भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 16 SEPTEMBER 2026

आईजीआई एयरपोर्ट पर बढ़ेगी यात्रियों के लिए सुविधाएं

नई दिल्ली। आईजीआई एयरपोर्ट पर यात्रियों की सुविधाओं को बेहतर बनाने के लिए दो अहम कार्य प्रस्तावित किए गए हैं। इसके तहत नए उड़ान भवन में अपग्रेडेशन कार्य और आगमन क्षेत्र में सामान पट्टियों का नवीनीकरण व विस्तार किया जाएगा।

परियोजना के तहत नए उड़ान भवन में प्रस्तावित कार्यों से मौजूदा सुविधाओं को आधुनिक बनाया जाएगा, ताकि एयरपोर्ट पर रोजाना पहुंचने वाले घरेलू और अंतरराष्ट्रीय यात्रियों को लाभ मिल सके।

इसके अलावा आगमन क्षेत्र में यात्रियों के सामान की सुविधा को

नए उड़ान भवन में किया जाएगा अपग्रेडेशन कार्य

बेहतर बनाने पर भी जोर दिया गया है। इसके लिए आगमन सामान पट्टियों के नवीनीकरण और विस्तार का कार्य किया जाना है।

विमान से उतरने के बाद यात्रियों के लिए सबसे महत्वपूर्ण सुविधाओं में सामान प्राप्त करने की व्यवस्था शामिल होती है। सामान पट्टियों पर अधिक भीड़ होने या यात्रियों को सामान के लिए लंबे समय तक इंतजार करने से परेशानी बढ़ जाती है। इसलिए मौजूदा व्यवस्था में सुधार किया जा रहा है। ब्यूरो

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HARI BHUMI   DELHI   16 SEPTEMBER 2026

सिंहस्थ के पूर्व उज्जैन एयरपोर्ट पर विकसित की जाएगी दताना-मताना स्थित हवाई पट्टी

1800 मीटर रनवे से होगी शुरुआत, 2700 मीटर तक होगा विस्तार

विशेष प्रतिनिधि ▶▶ भोपाल

मुख्यमंत्री डॉ मोहन यादव के नेतृत्व में सिंहस्थ-2028 के दृष्टिगत उज्जैन में अधोसंरचना विकास के कार्यों को प्राथमिकता के साथ आगे बढ़ाया जा रहा है। देश-विदेश से आने वाले श्रद्धालुओं, पर्यटकों और अन्य यात्रियों के सुगम आवागमन को ध्यान में रखते हुए दताना-मताना स्थित हवाई पट्टी को एयरपोर्ट के रूप में विकसित किया जा रहा है। यह प्रदेश का 10वां एयरपोर्ट होगा। सिंहस्थ से पूर्व इसके निर्माण को पूरा करने का लक्ष्य रखा गया है। दताना-मताना हवाई पट्टी का विकास केंद्र सरकार की आरसीएस-उड़ान 5.2 योजना के अंतर्गत किया जा रहा है। परियोजना के लिए लगभग 120 एकड़ शासकीय भूमि भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण को हस्तांतरित की जा चुकी है। दताना-मताना में वर्तमान हवाई पट्टी को 1800 मीटर रनवे के लिए विकसित किया जा रहा है। भविष्य की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए रनवे की लंबाई 2700 मीटर तक बढ़ाये जाने की योजना है।

सिंहस्थ-2028 की तैयारियों में महत्वपूर्ण कड़ी

सिंहस्थ-2028 उज्जैन के लिए देश और दुनिया के सबसे बड़े धार्मिक आयोजनों में से एक होगा। आयोजन के दौरान बड़ी संख्या में श्रद्धालुओं और पर्यटकों के पहुंचने की संभावना है। ऐसे में दताना-मताना एयरपोर्ट का विकास सिंहस्थ की तैयारियों की महत्वपूर्ण अधोसंरचनात्मक कड़ी है। एयरपोर्ट के माध्यम से उज्जैन तक हवाई मार्ग से पहुंचना अधिक सुगम होगा, जिससे बड़े आयोजन के दौरान यात्रियों को आवागमन का एक अतिरिक्त और सुविधाजनक विकल्प उपलब्ध होगा। एयरपोर्ट के विकास से वर्षभर देश के विभिन्न हिस्सों से उज्जैन आने वाले श्रद्धालुओं और पर्यटकों को सुविधा मिलेगी। इससे धार्मिक पर्यटन को बढ़ावा मिलने के साथ व्यापार, स्थानीय परिवहन, होटल, खान-पान और अन्य सेवा क्षेत्रों में आर्थिक गतिविधियों के विस्तार की संभावनाएं भी मजबूत होंगी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 16 SEPTEMBER 2026

एयरपोर्ट पर यात्रियों ने हंगामा किया

परेशानी 2

नई दिल्ली, प्रमुख संवाददाता। इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाईअड्डे से दुबई जाने वाली स्पाइसजेट की दो उड़ानों में लंबी देरी के बीच यात्रियों को सोमवार से लेकर मंगलवार तक एयरपोर्ट पर परेशान होना पड़ा। धरना, हंगामे के बाद आईजीआई से करीब 24 घंटे बाद स्पाइसजेट की फ्लाइट दुबई रवाना हुई।

एक फ्लाइट सोमवार सुबह 8.30 बजे उड़ने वाली थी, वह मंगलवार दिन में दो बजे उड़ान भरी। दूसरी फ्लाइट सोमवार रात 10.10 बजे उड़ने वाली थी यह मंगलवार शाम 5 बजे उड़ी।

लंबे इंतजार के कारण यात्रियों में नाराजगी बढ़ती गई और उन्होंने टर्मिनल-3 पर विरोध जताया। सोशल मीडिया पर भी लोगों ने इसकी आलोचना की है।

यात्रियों का फर्श पर बैठे वीडियो भी वायरल हो गया। एक सोशल मीडिया यूजर ने लिखा कि स्पाइसजेट की दुबई जाने वाली दो उड़ानों में 24 घंटे से ज्यादा की देरी होने से धैर्य जवाब दे रहा है। यात्रियों ने उड़ान के रवाना होने का निश्चित समय बताने, भोजन उपलब्ध कराने और नियमों के तहत जहां जरूरी हो वहां होटल की व्यवस्था करने की मांग की। स्पाइसजेट के प्रवक्ता ने बताया कि दिल्ली से दुबई जाने वाली उड़ान एसजी 5111 और एसजी 5105 में विमान के ग्राउंडिंग के बाद परिचालन कारणों से देरी हुई।

कनेक्टिंग फ्लाइट की चिंता में भटकते रहे

यात्रियों के मुताबिक, उन्हें उड़ान के प्रस्थान को लेकर निश्चित जानकारी नहीं मिल पा रही थी। यात्रियों के लिए यह तय करना मुश्किल हो गया कि उन्हें इंतजार करना है या किसी वैकल्पिक व्यवस्था की तलाश करनी है। कनेक्टिंग फ्लाइट और अन्य कार्यक्रम भी प्रभावित हुए।

एयरपोर्ट पर डायल की टीम सहायता में जुटी

स्थिति को देखते हुए एयरपोर्ट पर डायल की टीमें यात्रियों की सहायता मे जुटी। प्रभावित यात्रियों की जरूरतों को देखते हुए खाने-पीने की सुविधा उपलब्ध कराई गई। एयरलाइन और संबंधित एजेंसियों के साथ लगातार संपर्क में रही, ताकि यात्रियों को सहायता और जानकारी दोनों मिल सके।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

NAVODAYA TIMES DELHI 16 SEPTEMBER 2026

एयरपोर्ट हंगामा: यात्रियों ने फर्श पर बैठकर की नारेबाजी

नई दिल्ली, 15 सितम्बर (नवोदय टाइम्स): इंदिरा गांधी इंटरनेशनल (आईजीआई) एयरपोर्ट पर स्पाइसजेट की दो फ्लाइट के यात्री एयरपोर्ट पर 24 घंटे तक फंसे रहे। उड़ान के समय, भोजन और आवास की व्यवस्था के बारे में एयरलाइन स्टाफ की तरफ से कोई स्पष्ट जानकारी न होने से यात्रियों को काफी परेशानी उठानी पड़ी। गुस्साए यात्री नारेबाजी करते हुए एयरपोर्ट के फर्श पर ही बैठ गए।

बताया गया कि स्पाइसजेट का कोई कर्मचारी काफी समय तक यात्रियों की समस्याओं को सुनने या उनका समाधान करने के लिए मौजूद नहीं था। स्थिति बिगड़ती देख एयरपोर्ट प्रशासन के अधिकारी आगे आए। उन्होंने एयरलाइन से बात कर यात्रियों के लिए खाना, पानी और आराम करने के लिए जगह की व्यवस्था की

सोशल मीडिया पर वायरल हुए वीडियो: सोशल मीडिया पर पूरे घटनाक्रम के कई वीडियो वायरल हुए। एक वीडियो में नाराज यात्री धरने पर बैठे हुए और स्पाइसजेट के कर्मचारियों की अनुपस्थिति पर सवाल उठाते हुए दिखाई दिए। एक यात्री ने कहा कि स्पाइसजेट के कर्मचारी हमारे सामने नहीं आ रहे हैं।

वहीं एक वीडियो में कुछ लोग नारेबाजी करते नजर आए। एक एक्स यूजर ने पोस्ट किया दुबई जाने वाली स्पाइसजेट की दो उड़ानों में 24 घंटे से ज़्यादा की देरी होने पर दिल्ली एयरपोर्ट पर यात्रियों ने विरोध किया। फंसे हुए यात्री टर्मिनल के फर्श पर इंतजार करते रहे।

एयरपोर्ट अधिकारी के साथ हुई बहस

एक यात्री की वीडियो रिकॉर्डिंग को लेकर एयरपोर्ट के एक अधिकारी के साथ बहस हो गई। यात्री को बताया गया कि रिकॉर्डिंग की अनुमति नहीं है। इस पर यात्री और भी नाराज हो गए। अधिकारी को भी यह कहते हुए सुना गया कि या तो आप बाहर चले जाइए या रिफंड ले लीजिए। कोई भी फ्लाइट से नहीं जाएगा। कृपया यहां वीडियो रिकॉर्ड न करें। इसकी इजाजत नहीं है। आपको ऐसा करने का अधिकार नहीं है।

विमान के अचानक ग्राउंड होने से परिचालन प्रभावित

स्पाइसजेट प्रवक्ता की तरफ से इस संबंध में कहा गया कि एक विमान के अचानक ग्राउंड होने के कारण परिचालन में देरी हुई। यात्रियों को उनके गंतव्य तक पहुंचाने के लिए वैकल्पिक उड़ानों की व्यवस्था की जा रही है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

NAVODAYA TIMES DELHI 16 SEPTEMBER 2026

'विमान यात्री ला रहे नशा व सोना आदि' ...और पकड़े जा रहे हवाई अड्डों पर !

वित्त मंत्रालय के आधिकारिक आंकड़ों के अनुसार वर्ष 2020-21 में देश के हवाई अड्डों पर अवैध रूप से लाया जाने वाला 1000 किलो सोना पकड़ा गया था जो 2024-25 में बढ़ कर 1813 किलो तक जा पहुंचा।

इसी प्रकार 2023 में देश में विदेश से नशीले पदार्थों की तस्करी के 1.09 लाख मामले सामने आए थे जो 2025 में बढ़ कर 1.48 लाख हो गए। यह सिलसिला अभी भी जारी है और इन मामलों में हवाई अड्डों का स्टाफ और एयरलाइंस के कर्मचारी भी शामिल पाए जा रहे हैं जिसकी मात्र पिछले लगभग डेढ़ महीनों में सामने आई चंद घटनाएं निम्न में दर्ज हैं :

∗ 2 अगस्त को 'दिल्ली' के 'इंदिरा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर कस्टम अधिकारियों ने 'फुकेत' (थाईलैंड) से 'एयर इंडिया' के विमान से आए एक यात्री से वैक्यूम-सील्ड पैकेटों में बंद 2.7 किलो 'हाइड्रोपोनिक वीड' (हाई क्वालिटी का गांजा) बरामद करने के बाद उसे गिरफ्तार कर लिया।

∗ 2 से 6 अगस्त के बीच अधिकारियों ने 'केरल' के विभिन्न हवाई अड्डों पर सोने की तस्करी के विरुद्ध चलाए गए 14 अभियानों के दौरान 11 करोड़ रुपए से अधिक मूल्य का 8 किलो सोना जब्त करके 9 तस्कर गिरफ्तार किए।

∗ 7 अगस्त को 'दिल्ली' के 'इंदिरा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर 'एयर इंटैलीजैंस यूनिट' के अधिकारियों ने 'जेद्दा' से आए एक यात्री को गिरफ्तार करके उसके सामान की स्क्रीनिंग के दौरान एक स्कूटर के टायर में छुपाकर रखा 24 कैरेट शुद्धता वाला 869.5 ग्राम सोना बरामद किया।

∗ 15 अगस्त को 'चेन्नई' हवाई अड्डे पर कस्टम अधिकारियों ने 'बैंकॉक' से आए 'म्यांमार' के 2 नागरिकों से 2.65 करोड़ रुपए की 24 कैरेट सोने की 1.967 किलो छड़ें बरामद करने के बाद दोनों को गिरफ्तार किया।

∗ 22 अगस्त को 'हैदराबाद' (तेलंगाना) स्थित 'राजीव गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर सीमा शुल्क अधिकारियों ने लगभग 91 लाख रुपए मूल्य का सोने का पेस्ट (गोल्ड पेस्ट) ले जा रहे एक तस्कर को पकड़ा।

∗ 30 अगस्त को 'मुंबई' के 'छत्रपति शिवाजी महाराज अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर राजस्व खुफिया निदेशालय (डी.आर.आई.) ने एक बड़े अंतर्राष्ट्रीय सिंडीकेट का भंडाफोड़ किया जिसमें हवाई अड्डे के ग्राउंड स्टाफ और दुबई, बैंकॉक व माले से आने वाले तस्करों की मिलीभगत थी। अधिकारियों ने इस मामले में 6 आरोपियों को गिरफ्तार करके उनसे 10.75 करोड़ रुपए' मूल्य का 24 कैरेट शुद्धता वाला 6.859 किलो सोना जब्त किया।

∗ 9 सितम्बर को 'तिरुवनंतपुरम अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर कस्टम अधिकारियों ने 'सिंगापुर' से आए 2 तस्करों से 2 करोड़ रुपए मूल्य का 5.8 किलो 'हाइड्रोपोनिक वीड' (हाई क्वालिटी का गांजा) बरामद किया।

∗ 11 सितम्बर को कस्टम अधिकारियों ने 'दिल्ली' के 'इंदिरा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर 'बैंकाक' से आई 'म्यांमार' की एक महिला यात्री से 1.93 करोड़ रुपए मूल्य का 5.5 किलो गांजा जब्त करने के बाद उसे गिरफ्तार कर लिया।

∗ 12 सितम्बर को 'मुंबई' के 'छत्रपति शिवाजी महाराज अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर राजस्व खुफिया निदेशालय के अधिकारियों ने एयरलाइन स्टाफ की मदद से चलाए जा रहे सोना तस्करी के एक स्कैंडल का पर्दाफाश किया।

अधिकारियों ने हवाई अड्डे से बाहर निकले एक एयरलाइन कर्मचारी का 50 किलोमीटर दूर तक पीछा करके उससे 5.47 करोड़ रुपए मूल्य का 3.47 किलो सोना बरामद किया। इस सिलसिले में एक एयरलाइन की महिला कर्मचारी तथा 2 यात्रियों सहित 4 लोगों को गिरफ्तार किया।

∗ 13 सितम्बर को 'दिल्ली' के 'इंदिरा गांधी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डे' पर सी.आई.एस.एफ. के जवानों ने 'जेद्दा' से 'ढाका' (वाया दिल्ली) जा रहे एक यात्री को रोक कर जांच करने पर उसके अंडरगार्मैंट्स में छिपाकर रखे 3 कैप्सूलों में लगभग 2.4 करोड़ रुपए मूल्य का सोना बरामद किया गया।

उक्त मामले दर्शाते हैं कि तस्कर किस प्रकार तरह-तरह के तरीके अपना कर सोने तथा नशों की तस्करी कर रहे हैं। अत: इस पर रोक लगाने के लिए सुरक्षा एजैंसियों को ज्यादा चुस्त होने के साथ-साथ एयरलाइंस के कर्मचारियों और हवाई अड्डों के ग्राउंड स्टाफ पर भी सख्त नजर रखने की जरूरत है।

इस तरह की गतिविधियों में शामिल पाए जाने वाले कर्मचारियों को गिरफ्तार करके जेल में डाला जाए और नौकरी से निकाला जाए ताकि उनका हश्र देख कर दूसरों को भी नसीहत मिले और वे ऐसी राष्ट्र विरोधी गतिविधियों में शामिल होने के बारे में सोचें तक नहीं। **—विजय कुमार**

Kalyani airport plot

CALCUTTA: The Bengal government has identified two land parcels measuring between 300 and 400 acres in Kalyani to set up Calcutta's second airport.

EAST

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH KOLKATA 15 SEPTEMBER 2026

Once experts choose right location, govt needs to buy 1,600 more acres directly

2 plots identified for Kalyani airport

PRANESH SARKAR

Calcutta: The Bengal government has identified two land parcels, each measuring between 300 and 400 acres, in Kalyani to set up Calcutta's second airport — a project which has been pending for almost 10 years.

"Two land parcels have been identified in Kalyani. The plots are vested with the government. An expert agency like Rites will determine which land parcel is suitable for the proposed greenfield airport. Once the plot is identified, the state government would buy the remaining required land directly," said a senior state government official.

Sources said that although the Centre had not yet specified the requirement, the state government planned to get 2,000 acres of contiguous land for the project.

"The state government is ready to buy the remaining 1,600 acres directly from the landowners as it feels the project would boost regional infrastructure and the local economy and would attract investments," said another official.

The Suvendu Adhikari government announced in its first budget that it would push for the city's second airport project. The push for the new airport showed that the BJP government would not hesitate to pursue infrastructure projects, unlike the erstwhile Mamata Banerjee dispensation, which was reluctant to acquire land for development programmes.

The Calcutta airport's terminal. File picture

The Andal airport's terminal. File picture

"This sends a message to investors too. The message is that the new government would not hesitate to arrange land for new projects. This might change the image of Bengal, which was tarnished because of the hands-off land policy of the previous government," said a bureaucrat.

The Centre had been proposing a second airport for Calcutta to the state government for the past 12-13 years, considering that the existing Netaji Subhas Chandra Bose Airport in the city would soon reach capacity. The Centre had said if the city's second airport were not set up within a couple of years, it would spell disaster.

"The Calcutta airport is accommodating 24 million passengers annually while its capacity is 28 million a year. It is assumed that the passenger load could reach 45 million to 50 million by 2035. This is why the second airport is very important," said a source.

The previous Trinamool Congress-led state government had initially proposed to consider the Andal airport as Calcutta's second airport. The Centre rejected the proposal, citing that it would be inconvenient for passengers to catch another flight at Andal after landing at the existing airport at Dum Dum.

"The previous government said it would help build a high-speed rail network between the two airports to ease connectivity. The Centre rejected the proposal straight away, saying the second airport cannot be situated 185km away from the existing airport and asked the state to find another place," said an official.

Later on, the previous government tried to find a suitable plot in Bhangar near Calcutta for the proposed project, but that did not work out because of stiff resistance from local people.

"We are confident of getting the required land in Kalyani. It will be easier to reach the second airport as it is only 60km away from the existing airport. Required connectivity would also be developed to ensure that passengers reach the second airport easily," said another official.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 16 SEPTEMBER 2026

स्पाइसजेट की दो उड़ानें 24 घंटे लेट, यात्रियों का हंगामा

यात्री बोले...मदद के लिए कोई कर्मचारी भी नहीं था

नई दिल्ली। स्पाइसजेट की दुबई जाने वाली दो उड़ानों में बार-बार बदलाव और 24 घंटे से अधिक की देरी पर 200 यात्रियों ने सोमवार देर शाम दिल्ली एयरपोर्ट के टर्मिनल-3 पर प्रदर्शन किया और नारेबाजी की।

दरअसल, स्पाइसजेट की उड़ान संख्या एसजी 5111 सोमवार सुबह 7:45 बजे दुबई के लिए रवाना होनी थी, लेकिन इसे मंगलवार सुबह 9 बजे के लिए पुनर्निर्धारित कर दिया गया। दूसरी उड़ान एसजी 5105 भी निर्धारित समय पर रवाना नहीं हो सकी। इसे मंगलवार शाम 6:45 बजे के लिए पुनर्निर्धारित किया गया।

यात्रियों का आरोप है कि उड़ान के बारे में सही जानकारी नहीं दी गई। एयरपोर्ट पर उन्हें लंबा इंतजार करना पड़ा। कोई कर्मचारी भी समस्या सुनने के लिए मौजूद नहीं था। इससे यात्रियों का गुस्सा बढ़ गया। बाद में यात्रियों के लिए खाने-पीने की व्यवस्था और आराम के लिए जगह उपलब्ध कराई गई। एजेंसी

एयरपोर्ट पर हंगामा करते यात्री।

■ **स्पाइसजेट का प्रदर्शन सबसे खराब :** डीजीसीए के अनुसार, अगस्त में छह प्रमुख महानगरों के एयरपोर्ट से समय पर उड़ान भरने व पहुंचने में स्पाइसजेट का प्रदर्शन सबसे खराब 68.2% रहा।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA　　DELHI　　16 SEPTEMBER 2026

दुबई जाने वाली उड़ानों में 24 घंटे से ज्यादा देरी, यात्रियों ने किया हंगामा

स्पाइसजेट के खिलाफ नारेबाजी कर धरने पर बैठे यात्री, कर्मचारियों की गैरमौजूदगी पर जताई नाराजगी

आईजीआई एयरपोर्ट पर यात्रियों ने जमकर किया हंगामा।

नई दिल्ली। आईजीआई एयरपोर्ट पर दुबई जाने वाली स्पाइसजेट की दो उड़ानों में 24 घंटे से अधिक की देरी से नाराज यात्रियों ने सोमवार को जमकर हंगामा किया। यात्रियों ने एयरपोर्ट पर धरना दिया और स्पाइसजेट के खिलाफ नारेबाजी की। प्रदर्शन के दौरान यात्रियों ने स्पाइसजेट कंपनी के खिलाफ नारेबाजी की। यात्रियों का आरोप था कि उड़ान को लेकर उन्हें समय पर सही जानकारी नहीं दी जा रही थी और काफी देर तक एयरलाइन का कोई कर्मचारी उनकी समस्या सुनने के लिए मौके पर मौजूद नहीं था।

स्पाइसजेट की उड़ान संख्या एसजी 5111 को सोमवार सुबह 7:45 बजे दुबई के लिए रवाना होना था, लेकिन इसे मंगलवार सुबह 9 बजे के लिए पुनर्निर्धारित कर दिया गया। वहीं दूसरी उड़ान एसजी 5105 को भी निर्धारित समय पर रवाना नहीं किया जा सका। इसे मंगलवार शाम 6:45 बजे के लिए पुनर्निर्धारित किया गया। दोनों उड़ानों के यात्रियों को इस वजह से एयरपोर्ट पर लंबा इंतजार करना पड़ा।

काफी देर तक नहीं मिला कोई कर्मचारी : यात्रियों के मुताबिक, उड़ान में देरी के दौरान काफी देर तक स्पाइसजेट का कोई कर्मचारी उनकी समस्या सुनने या आगे की जानकारी देने के लिए उपलब्ध नहीं था। इससे यात्रियों का गुस्सा बढ़ गया। बाद में एयरपोर्ट कर्मचारियों ने स्थिति को संभाला। यात्रियों के लिए खाने-पीने की व्यवस्था की गई और आराम करने के लिए जगह भी उपलब्ध कराई गई। एयरपोर्ट पर यात्रियों के प्रदर्शन के वीडियो भी सामने आए, जिनमें यात्री धरने पर बैठे दिखाई दिए। कुछ यात्री अपने ठहरने और आगे की यात्रा की व्यवस्था की मांग करते नजर आए। यात्रियों ने एयरलाइन कर्मचारियों की गैरमौजूदगी पर भी सवाल उठाए। एक यात्री ने कहा कि स्पाइसजेट के कर्मचारी यात्रियों से बात करने के लिए सामने नहीं आ रहे हैं।

ऑपरेशनल कारणों से हुई देरी: स्पाइसजेट के प्रवक्ता के अनुसार, संचालन संबंधी कारणों से एसजी 5111 और एसजी 5105 उड़ानों में देरी हुई। एक विमान को परिचालन कारणों से सेवा से हटाए जाने के बाद दोनों उड़ानों का संचालन प्रभावित हुआ। एयरलाइन ने कहा कि प्रभावित यात्रियों के लिए वैकल्पिक विमानों की व्यवस्था की गई। हालांकि, यात्रियों का कहना था कि लंबी देरी के बावजूद उन्हें उड़ान के बारे में स्पष्ट और समय पर जानकारी नहीं मिल रही थी। मंगलवार को भी कई यात्रियों को अपनी उड़ान को लेकर जानकारी का इंतजार करना पड़ा। लंबे समय तक एयरपोर्ट पर फंसे रहने से यात्रियों में नाराजगी बढ़ती गई और उन्होंने विरोध प्रदर्शन किया।

एयरपोर्ट पर बढ़ेंगी यात्रियों की सुविधाएं

नई दिल्ली। आईजीआई एयरपोर्ट पर यात्रियों की सुविधाओं को बेहतर बनाने के लिए दो अहम कार्य प्रस्तावित किए गए हैं। इसके तहत नए उड़ान भवन में अपग्रेडेशन कार्य और आगमन क्षेत्र में सामान पट्टियों का नवीनीकरण व विस्तार किया जाएगा। परियोजना के तहत नए उड़ान भवन में प्रस्तावित कार्यों से मौजूदा सुविधाओं को आधुनिक बनाया जाएगा, ताकि एयरपोर्ट पर रोजाना पहुंचने वाले घरेलू और अंतरराष्ट्रीय यात्रियों को लाभ मिल सके। इसके अलावा आगमन क्षेत्र में यात्रियों के सामान की सुविधा को बेहतर बनाने पर भी जोर दिया गया है। इसके लिए आगमन सामान पट्टियों के नवीनीकरण और विस्तार का कार्य किया जाना है। विमान से उतरने के बाद यात्रियों के लिए सबसे महत्वपूर्ण सुविधाओं में सामान प्राप्त करने की व्यवस्था शामिल होती है। सामान पट्टियों पर अधिक भीड़ होने या यात्रियों को सामान के लिए लंबे समय तक इंतजार करने से परेशानी बढ़ जाती है। इसलिए मौजूदा व्यवस्था में सुधार किया जा रहा है। इसका उद्देश्य यात्रियों को विमान से उतरने के बाद सामान प्राप्त करने की प्रक्रिया को अधिक सुविधाजनक बनाना है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE DELHI 16 SEPTEMBER 2026

AISATS personnel under scanner over Air India hub-and-spoke immigration lapse

Rohit Vaid
New Delhi

Personnel of ground-handling agency AISATS are under scrutiny in the ongoing investigation into the immigration lapse involving three Italian nationals who travelled from Amritsar via Delhi to Munich without mandatory departure immigration clearance, sources told *businessline*.

As per sources, they were responsible for guiding domestic and international passengers to the designated gates, as applicable.

They have been suspended pending the investigation, another source said. When contacted, the ground-handling agency, a joint venture between Air India and SATS, did not respond to queries.

Meanwhile, authorities have initiated a review of existing procedures to strengthen the security mechanism for hub-and-spoke operations.

The development follows a show-cause notice issued by the Ministry of Civil Aviation to Air India on September 12 over what it termed a "serious security and immigration-related lapse". The Centre had also summoned the airline's CEO, sources said.

Sources told *businessline* that an initial report and information indicated lapses in the ground-handling process. The passengers' boarding cards carried a "D" marking, identifying them as domestic passengers on the Amritsar–Delhi leg.

Accordingly, they should have been directed through domestic arrivals and then proceeded to international departures to complete immigration formalities before boarding their onward flight.

However, sources said the passengers were allegedly routed through the international-to-international (I2I) transfer process instead of the domestic-to-international (D2I) process.

This allowed them direct access to the Lufthansa counter for their onward journey, bypassing departure immigration checks.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
BUSINESS STANDARD DELHI 16 SEPTEMBER 2026

एअर इंडिया बोर्ड की बैठक में कई मुद्दों पर चर्चा

एअर इंडिया के निदेशक मंडल की मंगलवार को बैठक हुई। इसमें इस महीने के अंत में होने वाले नेतृत्त्व परिवर्तन और नए प्रबंध निदेशक (एमडी) एवं मुख्य कार्याधिकारी (सीईओ) टेवोल्डे गेब्रेमरियम के वेतन ढांचे समेत विभिन्न मुद्दों पर चर्चा हुई। टाटा संस के चेयरमैन एन चंद्रशेखरन की अध्यक्षता में हुई इस बैठक में एअर इंडिया के मौजूदा एमडी एवं सीईओ कैंपबेल विल्सन के योगदान के लिए उन्हें धन्यवाद भी दिया गया। विल्सन इस महीने अपने पद से हटने जा रहे हैं। विल्सन जुलाई, 2022 से एअर इंडिया के प्रमुख हैं और उन्होंने टाटा समूह के नियंत्रण वाली एयरलाइन की महत्त्वाकांक्षी बदलाव योजना का नेतृत्त्व किया है। *भाषा*

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD DELHI 16 SEPTEMBER 2026

A-I board meets; Wilson to hand over charge to new CEO this mth

Air India's board of directors met on Tuesday as the airline is set to see CEO transition, with former Ethiopian Airlines Group chief Tewolde Gebremariam expected to formally take charge later this month. At the board meeting chaired by N Chandrasekaran, who is the Chairman of Tata Sons, various matters, including the salary structure of the incoming CEO, were discussed, according to sources. Campbell Wilson *(pictured)*, the MD and CEO of Air India, will hand over charge to his successor Gebremariam this month. Meanwhile, a meeting called by the home ministry on Tuesday with Air India and other stakeholders to discuss the alleged procedural lapses that resulted in three Italian passengers taking a connecting flight from the Delhi airport without completing immigration process was postponed, sources said. PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD DELHI 16 SEPTEMBER 2026

A-I expands use of Salesforce's AI platform for customer services

Air India (A-I) is expanding use of Salesforce's Agentforce AI platform to streamline customer service processes, including automated email resolution, name change processing and an AI-powered knowledge assistant for customer service teams, Salesforce has said. Air India has built a cloud-based digital ecosystem covering over 140 enterprise systems and has more than 30 agentic AI initiatives underway, it said on Monday. The name change automation system handles eligibility checks and ticketing actions, it added. PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DESHBANDHU DELHI 16 SEPTEMBER 2026

केदारनाथ धाम के लिए हेली सेवाएं शुरू

रूद्रप्रयाग, 15 सितम्बर (देशबन्धु)। यात्रा के दूसरे चरण में मंगलवार से केदारनाथ धाम में हेली सेवाएं फिर शुरू हो गईं। सुबह मौसम साफ होते ही केदारघाटी के विभिन्न हेली पैड से केदारनाथ धाम के लिए हेली उड़ानों का संचालन शुरू कर दिया गया। लंबे अंतराल के बाद हेली सेवाओं के दोबारा शुरू होने से केदारघाटी के हेली पैडों पर फिर से रौनक लौट आई है। हेली सेवा का लाभ लेने वाले श्रद्धालुओं की आवाजाही भी बढ़ने लगी है। इसके साथ ही दूसरे चरण की केदारनाथ यात्रा में तेजी आने की उम्मीद है। बरसात के मौसम

में प्रतिकूल मौसम और सुरक्षा कारणों से कुछ समय के लिए हेली सेवाओं का संचालन बंद था। यात्रा के दूसरे चरण के लिए 15 सितंबर से हेली सेवा पुनः शुरू की गई है। उड़ानों का संचालन शुरू होने से पहले नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) की ओर से संबंधित हेली कंपनियों की व्यवस्थाओं और सुरक्षा मानकों का निरीक्षण किया गया। निर्धारित मानकों की जांच और आवश्यक औपचारिकताएं पूरी होने के बाद ही कंपनियों को उड़ान संचालन की अनुमति दी गई। केदारनाथ धाम के लिए केदारघाटी के तीन प्रमुख सेक्टरों से कुल आठ हेली कंपनियां सेवाएं दे रही हैं। गुप्तकाशी सेक्टर से ट्रांस भारत और चिप्सन हेली, फाटा सेक्टर से थम्बी हेली, राजश हेली एविएशन, यूनाइटेड हेली और पिलग्रिम हेली एविएशन तथा शेरसी सेक्टर से हिमालय हेली और एरो एविएशन ने श्रद्धालुओं को हेली सेवा उपलब्ध कराई जा रही है। दूसरे चरण में हेली सेवा के लिए यूकाडा की ओर से 15 सितंबर से 30 सितंबर तक कुल 16 दिनों के ऑनलाइन टिकट जारी किए गए हैं। खास बात यह है कि इस अवधि के सभी ऑनलाइन टिकट बुक हो चुके हैं। इससे केदारनाथ धाम के लिए हेली सेवा की मांग का अंदाजा लगाया जा सकता है। श्रद्धालुओं की सुविधा और ठगी से बचाव को लेकर यूकाडा ने अपील की है कि हेली सेवा के टिकट केवल अधिकृत आईआरसीटीसी वेबसाइट के माध्यम से ही बुक किए जाएं। किसी अनधिकृत एजेंट या वेबसाइट के माध्यम से टिकट बुक न करने की सलाह दी गई है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN DELHI 16 SEPTEMBER 2026

स्पाइसजेट की दुबई की दो उड़ानें 24 घंटे से ज्यादा विलंबित, यात्रियों ने किया हंगामा

जासं, नई दिल्ली: आइजीआइ एयरपोर्ट के टर्मिनल-3 पर स्पाइसजेट की लापरवाही के कारण मंगलवार को भारी अफरातफरी का माहौल रहा। दुबई जाने वाली दो उड़ानों (एसजी 5111 व एसजी 5105) के लगातार टलने और अंत में रद होने से करीब 200 यात्री 24 घंटे से अधिक समय तक एयरपोर्ट परिसर में ही फंसे रहे। यात्रियों ने एयरलाइन के खिलाफ जमकर नारेबाजी की और ग्राउंड स्टाफ पर गैर-जिम्मेदाराना रवैये का आरोप लगाया। स्पाइसजेट का कहना है कि बुधवार शाम के समय दोनों उड़ानों के यात्रियों के लिए वैकल्पिक उड़ानों की व्यवस्था कर दी गई।

सोमवार सुबह 7:45 बजे उड़ान भरने वाली एसजी 5111 को शाम, फिर मंगलवार सुबह नौ बजे तक टालने के बाद रद कर दिया गया। वहीं, सोमवार शाम 6:45 बजे की एसजी 5105 को मंगलवार दोपहर 12:30 बजे के लिए रिशेड्यूल किया गया, लेकिन वह भी टेकआफ नहीं कर सकी। इससे बड़ी संख्या में यात्री एयरपोर्ट में फंस गए। इनमें कई ऐसे यात्री थे, जो दुबई में कार्यरत हैं या जिनकी वहां बिजनेस मीटिंग थी। कुछ यात्रियों का कहना था कि समय पर नहीं पहुंचने से उनकी नौकरी दांव पर लग गई है। कुछ यात्रियों के वीजा की अवधि समाप्त होने के कगार पर पहुंच गई। इंटरनेट मीडिया पर प्रसारित वीडियो में यात्री ग्राउंड स्टाफ से बहस करते दिखे। परेशान यात्री जब स्पाइसजेट प्रबंधन के खिलाफ फर्श पर बैठकर नारेबाजी कर रहे थे, तब एक अधिकारी ने वीडियो बनाने से मना किया और बाहर जाने को कहा।

विलंब के विरोध में टर्मिनल 3 के फर्श पर बैठकर यात्रियों ने की नारेबाजी ● वीडियो ग्रैब

डीजीसीए कर सकता है जांच

स्पाइसजेट के कई विमान इस समय लीज का पैसा बकाया होने और तकनीकी दिक्कतों के चलते उड़ान नहीं भर रहे हैं। नागरिक विमानन मंत्री के. राममोहन नायडू पहले ही कह चुके हैं कि मंत्रालय और डीजीसीए स्पाइसजेट की उड़ानों पर रोजाना नजर रख रहे हैं। इस ताजा मामले के बाद डीजीसीए स्पाइसजेट से पूरे मामले की जानकारी मांग सकता है और इसकी जांच के आदेश भी दे सकता है।

वहीं, स्पाइसजेट के प्रवक्ता ने बताया कि एक बोइंग विमान में तकनीकी खराबी आने के बाद उसे उड़ान से रोक दिया गया। इसके बाद प्रभावित यात्रियों को दूसरी उड़ानों में समायोजित कर भेजने की व्यवस्था की गई है। वहीं, जो यात्री यात्रा पर नहीं जाना चाहते थे, उनको पूरा किराया वापस करने की प्रक्रिया शुरू कर दी गई है। प्रवक्ता ने कहा कि नियमों के तहत यात्रियों के हित में आवश्यक कदम उठाए जाएंगे।

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय के नियमों के अनुसार, यदि कोई एयरलाइन छह घंटे से अधिक की देरी करती है या उड़ान रद करती है, तो उसके लिए यात्रियों को होटल में ठहरने की व्यवस्था, फुल रिफंड या बिना अतिरिक्त शुल्क के वैकल्पिक टिकट देना अनिवार्य है।

हालांकि, यात्रियों का आरोप है कि उन्हें कई घंटे तक फर्श पर बैठाकर रखा गया और कोई स्पष्ट जानकारी नहीं दी गई। बाद में डायल की ओर से पानी और स्नैक्स उपलब्ध कराए गए।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN DELHI 16 SEPTEMBER 2026

स्पाइसजेट की दुबई की उड़ानें 24 घंटे से ज्यादा विलंबित, यात्रियों का हंगामा

उड़ान में विलंब के विरोध में टर्मिनल 3 के फर्श पर बैठकर यात्रियों ने की नारेबाजी। वीडियो ग्रैब

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली

- करीब 200 यात्री 24 घंटे से अधिक समय तक एयरपोर्ट परिसर में रहे फंसे
- इंटरनेट मीडिया पर प्रसारित वीडियो में ग्राउंड स्टाफ से बहस करते दिखे यात्री

इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा (आइजीआइ एयरपोर्ट) के टर्मिनल-3 पर स्पाइसजेट की लापरवाही के कारण मंगलवार को भारी अफरातफरी का माहौल रहा। दुबई जाने वाली दो उड़ानें (एसजी 5111 व एसजी 5105) के लगातार टलने और अंत में रद होने से करीब 200 यात्री 24 घंटे से अधिक समय तक एयरपोर्ट परिसर में ही फंसे रहे। यात्रियों ने एयरलाइन के खिलाफ जमकर नारेबाजी की और ग्राउंड स्टाफ पर गैर-जिम्मेदाराना रवैये का आरोप लगाया। स्पाइसजेट का कहना है कि बुधवार शाम के समय दोनों उड़ानों के यात्रियों के लिए वैकल्पिक उड़ानों की व्यवस्था कर दी गई।

सोमवार सुबह 7:45 बजे उड़ान भरने वाली एसजी 5111 को शाम, फिर मंगलवार सुबह नौ बजे तक टालने के बाद रद कर दिया गया। वहीं, सोमवार शाम 6:45 बजे की एसजी 5105 को मंगलवार दोपहर 12:30 बजे के लिए रिशेड्यूल किया गया, लेकिन वह भी टेकआफ नहीं कर सकी। इससे बड़ी संख्या में यात्री एयरपोर्ट में फंस गए। इनमें कई ऐसे यात्री थे, जो दुबई में कार्यरत हैं या जिनकी वहां बिजनेस मीटिंग थी। कुछ यात्रियों का कहना था कि समय पर नहीं पहुंचने से उनकी नौकरी दांव पर लग गई है। कुछ यात्रियों के वीजा की अवधि समाप्त होने के कगार पर पहुंच गई।

इंटरनेट मीडिया पर प्रसारित वीडियो में यात्री ग्राउंड स्टाफ से बहस करते दिखे। परेशान यात्री जब स्पाइसजेट प्रबंधन के खिलाफ फर्श पर बैठकर नारेबाजी कर रहे थे, तब एक अधिकारी ने वीडियो बनाने से मना किया और बाहर जाने को कहा। इस पर यात्रियों ने कड़ी आपत्ति जताते हुए पूछा कि जब आप स्पाइसजेट के प्रतिनिधि नहीं हैं, तो समाधान बताने के बजाय दबाव क्यों बना रहे हैं।

स्पाइसजेट का दावा, नियमों के तहत उठाए जाएंगे कदम : स्पाइसजेट के प्रवक्ता ने बताया कि एक बोइंग विमान में तकनीकी खराबी आने के बाद उसे उड़ान से रोक दिया गया। इसके बाद प्रभावित यात्रियों को दूसरी उड़ानों में समायोजित कर भेजने की व्यवस्था की गई है। जो यात्री यात्रा पर नहीं जाना चाहते थे, उनको पूरा किराया वापस करने की प्रक्रिया शुरू कर दी गई है। प्रवक्ता ने कहा कि नियमों के तहत यात्रियों के हित में आवश्यक कदम उठाए जाएंगे।

डीजीसीए के नियमों के तहत रिफंड और मुआवजे की मांग

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) के नियमों के अनुसार, यदि कोई एयरलाइन छह घंटे से अधिक की देरी करती है या उड़ान रद करती है, तो उसके लिए यात्रियों को होटल में ठहरने की व्यवस्था, फुल रिफंड या बिना अतिरिक्त शुल्क के वैकल्पिक टिकट देना अनिवार्य है ।हालांकि, स्पाइसजेट के यात्रियों का आरोप है कि उन्हें कई घंटे तक फर्श पर बैठाकर रखा गया और कोई स्पष्ट जानकारी नहीं दी गई ।

अगरतला से दिल्ली जा रहे विमान में बजा अलार्म, लखनऊ इमरजेंसी लैंडिंग

जासं, लखनऊ : अगरतला से दिल्ली जा रहे इंडिगो के विमान में काकपिट का स्मोक वार्निंग (धुएं की चेतावनी) अलार्म बजने पर मंगलवार शाम लखनऊ में इमरजेंसी लैंडिंग कराई गई। विमान में 103 यात्री और छह क्रू सदस्य सवार थे। सभी सुरक्षित हैं। इंडिगो का विमान 6ई-6504 अगरतला से दिल्ली जा रहा था । लखनऊ वायु क्षेत्र में पहुंचने पर काकपिट में अलार्म बजा । पायलट ने लखनऊ एटीसी से संपर्क कर इमरजेंसी लैंडिंग की अनुमति मांगी । शाम 6:29 बजे विमान चौ. चरण सिंह एयरपोर्ट पर सुरक्षित उतरा । एयरपोर्ट पर इमरजेंसी प्रोटोकाल लागू कर दिया गया ।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Air India board meeting discusses new CEO's salary

PRESS TRUST OF INDIA
Mumbai, September 15

Outgoing Air India CEO and MD Campbell Wilson (front) and incoming CEO and MD Tewolde Gebremariam leaves Bombay House after a board meeting on Tuesday

AIR INDIA'S BOARD of directors met on Tuesday as the airline is set to see CEO transition, with former Ethiopian Airlines Group chief Tewolde Gebremariam expected to formally take charge later this month.

At the board meeting chaired by N Chandrasekaran, who is also the Chairman of Tata Sons, various matters, including the salary structure of the incoming CEO, were discussed, according to sources. Campbell Wilson, the CEO and MD of Air India, will be stepping down from his role this month.

The sources said the board members also thanked Wilson for his contributions to the airline. He has been at the helm of the airline and piloting an ambitious transformation plan since July 2022.

Air India and India have been a wonderful experience, Wilson said after the meeting, which was held at the Bombay House, the headquarters of the Tata Group. "It has been a privilege to be a part of Air India's long history and very happy to hand over to Tewolde as my successor. All the very best to India and Air India to become a world class airline," he told reporters outside the Bombay House. Security clearance for Gebremariam is awaited and once it is received, he will assume charge as CEO and MD of Air India.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Tata carrier expands AI tie-ups with Salesforce

FE BUREAU
Mumbai, September 15

AIR INDIA IS EXPANDING its use of Salesforce's Agentforce AI technology across customer services, moving beyond refund processing to automate a wider range of complex passenger requests.

The airline is now deploying the technology across three areas — automated email resolution, passenger name changes and a knowledge assistant for customer service teams. The expansion follows an initial Agentforce deployment for refund processing that cut turnaround time from nearly 14 days to about four hours.

Satya Ramaswamy, chief digital & technology officer, Air India, said, "Our journey with Agentforce is not simply about deploying AI; it is about redefining what is possible in airline customer service. We are moving from AI that assists our teams to AI that can understand, decide and execute within clearly defined guardrails. The impact is visible in faster resolutions, greater consistency and lower customer effort. As we scale these capabilities, our focus remains on using AI to address real customer needs while maintaining the accuracy, governance and human oversight expected from an empathetic global airline."

Arundhati Bhattacharya, president and CEO, Salesforce — South Asia, said, "The next chapter of customer experience will be defined not simply by how quickly organisations respond, but by how intelligently they can act on behalf of customers. Air India is bringing that future to life at the scale and complexity of global aviation — combining trusted data, AI agents and human judgment to make service more proactive, responsive and effortless."

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HARI BHUMI DELHI 16 SEPTEMBER 2026

बिना जांच विदेश जाने का मामला

उड्डयन मंत्रालय ने एयर इंडिया को थमाया शो-कॉज 'नोटिस'

एजेंसी ▶▶ नई दिल्ली

दिल्ली एयरपोर्ट पर इंटरनेशनल पैसेंजर्स की आवाजाही से जुड़ी एक गंभीर चूक सामने आई है, जिसने सुरक्षा और इमिग्रेशन व्यवस्था को लेकर सवाल खड़े कर दिए हैं। मामला तीन विदेशी यात्रियों से जुड़ा है, जो दिल्ली पहुंचने के बाद तय प्रक्रिया पूरी किए बिना ही अपनी अगली इंटरनेशनल फ्लाइट तक पहुंच गए। अब इस मामले में मिनिस्ट्री ऑफ सिविल एविएशन ने एअर इंडिया से जवाब तलब किया है।

एयरलाइन को बताना होगा कि आखिर यह चूक कैसे हुई और इसके लिए जिम्मेदार कौन है। यह मामला 4 सितंबर का है। तीन इटैलियन पैसेंजर एअर इंडिया की फ्लाइट से अमृतसर से दिल्ली पहुंचे थे। इसके बाद उन्हें लुफ्थांसा की दिल्ली से म्यूनिख जाने वाली फ्लाइट पकड़नी थी। नियम के मुताबिक दिल्ली पहुंचने के बाद इन यात्रियों को अराइवल इमिग्रेशन एरिया में जाकर निर्धारित इमिग्रेशन प्रक्रिया पूरी करनी थी।

9 बिंदुओं पर मांगा जवाब

मामले को गंभीरता से लेते हुए सिविल एविएशन मिनिस्ट्री ने एअर इंडिया के सीईओ कैंपबेल विल्सन को शो कॉज नोटिस जारी किया है। एयरलाइन से 9 बिंदुओं पर लिखित जवाब मांगा गया है। मिनिस्ट्री ने एअर इंडिया को जवाब देने के लिए 7 दिन का समय दिया है। एयरलाइन को 19 सितंबर तक यह बताना होगा कि उसके खिलाफ कार्रवाई क्यों न की जाए। सिविल एविएशन मिनिस्ट्री ने अपने नोटिस में यात्रियों को संभालने और उन्हें एस्कॉर्ट करने वाले एअर इंडिया और एसएटीएस के कर्मचारियों की भूमिका पर भी सवाल उठाए हैं। मामले को लेकर गृह मंत्रालय ने भी मंगलवार को अधिकारियों और संबंधित पक्षों की बैठक बुलाई। गृह मंत्रालय ने इसे सुरक्षा और इमिग्रेशन से जुड़ी गंभीर चूक बताया है। केंद्रीय गृह सचिव गोविंद मोहन की अध्यक्षता में हुई इस बैठक में पी बालाजी (एअर इंडिया में ग्रुप हेड-गवर्नेंस, रेगुलेटरी, कंप्लायंस और कॉर्पोरेट अफेयर्स) समेत इंटेलिजेंस ब्यूरो और अन्य सुरक्षा एजेंसियों के कई वरिष्ठ अधिकारी शामिल हुए।

क्या है हब-एंड-स्पोक सिस्टम?

एअर इंडिया कुछ रूट्स पर हब-एंड-स्पोक मॉडल के तहत काम करती है। अमृतसर से जुड़ी कुछ उड़ानें भी इस व्यवस्था का हिस्सा हैं। आसान भाषा में समझें तो इस व्यवस्था में विदेश जाने वाले यात्री स्पोक एयरपोर्ट पर ही इमिग्रेशन की प्रक्रिया पूरी कर सकते हैं। इसके बाद हब एयरपोर्ट पहुंचने पर उन्हें मुख्य रूप से सिक्योरिटी चेक के बाद अपनी इंटरनेशनल फ्लाइट पकड़नी होती है। लेकिन इस मामले में अमृतसर-दिल्ली और दिल्ली-म्यूनिख की उड़ानें इस व्यवस्था के तहत नहीं थीं। इसलिए यात्रियों को दिल्ली में अराइवल इमिग्रेशन की निर्धारित प्रक्रिया से गुजरना जरूरी था।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 16 SEPTEMBER 2026

सांसत : दुबई की दो उड़ानों में 30 घंटे से ज्यादा की देरी

- विरोध में यात्रियों ने धरना-प्रदर्शन किया
- लंबे समय तक चेकइन के लिए इंतजार करते रहे

नई दिल्ली, प्रमुख संवाददाता। इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर सोमवार को दुबई जाने वाली स्पाइसजेट की दो उड़ानों में करीब 30 घंटे की देरी होने पर यात्रियों ने हंगामा किया। परेशान 200 के करीब यात्रियों ने आक्रोश जताते हुए धरना दिया। ये उड़ानें मंगलवार को रवाना हो सकीं।

सोशल मीडिया पर यात्रियों की परेशानी और कर्मचारियों से बहस का वीडियो भी वायरल हो रहा है। दरअसल, सोमवार को दुबई के लिए दो उड़ानें एसजी 5111 और एसजी 5105 क्रमशः सुबह 8.30 बजे और रात 10.10 बजे रवाना होनी थीं, मगर उनके प्रस्थान का समय बदल दिया गया। ऐसे में कई यात्री हवाई अड्डे पर फंस गए। लंबे समय तक यात्री चेकइन के लिए टर्मिनल-तीन पर इंतजार करते रहे। परेशान यात्रियों ने धरना भी दिया। हंगामे के बाद पहली फ्लाइट मंगलवार दोपहर दो बजे और दूसरी शाम पांच बजे उड़ान भर सकी। स्पाइसजेट के प्रवक्ता ने बताया कि दोनों उड़ानों में परिचालन कारणों से देरी हुई, क्योंकि एक विमान को रोक दिया गया था। वैकल्पिक उड़ानों का इंतजाम गया है। दिल्ली इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड (डायल) ने कहा, यात्रियों को खाने-पीने के सामान के साथ जरूरी मदद उपलब्ध कराई गई।

हंगामा किया P04

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE HINDUSTAN TIMES DELHI 16 SEPTEMBER 2026

{ MY DELHI } 2 DAYS OF DELAYS

Dubai-Delhi SpiceJet late by several hours

Three SpiceJet flights from Delhi to Dubai were delayed over two straight days, stranding hundreds at Delhi airport and prompting protests. Flight SG-5111, scheduled to depart Delhi at 7.45am on Monday with 130 passengers, was eventually pushed to 2pm on Tuesday. Boarding for the flight began on Tuesday. Another flight, SG-5015, scheduled to depart at 6.45pm on Monday with around 160 passengers, was also rescheduled multiple times. Its departure was finally revised to 6pm on Tuesday. A third flight, SG-9511, scheduled for 8.30am on Tuesday, was rescheduled to 9.30pm. It had not taken off till 11am. HTC

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate
THE HINDUSTAN TIMES DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Govt suspends ops by flying school operator

Neha LM Tripathi
letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: The civil aviation ministry on Tuesday suspended the operations of Kanpur-based flying training organisation (FTO) Garg Aviation "until further notice", following a series of complaints alleging safety and regulatory violations at the flight school, multiple people aware of the matter told HT.

Garg Aviation was recently involved in a fatal crash in which a pilot and an instructor were killed in Kanpur on August 27. Separately, a trainee pilot was injured following a landing incident in June, according to people aware of the matter.

"The DGCA (Directorate General of Civil Aviation) has suspended the FTO's operations on the ministry's direction," a civil aviation ministry official told HT.

"It is also learnt that the FTO was not conducting any operations for a few days. The DGCA will look into the concerns in detail," the officer added.

The action comes after the Associations of Flight training Organisation (AFTO) wrote to civil aviation minister Ram Mohan Naidu and civil aviation secretary Samir Kumar Sinha on Tuesday seeking a monitored investigation into its allegations against Garg Aviation.

The association, in its letter seen by HT, said it had submitted 14 complaints to the DGCA since November 2024, alleging several violations and non-compliances, but claimed that no "serious and transparent investigation" had been undertaken.

Garg Aviation did not respond to request for comment.

THE MORNING STANDARD DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Protest at IGIA over delay in SpiceJet flights to Dubai

S LALITHA @ New Delhi

MORE than 150 passengers staged a sit-in protest at the Indira Gandhi International Airport (IGIA) on Monday evening and Tuesday morning, raising slogans against SpiceJet after several Dubai-bound flights were delayed by between 19 and 29 hours. The journey usually takes 3.5 hours.

The passengers, gathered at Terminal 3, demanded clarity from airline staff over the prolonged delays and alleged that they were not given clear information on revised departure times. They complained of a lack of food, drinks and accommodation.

Among the worst-affected flights were Delhi-Dubai services. SG-5118, scheduled to depart at 8.30 am on Monday, took off at around 2 pm on Tuesday, nearly 30 hours after its scheduled departure. SG 5105, scheduled to leave Delhi at 10.10 pm on Monday, departed at around 5 pm on Tuesday. A Mumbai-Dubai service, SG 5113, scheduled to depart Mumbai at 12.55 pm on Monday, eventually left at 11.45 pm on Tuesday.

Flights from Bengaluru, Hyderabad and other airports also faced delays. The disruption comes as the airline grapples with operational and financial challenges. In a statement, the airline attributed the delays to the grounding of an aircraft.

"SpiceJet flights SG 5111 & SG 5105, operating from Delhi to Dubai, were delayed due to operational reasons following the grounding of an aircraft. Alternate flights were arranged to accommodate the affected passengers, and the airline made every effort to minimise the disruption," the airline said.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE MORNING STANDARD DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Air India holds board meeting in Mumbai amid leadership transition

ENS ECONOMIC BUREAU @ Mumabi

AIR INDIA'S board of directors held a meeting in Mumbai on Tuesday amid leadership transition, with former Ethiopian Airlines Group chief Tewolde Gebremariam expected to formally take charge later this month. Campbell Wilson, MD and CEO of Air India, will stepp down from his role this month.

The board meeting was chaired by Tata Sons Chairman N Chandrasekaran. As per reports, various matters, including salary structure of the incoming CEO, were discussed in the meeting. Sources said the board members thanked Wilson for his contributions to the airline.

It was not known whether the board discussed fundraising plans and financials. As per reports, Air India is seeking $1.5 billion in fresh equity from its owners. While the Tata Group is believed to have approved a $1.1 billion infusion, Singapore Airlines is likely to contribute based on its shareholding.

The airline has been grappling with multiple challenges, including AI171 accident in June last year that killed 260 people as well as geopolitical disruptions, airspace closures, fuel price volatility and operational issues. On September 7, Tewolde Gebremariam, in his first address, told the airline's staff that "we will Make Air India Great Again (MAGA)". He had sought support and cooperation of the airline's staff and called for minimising disruptions as he emphasised that operational excellence is about getting the basics right every day.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES DELHI 16 SEPTEMBER 2026

24 घंटे से ज्यादा लेट हुई फ्लाइट, भड़के यात्री

IGI पर सोमवार सुबह से मंगलवार देर शाम तक फंसे रहे करीब 200 यात्री

■ NBT रिपोर्ट, नई दिल्ली

इंदिरा गांधी इंटरनैशनल एयरपोर्ट से दुबई जाने वाली स्पाइसजेट की दो फ्लाइट काफी लेट होने के बाद मंगलवार को यात्रियों का गुस्सा फूट पड़ा। सोमवार से एयरपोर्ट पर फंसे करीब 200 यात्रियों ने टर्मिनल-3 पर अलग-अलग जगह प्रदर्शन किया। सोशल मीडिया पर सामने आए विडियो में यात्री टर्मिनल के फर्श पर बैठे और फ्लाइट के बारे में जानकारी देने की मांग करते नजर आए। इससे एयरपोर्ट पर अफरातफरी का माहौल रहा। दिल्ली से दुबई जाने वाली फ्लाइट एसजी 5111 को सोमवार सुबह 7:45 पर उड़ान भरनी थी। फ्लाइट के समय में कई बार बदलाव किया गया, लेकिन मंगलवार तक भी यह फ्लाइट नहीं उड़ सकी। फ्लाइट ट्रैकिंग प्लैटफॉर्म फ्लाइटरडार24 पर इसे रद्द दिखाया गया। वहीं, एसजी 5105 को सोमवार शाम 6:45 पर रवाना होना था। इसके टाइम को भी कई बार आगे बढ़ाया गया और मंगलवार दोपहर तक यह रवाना नहीं हो सकी।यात्रियों का कहना था कि फ्लाइट के समय में लगातार बदलाव के बावजूद एयरलाइन की ओर से उन्हें जानकारी नहीं दी जा रही थी। इससे नाराज यात्रियों ने एयरपोर्ट पर विरोध शुरू कर दिया।

स्पाइसजेट की एक फ्लाइट के ग्राउंड होने पर दुबई फ्लाइट्स पर असर

सोशल मीडिया पर वायरल विडियो में बड़ी संख्या में यात्री टर्मिनल के फर्श पर बैठे दिखाई दिए। कुछ यात्रियों ने एयरलाइन से फ्लाइट की स्थिति स्पष्ट करने की मांग की। यात्रियों की परेशानी को देखते हुए दिल्ली एयरपोर्ट प्रशासन की ओर से खाने और रिफ्रेशमेंट की व्यवस्था की गई। एयरपोर्ट अधिकारियों ने स्पाइसजेट के अधिकारियों से भी संपर्क किया और यात्रियों की मदद की।

उल्लेखनीय है कि हाल के दिनों में खराब मौसम और तकनीकी वजहों से भी कई फ्लाइट प्रभावित हुई हैं।

जताया खेद

स्पाइसजेट ने यात्रियो को हुई परेशानी के लिए खेद जताया है। कहा कि एक विमान के ग्राउंड होने के बाद पैदा हुई समस्या के कारण दिल्ली-दुबई की एसजी 5111 और एसजी 5105 फ्लाइट प्रभावित हुई। यात्रियो के लिए ऑप्शनल फ्लाइट की व्यवस्था की जा रही है। मंगलवार देर शाम तक दुबई की दो फ्लाइट उड़ान भर चुकी थी।

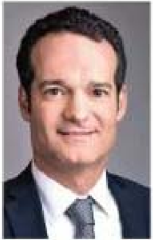
भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH KOLKATA 15 SEPTEMBER 2026

"We're seeing less traffic from India to Canada and the US in terms of students due to recent visa issues

Antonoaldo Neves,
CEO, Etihad Airways



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH KOLKATA 15 SEPTEMBER 2026

NCLT bins Jet Airways' ₹500cr plea

New Delhi: The National Company Law Tribunal (NCLT) has dismissed the plea of grounded air carrier Jet Airways' liquidator seeking a refund of ₹500 crore from Boeing.

A two-member Mumbai bench of NCLT said there was a contractual dispute over the pre-delivery/advance payments, requiring detailed adjudication and evidence, and therefore could not be decided by the tribunal IBC.

"The disputed questions of fact and law are required to be tested and determined by a full-fledged trial, and the Tribunal's jurisdiction under Section 60(5) of the IBC is circumscribed and restricted to issues arising out of the insolvency process," it said.

PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH KOLKATA 15 SEPTEMBER 2026

Aviation ministry pulls up Air India for security lapse

AMIYA KUMAR KUSHWAHA

New Delhi: The ministry of civil aviation (MoCA) issued a show-cause notice to Air India over a security lapse involving three Italian nationals who boarded an international flight from Delhi without undergoing mandatory immigration clearance, sources said on Monday.

The show-cause notice was issued on September 12 after the ministry found that Air India violated standard operating procedure when the Italian passengers flew from New Delhi to Munich.

IMMIGRATION SLIP

The incident occurred on September 4 when they arrived at the Indira Gandhi International Airport, in New Delhi, in the intervening midnight via an Air India flight from Amritsar.

The passengers were issued a "D" (domestic) boarding pass, but upon arrival at the New Delhi airport, the passengers were incorrectly handled and were escorted to the I-to-I (international to international) transfer area.

According to sources, the ministry questioned the airline, alleging that it issued a third type of boarding pass to the three passengers for their onward journey from Delhi to Munich.

The civil aviation ministry called it a serious safety lapse and has sought a response from the airline within seven days.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Two SpiceJet flights late by 30 and 19 hrs, passengers protest

Priyangi.Agarwal
@timesofindia.com

New Delhi: Several passengers of two SpiceJet flights held a protest at Delhi airport after their flights to Dubai were delayed by several hours. One flight was delayed by nearly 30 hours, another departed after nearly a 19-hour delay.

A third SpiceJet Delhi-Dubai flight was also rescheduled.

SpiceJet flight SG-5111, scheduled to depart for Dubai at 7.45 am Monday, finally took off at 2 pm Tuesday, nearly 30 hours behind schedule. The flight was carrying 130 passengers.

Another flight, SG-5105, was scheduled to leave Delhi airport for Dubai at 6.45 pm Monday, but it left Tuesday afternoon after a delay of nearly 19 hours. The flight had 160 passengers on board.

A third flight, SG-9511, which was initially scheduled to depart from Delhi's Indira Gandhi International Airport at 8.30 am Tuesday, was rescheduled for later in the evening.

A video being widely shared on social media showed many passengers sitting in protest at Terminal 3.

A SpiceJet spokesperson said, "SpiceJet flights SG 5111, SG 5105 and SG 9511, operating from Delhi to Dubai, were delayed due to operational reasons following the grounding of an aircraft. Alternative flights were arranged (for) to accommodate the affected passengers, and the airline made every effort to minimise the disruption. While SG 5111 and SG 5105 have already departed for Dubai, SG 9511 is scheduled to depart later this evening."

The spokesperson added that SpiceJet deeply regrets the inconvenience caused to the passengers.

Delhi Airport wrote on X, "We regret the inconvenience caused to our passengers. Delhi Airport teams have been coordinating closely with the airline and relevant stakeholders to support affected passengers."

It added that food and beverage and necessary assistance have been arranged for to help minimise the inconvenience.

A video showed many passengers sitting in protest at Terminal 3

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA DELHI 16 SEPTEMBER 2026

Why no safety warnings for B787 fleet, US aviation group asks AAIB

Says It Sent Over 100 Non-Public Docus To AAIB Detailing Chronic Faults With Crashed Aircraft

Manju.V@timesofindia.com

Mumbai: The Foundation for Aviation Safety (FAS), a US aviation safety group, has written to India's Aircraft Accident Investigation Bureau (AAIB) questioning why it has not issued interim safety recommendations for the Boeing 787 fleet, despite holding evidence of chronic system failures on the aircraft involved in last year's Ahmedabad crash, which killed 260 people.

Over the past year, FAS said it had received more than 100 non-public documents specific to the crashed Air India 171 aircraft (VT-ANB). FAS sent these documents to AAIB via the UK AAIB expert.

"The documents are vital to reconstructing the operational history of the doomed airplane. These documents explicitly detail chronic, systemic aircraft failures involving the airplane's electrical, electronic, and/or flight computer systems," said Ed Pierson, FAS executive director, in an email to AAIB director general on Aug 29. "By actively withholding this information from public announcements, the AAIB is failing its primary objective, the prevention of future accidents through timely, transparent safety disclosures. Most critically, despite being in possession of evidence pointing to chronic and dangerous system failures, AAIB has issued zero interim safety recommendations or warnings to the global aviation community," it added.

Pierson, a former senior manager at Boeing's Renton 737 factory, raised internal warnings about overworked, error-prone production teams that he says went unheeded. He later founded FAS, which came into prominence for its work scrutinising Boeing's manufacturing and safety practices in the aftermath of the 737 MAX crashes, and has since been pressing AAIB on the AI171 investigation.

In an Aug 21 letter, FAS had asked to be formally recognised as a stakeholder in the investigation and for its technical findings to be included in the investigation record. AAIB's Aug 26 reply confirmed it received the documents via a UK AAIB expert on June 10 and that its investigation team had examined them, adding that the probe followed fair and impartial practices under the relevant regulations. AAIB did not respond to FAS's Aug 28 letter, which alleged the agency was suppressing vital B787 safety information.

In an Aug 21 letter to AIIB, FAS had asked to be formally recognised as a stakeholder in the investigation into the Aug 2025 crash in Ahmedabad

AAIB told **TOI**, "A common update/report will be published by the AAIB."

FAS first outlined the documents' contents in a Jan presentation to the US Senate Permanent Subcommittee on Investigations. Pierson told **TOI** the crashed aircraft's records showed recurring failures in its Electrical Wiring Interconnection System (EWIS). It's the network of all wires, cables and connectors distributing electricity, data and signals through the aircraft.

The 787's EWIS spans over 150 km of wiring, more than 3,500 connectors and 40,000 cable segments. Aircraft wiring was once treated as a minor component, but after the 1996 TWA B747 and 1998 SwissAir MD-11 crashes killed a combined 529 people, EWIS emerged as a distinct, critical aircraft system on a par with engines or fuel systems. The FAA formally codified EWIS regulations in 2007.

"What I do know is that VT-ANB had plenty of EWIS failures," Pierson said, citing the non-public documents. "It also had primary power distribution failures, not just EWIS, but actual power generation, stable, high-quality electrical power. It had lots of problems with that. It had all those other issues: open circuits, short circuits, burning, arcing, fire, etc." He said problems could arise from wiring routed too close together, chafing against sharp edges, or improper bonding and grounding, leading to electricity going places it's not supposed to go. "You can have a lot of issues with EWIS. EWIS has been identified as a causal factor in many accidents," Pierson said.

Among the documents sent to AAIB is one detailing a 2022 incident when VT-ANB, flying into Frankfurt, suffered multi-system failures on both sides of the aircraft. On landing, the P100 primary power panel was found burning, producing "12 pages of aircraft system faults".

"That's what's called a compound emergency... What this document shows is that the fleet is susceptible to this kind of failure, because it happened on this plane," he said. The panel had to be replaced, a repair he compared to accessing "your circuit breaker panel at home... on steroids," requiring technicians to cut and splice wires and reintegrate them into the system. He said the incident shows that VT-ANB itself had a history of such failures and alleged that the wider 787 fleet "is susceptible to this kind of failure".