 अफसरों को हटाने का आदेश

भास्कर न्यूज़ | नई दिल्ली

12 जून को हुए अहमदाबाद विमान हादसे को डीजीसीए ने 'सिस्टमैटिक फेल्योर' करार दिया है। इस बीच, एअर इंडिया के 3 वरिष्ठ अफसरों की जवाबदेही तय करते हुए उन्हें हटाने का आदेश दिया गया है। हालांकि, यह कार्रवाई सीधे अहमदाबाद विमान हादसे से नहीं जुड़ी है। यह कार्रवाई तब हुई है, जब जांच में सामने आया कि एअर इंडिया ने ऐसे फ्लाइट क्रू को उड़ानों में भेजा, जो अनिवार्य लाइसेंसिंग, विश्राम और उड़ान अनुभव (रिसेंसी) की शर्तें पूरी नहीं कर रहे थे।

डीजीसीए ने जिन अधिकारियों को जिम्मेदार माना है, उनमें चूड़ा सिंह- डिविजनल वाइस प्रेसीडेंट, पिंकी मित्तल- चीफ मैनेजर (क्रू शेड्यूलिंग) और पायल अरोड़ा- प्लानिंग, क्रू शेड्यूलिंग शामिल हैं। इन्हें तत्काल प्रभाव से जिम्मेदारियों से हटाने, विभागीय अनुशासनात्मक कार्यवाही शुरू करने और भविष्य में कोई भी ऑपरेशनल भूमिका न देने का आदेश दिया गया है। एअर इंडिया को 10 दिन में अनुपालन रिपोर्ट सौंपने को कहा गया है।

भास्कर एक्सक्लूसिव

पूरे एविएशन सिस्टम की '360 डिग्री' जांच होगी

एम. रियाज हाशमी . नई दिल्ली | अहमदाबाद प्लेन क्रैश में 275 मौतों के 8 दिन बाद डीजीसीए (डायरेक्टोरेट जनरल ऑफ सिविल एविएशन) ने देश की पूरी एविएशन प्रणाली की 360° स्कैनिंग का फैसला किया है। अब एक विशेष 'कॉम्प्रिहेंसिव स्पेशल ऑडिट' होगा। इसके तहत उड़ान संचालन, रखरखाव, लाइसेंसिंग, सुरक्षा प्रबंधन, प्रशिक्षण संस्थान, एमआरओ (मेंटिनेंस, रिपेयर, ओवरहॉल), एटीसी (एयर ट्रैफिक कंट्रोलर) जैसी पूरी प्रणाली जांची जाएगी। सिविल एविएशन महानिदेशक फैज अहमद किदवई के हस्ताक्षरित आदेश में कहा गया है- यह फैसला प्रणालीगत कमजोरियों को पहचानकर उन्हें दूर करने और हवाई सुरक्षा संरचना को वैश्विक मानकों पर मजबूत बनाने के लिए लिया गया है।

कैसे होगी जांच? 3 चरण तय हैं...
- प्री-ऑडिट चरण (5-7 दिन) इंटेलिजेंस संग्रह, जोखिम प्रोफाइलिंग।
- ऑन-साइट ऑडिट (3-5 दिन) दस्तावेज जांच, इंटरव्यू, साइट दौरा।
- पोस्ट ऑडिट (10-15 दिन) फाइंडिंग्स का विश्लेषण, अंतिम रिपोर्ट, सुधारात्मक कार्य योजना।

कौन है दायरे में? विशेष ऑडिट पूरी हवाई व्यवस्था पर लागू होगा...
- शेड्यूल्ड, नॉन शेड्यूल्ड व निजी एयर ऑपरेटर्स से लेकर एमआरओ एजेंसियां, एयरपोर्ट ऑपरेटर्स, ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसियां, टेक्नोलॉजी प्रदाता, आपातकालीन प्रतिक्रिया इकाइयां आदि सभी की जांच होगी।

नतीजे कैसे आंकेंगे? इसे 4 श्रेणी में बांटा है। लेवल-1 (7 दिन में सुधार): तत्काल सुधार योग्य खतरे। लेवल-2 (30 दिन): मध्यम स्तर की खामियां। लेवल-3 (90 दिन): दीर्घकालिक प्रणालीगत सुधार। लेवल-4 ऑब्जर्वेशन: अच्छा अभ्यास, जिसे अपना सकते हैं।

7 साल बाद 'फ्लाइट टाइम लिमिट' नियम का नोटिस जारी; डीजीसीए ने एअर इंडिया को फ्लाइट टाइम लिमिट नोटिस जारी किया है। 16-17 मई को बेंगलुरु से लंदन जाने वाली फ्लाइट एआई-133 ने अधिकतम उड़ान समय सीमा का उल्लंघन किया। 7 साल पहले बने इस नियम के तहत पहली बार नोटिस जारी किया गया है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

DANIK BHASKAR JAIPUR 21 JUNE 2025

एअर इंडिया ने 8 और उड़ानें रद्द कीं; दिल्ली-पुणे फ्लाइट से पक्षी टकराया

भास्कर न्यूज़. नई दिल्ली|एअर इंडिया ने शुक्रवार को कुल 8 फ्लाइट्स रद्द कर दीं। इनमें 4 इंटरनेशनल और 4 घरेलू हैं। एयरलाइन ने बताया कि यह फैसला बढ़े हुए मेंटेनेंस और ऑपरेशनल जरूरतों के चलते लिया गया है। कंपनी ने कहा कि यात्रियों को जल्द उनके गंतव्य तक पहुंचाने के लिए वैकल्पिक इंतजाम कर रहे हैं। फुल रिफंड या बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के रीशेड्यूलिंग का विकल्प भी दिया गया।

▪ एअर इंडिया की दिल्ली से पुणे जा रही फ्लाइट को शुक्रवार को बर्ड हिट का सामना करना पड़ा। पुणे में सुरक्षित लैंडिंग कराई।

20 जून को रद्द उड़ानें; 1. दुबई से चेन्नई। 2. दिल्ली से मेलबर्न। 3. मेलबर्न से दिल्ली। 4. दुबई से हैदराबाद। 5. पुणे से दिल्ली। 6. अहमदाबाद से दिल्ली। 7. हैदराबाद से मुंबई। 8. चेन्नई से मुंबई।

9 दिन में ही एअर इंडिया की 84 उड़ानें रद्द हुईं

तारीख	उड़ानें	तारीख	उड़ानें	तारीख	उड़ानें
12 जून	5	15 जून	14	18 जून	3
13 जून	11	16 जून	11	19 जून	4
14 जून	12	17 जून	16	20 जून	8

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

DANIK BHASKAR JAIPUR 21 JUNE 2025

एविएशन सेक्टर • मौजूदा वित्त वर्ष घरेलू हवाई यात्री 18 करोड़ पार होने की संभावना

भारतीय एयरलाइंस के अंतरराष्ट्रीय यात्री 17 फीसदी बढ़े

बिजनेस संवाददाता | नई दिल्ली

मई 2025 में घरेलू हवाई यात्री सालाना आधार पर 4.1% बढ़कर 1.44 करोड़ हो गए। रेटिंग एजेंसी इक्रा की रिपोर्ट के मुताबिक अप्रैल की तुलना में मई में घरेलू हवाई यात्री महज 0.3% ही बढ़े। मौजूदा वित्त वर्ष के शुरुआती दो माह (अप्रैल-मई) में घरेलू यात्री सालाना आधार पर 6.2% बढ़कर 2.87 करोड़ रहे। दूसरी तरफ, भारतीय विमानन कम्पनियों के अंतर्राष्ट्रीय यात्री सालाना आधार पर 17.2% बढ़कर 30.1 लाख पहुंच गई। साथ ही, इस दौरान एयरलाइंस क्षमता भी 5.1% बढ़ी। बीते माह एयरलाइंस ने करीब 98,353 डिपार्चर किए, जबकि मई 2024 में 93,551 डिपार्चर हुए थे।

इंडस्ट्री 2 से 3 हजार करोड़ का घाटा उठा सकती है

यात्री संख्या बढ़ने के बावजूद, भारतीय एविएशन इंडस्ट्री को चालू वित्त वर्ष के दौरान करीब 2 से 3 हजार करोड़ रुपए का शुद्ध घाटा होने का अनुमान है। बढ़ती लागत, जेट ईंधन की ऊंची कीमतों और नए विमानों की डिलीवरी से जुड़ी बढ़ती लीज देनदारियों को जिम्मेदार ठहराया गया है। जून 2025 में एटीएफ बीते साल से 13.8% सस्ता होने से इंडस्ट्री को राहत मिली है।

इक्रा ने चालू वित्त वर्ष 2025-26 में घरेलू यात्री यातायात में 7-10% की वृद्धि का अनुमान लगाया है। इस आधार पर इस वित्त वर्ष घरेलू यात्री संख्या 17.5-18.1 करोड़ होने का अनुमान है। वित्त वर्ष 2024-25 में घरेलू यात्री 7.6% बढ़कर 16.54 करोड़ रहे थे। ये आंकड़ा वित्त वर्ष 2019-20 से 16.8% ज्यादा है। साथ ही, चालू वित्त वर्ष में घरेलू विमान कंपनियों के अंतरराष्ट्रीय यातायात में 15-20% की वृद्धि का अनुमान है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DECCAN CHRONICAL HYDERABAD 21 JUNE 2025

7 flights from Hyd put off due to strict DGCA checks

SANJAY SAMUEL PAUL I DC
HYDERABAD, JUNE 20

With aviation regulator DGCA tightening safety checks on all aircraft fleet in the wake of the June 12 Boeing 787-8 Dreamliner crash at Ahmedabad, carriers are forced to keep multiple aircraft in their hangars disrupting services across the country.

At Rajiv Gandhi International Airport (RGIA) on Friday, Air India cancelled four international and three domestic services, airport officials confirmed.

Flight AI 2204 from Dubai and AI 2872 to Mumbai were affected; passengers were notified in advance under standard protocol, RGIA said.

Former Air India Captain S.P. Anil Kumar, who logged more than 22,000 flying hours over a 34-year career, told *Deccan Chronicle* that the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) "has always been strict, but post-6/12 the inspection regime is even tougher."

Phase checks — classified as A, B, C and D depending on whether it is a Boeing or Airbus — can sideline a jet for up to four days, he noted.

A full C-check, normally carried out every two years, takes roughly 45 days and requires DGCA sign-off before the aircraft can return to service.

According to DGCA data, 66 flights operated by the Dreamliner aircraft have been scrubbed since the crash at Ahmedabad, that killed at least 271 people in the aircraft and on the ground.

On June 12 alone, six of the 50 planned Dreamliner operations were grounded.

By June 18, 24 of Air India's 33 Dreamliners had completed mandatory inspections, with the remainder scheduled in the coming days; two jets remain listed as Aircraft on Ground (AOG) in Delhi for maintenance.

Airlines and RGIA officials said further cancellations are possible until the intensified inspection programme is completed.

Meanwhile, Air India's Hyderabad–Mumbai Flight AI 2534 was cancelled in the early hours of Friday after a technical issue was detected moments before its departure from Shamshabad. The Airbus, carrying 92 passengers, was slated to take off at 12.10 am. All passengers were deboarded and re-accommodated on AI 2445, which left at 2.10 am.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DECCAN CHRONICAL HYDERABAD 21 JUNE 2025

Air India CEO: Probe may take months; updates soon

DC CORRESPONDENT
with agency inputs
NEW DELHI, JUNE 20

Air India CEO Campbell Wilson on Friday said that the final investigation report into the AI 171 crash in Ahmedabad would take some time, although the Aircraft Accident Investigation Bureau (AAIB) may release an interim report before that. He assured that if the investigation uncovers any urgent safety issues requiring action by airlines or suppliers, such information would be shared promptly.

Speaking to Air India employees, Wilson acknowledged that many staff members had questions regarding the cause of the crash and the timeline for the release of the investigation report.

"There are many theories about what happened, but since the accident is under official investigation by the AAIB, it would be inappropriate for us to comment or speculate. We are fully cooperating with the AAIB and providing all requested information. It is critical that the facts, whatever they may be, are established so that we and the wider aviation industry can learn from them," Wilson said.

Regarding the report's timeline, he added, "That decision rests entirely with the AAIB. The final report could take several months, although interim updates or reports may be issued. If anything is discovered that requires immediate action, we are confident that it will be shared swiftly. On our part, we will be transparent with anything shared with us."

Wilson confirmed that all Air India aircraft, including the Boeing 787 fleet, have been deemed safe. "We have completed additional precautionary checks on our operating Boeing 787 aircraft as directed by the DGCA, which has publicly confirmed they meet required standards. As an extra measure, we will continue additional pre-flight checks for the time being. If there is any doubt, we will not release any aircraft, of any type, for service," he said.

Addressing criticism over the alleged absence of Air India top management at the funerals of crew members, Wilson clarified, "You may have seen social media posts questioning the presence of Air India representatives at the services. I assure you, senior representatives attended every one. However, we are mindful of not disrupting such deeply personal moments for families and loved ones."

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
DECCAN HEROLD BANGLORE 21 JUNE 2025

CAUTIOUS MOVE: Will not release aircraft for service wherever there is doubt, says CEO

Air India to continue pre-flight checks for safety

SHEMIN JOY
NEW DELHI, DHNS

Air India has "voluntarily decided" to continue additional pre-flight checks on its wide-body fleet "as a matter of precaution", CEO and Managing Director Campbell Wilson said in an internal email to employees.

His message comes as the airline works to restore normalcy in operations following the crash of its Boeing 787-8 Dreamliner in Ahmedabad last week.

Wilson said the airline had completed the precautionary checks on its operating Boeing 787 fleet as directed by the Directorate General of Civil Aviation (DGCA), which has confirmed that the aircraft meet required safety standards.

"We have also, out of an abundance of caution, voluntarily decided to continue additional pre-flight checks for the time being. Where there is any doubt, we will not release aircraft—of any type—for service," he said.

On the status of the crash investigation, Wilson noted that only the Aircraft Accident Investigation Bureau (AAIB) can speak to the timeline for its final report. While the report may take several months, he said the AAIB might issue interim updates or findings.

"If anything is discovered during the investigation that suggests airlines or suppliers need to make urgent changes, we are confident that such information will be shared quickly. On our part, we will be transparent with whatever is shared with us," he said.

Wilson also addressed the reduction in flight services, explaining that the enhanced pre-flight checks have reduced the number of aircraft hours available for operations. This, combined with added flight time due to recent airspace closures in the Middle East and Pakistan, has affected scheduling.

"We will progressively restore operations when the time is right," he said.

Commenting on speculation about the Ahmedabad crash, Wilson said there are "many theories" but it would be inappropriate for the airline to comment.

"We are providing all information requested by the AAIB and are fully cooperating. It is vital that the facts—whatever they may be—are established, so we and the industry can learn from them," he said.

Calling the crash a "tragic event," Wilson said the airline is determined to learn all it can and emerge stronger. "Our aim in every respect — safety, quality, service, scale, reach, professionalism, or any other dimension — remains the same, if not higher than before," he said, adding that the airline continues to have full shareholder support.

DNA test confirms missing filmmaker died at plane crash site

SATISH JHA
AHMEDABAD, DHNS

A week after a Gujarati filmmaker went missing after last being seen close to the Ahmedabad plane crash site, DNA tests confirmed on Friday that he was killed in the accident.

Filmmaker Kalavadiya, known as Mahesh Jirawala in the fraternity, was among 20 people who were not on the ill-fated plane but died in the fireball that landed on them from the sky. The police said his mortal remains were handed over to his family on Friday.

On June 12, Air India's London-bound flight carrying 242 people on board crashed into the hostel buildings of the B J Medical College in Meghani Nagar seconds after it took off from the Sardar Vallabhbhai Patel International Airport. Of those on board, 241 people — including Gujarat ex-chief minister Vijay Rupani — were killed in the accident.

The overall toll was put at around 270, with several people killed on the ground as well.

210 bodies handed over

So far, DNA samples of 231 of the deceased have been matched, and 210 bodies have been handed over to the next of kin.

Among them, 11 were non-passengers, said Ahmedabad Civil Hospital Medical Superintendent Dr Rakesh Joshi.

The police said the 34-year-old filmmaker left home on his two-wheeler and went missing from an area close to the B J Medical College.

They added that his family had came to terms with his death only after being given various pieces of evidence from the burnt two-wheeler, which was found at the crash site.

They were also shown CCTV footage of Jirawala's movements and the location of his phone, which went dead around the time of the crash.

His family had filed a missing complaint with the Naroda Police Station. Based on initial evidence, the police suspected that he might have died in the crash, but the family sought evidence.

The Meghani Nagar police checked the chassis number of the burnt two-wheeler registered in Jirawala's name. They also took DNA samples of his brother Kaushik, and matched them to his.

"Initially, when we told the family that all evidence suggested that he was killed in the crash, the devastated family refused to believe us. They sought all evidence, including a DNA report, and only then did they come to terms with his death," said a police official involved in the investigation.

Family members of filmmaker Mahesh Kalavadiya mourn in Ahmedabad on Friday. REUTERS

AI bookings down 20%; average fares drop 8-15%

NEW DELHI, PTI: Bookings for Air India flights have declined by around 20% on domestic and international routes, while the average fares have dropped 8-15% in the aftermath of the Boeing 787-8 Dreamliner crash last week, Indian Association of Tour Operators (IATO) President Ravi Gosain said on Friday. An AI spokesperson did not respond to a query seeking comments from the airline.

"Following the unfortunate incident involving Air India, we have observed a temporary decline in bookings, particularly on international sectors. While the exact percentage varies by route, our estimates indicate a dip of around 18-22% on international bookings and a 10-12% decline domestically in the immediate aftermath. However, this appears to be a short-term sentiment-driven reaction, as confidence typically stabilises over time," said Gosain, adding that there had been a moderate adjustment in fares across key AI routes.

"On average, ticket prices have reduced by 8-12% on domestic sectors where the airline competes directly with low-cost carriers like IndiGo and Akasa. On international routes, especially to Europe and Southeast Asia, fares have seen a drop of 10-15%, depending on route occupancy and competition. These reductions are mix of promotional strategies and yield correction due to lowered demand," Gosain said.

Asked whether there have been cancellations by travellers for Air India flights booked via tour operators, the IATO president said, "Yes, we have witnessed a noticeable rise in cancellations, particularly from corporate and high-end leisure travellers who prefer to switch to alternative carriers".

Federation of Associations in Indian Tourism & Hospitality (FAITH) General Secretary Rajiv Mehra also shared that an up to 20% decline in bookings has been observed for Air India flights while the fares have turned cheaper by about 10% on certain sectors where there is high competition with other carriers.

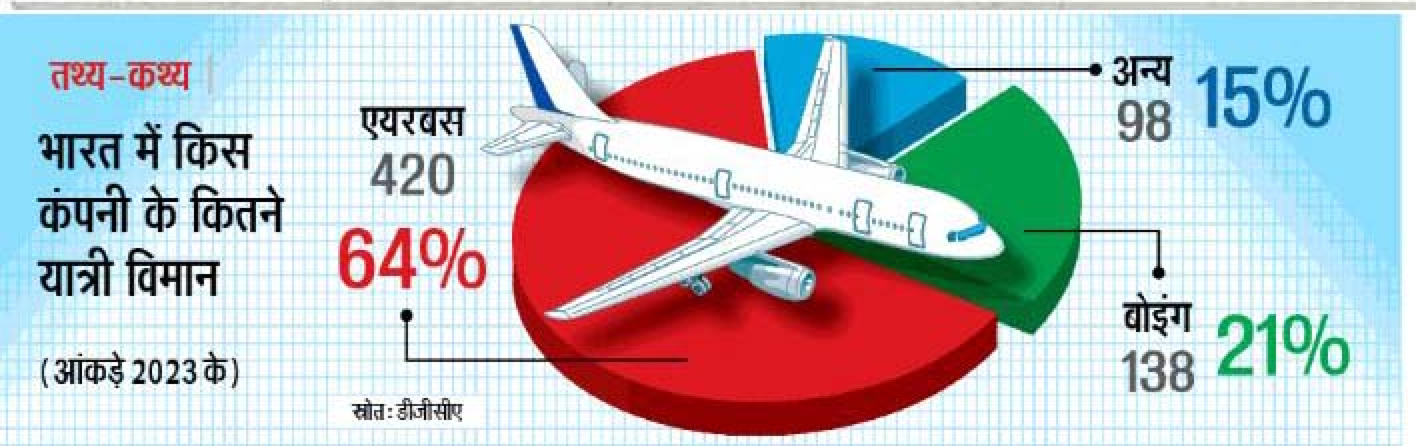
"As far as AI is concerned, fares are around 10% cheaper for domestic and international routes on certain sectors. Besides, there is a 15-20% decline in new bookings for AI flights on domestic as well as international routes after the crash," Mehra said.

He asserted that all airlines have to pull up their socks as far as aircraft maintenance is concerned, to ensure passengers.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

DANIK JAGRAN | DELHI | 22 JUNE 2025



यात्रा बीमा में आपात स्थिति का रखें ध्यान

अहमदाबाद में एअर इंडिया के विमान हादसे के बाद लगातार रद हो रही उड़ानें

- ट्रैवल इंश्योरेंस में केवल मेडिकल सुविधा पर ही न दें ध्यान
- दुर्घटना की स्थिति में लाभ देने वाले इंश्योरेंस का करें चयन

600 रुपये में मिलता है 2.5 लाख डालर कवरेज वाला ट्रैवल इंश्योरेंस

ज्यादा कवरेज का इंश्योरेंस खरीदें

कपाड़िया के अनुसार, ट्रैवल के दौरान यात्रियों को ज्यादा से ज्यादा कवरेज का ध्यान रखना चाहिए। कई बार बहुत ही मामूली रकम अधिक देकर यात्री अपने मेडिकल इंश्योरेंस का दायरा बढ़ा सकते हैं। उदाहरण के लिए- 480 रुपये में एक लाख डालर और 600 रुपये में 2.5 लाख डालर की कवरेज का ट्रैवल इंश्योरेंस मिलता है। ऐसे में यात्रियों को 2.5 लाख डालर वाला इंश्योरेंस ही खरीदना चाहिए। अगर आप इंडोनेशिया, मलेशिया, थाईलैंड जैसे देश की यात्रा पर जा रहे हैं तो वहां आपका इलाज सस्ते में हो जाएगा।

जागरण ब्यूरो, नई दिल्ली: अहमदाबाद में एअर इंडिया के विमान हादसे के बाद उड़ानों के रद होने का सिलसिला लगातार चल रहा है। इनमें घरेलू के साथ अंतरराष्ट्रीय उड़ानें भी शामिल हैं। दूसरी तरफ, ईरान और इजराइल युद्ध की वजह से भी दूसरे देशों से भारत आने वाली उड़ानों के रद होने की खबरें आ रही हैं। ट्रैवल इंश्योरेंस या यात्रा बीमा से जुड़े विशेषज्ञों का कहना है कि वर्तमान हालात को देखते हुए ट्रैवल इंश्योरेंस में सिर्फ मेडिकल और बैगेज सुविधा ही नहीं, बल्कि अपनी यात्रा संबंधी इंश्योरेंस का खास ख्याल रखना चाहिए।

यात्रियों को देखना चाहिए कि इंश्योरेंस में अचानक उड़ान रद होने के साथ कोई दुर्घटना होने पर या तकनीकी खराबी से विमान के नहीं जाने पर होने वाले नुकसान का कवरेज शामिल है या नहीं। यहां तक कि दुर्घटना की स्थिति में अगर आपको एयरलिफ्ट करने की जरूरत पड़ती है तो क्या ऐसी चीजें आपके ट्रैवल इंश्योरेंस में है या नहीं। विमान दुर्घटना से अगर सदा के लिए अपंगता की स्थिति आ जाती है तो वह इंश्योरेंस में कवर है या नहीं, जैसी बातें ध्यान में रखना चाहिए।

पालिसी बाजार के ट्रैवल इंश्योरेंस प्रमुख मीत कपाड़िया ने बताया कि अब तक ट्रैवल इंश्योरेंस में मेडिकल, बैगेज व ट्रिप को कवर किया जाता था। लेकिन मौजूदा हालात में ग्राहकों को ट्रैवल इंश्योरेंस लेने के दौरान कंपनियों से इन सभी चीजों को पूछना चाहिए और उसे खरीदना भी चाहिए। उन्होंने बताया कि केदारनाथ, बदरीनाथ जैसी जगहों पर उड़ान फंस सकती है या कोई हादसा हो सकता है, जहां से यात्री को इलाज के लिए या निकालने के लिए एयरलिफ्ट करने की जरूरत पड़ सकती है। ऐसी जगहों पर यात्रा के दौरान अपने इंश्योरेंस में इन चीजों को जरूर शामिल करवाएं। उन्होंने बताया कि घरेलू और अंतरराष्ट्रीय दोनों जगहों के लिए ट्रैवल इंश्योरेंस होता है और दोनों में सुविधाएं लगभग समान होती हैं। घरेलू इंश्योरेंस में मेडिकल खर्च पर जोर नहीं होता है क्योंकि अमूमन यात्रियों के पास पहले से अपना हेल्थ इंश्योरेंस होता है, जो देश के किसी भाग में काम कर जाता है। विदेश जाने पर खासकर अमेरिका, कनाडा और यूरोपीय देशों में यात्रा करने के दौरान हमेशा 2.5 लाख डालर से अधिक का मेडिकल इंश्योरेंस लेना चाहिए। क्योंकि इन देशों में दुर्भाग्यवश अगर यात्री बीमार पड़ जाता है तो दो-तीन दिनों के लिए अस्पताल में भर्ती होने पर ही दो-ढाई लाख डालर खर्च हो सकते हैं।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DANIK JAGRAN | DELHI | 22 JUNE 2025

सामान साथ नहीं आने पर पटना एयरपोर्ट पर यात्रियों का हंगामा

- विमानन कंपनी के अधिकारियों ने माफी मांग सामान घर तक पहुंचाने का दिया भरोसा
- अधिकारियों ने फ्लाइट में बैगेज नहीं लाने के पीछे का कारण 'टोल पेनल्टी' बताया

जागरण संवाददाता, पटना : एअर इंडिया एक्सप्रेस की बेंगलुरु और चेन्नई की दो फ्लाइट के यात्रियों का सामान शनिवार को पटना एयरपोर्ट पर साथ नहीं आया। जिसके बाद यात्रियों ने जमकर हंगामा किया। सीआइएसएफ के जवानों ने किसी तरह यात्रियों को समझाकर हंगामा शांत कराया। इसके बाद विमानन कंपनी के अधिकारियों ने यात्रियों से माफी मांगी और आश्वस्त किया कि उनका सामान घर पहुंच जाएगा। वहीं, हंगामे के कारण जिन यात्रियों की कनेक्टिंग फ्लाइट छूटी है, उन्हें दूसरे विमान से गंतव्य तक भेजा जाएगा। वहां उनका बैगेज भी पहुंचा दिया जाएगा। अधिकारियों ने यात्रियों को बैगेज नहीं लाने के पीछे का कारण 'टोल पेनल्टी' बताया। इसका आशय यह है कि लो एयर प्रेशर में एयरक्राफ्ट का वजन अधिक होने के कारण टेकआफ और लैंडिंग में समस्या हो सकती थी। यही वजह रही कि बैगेज (सामान) छोड़ दिया गया था।

शनिवार सुबह बेंगलुरु से पटना की फ्लाइट लैंड हुई थी। इसके बाद चेन्नई की फ्लाइट पटना पहुंची। दोनों विमानों से 180 यात्री पटना एयरपोर्ट उतरे थे। बेंगलुरु के यात्रियों को बैगेज के लिए बेल्ट संख्या चार और चेन्नई के यात्रियों को बेल्ट संख्या तीन पर भेजा गया था। विमान के अंदर ही इसकी उद्घोषणा की गई थी। यात्री काफी देर तक प्रतीक्षा करते रहे, लेकिन सामान नहीं मिला। इसके बाद यात्री विमानन कंपनी के काउंटर पर गए, तब उन्हें बताया गया कि सामान दूसरे विमान से आएगा। इतना सुनते यात्रियों ने काउंटर पर हंगामा करना शुरू कर दिया। विमानन कंपनी के अधिकारी सामने नहीं आ रहे थे। इससे यात्री और भड़क गए। सीआइएसएफ के जवानों और यात्रियों के बीच नोकझोंक होने लगी। कुछ देर के लिए एयरपोर्ट पर उहापोह की स्थिति बन गई। कुछ देर बाद विमानन कंपनी के स्थानीय स्टेशन मैनेजर ने आकर सबको समझाने का प्रयास किया। साथ ही, उन्होंने समस्या और निदान के बारे में सबको समझाया। हालांकि, उनमें से कुछ यात्रियों की रांची, पुणे और कोलकाता की कनेक्टिंग फ्लाइट थी, वे सामान के अभाव में रवाना नहीं हो सके।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DANIK JAGRAN DELHI 22 JUNE 2025

अहमदाबाद विमान हादसे में पहली कार्रवाई, तीन अफसर हटाए गए

डीजीसीए के सख्त आदेश पर एअर इंडिया ने किया अमल

- डीजीसीए ने कहा- विमान चालक दल के शेड्यूल और संचालन में एअर इंडिया ने बार-बार लापरवाही बरती
- डिवीजनल वीपी भी कार्रवाई के दायरे में, एअर इंडिया ने कहा- सीओओ आइओसीसी की करेंगे सीधी निगरानी

एअर इंडिया के निरीक्षणों व आडिट का विवरण तलब

डीजीसीए ने अपने उड़ान संचालन निरीक्षकों से 2024 से अब तक एअर इंडिया के किए गए सभी निरीक्षणों और आडिट का विवरण उपलब्ध कराने को कहा है। सूत्रों के अनुसार, यह विवरण रविवार तक देना होगा।

मुंबई, प्रेट्र : विमानन सुरक्षा नियामक डीजीसीए ने एअर इंडिया को गंभीर चूक के चलते अपने तीन अधिकारियों को क्रू शेड्यूलिंग और रोस्टरिंग यानी चालक दल कार्य दायित्व से संबंधित सभी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों से हटाने का आदेश दिया है। इन अधिकारियों में एक डिवीजनल वाइस प्रेसिडेंट (वीपी) भी शामिल हैं। डीजीसीए ने एअर इंडिया को यह भी चेतावनी दी है कि भविष्य में चालक दल के कार्य दायित्व में उल्लंघन करने पर लाइसेंस निलंबन और परिचालन प्रतिबंध सहित सख्त कार्रवाई की जाएगी। एअर इंडिया ने एक बयान जारी कर कहा कि डीजीसीए के आदेश को लागू कर दिया गया है।

डीजीसीए का ताजा निर्देश ऐसे समय में आया है जब हाल ही में अहमदाबाद में हुए बोइंग 787-8 ड्रीमलाइनर विमान हादसे के बाद एयरलाइन कड़ी जांच के दायरे में है। उड़ान भरने के कुछ ही समय बाद हुए इस हादसे में 275 लोगों की जान गई थी।

डीजीसीए ने 20 जून के अपने आदेश में कहा- 'लाइसेंसिंग, हालिया जरूरतों व विश्राम संबंधी आवश्यकताओं में चूक के बावजूद चालक दल के शेड्यूल व संचालन में एअर इंडिया ने बार-बार लापरवाही बरती। विशेष चिंता की बात यह है कि इन परिचालन चूकों के लिए जिम्मेदार बड़े अधिकारियों के खिलाफ अभी तक कोई सख्त अनुशासनात्मक कार्रवाई नहीं की गई।' डीजीसीए ने कहा कि ये अधिकारी कार्य दायित्व प्रोटोकाल और निरीक्षण में प्रणालीगत खामी सहित गंभीर चूकों में शामिल रहे हैं। इस लापरवाही का पता एयर रूट मैनेजमेंट सिस्टम (एआरएमएस) से सीएई उड़ान और चालक दल प्रबंधन प्रणाली में परिवर्तन के बाद की समीक्षा के दौरान चला। एआरएमएस एक साफ्टवेयर प्लेटफार्म है जिसका उपयोग एयरलाइन द्वारा विभिन्न परिचालन और प्रबंधन कार्यों के लिए किया जाता है। इसमें चालक दल की रोस्टरिंग और उड़ान योजना आदि शामिल होती हैं।

टाटा के स्वामित्व वाली एयरलाइन ने कहा कि अब कंपनी के मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) एकीकृत परिचालन नियंत्रण केंद्र (आइओसीसी) की सीधी निगरानी करेंगे।

ड्यूटी टाइमिंग का उल्लंघन करने पर एअर इंडिया को नोटिस ›› पेज 9
संबंधि ›› पेज 9 व संपादकीय

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

DANIK JAGRAN | DELHI | 22 JUNE 2025

मेडे काल दे इंडिगो की फ्लाइट ने बेंगलुरु में की आपात लैंडिंग, खत्म होने को था विमान का ईंधन

- 19 जून की घटना, गुवाहाटी से चेन्नई जा रही फ्लाइट में चालक दल समेत 168 यात्री थे सवार
- चेन्नई में खराब मौसम के चलते पायलट ने बेंगलुरु की ओर डायवर्ट किया था विमान

बेंगलुरु, प्रेट्र : हाल ही में गुवाहाटी से चेन्नई जा रही इंडिगो की एक फ्लाइट को बेंगलुरु के केम्पेगौड़ा अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर आपातकालीन लैंडिंग करनी पड़ी। विमान का ईंधन खत्म होने के कगार पर था। फ्लाइट के पायलट ने बेंगलुरु में लैंड करने से पहले मेडे काल की थी। इस फ्लाइट में चालक दल के सदस्यों समेत कुल 168 यात्री सवार थे।

पिछले दिनों अहमदाबाद में हुए भीषण विमान हादसे से ठीक पहले बोइंग 787 ड्रीमलाइनर के पायलट कैप्टन सुमित सबरवाल ने भी एयर ट्रैफिक कंट्रोल (एटीसी) को 'मेडे' काल की थी। उसके तुरंत बाद विमान का संपर्क एटीसी से टूट गया। मेडे काल का इस्तेमाल बहुत ज्यादा इमरजेंसी में किया जाता है। मसलनः विमान के इंजन फेल होने, बेहद खराब मौसम आदि होने की सूरत में। पायलट कंट्रोल रूम को तीन बार मेडे-मेडे-मेडे मैसेज भेजता है। मेडे शब्द फ्रांसीसी भाषा से लिया गया है जिसका मतलब होता है "मेरी मदद करो"।

इंडिगो की प्रवक्ता रश्मि ने बताया-' चेन्नई जा रही फ्लाइट ने बेंगलुरु में लैंड करने से पहले मेडे काल की थी क्योंकि विमान का ईंधन खत्म होने को था। यह घटना 19 जून को हुई। फ्लाइट को शाम 7.45 पर चेन्नई पहुंचना था, लेकिन चेन्नई में खराब मौसम के कारण वह लैंड नहीं कर सकी। इसके बाद पायलट ने फ्लाइट को बेंगलुरु की ओर डायवर्ट करने का निर्णय लिया, लेकिन उन्हें एहसास हुआ कि ईंधन खत्म होने को है। इसलिए उन्होंने एक मेडे काल कर बेंगलुरु एयरपोर्ट को सूचित किया। इसके बाद इस फ्लाइट को अन्य फ्लाइटों से पहले लैंड करने की अनुमति दी गई। इंडिगो के अनुसार, फ्लाइट 19 जून को रात 8.20 पर बेंगलुरु में सुरक्षित रूप से लैंड कर गई।

टाटा की साख का सवाल

अहमदाबाद में भयावह विमान हादसे के बाद डीजीसीए यानी नागर विमानन महानिदेशालय ने एअर इंडिया के तीन अधिकारियों को हटाने का आदेश देकर टाटा समूह के स्वामित्व वाली इस एयरलाइंस को न केवल फिर से कठघरे में खड़ा कर दिया, बल्कि इस प्रतिष्ठित समूह की साख पर उठे सवाल भी गहरे कर दिए। डीजीसीए ने एअर इंडिया के जिन तीन अधिकारियों को हटाने का आदेश दिया, उनमें डिविजनल वाइस प्रेसिडेंट भी हैं। डीजीसीए के अनुसार इन अधिकारियों ने बार-बार अन्य अनियमितताएं कीं और कुछ नियमों का उल्लंघन भी किया। चूंकि डीजीसीए ने इनके खिलाफ तुरंत अनुशासनात्मक कार्रवाई करने के आदेश देने के साथ उन्हें कोई काम न देने को भी कहा, इसलिए मामला गंभीर हो जाता है। इसलिए और भी, क्योंकि डीजीसीए के आदेश से यह लगता है कि उसकी कार्रवाई एयरलाइंस की कार्यप्रणाली पारदर्शी बनाने और यात्रियों की सुरक्षा को प्राथमिकता देने के उद्देश्य से है। कहीं ऐसा तो नहीं कि विमान यात्रियों की सुविधाओं की उपेक्षा के साथ-साथ सुरक्षित विमान संचालन के उपायों की भी अनदेखी हो रही थी? जो भी हो, अहमदाबाद में एअर इंडिया के ड्रीमलाइनर विमान के दुर्घटनाग्रस्त होने से एयरलाइंस प्रबंधन और साथ ही टाटा समूह पहले से ही कई सवालों से घिरा है। उसे न केवल इन सवालों के जवाब देने होंगे, बल्कि अपनी साख की भी चिंता करनी होगी। टाटा समूह अपने पेशेवर रवैए और कारपोरेट नियमों के प्रति प्रतिबद्ध रहने के लिए जाना जाता है, पर ऐसा लगता है कि कुछ ऐसा हुआ है, जो नहीं होना चाहिए। आखिर यह भी एक तथ्य है कि हाल के समय में टाटा समूह की अन्य कंपनियों के भी कुछ शीर्ष अधिकारी विवादों में घिरे हैं।

यह भी स्मरण रहे कि अहमदाबाद हादसे के बाद एअर इंडिया की कई उड़ानें और विशेष रूप से बोइंग के ड्रीमलाइनर विमान वाली उड़ानें स्थगित या रद करनी पड़ीं। इससे विमान यात्रियों के मन में संदेह ही नहीं उपजा, उन्होंने अपनी बुकिंग भी रद की। इस सबको एअर इंडिया के साथ टाटा समूह को गंभीरता से लेना चाहिए। इसके अतिरिक्त डीजीसीए के साथ भारत सरकार को भी यह सुनिश्चित करना होगा कि एअर इंडिया और अन्य एयरलाइंस यात्रियों की सुविधाओं के साथ-साथ सुरक्षित विमान संचालन को सर्वोच्च प्राथमिकता दें। सुरक्षित विमान संचालन एक ऐसा मामला है, जिसमें किसी समझौते की गुंजाइश नहीं। यह अच्छा नहीं कि एअर इंडिया के टाटा समूह के हाथ में जाने के बाद बेहतरी की जो आशा की गई थी, वह पूरी होती हुई नहीं दिख रही है। यह देखा जाना चाहिए कि सरकारी तंत्र वाले तरीके अब भी चलन में तो नहीं और यह एयरलाइंस जब सरकार के पास थी, तब के कुछ अधिकारी अब भी पहले जैसा काम तो नहीं कर रहे हैं?

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

RS DANIK JAGRAN DELHI 22 JUNE 2025

डीजीसीए ने एअर इंडिया के तीन बड़े अफसरों को हटाने का दिया आदेश

- अहमदाबाद हादसे के बाद पहली सख्त कार्रवाई, दायरे में एयरलाइन के डिवीजनल वाइस प्रेसिडेंट भी
- डीजीसीए ने कहा- विमान चालक दल के शेड्यूल और संचालन में एअर इंडिया ने बार-बार लापरवाही बरती

प्रतीकात्मक

मुंबई, प्रेट्र : विमानन सुरक्षा नियामक डीजीसीए ने एअर इंडिया को गंभीर चूक के चलते अपने तीन अधिकारियों को क्रू शेड्यूलिंग और रोस्टरिंग यानी चालक दल कार्य दायित्व से संबंधित सभी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों से हटाने का आदेश दिया है। इन अधिकारियों में एक डिवीजनल वाइस प्रेसिडेंट भी शामिल हैं। डीजीसीए ने एअर इंडिया को चेतावनी दी है कि भविष्य में चालक दल के कार्य दायित्व में उल्लंघन करने पर लाइसेंस निलंबन और परिचालन प्रतिबंध सहित सख्त कार्रवाई की जाएगी। उधर, एअर इंडिया ने एक बयान जारी कर कहा कि डीजीसीए के आदेश को लागू कर दिया गया है। डीजीसीए का ताजा निर्देश ऐसे समय में आया है जब हाल ही में अहमदाबाद में हुए बोइंग 787-8 ड्रीमलाइनर विमान हादसे के बाद एयरलाइन कड़ी जांच के दायरे में है। उड़ान भरने के कुछ ही समय बाद हुए इस हादसे में विमान में सवार 242 में से 241 यात्रियों समेत 275 लोगों की जान गई थी।

डीजीसीए ने 20 जून के अपने आदेश में कहा- 'लाइसेंसिंग, हालिया जरूरतों और विश्राम संबंधी आवश्यकताओं में चूक के बावजूद चालक दल (क्रू-मेंबर) के शेड्यूल और संचालन में एअर इंडिया ने बार-बार लापरवाही बरती। विशेष चिंता की बात यह है कि इन परिचालन चूकों के लिए सीधे जिम्मेदार बड़े अधिकारियों के खिलाफ अभी तक कोई सख्त अनुशासनात्मक कार्रवाई नहीं की गई।' डीजीसीए ने कहा कि ये अधिकारी कार्य दायित्व प्रोटोकाल और निरीक्षण में प्रणालीगत खामी सहित गंभीर चूकों में शामिल रहे हैं। इस लापरवाही का पता एयर रूट मैनेजमेंट सिस्टम (एआरएमएस) से सीएई उड़ान और चालक दल प्रबंधन प्रणाली में परिवर्तन के बाद की समीक्षा के दौरान चला।

इस बीच, एयरलाइन ने कहा- 'कंपनी के मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) अब एकीकृत परिचालन नियंत्रण केंद्र (आइओसीसी) की सीधी निगरानी करेंगे। सुरक्षा प्रोटोकाल और मानक प्रथाओं का पूरी तरह से पालन सुनिश्चित होगा।

चालक दल के लिए ड्यूटी टाइमिंग का उल्लंघन करने पर नोटिस

डीजीसीए ने चालक दल के उड़ान कार्य समय सीमा (फ्लाइट ड्यूटी टाइम लिमिटेशन-एफडीटीएल) मानदंडों का उल्लंघन करने पर एअर इंडिया को कारण बताओ नोटिस भेजा है। सूत्रों ने बताया कि नोटिस के अनुसार ये उल्लघन 16 और 17 मई को एयरलाइन की बेंगलुरु-लंदन उड़ानों की जांच के दौरान पाए गए, जहां एफडीटीएल 10 घंटे की सीमा से अधिक था। डीजीसीए ने नोटिस में कहा- 'एअर इंडिया के जवाबदेह अधिकारी प्रविधानों और अनुपालन आवश्यकताओं का पालन सुनिश्चित करने में विफल रहे हैं।' नियामक ने एअर इंडिया से सात दिनों के भीतर यह बताने को कहा है कि कार्रवाई क्यों नहीं की जानी चाहिए। नोटिस पर एअर इंडिया की प्रतिक्रिया का इंतजार है।

मेडे काल दे इंडिगो की फ्लाइट ने बेंगलुरु में की आपात लैंडिंग पेज>>6

डीएनए मिलान न होने पर हादसे के शिकार आठ के परिजनों के सैंपल फिर मांगे पेज>>6

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

RS DANIK JAGRAN DELHI 22 JULY 2025

मेडे काल दे इंडिगो की फ्लाइट ने बेंगलुरु में की आपात लैंडिंग, खत्म होने को था ईंधन

19 जून को गुवाहाटी से चेन्नई जा रही थी फ्लाइट, चालक दल समेत 168 यात्री थे सवार

चेन्नई में खराब मौसम के चलते नहीं हो सकी थी लैंडिंग, पायलट ने बेंगलुरु की ओर डायवर्ट किया था विमान

बेंगलुरु, प्रेट्र : हाल ही में गुवाहाटी से चेन्नई जा रही इंडिगो की एक फ्लाइट को बेंगलुरु के केम्पेगौड़ा अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर आपातकालीन लैंडिंग करनी पड़ी। विमान का ईंधन खत्म होने के कगार पर था। फ्लाइट के पायलट ने बेंगलुरु में लैंड करने से पहले मेडे काल की थी। इस फ्लाइट में चालक दल के सदस्यों समेत कुल 168 यात्री सवार थे।

बता दें कि पिछले दिनों अहमदाबाद में हुए भीषण विमान हादसे से ठीक पहले बोइंग 787 ड्रीमलाइनर के पायलट कैप्टन सुमित सबरवाल ने भी एयर ट्रैफिक कंट्रोल (एटीसी) को 'मेडे' काल की थी। मेडे काल का इस्तेमाल इमरजेंसी की हालात में किया जाता है। मसलनः विमान के इंजन फेल होने, बेहद खराब मौसम आदि होने की सूरत में। पायलट कंट्रोल रूम को तीन बार मेडे-मेडे-मेडे मैसेज भेजता है। मेडे शब्द फ्रांसीसी भाषा से लिया गया है जिसका मतलब होता है "मेरी मदद करो"। इंडिगो के एक प्रवक्ता ने बताया-' चेन्नई जा रही फ्लाइट ने बेंगलुरु में लैंड करने से पहले मेडे काल की थी क्योंकि विमान का ईंधन खत्म होने को था। 19 जून को फ्लाइट को शाम 7.45 पर चेन्नई पहुंचना था, लेकिन खराब मौसम से वह लैंड नहीं कर सकी। पायलट ने फ्लाइट को बेंगलुरु की ओर डायवर्ट करने का निर्णय लिया, लेकिन उन्हें एहसास हुआ कि ईंधन खत्म होने को है। इसलिए उन्होंने एक मेडे काल कर बेंगलुरु एयरपोर्ट को सूचित किया।

बेंगलुरु व चेन्नई के यात्रियों का सामान नहीं आने पर हंगामा

जासं, पटना : एअर इंडिया एक्सप्रेस की बेंगलुरु और चेन्नई की दो फ्लाइट के यात्रियों का सामान शनिवार को पटना एयरपोर्ट पर साथ नहीं आया। इसके बाद यात्रियों ने जमकर हंगामा किया। सीआइएसएफ जवानों ने यात्रियों को समझाकर हंगामा शांत कराया। इसके बाद विमानन कंपनी के अधिकारियों ने यात्रियों से माफी मांगी और आश्वस्त किया कि उनका सामान घर पहुंच जाएगा।

डीएनए मिलान न होने पर विमान हादसे के शिकार आठ के परिजनों के सैंपल फिर मांगे

- हादसे में 247 की डीएनए टेस्ट से शिनाख्त, 232 शव परिजनों को सौंपे
- 12 मई को अहमदाबाद में हुए विमान हादसे में गई थी 275 लोगों की जान

अहमदाबाद, प्रेट्र : अहमदाबाद में 12 जून को हुए भीषण विमान हादसे में मारे गए लोगों में से 247 पीड़ितों की पहचान अब तक डीएनए टेस्ट के माध्यम से की जा चुकी है और 232 शवों को उनके परिजनों को सौंप दिया गया है। यही नहीं, डीएनए मिलान न होने पर विमान हादसे के शिकार आठ लोगों के परिजनों के सैंपल फिर मांगे गए हैं। इस विमान ने उस दिन अहमदाबाद से लंदन के लिए दोपहर 1:39 पर सरदार वल्लभभाई पटेल अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे से उड़ान भरी थी और चंद क्षणों में ही वह एक मेडिकल कालेज परिसर से टकरा गया था। इस हादसे में कुल 275 लोगों की जान गई थी।

अहमदाबाद सिविल अस्पताल के चिकित्सा अधीक्षक डा. राकेश जोशी ने कहा- शनिवार शाम तक 247 डीएनए नमूनों का मिलान हो चुका है। आठ पीड़ितों के परिवारों के डीएनए मैच नहीं हुए हैं। इसलिए इनके किसी एक अन्य परिजन के सैंपल लिए जाएंगे।

अहमदाबाद में एयर इंडिया विमान हादसे में मारे गए इनायत अली सैयद, उनके परिवार के शव को अंतिम संस्कार के लिए ले जाते हुए। प्रेट्र

एअर इंडिया ने 25 लाख की अंतरिम मुआवजा राशि देनी शुरू की

एअर इंडिया ने शनिवार को घोषणा की कि उसने 12 जून को अहमदाबाद विमान दुर्घटना के मृतकों व घायलों के परिवारों को 25 लाख रुपये की अंतरिम मुआवजा राशि जारी करना शुरू कर दिया है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DANIK NAVJOYTI JAIPUR 21 JUNE 2025

एयर इंडिया की मुंबई से जोधपुर आने वाली फ्लाइट ऐन वक्त पर रद्द

यात्री रहे परेशान, दर्ज कराई शिकायत

नवज्योति/जोधपुर। जोधपुर आने वाले यात्रियों के लिए शुक्रवार की सुबह निराशाजनक रही, जब एयर इंडिया की फ्लाइट संख्या एआई 645 को तकनीकी समस्या के चलते रद्द करना पड़ा।यह फ्लाइट मुंबई के छत्रपति शिवाजी महाराज अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे से सुबह 9.15 बजे उड़ान भरने वाली थी और इसे जोधपुर में सुबह 11.05 बजे लैंड करना था लेकिन उड़ान से कुछ देर पहले ही एयरलाइंस को विमान में तकनीकी खराबी की सूचना मिली। इसे लेकर एयर इंडिया प्रबंधन ने तत्काल उड़ान रद्द करने का निर्णय लिया। इस फैसले के बाद यात्रियों को खासी परेशानी का सामना करना पड़ा। खासकर उन्हें जिनको जरूरी कार्यों के लिए यात्रा करनी थी। फ्लाइट के रद्द होने की जानकारी यात्रियों को अंतिम समय में मोबाइल मैसेज के माध्यम से दी गई जिससे कई यात्री असमंजस की स्थिति में आ गए। कुछ यात्री पहले से एयरपोर्ट पहुंच चुके थे, जिनमें वरिष्ठ नागरिक, महिलाएं और बच्चे भी शामिल थे। उन्हें वैकल्पिक उड़ान की तलाश करनी पड़ी या फिर अन्य माध्यमों से यात्रा के लिए रवाना हुए। यात्रियों ने एयर इंडिया की ओर से समुचित जानकारी और वैकल्पिक व्यवस्था नहीं मिलने की शिकायत एयरपोर्ट प्रशासन और एयर इंडिया अधिकारी से की।

हैदराबाद में पायलट की सूझबूझ से हादसा टला

हैदराबाद। तेलंगाना की राजधानी हैदराबाद के शमशाबाद स्थित राजीव गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर शुक्रवार को बड़ा विमान हादसा होते-होते टल गया। एअर इंडिया का एक विमान हैदराबाद से मुंबई जा रहा था। तभी विमान में तकनीकी खराबी सामने आई और पायलट ने विमान को टेकऑफ से पहले ही रनवे पर रोक दिया।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

ECONOMIC TIMES DELHI 22 JUNE 2025

AVIATION WATCHDOG FLAGS VIOLATION OF REST RULES FOR PILOTS

DGCA Asks Air India to Act Against 3 Errant Officials

Seeks their removal from operational roles, explanation from CEO Wilson on matter in a week

Arindam Majumder

New Delhi: The civil aviation regulator has asked Air India to remove the head of its operations control centre and two other senior officials from operational roles and initiate disciplinary action against them, citing violation of pilot rest rules.

The action is not connected to the June 12 crash of an Air India Boeing 787 aircraft in Ahmedabad that killed 241 of the 242 people on board and more than 30 on the ground.

In its order on Friday, the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) warned the Tata Sons-controlled airline that a repeat of such violations could lead to the suspension of its licence.

ET has seen a copy of the order that names operations control centre head Choorah Singh and crew scheduling managers Pinky Mittal and Payal Arora.

According to the DGCA, these officials were involved in multiple lapses, including unauthorised and non-compliant crew pairings, violations of licensing and crew rest rules and systemic failures in oversight.

DGCA has warned Air India against possible suspension of its licence if such violations take place again

This is the second time the same officials have been pulled up by the regulator. The DGCA had in February asked Air India to take action against the three after it discovered that a first officer operated a flight without the compulsory training requirement.

On Friday, the regulator also sent a show cause notice to Air India chief executive Campbell Wilson citing the violation and seeking an explanation within seven days.

The DGCA said during an audit of the airline, it found that the carrier had operated two flights on the Bengaluru-London route where the pilots exceeded the stipulated duty limit of 10 hours.

"Internal disciplinary proceedings must be initiated against these officials without delay, and the outcome of such proceedings shall be reported to this office within 10 days from the date of issue of this letter," the DGCA said.

'Committed to Safety Protocols' ▸▸ 7

'Committed to Safety Protocols'

▸▸ From Page 1

"The officials are also to be reassigned to non-operational roles," the regulator said. It barred them from holding any position with direct influence on flight safety and crew compliance.

Air India, in a statement, said chief operations officer Basil Kawuk will provide direct oversight to the Integrated Operations Control Centre. Kawuk joined Air India last year from Singapore Airlines.

"Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices," the airline said. It didn't respond to queries on the show cause notice to Wilson. Regulatory scrutiny of Air India's flight operations has increased following the crash. The DGCA is doing enhanced inspections of the Boeing 787 fleet of Air India. The scrutiny is extensive and includes a one-time check of the take-off parameters, to review the last 15 days of technical snags on these aircraft and resolve any recurring problems.

The airline has said it would reduce flights to Europe and North America by 15% till mid-July to increase contingency aircraft to cater for cancellation, as flights have been delayed due to the DGCA checks as well as the closure of the Iran airspace that is forcing airlines a longer diversion.

Night curfew in European airports to reduce noise pollution has further delayed the return leg as pilots also ran out of their permitted duty hours.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

FINANCIAL EXPRESS | DELHI | 22 JUNE 2025

Air India faces DGCA ire over crew violations

● Told to remove 3 staffers; furnish audit, inspection details

NITIN KUMAR
New Delhi, June 21

EVEN AS THE June 12 Air India crash is being investigated, aviation watchdog Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has pulled up the Tata Group-owned airline for crew rostering violations. In an order dated Friday, the regulator directed Air India to immediately remove three officials from all roles and responsibilities related to crew scheduling and rostering for serious violations. DGCA has also instructed the airline to initiate internal disciplinary proceedings against the officials without delay. The officials identified are divisional vice-president Choorah Singh, chief manager (DOPS, crew scheduling) Pinky Mittal, and crew scheduling (planning) Payal Arora as directly responsible for repeated non-compliance.

The order states: "The officials have been involved in serious and repeated lapses, including but not limited to unauthorised and non-compliant crew pairings, violations of mandatory licensing and recency norms, and systemic failures in scheduling protocols and oversight."

In its statement, the DGCA said the officials were accountable for significant operational lapses.

The violations came to light during a post-transition review following the shift from the air route management system to the CAE flight and crew management system and were voluntarily disclosed by the airline.

In response to the order, Air India said: "We acknowledge the regulator's directive and have implemented the order. In the interim, the company's chief operations officer will provide direct oversight to the integrated operations control centre (IOCC). Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices."

The DGCA has also reportedly directed flight operations inspectors to submit detailed records of all inspections and audits carried out on Air India since 2024. The data, covering planned and unplanned inspections, audits, cockpit and en route checks, station facility reviews, as well as ramp and cabin inspections, has been sought as part of the regulator's ongoing investigation.

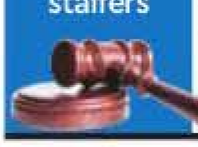
The regulator has also issued a show-cause notice to the airline for operating two flights—Bangalore-London on May 16 and 17—wherein pilots were made to fly for longer than the 10 hours allowed as per flight duty time limitation (FDTL) dispensation given to AI at that point of time.

Continued on Page 2

REGULATORY SLAP

■ Airline also issued show-cause notice over pilots exceeding **10-hour** flying time for two Bengaluru-London flights in May

■ Airline to initiate disciplinary proceedings against the **3** staffers



■ Air India responded that it has implemented the order

■ In Feb, Delhi HC had asked DGCA to ensure timely adherence to revised duty, rest hours for pilots

»INSIDE«
AIR INDIA STARTS RELEASING COMPENSATION
PAGE 3

Air India under fire from DGCA

The notice stated that the "accountable manager has failed to ensure adherence" and has sought a response from the airline within seven days. Earlier in February, the Delhi High Court had directed the DGCA to strictly adhere to its committed timeline for implementing revised norms on duty and rest hours for pilots, which are set to begin in phases starting July 1 this year.

The revised civil aviation requirement (CAR 2024) increases the minimum weekly rest period from 36 to 48 hours and restricts night operations to a maximum of two landings.

These changes are aimed at addressing growing concerns over pilot fatigue and ensuring airlines implement safer duty schedules. The regulator's phased implementation plan, detailed in an affidavit submitted in February, was finalised after consultations with pilot associations, airline operators, and the ministry of civil aviation.

FINANCIAL EXPRESS DELHI 22 JUNE 2025

Air India starts releasing interim compensation

PRESS TRUST OF INDIA
Mumbai, June 21

The airline said a team of trained psychologists and doctors has been deployed in Ahmedabad to provide trauma counselling and psychological support to the affected families

AIR INDIA ON Saturday said it has started releasing the interim compensation of ₹25 lakh each to the families of the deceased and survivors of the June 12 plane crash.

The airline said a team of trained psychologists and doctors has been deployed in Ahmedabad to provide trauma counselling and psychological support to the affected families or individuals. The team of medical personnel, including nurses and a pharmacist has been deployed to address ongoing or emerging health needs, Air India said in a statement.

"The interim compensation began being released from 20 June, with three families having received payments so far, and the remaining claims being processed," Air India said.

The airline had on June 14 announced that it will provide an interim compensation of ₹25 lakh or approximately GBP 21,500 to the families of each of the deceased and survivor of the airline's Boeing 787-8 plane crash in Ahmedabad to help address immediate financial needs. This is in addition to the compensation of ₹1 crore announced by the parent company, Tata Sons.

Air India said a centralised helpdesk, active since June 15, has been assisting families in processing claims for the interim compensation.

This single-window system ensures faster documentation and helps initiate compensation procedures promptly, it stated.

Air India said it has also been reaching out to those who were injured and the families of those who lost their lives on the ground to initiate the compensation process for them.

The families are also being assisted, including during DNA identification, the airline said, adding that when the mortal remains are released by the hospital, at least one caregiver accompanies each family to facilitate the transportation as well as funerals, while ensuring the dignity and utmost respect for the deceased and their loved ones.

Families are also being provided other comprehensive financial assistance during this difficult time, covering travel, accommodation, medical and funeral expenses, with additional needs addressed promptly, Air India added.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 21 JUNE 2025

PUNE

Air India cancels flight

Air India cancelled flight AI2470 (Pune-Delhi) on Friday after a bird strike was detected post-landing in Pune. The aircraft was grounded for safety checks, with passengers offered refunds or rescheduled. The airline also cancelled eight flights (four international) due to operational reasons, including Dubai-Chennai AI906 and Delhi-Melbourne AI308. Alternative arrangements are being made for affected travellers.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 21 JUNE 2025

Domestic air travel to grow 10% in FY2026

ANI
NEW DELHI

The Indian aviation industry is expected to continue growing, with domestic air passenger traffic expected to grow by 7-10% YoY in FY2026, reaching 175-181 million passengers, according to ICRA report.

This follows a 7.6% YoY increase in FY2025, when the total domestic traffic stood at 165.4 million passengers. Notably, this figure is 16.8% higher than pre-Covid levels in FY2020, indicating a strong rebound in air travel demand.

Despite the increase in passenger numbers, ICRA expects the Indian aviation industry to report a net loss of Rs20,000-Rs 30,000 crore in FY2026.

ICRA stated in it's report, "The Indian aviation industry to report a net loss of Rs. 20-30 billion in FY2026." This projected loss is similar to the estimated losses in FY2025, and a stark contrast to the Rs 1,600 crore net profit reported in FY2024.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

GREATER KASHMIR SRINAGAR 21 JUNE 2025

Air India cancels 8 flights; bookings decline by up to 20%

Press Trust of India
Mumbai, Jun 20

Air India on Friday cancelled eight flights, including four on international routes, due to operational reasons even as the impact of the Ahmedabad plane crash last week is becoming manifest on its overall bookings dropping nearly 20 per cent.

A London-bound Air India flight, AI-171 carrying 242 passengers and crew members crashed in Ahmedabad on June 12. All but one passenger onboard the plane died along with nearly 29 on the ground when the aircraft crashed on a medical college complex shortly after the take-off.

In a statement on Friday, Air India announced cancellation of several flights – Dubai-Chennai (AI906), Delhi-Melbourne (AI308), Melbourne-"Delhi (AI309) and Dubai-Hyderabad (AI2204).

On domestic routes, Pune-"Delhi (AI874), Ahmedabad-Delhi (AI456), Hyderabad-Mumbai (AI-2872) and Chennai-Mumbai (AI571) flights were cancelled.

The Delhi-Pune flight was cancelled after the airline, on its arrival from Delhi, detected that it had a bird hit. Consequently, it was grounded for extensive inspection.

The airline also said it made all arrangements, including accommodation for the stranded passengers.

Refunds on cancellation or complimentary rescheduling were also offered to passengers, the airline said.

According to the tour operators body, Indian Association of Tour Operators (IATO), bookings for Air India flights have declined by around 20 per cent on domestic as well as international routes while the average fares have dropped by 8-15 per cent in the aftermath of the Boeing 787-8 Dreamliner crash last week.

Federation of Associations in Indian Tourism & Hospitality (FAITH) General Secretary Rajiv Mehra also said that an up to 20 per cent decline in bookings has been observed for Air India flights while the fares have turned cheaper by about 10 per cent on certain sectors where there is high competition with other carriers.

An Air India spokesperson did not respond to a query seeking comments from the airline on decline in bookings.

"Following the unfortunate incident involving Air India, we have observed a temporary decline in bookings, particularly on international sectors," IATO president Ravi Gosain told PTI.

"While the exact percentage varies by route, our estimates indicate a dip of around 18-22 per cent on international bookings and a 10-12 per cent fall domestically in the immediate aftermath. However, this appears to be a short-term sentiment-driven reaction, as confidence typically stabilises over time," Gosain said.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 22 JUNE 2025

इंडिगो फ्लाइट की बेंगलुरु में इमरजेंसी लैंडिंग

बेंगलुरु, एजेंसी। गुवाहाटी से चेन्नई जा रही इंडिगो की एक उड़ान को हाल ही में बेंगलुरु के केम्पेगौड़ा अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर आपातकालीन लैंडिंग करनी पड़ी। यह जानकारी एयरलाइन के सूत्रों ने दी।

इंडिगो के प्रवक्ता ने बताया कि विमान में ईंधन कम होने की वजह से पायलट ने लैंडिंग से पहले 'मेडे' का संदेश दिया था। प्रवक्ता ने बताया कि यह घटना 19 जून को हुई। फ्लाइट को शाम करीब 7.45 बजे चेन्नई में उतरना था, लेकिन चेन्नई में खराब मौसम के कारण विमान उतर नहीं पाया। इसके बाद पायलट ने विमान को बेंगलुरु डायवर्ट करने का फैसला किया, लेकिन विमान में ईंधन कम होने लगा। इसके बाद पायलट ने हवाई अड्डे को मेडे संदेश के जरिये संपर्क किया। इंडिगो के अनुसार विमान को अंततः 19 जून को रात 8.20 बजे बेंगलुरु में सुरक्षित उतारा गया। बता दें कि मेडे एक अंतरराष्ट्रीय आपातकालीन संकट संदेश है। जब कोई विमान गंभीर खतरे में होता है तो मेडे का इस्तेमाल रेडियो संचार में किया जाता है।

एयर इंडिया की दो फ्लाइट 25 दिन के लिए निरस्त

लखनऊ। एयर इंडिया ने अपनी लखनऊ से दिल्ली के बीच दो फ्लाइट 25 दिन के लिए निरस्त कर दी है। इसकी कोई वजह नहीं बताई गई है। जिन लोगों ने टिकट बुक करा रखे थे उनको रिफंड या बाद में यात्रा करने समेत अन्य विकल्प दिए जा रहे हैं।

बिना सामान लिए पहुंचा विमान, हंगामा

पटना। एयर इंडिया एक्सप्रेस के विमान आईएक्स 1634 चेन्नई-पटना और आईएक्स 2936 बेंगलुरु- पटना के सौ से अधिक यात्रियों ने शनिवार को पटना एयरपोर्ट पर जमकर हंगामा किया। सीआईएसएफ के समझाए जाने पर यात्री शांत हुए।

मृतकों के पहचान करने की प्रक्रिया जारी

अहमदाबाद। अहमदाबाद विमान दुर्घटना के नौ दिन बाद भी कई मृतकों की पहचान करने की प्रक्रिया अभी जारी है। अधिकारियों ने हादसे में जान गंवाने वाले आठ व्यक्तियों के परिवारों से डीएनए जांच के लिए अन्य सगे-संबंधियों का नमूना देने को कहा गया है, क्योंकि पूर्व के नमूने का मिलान नहीं हुआ। अहमदाबाद के रहने वाले फिल्म निर्माता महेश जीरावाला 12 जून को हुई विमान दुर्घटना के बाद लापता बताए जा रहे थे। डीएनए नमूने के मिलान से पुष्टि हुई कि उनकी मृत्यु दुर्घटना में हुई थी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 22 JUNE 2025

कार्रवाई : एयर इंडिया ने तीन अफसर हटाए

नई दिल्ली, विशेष संवाददाता। नागरिक विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने अहमदाबाद विमान हादसे के बाद एयर इंडिया के तीन अधिकारियों को तत्काल पद से हटाने का आदेश दिया। सूत्रों के अनुसार, एयर इंडिया ने आदेश के बाद तीनों अधिकारियों को ड्यूटी से हटा दिया है।

जिन अधिकारियों पर कार्रवाई की गई उनमें डिवीजनल वाइस प्रेसिडेंट चूरह सिंह, ऑपरेशंस डायरेक्टोरेट में क्रू शेड्यूलिंग से जुड़ी पिंकी और क्रू शेड्यूलिंग-प्लानिंग की पायल अरोड़ा शामिल हैं। सूत्रों के मुताबिक, कंपनी ने जानबूझकर नियमों को नजरअंदाज किया। कई बार डीजीसीए की तरफ से विमान दल की ड्यूटी से जुड़ा रोस्टर मांगा गया, लेकिन कंपनी ने कर्मचारियों की कमी का हवाला देते हुए रोस्टर नहीं दिया। अब अहमदाबाद हादसे के बाद डीजीसीए ने जांच के आधार पर गंभीर अनियमितता पाई, जिसके आधार पर यह कार्रवाई की गई है।

आदेश में कहा गया कि ये अधिकारी गंभीर और बार-बार की जा रही चूक में शामिल हैं। इनके द्वारा अनधिकृत, गैर अनुपालन नियमों के खिलाफ जाकर चालक दल की जोड़ी बनाई गई। चालक दल की जोड़ी बनाई गई। अनिवार्य लाइसेंस, रिसेंसिंग मापदंडों का उल्लंघन किया गया। संबंधित अधिकारी अग्रिम आदेश तक उड़ान सुरक्षा और चालक दल के अनुपालन संबंधी किसी पद पर नहीं रहेंगे। डीजीसीए ने तत्काल अनुशासनात्मक डीजीसीए ने तत्काल अनुशासनात्मक कार्रवाई शुरू करने को कहा, जिसकी रिपोर्ट 10 दिन में देनी होगी।

गुवाहाटी से चेन्नई जा रहे विमान की आपात लैंडिंग

बेंगलुरु। गुवाहाटी से चेन्नई जा रहे इंडिगो के विमान की बेंगलुरु में इमरजेंसी लैंडिंग करानी पड़ी। इंडिगो के प्रवक्ता ने बताया कि विमान में ईंधन कम होने की वजह से पायलट ने लैंडिंग से पहले 'मेडे' का संदेश दिया था। प्रवक्ता ने बताया कि यह घटना 19 जून को हुई। ब्योरा P14

कार्य अवधि मानदंडों का उल्लंघन करने पर नोटिस

डीजीसीए ने चालक दल के उड़ान कार्य समय सीमा (एफडीटीएल) मानदंडों का उल्लंघन करने के लिए टाटा समूह के स्वामित्व वाली एयर इंडिया को कारण बताओ नोटिस भेजा है। नोटिस के अनुसार ये उल्लंघन 16 और 17 मई को एयरलाइन की बेंगलुरु-लंदन उड़ानों की जांच के दौरान हुए, जहां एफडीटीएल 10 घंटे की सीमा से अधिक था।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDU DELHI 22 JUNE 2025

DGCA orders action against 3 AI officials over 'systemic failures' in managing pilots

Jagriti Chandra
NEW DELHI

The Directorate-General of Civil Aviation (DGCA) has ordered Air India to remove three officials – a top executive in the flight operations department among them – from their duties, citing "systemic failures" and "multiple violations" related to the validity of pilot licences and their rest requirements, according to multiple sources.

A directive issued on Friday, a copy of which has been reviewed by *The Hindu*, states that internal disciplinary proceedings must be initiated against the officials without delay and any future violation could result in penalties including withdrawal of the airline's permit to fly.

There was no official confirmation on the directive from the DGCA, but the airline said in a statement that it has "implemented" such an order.

The order comes during heightened scrutiny of Air India following the crash of its flight AI-171 in Ahmedabad last week. REUTERS

The order comes during heightened scrutiny of Air India following last week's crash in Ahmedabad.

The specific lapses mentioned in the order pertain to the licensing requirements of flight crew, their rest hours, and recency requirements, which is the experience a pilot must have within a specific timeframe in operating an aircraft safely and legally, including a specific number of takeoffs and landings.

"Of particular concern is the absence of strict disciplinary measures against key officials directly responsible for these lapses," the directive states.

CONTINUED ON » PAGE 7
IDENTIFICATION CONTINUES » PAGE 9

DGCA orders action against three AI officials

One of the key officials against whom the DGCA has asked for a disciplinary action is Air India's Divisional Vice-President of its Integrated Operations Control Centre (IOCC). Another executive oversees the crew scheduling division, and the third handles planning within the division.

In its statement, Air India said that after the DGCA rebuke, the company's Chief Operations Officer Basil Kwauk will provide direct oversight to the IOCC. Mr. Kwauk joined Air India from Singapore Airlines on deputation and had previously served at Vistara too on deputation.

An IOCC is essentially the "nerve centre" of an airline, responsible for coordinating and managing various operational aspects of flights to ensure safe, efficient, and legally compliant flights. It falls under the operations department of an airline that oversees flights, pilots, and cabin crew, including their duty rosters.

The order states that the violations were discovered during a review of the airline's transition to a new software used for crew scheduling, and were voluntarily disclosed by the airline. The software change at Air India happened in May 2024. Sources say there was an internal audit at Air India in February 2025, during which several lapses were found and reported to the top brass and then brought to the regulator. The DGCA had then granted Air India three months to address the lapses.

Crew duty hours

In a separate show-cause notice to Air India, the DGCA has also highlighted violations involving crew duty hours flights heading from Bengaluru to London on May 16 and May 17. The 10-hour limit on flight time for crew was exceeded during these flights, it said.

DGCA norms govern pilot rest and duty hours, and prescribe an upper limit for flight time and duty time. Duty time includes both flight time and the time taken for pre- and post- flight tasks.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
HINDUSTAN TIMES DELHI 22 JUNE 2025

DGCA takes Air India to task over 'systemic errors'

Neha LM Tripathi
letters@hindustantimes.com

Regulatory actions

1 REMOVAL OF THREE KEY OFFICIALS
DGCA ordered Air India to remove three of its staffers from crucial operational duties for breaching key norms

2 SHOW-CAUSE NOTICE
The regulator separately issued a show-cause notice to the airline for breaching flight duty time limits of its crew on a London-Bengaluru flight on two occasions

3 COMPILATION OF ALL INSPECTIONS SINCE 2024
The regulator began internal process involving multiple officials to compile details of all inspections and audits carried out on Air India aircraft since 2024

VIOLATIONS CITED
A) Pairing of junior and senior pilots in a way that violated protocols
B) Breaching mandatory licensing and recency rules
C) 'Systemic failures' in scheduling protocols and oversight

WHAT AIR INDIA SAID...
Air India said it has implemented the DGCA order and **"in the interim, the company's chief operations officer will provide direct oversight to the IOCC."**

"Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices."
— **AIR INDIA,** in a statement

NEW DELHI: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) ordered Air India to remove three of its staffers from crucial operational duties and issued a stern warning for "repeated and serious violations" related to pilot duty scheduling and oversight, with the regulator stating it could suspend the airline's licence in case of future breaches.

The regulator cited what it said were "systemic failures in crew scheduling, compliance monitoring, and internal accountability" — a strongly worded rebuke that poses questions about the airline's processes intrinsic to passenger safety.

Air India faces intense scrutiny following the June 12 crash of its London-bound Boeing 787 Dreamliner in Ahmedabad, which killed 241 of 242 people aboard and at least 30 more on the ground.

Two more documents seen by HT suggest the regulator was in the midst of further ramping up scrutiny on the airline, including by initiating a compilation of all audits and checks carried out on Air India since 2024.

The regulator and Air India did not respond to requests for a comment on whether the order dated June 20 was related to the crash in Ahmedabad this month.

At least three experts HT spoke to welcomed the scrutiny and the reviews, but questioned if there was inadequate regulatory oversight before.

"Of particular concern is the absence of strict disciplinary measures against key officials directly responsible for these operational lapses," the DGCA stated in its enforcement order.

continued on →10

FROM PAGE 1

DGCA RAPS AIR INDIA

"These officials have been involved in serious and repeated lapses."

The regulator warned that "any future violation of crew scheduling norms, licensing, or flight time limitations detected in any post-audit or inspection, will attract strict enforcement action, including but not limited to penalties, license suspension, or withdrawal of operator permissions as applicable."

In a statement, Air India said it has implemented the DGCA order and "in the interim, the company's chief operations officer will provide direct oversight to the IOCC." "Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices," the airline stated.

The regulator separately issued a show-cause notice to the airline, seen by HT, for breaching flight duty time limits of its crew on a London-Bengaluru flight on two occasions.

Another document, an internal DGCA email seen by HT, suggested the regulator is putting together a compilation of all inspections and audits conducted on Air India during 2024 and 2025. The email, sent by assistant director Himanshu Srivastava — the same official who signed the enforcement order — requests "details of all inspections and audits conducted for Air India during the years 2024 and 2025 (till date)" including findings, inspection types, and officer names, with a tight deadline of June 22.

The June 20 order directed Air India to immediately remove Choorah Singh, divisional vice president of the Integrated Operations Control Centre (IOCC); Pinky Mittal, chief manager-DOPS, crew scheduling; and Payal Arora, crew scheduling-planning from all roles related to crew scheduling and rostering.

The violations stem from incidents that the regulator said occurred during Air India's transition from one system for flight and crew management to another.

Specifically, the violations occurred "during the post-transition review from ARMS to the CAE Flight and Crew Management System," with the regulator noting that the voluntary disclosures by Air India revealed the extent of compliance failures during this technological upgrade.

An industry expert, who asked not to be named, said ARMS is a well-known software and is widely used.

The DGCA specifically cited three categories of violations: "unauthorised and non-compliant crew pairings," "violation of mandatory licensing and recency norms," and "systemic failures in scheduling protocol and oversight."

An Air India official, speaking on condition of anonymity, said the order is related to a case of non-compliant crew pairing that occurred in August last year, though the DGCA order suggests the issues are more widespread and ongoing.

The 2024 incident involved "a flight commanded by a non-trainer line captain paired with a non-line-released first officer," which the DGCA described as "a serious scheduling incident having significant safety ramifications." The regulator subsequently imposed a ₹90 lakh fine on Air India and additional penalties of ₹6 lakh and ₹3 lakh on the airline's director operations and director training respectively.

Safety expert Mohan Ranganathan, said the regulator's "order and show cause notice seems to be an effort to just show that they are working actively."

Another expert, Mark Martin of Martin Consulting, asked: "Why is the order for something that happened a year back, coming out now?"

Crew scheduling and duty time limitations are fundamental safety measures in aviation, designed to prevent pilot fatigue and ensure only qualified personnel operate aircraft. The regulations require strict adherence to flight duty time limitations (FDTL) and mandate that crew pairings meet specific qualification and recency requirements.

"A crew rostering system is automated. You're not supposed to be partial to one crew over another. You're not supposed to intentionally put one crew member with another. The system needs to randomly roster cabin crew and pilots. All pilots should be given equal hours. All cabin crew should have enough," Martin said.

The 2024 incident, additionally, appears to have involved pilots who were not adequately qualified operating together.

Flight 171, carrying 242 passengers and crew, departed Ahmedabad's Sardar Vallabhbhai Patel International Airport at 1:39 PM on June 12 bound for London when the pilot issued a Mayday distress call shortly after takeoff. The Boeing 787 Dreamliner crashed into a medical hostel complex in the Meghaninagar area, killing all but one person aboard and at least 30 others on the ground. The Aircraft Accident Investigation Bureau is investigating the cause of the crash, while authorities have announced plans to survey structures around the airport for potential height violations that could pose safety risks.

US MOVES B-2 BOMBERS

orders had been given yet to move the bombers beyond Guam. They did not say how many B-2 bombers are being moved.

Fordow is the only Iranian facility at which IAEA inspectors have found in 2023 particles of uranium purified to near weapons-grade purity. The Pentagon did not immediately respond to a request for comment.

Experts and officials are closely watching to see whether the B-2 bombers will move forward to a U.S.-British military base on the Indian Ocean island of Diego Garcia. Experts say that Diego Garcia is in an ideal position to operate in the Middle East.

After stepping up threats against Iran earlier this week, Trump appeared to dial back tensions Thursday, saying that he would hold off for two weeks to give diplomacy a chance. On Friday, he hinted at shortening the deadline, but also suggested he "might" support a ceasefire while talks were underway. Iran has demanded the attacks stop before it enters negotiations, something Israel has refused to do.

"I'm giving them a period of time," Trump told reporters in New Jersey, after meeting earlier Friday with his national security team. "I would say two weeks would be the maximum."

"Iran doesn't want to speak to Europe. They want to speak to us," Trump said. "Europe is not going to be able to help them."

Meanwhile, the more than week-long air war between Israel and Iran continued on Saturday. Israeli defence forces said they targeted Iran's Isfahan nuclear facility for the second time, targeting a centrifuge production section, and killed Saeed Izadi, commander of the Islamic Revolutionary Guard Corps' overseas arm. There were no leaks of hazardous material, Iran's semi-official Fars News reported.

Early on Saturday, air raid sirens were triggered across parts of central Israel and in the Israeli-occupied West Bank, with missile interceptions visible over Tel Aviv and explosions echoing. There were no reports of casualties.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN TIMES DELHI 22 JUNE 2025

9 days on, 247 victims of AI crash identified

HT Correspondent
letters@hindustantimes.com

AHMEDABAD: A total of 247 victims of the June 12 Air India plane crash have been identified through DNA tests and 232 bodies have been handed over to their families, officials said on Saturday.

According to Ahmedabad Civil Hospital Superintendent Dr. Rakesh Joshi, of the 247 victims, 175 were Indian nationals, 7 were from Portugal, 52 were from the United Kingdom, one was from Canada, and 12 were non-passengers who died due to the crash impact.

Fifteen families are expected to collect the remains of their loved ones in the coming days, with the administration and health department actively coordinating the process, Joshi added.

Eight bodies which were visually identifiable were handed over to their families last week without the need for DNA matching. These bodies were of victims who died on the ground.

The London-bound Air India aircraft crashed into a hostel complex in Meghaninagar moments after taking off from Sardar Vallabhbhai Patel International Airport at 1.39 pm on June 12, killing 270 people, including 241 on board. Vishwash Kumar Ramesh, a 40-year-old British national of Indian origin, emerged as the lone survivor.

Meanwhile, the funeral of four members of the Innayat Ali Saiyed family, who were among the passengers, was held in Ahmedabad on Saturday. The procession began from Kalyaniwad in Khanpur at 3.45 pm, with Namaaz-e-Janaza offered at Pattharwali Masjid at 4 pm, said a person close to the family.

The bodies of 48-year-old Inayatali Saiyed, his wife Nafisabanu, daughter Taskin, and son Waqi Ali were handed over to the family earlier in the day after DNA identification.

Air India on Saturday said it has established a centralised helpdesk, operational since June 15, to assist families in processing claims for interim compensation of ₹25 lakh for the families of each deceased and the survivor.

"As of June 20, payments have been disbursed to three families, with remaining claims being processed promptly," the airlines said in a statement.

Eight AI flights cancelled, 1 for bird hit

HTC and agencies
letters@hindustantimes.com

MUMBAI/NEW DELHI: Air India on Friday cancelled eight flights, including four on international routes, due to operational reasons even as overall bookings appeared to slump — a combination of effects from the route closures due to tensions in West Asia and last week's crash of Flight 171 in Ahmedabad that has now triggered greater scrutiny of the airline's fleet.

A London-bound Air India flight, AI-171 carrying 242 passengers and crew members crashed in Ahmedabad on June 12.

All but one passenger onboard the plane died along with nearly 29 on the ground when the aircraft crashed on a medical college complex shortly after the take-off.

In a statement on Friday, Air India announced cancellation of several flights -- Dubai-Chennai (AI-906), Delhi-Melbourne (AI-308), Melbourne-Delhi (AI-309) and Dubai-Hyderabad (AI-2204). On domestic routes, Pune-Delhi (AI-874), Ahmedabad-Delhi (AI-456), Hyderabad-Mumbai (AI-2872) and Chennai-Mumbai (AI-571) flights were cancelled. The Delhi-Pune flight was cancelled after the airline, on its arrival from Delhi, detected that it had a bird hit. Consequently, it was grounded for extensive inspection.

AIR INDIA SAID REFUNDS ON CANCELLATION OR COMPLIMENTARY RESCHEDULING WERE OFFERED TO THE PASSENGERS

The airline said it made all arrangements, including accommodation, for stranded passengers.

Refunds on cancellation or complimentary rescheduling were also offered to passengers, the airline said.

According to the tour operators body, Indian Association of Tour Operators (IATO), bookings for Air India flights have declined by around 20% on domestic as well as international routes while the average fares have dropped by 8-15% in the aftermath of the Boeing 787-8 Dreamliner crash last week.

Federation of Associations in Indian Tourism & Hospitality (FAITH) general secretary Rajiv Mehra also said that an up to 20% decline in bookings has been observed for Air India flights while the fares have turned cheaper by about 10% on certain sectors where there is high competition with other carriers.

An Air India spokesperson did not respond to a query seeking comments from the airline on decline in bookings.

Noting that there has been a moderate adjustment in fares across key Air India routes, he said, "On an average, ticket prices have reduced by 8-12% on domestic sectors where the airline competes directly with low-cost carriers like IndiGo and Akasa."

A report by ICICI Securities said air passenger numbers in India are likely to decline post-Air India plane crash "As per daily data reported by MoCA, average daily passengers had seen a decline in May'25 following the geopolitical conflict. However, post-declaration of ceasefire [between India and Pakistan], domestic air travel had returned to normalcy. Average daily passengers again declined post the unfortunate Air India accident on 12 Jun'25," the report noted.

According to the report, average daily passengers were 490,000 before Jun 12 (before Air India incident), after which it has declined to 460,000 again.

Tata-owned Air India CEO and MD Campbell Wilson, meanwhile, said that the airline has voluntarily decided to continue additional pre-flight checks on all its wide-body fleet for the time being as a matter of precaution.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

INDIA EXPRESS DELHI 22 JUNE 2025

DGCA warns A-I over lapses in crew rostering, orders removal of 3 officials

SUKALP SHARMA
NEW DELHI, JUNE 21

AVIATION SAFETY watchdog Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has issued a stern warning to Tata group airline Air India over repeated and serious lapses in flight crew rostering, and has asked the carrier to remove three of its officials from crew scheduling and rostering roles and initiate internal disciplinary proceedings against them, *The Indian Express* has learnt.

The regulator has also cautioned the airline that any future

Further violation will lead to action including licence suspension, warns DGCA

violation of crew scheduling norms, licensing, or flight duty time limitations detected in audits or inspections will lead to

CONTINUED ON PAGE 2

• DGCA warns A-I

strict enforcement action "including but not limited to penalties, license suspension, or withdrawal of operator permissions as applicable", sources said.

Air India said it has implemented the DGCA order.

Separately, the DGCA has also issued a show cause notice to Air India over two Bengaluru-London flights that exceeded the stipulated flight time limit of 10 hours, asking the airline to respond within seven days on why action should not be initiated against it for the violation, it is learnt.

The violations pertaining to Air India Bengaluru-London flights – AI 13 on May 16 and 17 — were observed during a spot check, sources indicated. Longer-than-stipulated flight time indicates that the pilots are likely to have exceeded their flight duty time limitation (FDTL) on these flights.

The DGCA order and show cause notice to Air India comes at a time when the airline is grappling with the crash of an Air India Boeing 787-8 aircraft in Ahmedabad on June 12.

The DGCA order does not appear to be linked to the deadly crash which has placed the airline's safety record and related violations under the lens.

The violations pertaining to flight crew being scheduled and operated despite lapses in licensing, rest, and recovery requirements are learnt to have been voluntarily reported by Air India. These were discovered during a post-transition review after the airline shifted to a new crew management system last year.

The DGCA noted that the three officials have been involved in repeated lapses, including unauthorised and non-compliant crew pairings, violation of mandatory licensing and recency norms, and systemic failures in scheduling protocol and oversight, it is learnt.

"The voluntary disclosures, while noted, point to systematic failures in crew scheduling, compliance monitoring, and internal accountability. Of particular concern is the absence of strict disciplinary measures against key officials directly responsible for these operational lapses," the DGCA stated in an order dated June 20, it is learnt.

According to sources, the airline was directed to remove the three officials — Choorah Singh, Divisional Vice President; Pinky Mittal, Chief Manager - DOPS, Crew Scheduling; Payal Arora, Crew Scheduling - Planning — from all roles and responsibilities related to crew scheduling and rostering, and initiate internal disciplinary proceedings "without delay" and report to the DGCA the outcome of the proceedings within 10 days.

The airline has been asked to reassign the three officials to non-operational roles pending conclusion of "corrective reforms in scheduling practices" and ensure that they do not hold any position involving direct influence over flight safety and crew compliance till further notice.

An Air India spokesperson, without going into specifics, said, "We acknowledge the regulator's directive and have implemented the order. In the interim, the company's Chief Operations Officer will provide direct oversight to the Integrated Operations Control Centre (IOCC). Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices."

The airline has so far not commented on the show cause notice pertaining to the two Bengaluru-London flights exceeding the stipulated flight duration.

Indigo flight to Chennai makes emergency landing in Bengaluru

OUR CORRESPONDENT

BENGALURU: An Indigo flight that flew from Guwahati to Chennai, had to make an emergency landing at Kempegowda International Airport in Bengaluru recently, said airline sources.

Indigo spokesperson said the airline made a "mayday" call before it landed in Bengaluru, as it "ran out of fuel".

"The incident occurred on June 19. The flight was scheduled to arrive in Chennai at about 7.45 pm, but due to bad weather in Chennai, it could not land. The pilot opted to divert the flight to Bengaluru, but realised they ran out of fuel. So, he alerted the airport with a mayday call," said the spokesperson.

According to Indigo, the flight finally landed safely in Bengaluru at about 8.20 pm on June 19.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

MILLANIUM POST KOLKATA 21 JUNE 2025

POST DREAMLINER CRASH

Air India bookings decline 20%, fares slump by up to 15%

OUR CORRESPONDENT

NEW DELHI: Bookings for Air India flights have declined by around 20 per cent on domestic as well as international routes while the average fares have dropped by 8-15 per cent in the aftermath of the Boeing 787-8 Dreamliner crash last week, Indian Association of Tour Operators (IATO) President Ravi Gosain said on Friday.

An Air India spokesperson did not respond to a query seeking comments from the airline.

A London-bound Air India flight, AI-171 carrying 242 passengers and crew members crashed in Ahmedabad on June 12.

All but one on board the plane died along with nearly 29 on the ground when the aircraft smashed into a medical complex in Meghaninagar area of the city shortly after takeoff.

"Following the unfortunate incident involving Air India, we have observed a temporary decline in bookings, particularly on international sectors. While the exact percentage varies by route, our estimates indicate a dip of around 18–22 per cent on international bookings and a 10–12 per cent decline domestically in the immediate aftermath. However, this appears to be a short-term sentiment-driven reaction, as confidence typically stabilizes over time," Gosain said.

'On an average, ticket prices have reduced by 8–12% on domestic routes, where as on international routes fares have seen a drop of 10–15%'

The IATO president shared that there has been a moderate adjustment in fares across key Air India routes.

"On an average, ticket prices have reduced by 8–12 per cent on domestic sectors where the airline competes directly with low cost carriers like IndiGo and Akasa. On international routes, especially to Europe and Southeast Asia, fares have seen a drop of 10–15 per cent, depending on route occupancy and competition. These reductions are mix of promotional strategies and yield correction due to lowered demand," Gosain said.

Asked whether there have been cancellations by travellers for Air India flights booked via tour operators, the IATO president said, "Yes, we have witnessed a noticeable rise in cancellations, particularly from corporate and high-end leisure travellers who prefer to switch to alternative carriers".

He informed that the increase in cancellations was 15–18 per cent internationally, and 8–10 per cent domestically over the past week. However, this trend may normalize in the coming days as no systemic safety issue has been reported and authorities like DGCA reaffirm Air India's compliance with international safety standards.

Federation of Associations in Indian Tourism & Hospitality (FAITH) General Secretary Rajiv Mehra also shared that an up to 20 per cent decline in bookings has been observed for Air India flights while the fares have turned cheaper by about 10 per cent on certain sectors where there is high competition with other carriers.

"As far as Air India is concerned, fares are around 10 per cent cheaper for both domestic and international routes than other airlines on certain sectors. Besides, there is a 15-20 per cent decline in new bookings for Air India flights on domestic as well as international routes after the crash," Mehra said.

He asserted that all airlines have to pull up their socks as far as aircraft maintenance is concerned, to ensure passengers.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

MORNING STANDARD DELHI 22 JUNE 2025

Air India: Descent into Despair

PROVOCATEUR
Ravi Shankar
ravi@newindianexpress.com

Once upon a time, the Maharajah wearing a turban, smiled engagingly, and served you warm towels. Today, he serves you cockroaches in your omelette and plummets you 10,000 feet to death. Welcome to Air India, 2.0. When the Tatas took over the airline in 2022, it was hailed as a corporate coronation: the return of the prodigal to its original home, to be lovingly nursed back to world-class splendour. Instead, it's a Titanic with wings. Let's not mince words: passengers have died. Before, too. When AI 171 fell out of the sky in Ahmedabad, the world was told it was a tragedy. No, it was a reckoning. It lasted 30 seconds in the air. It cost over 270 lives. Days later, a Delhi-bound AI Dreamliner returned to Hong Kong, its airport of origin, after the pilot suspected a technical issue. He said, "We don't want to continue further."—a clear indication that the traumatised pilot would rather go back to base than trust his machine. Another flight from San Francisco to Mumbai was stuck in Kolkata because of a technical snag. Yet another was forced back to Delhi post-takeoff due to technical failure—marking yet another unscheduled diversion. On Tuesday, Air India cancelled seven international flights, including six operated by Boeing 787-8 Dreamliners, as part of precautionary checks on its Dreamliner fleet, following heightened safety scrutiny by aviation authorities in the aftermath of the Ahmedabad crash.

What's it like to fly Air India? Imagine your toddler peeling back an omelette mid-meal in Business Class to find a dead cockroach; the kid got food poisoning. Air India's response—it acknowledged the incident and said it was investigating the matter with its catering service provider. Previously a flight to London was grounded after a passenger saw a rat on the plane and rat traps had to be laid. Another Air India flight was delayed for 12 hours after a mouse was spotted in the cabin just as the plane was about to take off. Meanwhile, passengers post viral videos of filthy trays, ripped furnishings, dirty seats and broken in-flight entertainment system—that too in a First Class seat that cost $6,300. Welcome to the premium experience. While Gulf carriers unveil silent cabins, inflight spas, and whisper-quiet jets, Air India offers torn safety cards and lukewarm tea. It's a special kind of irony that while it dreams of launching 3D-printed handbags and perfumes, its flying culture stinks. Radical reform is required: fleet audits, safety transparency, actual accountability. The DGCA has flagged Air India multiple times for violations—crew duty time violations, mechanical delays, and safety protocol breaches. A senior pilot-turned-whistleblower, revealed that emergency oxygen systems on 777s were tampered with—management threatened him after raising these issues internally. Most strange is that Singapore Airlines, which has 25.5 per cent stake seems to have thrown Air India under the (air)bus. Its accountability must be questioned and those responsible for passenger safety punished, even as Air India shoulders most of the blame.

There was a time when flying Air India meant something. The Maharajah smiled beatifically from boarding passes. The crew wore saris as heritage symbols. Mango juice came in actual glasses. And even if the flight was a tad late, it felt vaguely aristocratic to be part of the nostalgia. What we're witnessing now is the slow, grinding disintegration of India's national airline: one mid-air emergency, one torn seat, one cockroach-laced omelette at a time. The $400-million fleet upgrade plan is barely moving on the tarmac. The Tatas know passengers have little choice after numerous airlines shut shop: today it is just Indigo and Air India.

It's time for real accountability

- Ground all Dreamliners until third-party audits confirm safety.
- Release full maintenance logs, incident reports, and fleet age profiles.
- Conduct pest and hygiene inspections via independent caterers.
- Reinforce crew rest protocols and establish a safe whistleblower system.
- Mandate transparent progress updates publicly.

Or the next cockroach in the omelette? It could be yours.

MORNING STANDARD DELHI 22 JUNE 2025

Chennai-bound flight makes 'Fuel Mayday' call, lands in B'luru

The Mayday was Fuel Mayday; a fuel-related call, not caused by any emergency. It is a standard procedure to request landing priority when fuel levels reach a low limit

Airline spokesperson

Safe landing

The flight landed safely in Bengaluru at 8.15 pm. The 168 passengers were safely deboarded and the journey resumed after a 2-hour delay.

INDRA S @ Bengaluru

AN IndiGo flight from Guwahati to Chennai made an unscheduled landing at Kempegowda International Airport (KIA) on June 19 evening after the pilot issued a Mayday call. The airline clarified that the call was related to 'low fuel' and not an emergency.

Though the Mayday call was related to the flight running thin on fuel, it did send jitters among the regular air travellers. Sources said that the flight was not carrying the required amount of diversion fuel- the minimum amount of fuel an aircraft must carry to safely divert to an alternate destination in case it cannot land at its intended destination.

Speaking to this newspaper, an IndiGo spokesperson confirmed, "The Mayday was Fuel Mayday; a fuel-related call, not caused by any emergency. It is standard procedure to request landing priority when fuel levels reach a low limit."

Flight 6E-6764, which departed Guwahati at 4.40 pm, was originally scheduled to land at Chennai at 7.40 pm. However, due to congestion at Chennai, the aircraft was diverted to Bengaluru. While approaching KIA, the pilot issued a fuel Mayday to Air Traffic Control for priority landing.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES | DELHI | 22 JUNE 2025

DGCA का ऐक्शन, एयर इंडिया ने 3 अफसर हटाए

■ पीटीआई, मुंबई

एविएशन सेफ्टी रेगुलेटर DGCA ने क्रू शेड्यूलिंग प्रोटोकॉल में गंभीर खामियों को लेकर एयर इंडिया के खिलाफ कार्रवाई शुरू की। एयरलाइन के 3 वरिष्ठ अधिकारियों को रोस्टरिंग डिपार्टमेंट से तुरंत हटाने का निर्देश दिया गया। एयर इंडिया ने शनिवार को कहा कि उसने आदेश को लागू कर दिया है। जिन अधिकारियों को हटाया गया उनमें एयरलाइन के डिविजनल वाइस प्रेसिडेंट भी हैं। इसके अलावा, क्रू के फ्लाइट ड्यूटी टाइम के सीमा मानदंडों के उल्लंघन पर कारण बताओ नोटिस भेजा गया। एयरलाइन की बेंगलुरु-लंदन उड़ानों की जांच के दौरान ड्यूटी टाइम 10 घंटे की सीमा से ज्यादा पाया गया।

File

पूरी रिपोर्ट मांगी

DGCA ने फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर्स से 2024 से अब तक एयर इंडिया के सभी निरीक्षणों और ऑडिट की पूरी जानकारी मांगी है। इसे रविवार तक पेश करने को कहा गया। इसमें केबिन जांच से जुड़े निष्कर्षों को शामिल करने को कहा गया है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES | DELHI | 22 JUNE 2025

79% यात्रियों ने एयर इंडिया की फ्लाइट क्वॉलिटी पर जताई चिंता

■ NBT रिपोर्ट

बीते एक साल में, खासकर लंबी दूरी की उड़ानों में, एयर इंडिया की कई फ्लाइट्स को खराब रखरखाव और सफाई की समस्याओं के चलते डायवर्ट या रद्द करना पड़ा है। अहमदाबाद में हुए एयर इंडिया विमान हादसे के बाद यात्रियों की चिंता और बढ़ गई है, और कई ने अपने प्लान टाल दिए हैं। इस साल केंद्रीय कृषि मंत्री शिवराज सिंह चौहान ने भी सोशल मीडिया पर बताया था कि भोपाल से दिल्ली की एयर इंडिया फ्लाइट में उन्हें टूटी हुई सीट पर यात्रा करनी पड़ी थी, और कई अन्य यात्री भी इसी समस्या से जूझ रहे थे।

लोकसर्किल्स के एक नए सर्वे में भारत के 307 जिलों के 15,000 से अधिक यात्रियों से राय ली गई। इनमें से 79% ने बीते 12 महीनों में एयर इंडिया की उड़ानों में गुणवत्ता और रखरखाव से जुड़ी समस्याओं का अनुभव किया। 2024 में यह आंकड़ा 55% था। इस साल 79% यात्रियों ने विमान की गुणवत्ता और रखरखाव पर चिंता जताई। 48% ने बैगेज हैंडलिंग में दिक्कत बताई (2024 में 38%)। 46% ने समय की पाबंदी न होने की शिकायत की (2024 में 69%)। 36% को इन-फ्लाइट एंटरटेनमेंट में दिक्कत हुई। 31% को स्टाफ के व्यवहार और ग्राहक सेवा से जुड़ी समस्याएं देखने को मिलीं। 31% को खाने की गुणवत्ता से परेशानी हुई। 36% ने दूसरी अन्य समस्याएं भी बताईं। कुल मिलाकर शिकायतें बढ़ी हैं।

> 2024 में 55 फीसदी यात्रियों को थी गुणवत्ता और रखरखाव से जुड़ी शिकायत

15 हज़ार यात्रियों का सर्वे

सर्वे किए गए लोगों में से 63% पुरुष और 37% महिलाएं थीं। 44% उत्तरदाता टियर-1 शहरों से, 26% टियर-2 शहरों से और 30% छोटे कस्बों व ग्रामीण क्षेत्रों से थे।

2024 के मुकाबले सर्विस को लेकर शिकायतें बढ़ीं

- **48%** ने बैगेज हैंडलिंग में दिक्कत बताई *(2024 में 38%)*
- **31%** को स्टाफ के व्यवहार, ग्राहक सेवा से जुड़ी समस्याएं
- **46%** ने समय की पाबंदी न होने की शिकायत की *(2024 में 69%)*
- **36%** को इन-फ्लाइट एंटरटेनमेंट में दिक्कत
- **31%** को खाने की क्वालिटी से परेशानी

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
PIONEER DELHI 22 JUNE 2025

DGCA grounds AI officials

RAJESH KUMAR ■ New Delhi

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has pulled up Air India for serious and repeated violations related to flight screw scheduling, ordering the removal of three senior officials including a divisional vice president, head of crew rostering, from all roles and responsibilities related to crew scheduling and rostering over serious lapses. The DGCA also warned Air India that future violations in crew scheduling will invite "strict action", including licence suspension and operational restrictions.

In its order, the DGCA has asked the airline to initiate internal disciplinary proceedings against these officials. The DGCA has identified Choorah Singh, Divisional Vice President, Pinky Mittal, Chief Manager - DOPS, Crew Scheduling, and Payal Arora, Crew Scheduling - Planning directly, responsible for the continued non-compliance.

The action comes after Air India voluntarily disclosed that flight crew were being scheduled and operated in violation of licensing, flight duty time, and rest period regulations, key requirements for flight safety.

Continued on >> P2

DGCA SEEKS AUDIT DETAILS OF AI

New Delhi: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has reportedly asked flight operations inspectors to provide details of all inspections and audits conducted for Air India since 2024.

According to sources, the details on the findings of the inspections and audits will have to be submitted by Sunday.

In an e-mailed communication, which came a day after the regulator issued a show-cause notice to the airline for flight duty time limitations (FDTL) violation, and also ordered removal of the airline's three senior officials from their respective roles for certain lapses, the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has sought these details for 2024 and 2025 (to date), the sources said. The data has been sought on planned and unplanned inspections, audit, cockpit/ enroute, station facility, ramp and cabin inspection among others, as per the communication.

Continued on >> P2

DGCA seeks audit details of AI

Continued from >> P1 The airline has been facing intense scrutiny since one of its Boeing 787-8 Dreamliner crashed shortly after taking off from the Ahmedabad airport on June 12, killing over 270 people on board and on the ground.

The inspection and audit details sought by the safety regulator include findings on ramp and cabin, among others.

The audits are aligned with international benchmarks, including ICAO's Annexe 19, Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP), the Global Aviation Safety Plan (GASP), and the ICAO Asia Pacific Regional Aviation Safety Plan (AP-RASP). This move is also a reflection of India's commitment to international aviation obligations under the Chicago Convention.

Air India cancels eight flights

PIONEER NEWS SERVICE
New Delhi

Air India on Friday announced that it has cancelled eight flights, including four international and three domestic routes, due to "enhanced maintenance and operational reasons"while it's Pune-bound flight from Delhi suffered a bird hit, forcing the airline to cancel its return journey.

According to the airline, affected flights include services between Dubai, Chennai, Delhi, Melbourne, Pune, Ahmedabad, Hyderabad and Mumbai.

This comes as the carrier plans to cut 38 international flights per week and suspend services on three overseas routes between June 21 and July 15.

The international flights to be cancelled were — AI906 from Dubai to Chennai, AI308 from Delhi to Melbourne, AI309 from Melbourne to Delhi, and AI2204 from Dubai to Hyderabad.

Air India said four domestic flights — AI874 from Pune to Delhi, AI456 from Ahmedabad to Delhi, AI-2872 from Hyderabad to Mumbai, and AI571 from Chennai to Mumbai have been cancelled.

In a statement, Air India said the move was due to "enhanced maintenance and operational reasons." "Air India's international flights AI906 from Dubai to Chennai, AI308 from Delhi to Melbourne, AI309 from Melbourne to Delhi, AI2204 from Dubai to Hyderabad and domestic flights AI874 from Pune to Delhi, AI456 from Ahmedabad to Delhi, AI-2872 from Hyderabad to Mumbai and AI571 from Chennai to Mumbai have been cancelled due to enhanced maintenance and operational reasons,"

Air India said its teams on the ground are making alternative arrangements for the passengers to fly to their respective destinations at the earliest.

It has also offered full refunds on cancellation or complimentary rescheduling to passengers, the airline said.

The cancellations come days after an Air India flight from Ahmedabad to London crashed.

The airline announced it will cut 38 international flights per week and suspend services on three overseas routes for about three weeks. The Tata Group-owned airline said the reductions aim to restore schedule stability and minimise last-minute inconvenience to passengers following disruptions after the June 12 plane crash in Ahmedabad.

The airline will suspend services on the Delhi-Nairobi, Amritsar-London (Gatwick), and Goa (Mopa)-London (Gatwick) routes until July 15.

Delhi-Nairobi has four flights per week, while Amritsar-London and Goa-London each have three flights weekly.

Additionally, flights will be reduced on 18 international routes connecting cities in North America, Europe, Australia, and the Far East.

North American routes affected include Delhi-Toronto, Delhi-Vancouver, Delhi-San Francisco, Delhi-Chicago, and Delhi-Washington.

European routes with reduced services are Delhi-London Heathrow, Bengaluru-London Heathrow, Amritsar-Birmingham, Delhi-Birmingham, Delhi-Paris, Delhi-Milan, Delhi-Copenhagen, Delhi-Vienna, and Delhi-Amsterdam. Services on Delhi-Melbourne, Delhi-Sydney, Delhi-Tokyo Haneda and Delhi-Seoul (Incheon) have also been cut.

Meanwhile Air India Pune-bound flight from Delhi suffered a bird hit, forcing the airline to cancel its return journey. The aircraft landed safely and the bird hit was detected after it touched down in Pune, the airline said in a statement.

It has been grounded and extensive checks are being carried out by the engineering team, Air India said.

"Flight AI2470 scheduled to operate from Pune to Delhi on June 20 has been cancelled due to a bird-hit which was detected after the incoming flight landed safely in Pune,"it said.

RASHTRIYA SAHARA DELHI 22 JUNE 2025

एयर इंडिया के तीन अफसरों को हटाने का निर्देश

नई दिल्ली (एसएनबी)। नागर विमानन महानिदेशालय ने एयर इंडिया के खिलाफ चालक दल के सदस्यों की ड्यूटी अनुक्रम में नियमों का जानबूझकर उल्लंघन करने पर कार्रवाई करते हुए तीन वरिष्ठ अधिकारियों को सेवा से हटाने का आदेश दिया है।

■ नियमों का जानबूझकर उल्लंघन करने पर डीजीसीए ने उठाया सख्त कदम

शुक्रवार को हस्ताक्षरित आदेश में डीजीसीए ने जिन तीन वरिष्ठ अधिकारियों को हटाने के निर्देश दिए हैं, उनमें डिवीजनल वाइस प्रेसिडेंट चूड़ा सिंह, ऑपरेशंस डायरेक्टोरेट में क्रू शेड्यूलिंग से जुड़ी पिंकी मित्तल और क्रू शेड्यूलिंग-प्लानिंग की पायल अरोड़ा शामिल हैं। आदेश पत्र में कहा गया है कि तीनों अधिकारियोंने नियमों के खिलाफ चालक दल का संयोजन बनाने के साथ ही लाइसेंस तथा रेसेंसी नियमों का उल्लंघन किया है। डीजीसीए ने माना है कि तीनों अधिकारियों ने इस विषय में बार-बार और गंभीर गलतियां की हैं।

आदेश पत्र में कहा गया कि लाइसेंसिंग, आराम और रीसेंसी आवश्यकताओं में चूक के बावजूद फ्लाइट क्रू को शेड्यूल और संचालित करने के संबंध में एयर इंडिया द्वारा बार-बार मनमानी और नियमों के गंभीर उल्लंघनों का खुलासा किया गया। इन उल्लंघनों का पता विमानन संसाधन प्रबंधन प्रणाली से सीएई फ्लाइट और क्रू मैनेजमेंट सिस्टम की समीक्षा के दौरान चला।

क्रू शेड्यूलिंग, अनुपालन निगरानी और आंतरिक जवाबदेही में एयर इंडिया की प्रणालीगत विफलताओं की ओर इशारा करते हैं। ये अधिकारी गंभीर और बार-बार की गई चूकों में शामिल रहे हैं। डीजीसीए ने तीनों अधिकारियों को अनधिकृत और गैर-अनुपालन क्रू पेयरिंग करने, अनिवार्य लाइसेंसिंग और रीसेंसी मानदंडों का उल्लंघन करने तथा शेड्यूलिंग प्रोटोकॉल और निरीक्षण में प्रणालीगत विफलता के लिए जिम्मेदार ठहराया है।

RASHTRIYA SAHARA DELHI 22 JUNE 2025

नागरिक उड्डयन

गुरमुख सिंह बावा

लोकपाल जैसी संस्था होना बेहद जरूरी

अहमदाबाद में जो विमान हादसा हुआ, वो बेहद तकलीफदेह है। मैं कहूंगा कि सबसे पहले तो जब हम इस इसके ऊपर बात करना ही शुरू करते हैं तो एक बार ही तो रोंगटे खड़े हो जाते हैं कि क्या समस्या थी और क्या हो गया? बहुत दुखद है और एविएशन तो इसलिए जाना जाता है कि एविएशन के अंदर कोई एक्सीडेंट होना नहीं चाहिए। मोस्ट सेफ मोड ऑफ ट्रांसपोर्ट है। हो गया है तो यह मैटर ऑफ इंवेस्टीगेशन है और फिलवक्त अच्छा लगता है कि एक्सीडेंट के अंदर कुछ मूवमेंट्स होते हैं। वो मिनट्स हैं-गोल्डन मिनट्स, गोल्डन ऑवर, गोल्डन वीक और गोल्डन मंथ।

अहमदाबाद हादसे में 'गोल्डन मिनट्स' इस लिहाज से बहुत बढ़िया रहा क्योंकि एयरपोर्ट के पास ही एक्सीडेंट हुआ तो तुरंत हाइएस्ट अलर्ट हो गया। सबको पता लग गया कि वीभत्स हादसा हुआ है। यह पता लगने में बड़ा टाइम लग जाता है तो गोल्डन मोमेंट्स मिनट्स, वेरी इंपोर्टेन्ट। वी डिड और गोल्डन ऑवर का फायदा हुआ कि पूरा तंत्र जो था वो अलर्ट मोड पर आ गया। हां, एक अच्छी बात रही कि मीडिया की भूमिका बहुत जिम्मेदारी भरी है। खबर आते ही मंत्री से लेकर प्राइम मिनिस्टर और बाकी आला अधिकारी सतर्क हो गए। इस लिहाज से हमने गोल्डन ऑवर को बेहतर तरीके से इस्तेमाल किया।

'गोल्डन वीक' के अंदर यह है कि मिनिस्टर को घटना की जांच के लिए बाध्य होना पड़ा और 'गोल्डन मंथ' हम अप्रोच ही कर रहे हैं। और संतोष की बात है कि तफ्तीश के आदेश दे दिए गए हैं। वरना, जांच का आदेश होने में ही महीनों लग जाते थे। जांच की रिपोर्ट तीन महीने के अंदर देने को कहा गया है।

जहां तक यात्रियों में विमान सेवा के प्रति भरोसे की बात है तो बेहद जरूरी है। हादसा हो गया है और हादसे से अगर कुछ सीखना है तो यही सीखना है कि यह दोबारा न हो और यह जो जहाज हैं, बेहद सक्षम जहाज है, इकोनोमिकल है, 20 फीसद फ्यूल एफिसिएंट है, इसमें 30 फीसद स्पेस ज्यादा मिलती है और टेक्निकली इसकी जो कॉकपिट है, बहुत इंटुटिव है। तो इससे बढ़िया तो कुछ हो नहीं सकता पर हादसा तो हादसा है और इसका अतीत भी थोड़ा दागदार है। हिस्टरी यह है कि इसके अंदर बैटरी की प्रॉब्लम आई थी, जिसके लिए फ्लाइट ग्राउंडेड भी रही थी। फिर कुछ सॉफ्टवेयर इश्यू आए, फिर कोई मटेरियल इश्यू आए मगर हर मुसीबत से हम निकले हैं। हां, फिलहाल हमें यही करना चाहिए कि हम जो भी बात करें वो तथ्यों के साथ बात करें। गॉसिप न हो और जनता को भ्रमित न किया जाए। बाकी देशों में जो हवाई यात्रा को लेकर संजीदगी है, उनसे हमें सीखने की जरूरत है।

बहरहाल, मेरी सलाह सरकार और एवियेशन सेक्टर्स के आला अधिकारियों को यह है कि यात्रियों की दुश्वारियों को सुनने, समझने के वास्ते एक 'लोकपाल' (ओमबुड्समैन) की बेहद जरूरत है। आखिर, एक प्लेटफार्म तो हो जहां जनता की शिकायतों को कोई सुने और उसका निपटारा करे। अभी तो यह होता है कि जब कोई यात्री शिकायत करता है तो एयरपोर्ट वाले बोलते हैं एयरलाइन के पास जाओ, एयरलाइन बोलती है कि एयरपोर्ट पे जाओ तो पैसेंजर शटल कॉक बन जाता है। इसलिए उसको दुरुस्त करने के लिए एक 'लोकपाल' जैसी संस्था होनी चाहिए। हालांकि कुछ उद्योग में इसकी संकल्पना है, मगी एविएशन में ऐसा नहीं है। ब्रिटेन में और ऑस्ट्रेलिया में इस तरह के कुछ प्लेटफार्म हैं। चीन में लोकपाल जैसा तो कुछ नहीं है, मगर वहां कानून इतने सख्त हैं कि गड़बड़ी की गुंजाइश कम होती है। एयरलाइंस का संचालन उनका ठीक-ठाक है। सिंगापुर का एयरलाइंस इसलिए दुनिया भर में ख्यात है कि वहां छोटी सी आवाज भी बड़ी बन जाती है। शोर जल्दी मच जाता है तो स्वाभाविक रूप से एक्शन भी जल्दी होता है। अगर हमें विमान सेवा को नंबर एक बनाना है, तो सबसे पहले एक कारगर संस्था बनानी होगी, उसे पूरी ताकत देनी होगी। अभी तो कुछ होता है तो तीन से चार एजेंसियां इन्वॉल्व रहती हैं। एयरलाइन भी इन्वॉल्व है, एयरपोर्ट भी इन्वॉल्व है और कोई तीसरी एजेंसी भी इन्वॉल्व है, तो आप क्या बोलेंगे?

हालांकि हमारे यहां अच्छे रेग्युलेटर हैं। नागरिक उड्डयन महानिदेशक (डीजीसीए) सेफ्टी को देखता है, एरा इकोनॉमिक्स को देखता है, गवर्नमेंट ओवरऑल देखती है। इन सब को मिला के गवर्नमेंट को भी इसमें थोड़ी स्ट्रेंगथनिंग होगी। जहां तक यात्रियों में डर का माहौल है तो मैं इस बात से इत्तेफाक नहीं रखता हूं। ऐसा कुछ भी नहीं है। होता दरअसल यह है कि जैसे आप गाड़ी चला रहे हैं और आप बड़े कॉन्फिडेंट हैं तो हल्की सी कोई आवाज आ रही है तो आप उसको इग्नोर करते रहते हैं। किंतु अगर आपका भी कोई एक्सीडेंट हुआ है, कोई इंसिडेंट हुआ है तो आप कॉन्शस हो जाते हैं और तुरंत मैकेनिक के पास चले जाते हैं। जैसे कोई आदमी अभी बीमारी से ठीक हो रहा है, उसका जरा सी भी कोई प्रॉब्लम हुई तो वह यही फैसला करता है कि चलो यार डॉक्टर को दिखाते हैं, जबकि पहले वो उसको इग्नोर कर रहा था। तो यही हो रहा है अभी। पर मैं तो यही कहूंगा की यह नेचुरल है और हर आदमी चाहता है कि सेफ्टी प्राइम इम्पोर्टेंस होती ही है। जहाजों के अंदर।

एक बात और कहना चाहूंगा कि हमें अब अपने देश में ही यात्री विमान बनाना शुरू कर देना चाहिए। जब हम बाकी देशों के लिए अंतरिक्ष में भेजे जाने वाले विमान बनाते हैं, और हल्के विमान बनाते हैं तो कम यात्रियों की क्षमता (125 यात्रियों का) वाला विमान तो बना ही सकते हैं। पता नहीं सरकार इस बारे में कोई विचार क्यों नहीं करती है।

हमारे देश में एविएशन में सुविधाओं की बात करें तो हम किसी से कम नहीं हैं। ठीक है और एडमिनिस्ट्रेटिवली भी देखा जाए तो वी ऑर वेरियस साउंड एज एन इकॉनमी ऑल्सो, बल्कि मैं कहना चाहूंगा कि शायद लोग हमारे से ईर्ष्या इसलिए करते हैं कि हम बहुत सुदृढ़ हैं एविएशन के मामले में। हमारे लिए बहुत अच्छा होना भी अभिशाप बनता जा रहा है। हम बहुत सक्षम हैं। एकनॉमिकली सेल्फ सस्टेनेबल हम हैं ही है और वी ऑर अपग्रेडेड थर्ड इकोनॉमिक पॉवर। उसके अलावा हमने आगे के लिए प्लानिंग कर रखी है। इसलिए एविएशन हमारे लिए महत्त्वपूर्ण है। गवर्नमेंट की फुल फ्लेज्ड जो रीजनल कनेक्टिविटी स्कीम है वो इसी चीज पर है कि हमें अपनी डोमेस्टिक पावर जो एविएशन की है उसका पूरा इस्तेमाल करना है। हां, इसका मैक्सिमम इस्तेमाल कैसे करें? अभी तो हम यूज ही नहीं कर रहे हैं। 0.1 फीसद भी हमारे लोग यात्रा नहीं कर रहे हैं, जबकि बाकी देशों में तो 3 फीसद तक लोग हवाई यात्रा कर रहे हैं। इसीलिए मैं कह रहा हूं कि हमें इस मौजूदा स्थिति के बारे में अननेसेसरी मिथ जो है वो नहीं प्रोमोट करना चाहिए। एवेरी सिटीजन एवरी टेक्निकल एक्सपर्ट ह्यू इज देयर, ही शुड टॉक सेंसिबली एंड ही शुड टॉक इन ए सिम्पथेटिक मैनर टु दी इंडस्ट्री।

(बावा एयरपोर्ट अथॉरिटी ऑफ इंडिया के पूर्व महाप्रबंधक (जनसंपर्क) हैं। लेख राजीव मंडल और अनिरुद्ध गौड़ से बातचीत पर आधारित है)

एक बात और कहना चाहूंगा कि हमें अपने देश में ही यात्री विमान बनाना शुरू कर देना चाहिए। जब हम बाकी देशों के लिए अंतरिक्ष में भेजे जाने वाले विमान बनाते हैं, हल्के विमान बनाते हैं तो कम यात्रियों की क्षमता (125 यात्रियों का) वाला विमान तो बना ही सकते हैं। पता नहीं सरकार इस बारे में कोई विचार क्यों नहीं करती। देश में एविएशन में सुविधाओं की बात करें तो हम किसी से कम नहीं हैं। ठीक है और एडमिनिस्ट्रेटिवली भी देखा जाए तो वी ऑर वेरियस साउंड एज एन इकॉनमी ऑल्सो

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TELEGRAPH KOLKATA 21 JUNE 2025

AI flight cancelled

MUMBAI: An Air India flight from Delhi to Pune suffered a bird hit on Friday, forcing the airline to cancel its return journey. The flight landed safely and the bird hit was detected after it touched down in Pune, Air India said in a statement. Extensive checks are being carried out, the airline said. PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA | DELHI | 22 JUNE 2025

Remove 3 officials for role in 'systemic failures', AI ordered

DGCA Notes Lack Of Action For Lapses

Saurabh Sinha | TNN

AIR TURBULENCE

- **2 Air India Express flights** arrive at Patna's Jayprakash Narayan International Airport Saturday within 30 min of each other **from Bengaluru & Chennai without checked-in baggage.** AI reps blame bad weather for baggage not being loaded
- Facing closed gate after reaching airport late for his flight to Patna, **Navi Mumbai man runs towards parking area where an AI flight from Gujarat had landed.** Handed to airport security, booked under Aircraft Act P 21
- AI **starts releasing interim compensation of ₹25 lakh** each to families of passengers of the Ahmedabad-London flight that crashed on June 12

Mourning his loss in Pune Saturday, crash victim Irfan Samir Shaikh's mother Taslim asked: 'How do I talk to him? He is in the box...'

New Delhi: Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Friday ordered the immediate removal of three senior Air India executives in-charge of crew scheduling following "lapses in licensing, rest, and recency requirements". The airline also received a stern regulatory warning that "any future violation of crew scheduling norms, licensing, or flight time limitations will attract strict enforcement action, including but not limited to penalties, licence suspension, or withdrawal of operator permissions as applicable".

In other words, the regulator has warned of going to the extent of grounding AI if lapses on crew scheduling continue in one of the sternest messages sent to any airline in recent times.

Removing the three — a divisional VP, a chief manager of crew scheduling and planner — from their posts, AI said Saturday: "We acknowledge the directive and have implemented the order. In the interim, the company's COO will provide direct oversight to the integrated operations control centre... committed to total adherence to safety..."

DGCA also issued AI a showcase for operating 2 Bengaluru-London flights on May 16 and 17 — by making pilots fly for longer than the 10 hours allowed as per flight duty time limitation dispensation given to AI at that point of time.

▶'Repeated violations', P 21

Repeated violations point to systemic failures in crew scheduling: DGCA order

▶Continued from P 1

Repeated and serious violations voluntarily disclosed by Air India concerning flight crew being scheduled and operated despite lapses in licensing, rest, and recency requirements... point to systemic failures in crew scheduling, compliance monitoring, and internal accountability. Of particular concern is the absence of strict disciplinary measures against key officials directly responsible for these operational lapses," the June 20 DGCA order on the three executives said.

The action comes within days of the tragic AI 171 crash in Ahmedabad, which has put the airline's turnaround and safety record under the spotlight. The DGCA order said the three identified executives "have been involved in serious and repeated lapses including but not limited to: Unauthorised and non-compliant crew pairings; Violation of mandatory licensing and recency norms; Systemic failures in scheduling protocol and oversight."

The regulator has directed AI to "remove (these three) from all roles related to crew scheduling. Internal disciplinary proceedings must be initiated against these officials without delay, and the outcome of such proceedings shall be reported to this office within 10 days from the date of issue of this letter. The (three) officials shall be reassigned to non-operational roles pending conclusion of corrective reforms in scheduling practices, and shall not hold any position involving direct influence over flight safety and crew compliance until further notice."

The aviation regulator's action comes within days of the tragic AI 171 crash in Ahmedabad, which has put Air India's turnaround and safety record under the spotlight

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA DELHI 22 JUNE 2025

'Corrective training' for pilots after J&K air scare

Saurabh.Sinha
@timesofindia.com

New Delhi: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has ordered "corrective training" for the pilots operating IndiGo Delhi-Srinagar flight (6E 2142) of May 21, 2025, which had suffered severe turbulence. The Airbus A321 had encountered a hailstorm enroute and then landed safely at Srinagar after declaring an emergency with its radome (nose cone) damaged.

"We have probed this incident. Subsequent to that, we have ordered corrective training for the pilots and also issued a revised operation circular for adverse weather operations to enhance flight safety," said a senior DGCA official. The revised circular issued indicates the probe found the flight should not have continued its journey to Srinagar through bad weather patch that day.

"Flight crew are advised to maintain heightened vigilance, with an emphasis on safety taking precedence over schedule adherence. Captains are encouraged to

TOI

The Srinagar-bound flight with more than 220 people on board, including TMC MPs, encountered a sudden hailstorm on May 21

initiate diversions or air-turn-backs, as required by prevailing conditions," it says while "highlighting the growing impact of climate change on operational unpredictability."

"Weather Avoidance Planning: Pilots are encouraged to plan deviations early and maintain a minimum 20 nautical mile upwind distance from convective activity. Flying beneath thunderstorm clouds is discouraged due to the elevated risk of windshear, lightning, and hail," said the revised circular, adding, "Operators and pilots are advised to adopt a conservative approach to decision-making... early action enhances flight safety."

The regulator has addressed the issue of "ice crystal icing, a phenomenon associated with convective weather systems" for the first time in this circular. It has advised pilots "to navigate around such areas laterally rather than climbing or descending through them in line with global best practices." It "sets forth conditions under which flight crew are expected to consider diversion, return, or rerouting due to adverse weather, including severe turbulence, windshear, icing, obstructive thunderstorms, or sudden visibility deterioration. Operators and pilots are advised to adopt a conservative approach to decision-making, emphasising that early action enhances flight safety."

Applicable to flight crew of all scheduled and non-scheduled operators flying during pre-monsoon, monsoon, adverse weather and periods of turbulence, the update introduces "additional safety measures and guidance aimed at strengthening risk mitigation during adverse weather conditions."

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
TIMES OF INDIA AHMEDABAD 21 JUNE 2025

Guwahati-Chennai flight runs low on fuel, lands in B'luru

TIMES NEWS NETWORK

Chennai/Bengaluru: An Indigo flight from Guwahati to Chennai with 168 passengers on board made an emergency landing at Kempegowda International Airport (KIA) in Bengaluru Thursday night after the captain gave a 'Mayday' (distress) call due to insufficient fuel.

The pilot of Indigo flight 6E-6764 (A321), which took off from Guwahati at 4.40pm, attempted to land at Chennai around 7.45pm, but decided to 'go around' after the landing gear touched the runway in a procedure called 'balked landing'.

"About 35 miles from Bengaluru airport, the captain made a 'Mayday' call," said a source familiar with the development.

The source said it appeared to be an 'unstabilised approach'.

"The sudden and steep climb had many passengers on the edge of their seats, some visibly frightened, said a passenger who did not wish to be named. Multiple sources at the airport and ATC confirmed that the pilot did not attempt a second approach, he instead decided to fly to Bengaluru.

Sources in KIA said after getting the distress call, ATC alerted on-ground staff, who swung into action. "Medical and fire services personnel were in place.

The aircraft landed safely at 8.20pm." A source said both the pilots have been taken off the roster, but IndiGo refused to confirm this. The airline said the flight was diverted to Bengaluru because of traffic congestion at Chennai airport, a claim that Chennai ATC disputed.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
TIMES OF INDIA BANGLORE 21 JUNE 2025

IndiGo plane, short on fuel, issues Mayday call

TIMES NEWS NETWORK

Chennai/Bengaluru: An IndiGo flight from Guwahati to Chennai with 168 passengers on board made an emergency landing at Kempegowda International Airport in Bengaluru on Thursday night after the captain gave a 'Mayday' (distress) call due to insufficient fuel.

▸ **It's God's wish: Man who lost daughter in AI crash, P 12**

The pilot of the flight 6E-6764 (A321), which took off from Guwahati at 4.40pm, attempted to land at Chennai around 7.45pm, but decided to 'go around' after the landing gear touched the runway in a procedure called 'balked landing'. "About 35 miles from Bengaluru airport, the captain made a 'Mayday' call," said a source familiar with the development. The source said it appeared to be an 'unstabilised approach'.

▸**Different pilots, P 16**

Delhi-Pune AI flight suffers bird hit

A bird-hit was detected on an Air India Delhi-Pune flight upon landing in Pune Friday, prompting the cancellation of the aircraft's return journey. Airline officials, however, didn't disclose the extent of the damage the plane encountered or which part of it was hit. **P 12**

Different set of pilots flew plane to Chennai from B'luru

▸ **Continued from page 1**

"The sudden and steep climb had many passengers on the edge of their seats, some visibly frightened," said a passenger. Multiple sources at the airport and ATC confirmed that the pilot did not attempt a second approach, he instead decided to fly to Bengaluru. Sources in KIA said after getting the distress call, ATC alerted on-ground staff. "Medical and fire services personnel were in place. The aircraft landed safely at 8.20pm."

A source said both the pilots have been taken off the roster, but Indigo refused to confirm this. The airline said the flight was diverted to Bengaluru because of traffic congestion at Chennai airport — a claim that Chennai ATC disputed. "It appears the plane, after the 'go around', did not have mandatory minimum diversion fuel," said another source. Indigo refused to confirm if pilot made 'Mayday' call. After landing in Bengaluru, the crew said the flight would leave after refuelling. A different set of pilots flew it to Chennai, where it landed at 11.25pm.

'Mayday' call: Flight to Chennai aborts landing, runs thin on fuel

TIMES NEWS NETWORK

Chennai/ Bengaluru: An IndiGo flight from Guwahati to Chennai with 168 passengers on board made an emergency landing at Kempegowda International Airport in Bengaluru on Thursday night after the captain gave a 'Mayday' (distress) call due to insufficient fuel.

The pilot of Indigo flight 6E-6764 (A321), which took off from Guwahati at 4.40pm, attempted to land at Chennai around 7.45pm, but decided to 'go around' after the landing gear touched the runway in a procedure called 'balked landing'. "About 35 miles from Bengaluru airport, the captain made a 'Mayday' call," said a source familiar with the development.

The source said it appeared to be an 'unstabilised approach'. "The sudden and steep climb had many passengers on the edge of their seats, some visibly frightened," said a passenger who did not wish to be named.

Multiple sources at the airport and ATC confirmed that the pilot did not attempt a second approach, and instead decided to fly to Bengaluru.

▸ **Chennai congestion, P 13**

Flight diverted due to congestion at Chennai: IndiGo

▸ **From P 1**

Sources in Bengaluru's Kempegowda International Airport said: "After getting the distress call, the ATC alerted the on-ground staff who swung into action. Medical and fire services personnel were in place. The aircraft landed safely at 8.20pm." A source said both the pilots have been taken off the roster, but IndiGo refused to confirm the information. The airline said the flight was diverted to Bengaluru because of traffic congestion at Chennai airport — a claim that Chennai ATC disputed. "It appears that the plane, after the 'go around', did not have the mandatory minimum diversion fuel," said a source. IndiGo refused to confirm if the pilot made the 'Mayday' call. After landing at Bengaluru at 8.20pm, the crew announced that the flight would leave for Chennai after refuelling.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA MUMBAI 21 JUNE 2025

Guwahati-Chennai flight low on fuel, lands in B'luru

TIMES NEWS NETWORK

Chennai/Bengaluru: An Indigo flight from Guwahati to Chennai with 168 passengers on board made an emergency landing at Kempegowda International Airport (KIA) in Bengaluru Thursday night after the captain gave a 'Mayday' (distress) call due to insufficient fuel.

The pilot of Indigo flight 6E-6764 (A321), which took off from Guwahati at 4.40pm, attempted to land at Chennai around 7.45pm, but decided to 'go around' after the landing gear touched the runway in a procedure called 'balked landing'. "About 35 miles from Bengaluru airport, the captain made a 'Mayday' call," said a source familiar with the development. The source said it appeared to be an 'unstabilised approach'.

"The sudden and steep climb had many passengers on the edge of their seats, some visibly frightened," said a passenger. Multiple sources at the airport and ATC confirmed that the pilot did not attempt a second approach, he instead decided to fly to Bengaluru.

Sources in KIA said after getting the distress call, ATC alerted on-ground staff, who swung into action. "Medical and fire services personnel were in place. The aircraft landed safely at 8.20pm." A source said both the pilots have been taken off the roster, but IndiGo refused to confirm this. The airline said the flight was diverted to Bengaluru because of traffic congestion at Chennai airport, a claim that Chennai ATC disputed.

"It appears that the plane, after 'go around', did not have the mandatory minimum diversion fuel," said another source. IndiGo refused to confirm if the pilot made the 'Mayday' call. After landing at Bengaluru, the crew announced that the flight would leave for Chennai after refuelling. A different set of pilots flew the plane to Chennai, where it landed at 11.25pm.

No fuel shortage, flight diverted due to air traffic congestion: IndiGo official

There was no fuel shortage or technical issue on board 6E-6764 and the decision was taken to divert the flight to Bengaluru due to air traffic congestion in Chennai, IndiGo sources said, adding that orbiting over Chennai would have been 'prolonged', reports **Kangkan Kalita**. "Such air traffic was unexpected. The flight from Guwahati had to be diverted to Bengaluru just minutes before its scheduled landing time at Chennai airport," an IndiGo official told **TOI**. "During traffic congestion, instead of taking risks with passenger safety, pilots sometimes decide to divert flights to the nearest airport where landing is possible, after consultation with ATC," the official said, adding, "Three to four-hour delays in reaching the destination are common during flight diversions. There were no unruly situations or chaos."

Air India faces heat from DGCA over safety lapses, crew duty norm violations

3 key officials face removal; show-cause notice for breaching 'flight duty time limitations'

UJWAL JALALI
TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, JUNE 21

India's aviation regulator, Directorate General of Civil Aviation (DGCA), has pulled up Tata Group-owned Air India for "serious operational lapses", ordering the removal of three key officials. It has also issued a show-cause notice for violating crew duty norms, as the airline remains under intense scrutiny in the wake of the deadly crash of flight AI-171.

Kin during the funeral of three victims who were killed in the June 2 plane crash, at Khanpur in Ahmedabad. PTI

In its order dated June 20, the DGCA said that Air India had voluntarily admitted to repeated violations involving flight crew being scheduled to fly despite issues related to licensing, mandatory rest and flying experience. These violations were found during a review of the airline's shift from the older ARMS system to the new CAE crew management software. The regulator said these repeated lapses pointed to "systemic failures" and a lack of accountability within the airline's scheduling team.

It flagged issues like unauthorised crew pairings and failure to act against those responsible. Air India has been warned that any future violations may lead to harsh penalties, including licence suspensions and flight restrictions.

The developments come in the aftermath of the June 12 crash of London-bound Air India flight AI-171 in Ahmedabad, which killed 241 passengers and crew members on board and nearly 29 people on the ground.

Adding to the troubles, the DGCA has also issued a separate show-cause notice to the airline for breaching "flight duty time limitations" (FDTL) during two long-haul flights between Bengaluru and London on May 16 and 17. Both flights reportedly exceeded the 10-hour duty limit allowed under aviation norms.

The DGCA said the airline's accountable manager failed to ensure compliance with these regulations and asked Air India to explain within seven days, why action should not be taken against it.

An Air India spokesperson said they have acknowledged the regulator's directive and have implemented the order. "In the interim, the company's Chief Operations Officer will provide direct oversight to the Integrated Operations Control Centre. Air India is committed to ensuring that there is total adherence to safety protocols and standard practices," said the spokesperson.

Sources said the DGCA has also asked flight operations inspectors to provide details of all inspections and audits conducted for Air India since 2024.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

TRIBUNE DELHI 22 JUNE 2025

IndiGo flight sounds 'Mayday' over low fuel, diverted to B'luru

NEW DELHI, JUNE 21

An IndiGo flight from Guwahati to Chennai was forced to make an emergency diversion to Bengaluru after the pilot declared "Mayday" due to low fuel level, sources said here on Saturday.

The incident occurred on June 19 when flight 6E 6764, en route to Chennai, couldn't land at its destination on time because of heavy congestion at the Chennai airport. As the aircraft circled in a holding pattern waiting for clearance to land, its fuel reserves dipped to a critical level, prompting the pilot to issue the emergency call.

The flight was diverted to Kempegowda International Airport in Bengaluru, where it landed safely around 8.15 pm. All passengers alighted safely after the emergency landing.

Aviation sources confirmed "fuel Mayday" was declared in line with standard safety procedures. IndiGo has not yet issued a statement regarding the incident. —TNS