DECCAN HERALD BANGALORE 12 DECEMBER 2025

BIAL tightens rules on pick-up lanes at KIA's T2

New time limits, fines to curb congestion and unauthorised cabs

ASHWIN BM
BENGALURU, DHNS

The Kempegowda International Airport (KIA) in Bengaluru has introduced new measures to tackle chronic congestion and unauthorised cab operations at the Terminal 2 arrivals pick-up area, following the implementation of overstay charges at the kerbsides.

A visit to the airport showed that BIAL has put in place a detailed system with fast tag-enabled entry and exit gates, a time limit for private vehicles, and clear diversion for commercial yellow-board taxis.

The T2 arrivals floor (Level 0) now sees a separation of vehicles.

The first few lanes are dedicated to authorised cabs such as Ola, Uber and government-run airport taxis, while the subsequent lanes are designated for private white-board vehicles picking up passengers.

A BIAL spokesperson said the new system is aimed at enhancing passenger safety and easing congestion caused by unauthorised drivers and their associates, who would often tout for business and block lanes for long periods.

The eight-minute limit, while seemingly tight, is said to be an increase over the five-minute limits seen in many international airports. The goal is to bring discipline and discourage unauthorised waiting, the spokesperson said.

The Terminal-2 basement pick up's fast-tag-enabled exit points. DH PHOTO/ASHWIN BM

The T1 rollout

BIAL officials told *DH* that similar rules will be extended to Terminal 1 on Saturday, where domestic carriers like IndiGo operate.

Due to the T1's shorter arrival lane, the time calculation will begin 80 metres from the pick-up points.

At the road bifurcation leading to T1 and T2, traffic police and barricades are being deployed to enforce segregation, diverting all yellow-board taxis to designated parking areas (P3/P4).

Many private taxi drivers expressed concern that the narrow time-bound window of entry and exit will not be sufficient for them to pick up passengers and their luggage.

They have demanded that it be increased to at least 15 minutes.

So far, the implementation at T2 has been smooth, with no backlash or protests from drivers reported.

Police personnel have been deployed in the vicinity to ensure compliance with the new rule, suggesting the BIAL's long-sought solution to the touting network may finally be taking effect and shape.

Revised fee structure on display at the airport. DH FILE PHOTO

BIAL to impose kerbside overstay charges from Dec 11 (T2), Dec 13 (T1)

BENGALURU, DHNS: The KIA will impose overstay charges at arrival kerbsides after a brief delay caused by flight disruptions. A BIAL spokesperson confirmed the new measures to reduce kerbside congestion will be implemented from Thursday at Terminal 2 and Saturday at Terminal 1.

The decision to charge for overstaying at pick-up zones is the BIAL's response to significant traffic strain at the airport.

The airport handles 1.3 lakh passengers and nearly 1 lakh vehicles daily. The kerbside area, meant for quick pick-ups, is often misused for prolonged waiting and unauthorised parking.

The BIAL has reported more unauthorised cabs and private vehicles waiting outside arrival gates and exit ramps, causing crowding, safety risks and traffic disruptions.

The BIAL tried to introduce a similar overstay system in May 2024, but suspended it after backlash from cab driver associations and passenger concerns over higher costs.

The current plan is revised. Instead of seven minutes free access, the new model gives private vehicles eight minutes and enforces stricter lane segregation.

Besides eight minutes free time, private vehicles will pay Rs 150 for overstaying between 8 and 13 minutes, and Rs 300 between 13 and 18 minutes. Beyond 18 minutes, vehicles will be towed and fined. Commercial vehicles must use designated parking, with 10 minutes free; cab drivers pay Rs 150 for a half-hour slot after that.

The rollout, scheduled for December 8, was postponed allowing flight operations to stabilise after the IndiGo airline crisis.

The new charges do not apply to vehicles dropping passengers at departure gates.

A BIAL spokesperson said the new pick-up measures are designed to streamline kerbside movement and improve the experience for passengers and airport stakeholders.

FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 12 DECEMBER 2025

IndiGo chaos spares Jalgaon airport

FPJ News Network
JALGAON

In the past 11 months, 118,151 passengers travelled by air from Jalgaon Airport, where two airlines currently operate flights to five cities. Jalgaon Airport Director Harshkumar Tripathi told FPJ that although IndiGo's services have faced nationwide disruption, flights from Jalgaon remain unaffected.

He said that despite cancellations across the country due to IndiGo's problems, there has been no impact on Jalgaon because IndiGo does not operate from the airport. Two companies are providing satisfactory services from Jalgaon to Mumbai, Pune,

Ahmedabad, Hyderabad and Goa. Between four and five hundred passengers travel through the airport daily, and 118,151 passengers have used air services in the past 11 months, Tripathi said. He added that efforts were under way to improve passenger facilities in response to rising traffic.

Considering the increasing number of passengers, terminal expansion work is in progress at Jalgaon Airport and will be completed within a year. This will provide passengers with more modern, spacious and comfortable facilities, along with improvements to the waiting area, ticket counters and baggage handling. A proposal for runway expansion has also been submitted and is progressing, Tripathi said.

There is growing demand for flights to Jaipur, Indore, Delhi and Nagpur, and discussions are being held with several companies. Tripathi expressed optimism that services to these destinations could be introduced, adding that public representatives were also supportive.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 12 DECEMBER 2025

Noida Airport Nears Completion 5,000+ Jobs Created

UP State Bureau
GAUTAM BUDDHA NAGAR

The under-construction Noida International Airport (NIA) is projected to create more than 5,000 employment opportunities, with benefits including minimum wage, provident fund, and ESI, according to officials involved in the project. Being developed under a Public-Private Partnership (PPP) model led by Yamuna International Airport Pvt. Ltd. (YIAPL) and Noida International Airport Ltd. (NIAL), the venture involves over 30 companies, including Tata Projects and Indian Oil.

A significant focus of the project is on generating employment and enhancing skills for youth from Project-Affected Families (PAF). More than 180 candidates have registered on an online career portal dedicated to this purpose. Three special recruitment camps have seen participation from over 300 youths, resulting in offer letters being issued to 24 individuals so far.

Modernized ITI Jewar offers airport specific courses, 24 of 28 trainees already placed

For skill development, the Industrial Training Institute (ITI) in Jewar has been modernized to offer courses such as passenger handling and ramp operations. Of the 28 trainees who have completed these courses, 24 have secured employment. Additionally, approximately 100 PAF youth have received training in English and soft skills. These initiatives are being monitored by a joint committee comprising NIAL, the district administration, and YIAPL.

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

पलवल को जेवर से जोड़ने के लिए लिंक रोड बनेगी

हि अच्छी खबर

- निर्माण पर 31 करोड़ रुपये खर्च किए जाएंगे
- नए साल में कार्य शुरू होने की संभावना

फरीदाबाद/पलवल, वरिष्ठ संवाददाता। हसनपुर में यमुना पर बन रहे पुल को जोड़ने के लिए करीब तीन किलोमीटर लंबी लिंक रोड बनाने की तैयारी है। इसके जरिये पलवल जेवर में बन रहे नोएडा एयरपोर्ट से जुड़ जाएगा। इस पर करीब 31 करोड़ रुपये खर्च होंगे।

पलवल के हसनपुर से अलीगढ़, नोएडा जाने के लिए अभी लोगों को नाव या 25 किलोमीटर दूर हमदपुर के पक्के पुल का सहारा लेकर आवागमन करना पड़ता है। दोनों राज्यों के लोग वर्षों से नदी पर पुल बनाने की मांग कर रहे। अधिमास के दौरान ब्रज चौरासी कोस परिक्रमा करने वाले श्रद्धालुओं को यमुना पार करने के लिए नाव का सहारा लेना पड़ता है। लोक निर्माण विभाग पलवल के कार्यकारी अभियंता रितेश यादव ने बताया कि नए साल में निर्माण कार्य शुरू कर दिया जाएगा।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

एयरपोर्ट की जमीन पर निर्माण, 28 लोगों पर केस

रबूपुरा। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट विस्तार के लिए अधिसूचित क्षेत्र में अवैध निर्माण करने पर जिला प्रशासन ने गांव नगला हुकम सिंह के 28 ग्रामीणों के खिलाफ मुकदमा दर्ज कराया गया है। आरोप है कि एयरपोर्ट के द्वितीय चरण के विस्तारीकरण में अधिग्रहण का अवैध लाभ लेने के लिए अवैध निर्माण किया जा रहा। लेखपाल ने पुलिस से इसकी शिकायत की थी। पिछले महीने इसी गांव में एयरपोर्ट की जमीन पर अवैध निर्माण ढह जाने से चार श्रमिकों की मौत हो गई थी।

MILLENNIUM POST DELHI 13 DECEMBER 2025

MoHUA objects to NCRTC's airport link plan

DIPIKA KIROLA

NOIDA: The Union ministry of housing and urban affairs (MoHUA) has raised strong objections to the National Capital Region Transport Corporation's (NCRTC) proposal to connect Noida International Airport via a rapid rail corridor routed through Ghaziabad.

The ministry has instead directed NCRTC to prepare a fresh proposal for a direct Sarai Kale Khan–Jewar link, stating that the airport requires a long-term, high-capacity connection with Delhi rather than a circuitous route through Ghaziabad.

The directive follows a detailed review meeting held on Wednesday, where officials concluded that the earlier 72km Ghaziabad–Jewar corridor would not meet future passenger demand and would require extensive technical modifications. MoHUA has now instructed NCRTC to conduct a new survey and create a revised project report for an alignment originating at Sarai Kale Khan and passing through Noida City Centre and Surajpur before terminating at Jewar.

NCRTC had earlier submitted a detailed project report for a 22-station elevated rapid-rail-cum-metro corridor estimated at Rs 20,637 crore. The alignment proposed connecting Siddharth Vihar to Ecotech-6 and then extending to the airport through YEIDA sectors 17, 18 and 21. Although the Uttar Pradesh government had given in-principle approval, the DPR was returned by MoHUA citing several concerns—lack of a Delhi link, duplication with NMRC's Aqua Line extension, the absence of a destination survey, and doubts about the safety and feasibility of integrating metro and rapid rail on a shared elevated structure.

Officials at the meeting noted that most airport-bound passengers would originate from Delhi and Noida, making the Ghaziabad alignment inefficient and unlikely to generate the projected ridership. A preliminary alignment now under consideration would run via the DND Flyway corridor, Noida City Centre, NSEZ, Surajpur, Knowledge Park-3, Pari Chowk and YEIDA sectors 18 and 21. If Sarai Kale Khan poses operational hurdles, New Ashok Nagar may be evaluated as an alternative starting point.

NCRTC will now prepare a feasibility study for the revised corridor, while the earlier Ghaziabad link approved by the state in December 2023 remains on hold pending the Centre's approval.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

SWATANTRA BHARAT LUCKNOW 12 DECEMBER 2025

हवाईअड्डों पर विमानों के जीपीएस में हस्तक्षेप बढ़ा

नई दिल्ली। देश के प्रमुख हवाईअड्डों पर विमानों के जीपीएस सिस्टम में हस्तक्षेप की घटनाएं तेजी से बढ़ी हैं। केंद्र सरकार ने लोकसभा में बताया कि नवंबर 2023 से नवंबर 2025 के बीच ऐसे 1,951 मामले दर्ज किए गए, जो विमानन सुरक्षा के लिए गंभीर चिंता का विषय बन रहे हैं।

■ सरकार ने लोकसभा में दी जानकारी

नागरिक उड्डयन राज्यमंत्री मुरलीधर मोहोल ने बताया कि दिल्ली, मुंबई, कोलकाता, अमृतसर, हैदराबाद, बंगलूरू और चेन्नई जैसे बड़े हवाईअड्डों पर जीपीएस स्पूफिंग और इंटरफेरेंस की घटनाएं बढ़ी हैं। डीजीसीए ने 24 नवंबर 2023 को जीएनएसएस इंटरफेरेंस पर परामर्श जारी किया, जिसके बाद इस तरह की रिपोर्टिंग शुरू हुई। मोहोल ने कहा कि डीजीसीए के सर्कुलर जारी होने के बाद ही व्यवस्थित रूप से ऐसे मामलों की रिपोर्टिंग शुरू हुई और दो साल में कुल 1,951 घटनाएं दर्ज हुईं। जीपीएस/जीएनएसएस स्पूफिंग में गलत संकेत भेजकर विमान के नेविगेशन सिस्टम को भ्रमित करने की कोशिश की जाती है, जो उड़ान सुरक्षा के लिए बड़ा खतरा है। अंतरराष्ट्रीय नागरिक उड्डयन संगठन (आईसीएओ) ने जीएनएसएस स्पूफिंग को रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफेरेंस का हिस्सा बताया है। वॉयरलेस मॉनिटरिंग ऑर्गनाइजेशन (डब्ल्यूओए) इस मामले की जांच कर रहा है ताकि इन घटनाओं की जड़ तक पहुंचा जा सके और भविष्य में रोकथाम की रणनीति बनाई जा सके।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TELEGRAPH KOLKATA 12 DECEMBER 2025

No tags, lost IndiGo bags still at airport

DEBRAJ MITRA AND SANJAY MANDAL

Customers at the IndiGo counter at the Calcutta airport on Thursday afternoon. Picture by Sanat Kr Sinha

Calcutta: Many of IndiGo's passengers are still struggling to trace their missing luggage. Several unclaimed bags at airports across the country do not have identifying tags, making it difficult to match them to their owners, said Calcutta airport officials.

While IndiGo's operations have largely stabilised, a visit to the Calcutta airport on Thursday suggested that the problem of missing registered luggage persists.

"Fresh unclaimed baggage of passengers from Calcutta, but whose luggage went missing at other airports, arrived at our airport even today. We have come to know that more such baggage is still at airports like Mumbai and Delhi," said a Calcutta airport official. "Some of these bags are missing the identifying tags."

Normally, when a flier checks in baggage, the airline staff tags it, linking it to the passenger's ticket.

Few passengers outside the Calcutta airport, at the departure level, on Thursday afternoon. Picture by Sanat Kr Sinha

A dozen-odd bags of fliers affected by the widespread IndiGo disruptions were still stacked at the Calcutta airport on Thursday. A handful of passengers visited the IndiGo counter seeking updates, while some were called by the airline to collect their luggage.

Among those affected was Fazlemonir Abbasi from Birbhum, who returned from Jeddah with a big group on December 9. "We were a group of 13 and had 30 bags. None of them reached Calcutta on December 9," Abbasi said.

Despite making multiple calls to the IndiGo helpline over the past two days, only 16 bags had arrived when he visited the airport with some members of his group. "The staff said the remaining bags would be delivered to our doorstep as soon as possible," he added.

A source in the airline said that scores of bags are still stored at a godown near Gate 2 of the Calcutta airport. Some more are arriving from other cities. "Most of the bags are being delivered to passengers' doorsteps, both in Calcutta and the districts," the source said.

Gayatri Das, a babysitter who works in Bengaluru, faced similar issues. She arrived in Calcutta on December 5 on a flight that was delayed by nearly nine hours. Upon landing at 10.30pm, she could not locate her bag, which contained documents, clothes and money.

"I made multiple calls to the number mentioned on the form but got no response. I had to come to the airport myself. I cannot go back until I find my bag," said the resident of Kakinara in North 24-Parganas. According to her, the staff could not give a specific timeline for her luggage delivery.

Apart from the baggage problems, most operations have returned to normal. At Gate 3C on the departure level, passengers were seen at the ticketing counters, but the previous frustration and heated exchanges with staff were absent. Many travellers had their issues resolved and went about their business as usual.

IndiGo said all refunds had been initiated. "Most refunds have already reflected in accounts, with the remainder following shortly. Bookings made through travel partners have also been initiated. Passengers may write to *customer.experience@goindigo.in* for assistance," an airline spokesperson said.

Travel vouchers

IndiGo announced travel vouchers worth ₹10,000 for passengers severely impacted by delays and cancellations between December 3 and 5. These vouchers are valid for use on any future IndiGo journey over the next 12 months, the spokesperson said.

"IndiGo continues to strengthen operations, now running 1,900+ flights across 138 destinations. Our commitment to operational excellence has led to significant efficiency gains, and our on-time performance has been restored to top-tier industry standards," the spokesperson added.

Holiday plans go haywire

SANJAY MANDAL

Calcutta: IndiGo said on Thursday that its operations were improving day by day, but passengers are still facing disruptions, with some avoiding the airline.

A group of 30 travellers booked a 10-day trip to Kerala and were scheduled to fly to Trivandrum on December 9, but the flight was cancelled, throwing their plans into disarray.

"Four cancelled their tickets, several took a train, and four others rebooked on the next day's flight, paying extra," said Raktim Roy, managing director of Dolphin Travels, which arranged the trip. "Their return tickets are for December 20, and we hope there won't be more cancellations."

Among the affected were Somenath Bandyopadhyay, a retired state government employee from Anandapur, and his wife. "The flight was first rescheduled two days ago, but 12 hours before departure, it was cancelled. I tried calling IndiGo's call centre to rebook on December 10, but no one answered," Bandyopadhyay said.

They eventually booked two tickets on December 10 at an extra cost of ₹22,000. "I lost another ₹3,000 as the portal deducted a service fee from the refunded ticket. Our one-day hotel booking also went waste," he added.

Atish Dipankar Ghosh, a doctor, and his wife, also part of the group, said they felt so disheartened by the cancellation that they decided not to travel.

Another group of 11 heading to Vaishno Devi, with tickets booked three months ago, faced similar disruptions. "They panicked as they had also booked helicopter services and needed to reach Srinagar on time," said their travel agent. Despite being informed the flight would operate, they bought new tickets on Akasa Air via Delhi, spending an additional ₹1 lakh.

"The apprehension among travellers about IndiGo is still high. It will take time for the airline to regain market confidence," said Anil Punjabi, chairman of the Travel Agents Federation of India (TAFI), eastern region.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA MUMBAI 12 DECEMBER 2025

Bomb threats at airport turn out to be hoax

Mumbai: The Mumbai Police on Wednesday received two separate security threat messages and calls related to the Chhatrapati Shivaji Maharaj International Airport, prompting an immediate response from multiple agencies as per the standard operating procedures. In the first incident, an employee from Terminal 2, Sahar Airport, informed the Main Control Room that he received a threatening email. The email claimed that "planes bound for Japan, Canada, Germany, and Australia are rigged with explosives and will explode in half-an-hour after takeoff." The Nashik Control Room also alerted the Mumbai cops about a bomb having been planted at the airport."—**Ahmed Ali**

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA suspends 4 flight ops inspectors for IndiGo lapses

Competition norms violation probe on ■ CEO quizzed

AGE CORRESPONDENT with agency inputs
NEW DELHI, DEC. 12

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has sacked four flight operations inspectors (FOIs) over massive disruptions in IndiGo's operations. The aviation safety regulator on Friday called IndiGo's top brass for a second day to face the probe committee. And the Competition Commission of India (CCI) is examining whether IndiGo violated competition norms.

The FOIs — Rishi Raj Chatterjee, Seema Jhamnani, Anil Kumar Pokhariyal and Priyam Kaushik — have been immediately relieved from the DGCA and told to join their respective parent organisations. Sources said these four FOIs have been suspended in connection with the recent large-scale disruptions in IndiGo's flights.

FOIs are senior officials within the DGCA, working as part of its regulatory and safety oversight functions, often deployed to monitor airline operations.

While IndiGo CEO Pieter Elbers and COO Isidre Porqueras appeared before the DGCA for a second day to face the probe committee, the officials from the aviation safety regulator are already stationed at IndiGo's headquarters to monitor day-to-day operations.

Union minister of civil aviation K. Ram Mohan Naidu during a meeting to assess preparedness for the upcoming fog window of the winter schedule with all key stakeholders, including DGCA, AAI, airport operators, airlines and CISF in New Delhi on Friday. — PTI

FOIS ARE senior officials within the DGCA, working as part of its regulatory and safety oversight functions, often deployed to monitor airline operations

Apart from stepping up the scrutiny of IndiGo's operations, the DGCA is probing the flight disruptions. Also, there are concerns in certain quarters on whether the airline's dominant position could also have been a contributing factor.

According to the CCI officials, various aspects, such as the overall dominant position, dominance in particular routes and whether there is abuse of dominance, will be looked into. There is no formal complaint against IndiGo so far, and the CCI is examining whether competition rules have been violated suo motu.

Section 4 of the

■ Turn to Page 4

DGCA suspends 4 flight ops inspectors for IndiGo lapses

■ Continued from Page 1

Competition Act pertains to abuse of dominance that can be exploitative or exclusionary. "Exploitative" refers to acts such as excessive pricing, while denial of market access will fall under the exclusionary segment. Under the norms, CCI first carries out a detailed examination of available information to reach a conclusion on whether there is prima facie evidence of competition norms violations. Only when there is prima facie evidence of violations does the regulator order a probe into the matter.

Amid the growing scrutiny, IndiGo's board on Friday announced the appointment of an external aviation expert to carry out a root-cause analysis of recent flight disruptions. The independent aviation expert will start the review at the earliest and submit a comprehensive report to the board, IndiGo said in a statement.

This decision follows the recommendation of the crisis management group (CMG) constituted by the IndiGo Board. As part of its assessment, the CMG advised commissioning an independent expert review in the matter. IndiGo on Friday cancelled around 160 flights from two key airports, Delhi and Bengaluru, on Friday amid the ongoing disruptions at the airline, sources said.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE DELHI 13 DECEMBER 2025

Time to change branding of IndiGo to 'Indi: GoToHell'?

Shobhaa's Take

Never ever in the history of travel and aviation has the Indian airline passenger vented as vociferously or openly displayed the level of frustration, murderous rage and retaliation, as on December 3, when a pampered, privileged and monopolistic airline perversely took advantage of the situation to hold millions of fliers to ransom. It's a wonder there wasn't blood on the floor at airports across India as horrified citizens witnessed the torment and helplessness of customers who had zero options but to lump it, while flight after flight got cancelled, without any convincing explanations. It was an unplanned mutiny. Anarchy. Without an identifiable "monarch" to spew one's seething anger on. Where were the top bosses during this unprecedented chaos? Why were they absent from their posts? How cowardly to let juniors face the brunt of passenger wrath, stomach curses, insults, abuse, while the top dogs remained shielded and silent during the most turbulent period of the breakdown.

We still don't know enough. Someone up there is blatantly lying. But who? It is not possible that the so-called rejig of time tables and schedules came out of the blue. Or that the top management was unaware of the terrible repercussions the chaos would create. Did anybody at that level apologise or show that they cared? Nope. This is called despicable corporate arrogance and high handedness of the shabbiest kind. While so many fellow citizens suffered on account of cancelled flights, the mighty executives at IndiGo chose to hide behind flimsy explanations and pass the buck. Shameful. As stories of passengers faced with the worst travel traumas surfaced, airports were turned into ugly battlegrounds with hysterical passengers facing bizarre dilemmas, like the couple who missed their own wedding reception and attended virtually (there's a movie script in their insane experience), to victims forced to skip key job interviews, legal cases, medical emergencies and more.

IndiGo's shameful attitude was defined by callousness, indifference and complacency. Who can condone the absence of basics like drinking water and snacks to passengers stuck — rather — trapped — for hours at airports across the country? What explanation does the IndiGo board have for this and countless other lapses?

Inexcusable! It is really the highest level of resilience and tolerance shown by citizens that prevented a far bigger disaster on the ground, given how unconscionably passengers were treated. Far more damage could have occurred — not that destruction of public property would get passengers a boarding card. One felt sorry for the physical assaults on hapless IndiGo staffers, who had to stoically bear the brunt of passenger rage. The thing is, now that the crisis is behind us... what do we know that can possibly justify the mayhem? Those of us who were caught in the turbulence could do nothing but scramble for crazily priced seats on other airlines. There again — isn't it cold blooded, extortionist, and horribly hard hearted for major IndiGo competitors to automatically hike fares, often doubling and trebling the cost — imagine paying a lakh and more to travel from Mumbai to Delhi? Should there not be a more humane approach to a crisis of this kind? Is everything about making a quick buck at the expense of decency? How opportunistic and ugly all this makes us look as a people.

Isn't it cold blooded, extortionist and horribly hard hearted for major IndiGo competitors to automatically hike fares, doubling and trebling the cost — imagine paying a lakh and more to travel from Mumbai to Delhi?

But for every ugly outburst, there was a feel-good story as well.

Take, for example, two feisty ladies who almost single-handedly run Literature Festivals in their respective cities — Dr Manjiri Prabhu and her Pune International Lit Fest, Shinie Abraham and the Bengaluru Lit Fest. Both lit fests overlapped over the same disastrous IndiGo weekend. Which meant last-minute cancellations, stranded authors, non-arrival of books — any organiser's worst nightmare.

But, with their inimitable never say die spirit, the two ladies soldiered on, rejigged schedules, called in friends to help conduct sessions, assured attendees that the show would go on! It brought out the best in them, as also in some of the writers who sportingly took alternative flights, waiting for hours at distant airports, but turning up to make their announced sessions. It took me eight hours to get from Pune to the Bengaluru venue — the city's old Central Jail. No escape!

The IndiGo conundrum continues to baffle with conspiracy theories galore. Forget the theories, boss... Just answer one simple question — *Yeh Rahul Bhatia kaisa aadmi hai?* The managing director of the rogue airline was *gayab* during the crisis! Like... MIA! The founder promoter with a jumbo-sized ego was invisible while the nation was shaken. It was worse than the "*paan ki dukaan*" taunt of the co-promoter. In this scenario, there was no *paan* (not even bottled water) and the *dukaan* had rudely pulled the shutters down. This was flagrant, blatant, and, dare I say it, criminal. No punitive action? No questioning by the DGCA? It's been called a chhota gamble that led to a massive mess. A cascading effect that started with one cancelled flight. Even when the pilots were willing to fly. Yeah. Sure. Exhausted, bleary eyed, overworked pilots willing to fly is small comfort to passengers and crew entrusting their precious lives to fatigued captains.

Chalo ji... I was once an IndiGo loyalist, true and faithful. Now, I have turned into a promiscuous flier — ready to hop on to any airplane willing to fly me to my destination in one piece, and hopefully on time.

Till my next flight, I am working on the viral Akshay Khanna hook step from the movie *Dhurander*, and pretending I am Balochi. I will be watching the Ranveer Singh starrer over the weekend, *inshallah*... But what has interested me far more is the strident backlash faced by a few, prominent film critics audacious enough to state they have not exactly adored the movie or the track that has become the movie's signature. *Kyunki*, only paid reviews rule. Everyone knows. But lips are sealed. With the number of heads rolling, the film industry is playing ostrich. In an environment where gush is everything, even a single critical line is taken as a personal attack. Critics for hire?

Yup. Most "influencers" are no better than pimps parading as experts — on any and every subject. Show them the money and they will endorse just about anything — even if it is packaged horse dung.

Instagram handle @ShobhaaDe; Twitter handle @DeShobhaa

they absent from their posts? How cowardly to let juniors face the brunt of passenger wrath, stomach curses, insults, abuse, while the top dogs remained shielded and silent during the most turbulent period of the breakdown.
We still don't know enough. Someone up there is blatantly lying. But who? It is not possible that the so-called rejig of time tables and schedules came out of the blue. Or that the top management was unaware of the terrible repercussions the chaos would create. Did anybody at that level apologise or show that they cared? Nope. This is called despicable corporate arrogance and high handedness of the shabbiest kind. While so many fellow citizens suffered on account of cancelled flights, the mighty executives at IndiGo chose to hide behind flimsy explanations and pass the
shown by citizens that prevented a far bigger disaster on the ground, given how unconscionably passengers were treated. Far more damage could have occurred — not that destruction of public property would get passengers a boarding card. One felt sorry for the physical assaults on hapless IndiGo staffers, who had to stoically bear the brunt of passenger rage. The thing is, now that the crisis is behind us... what do we know that can possibly justify the mayhem? Those of us who were caught in the turbulence could do nothing but scramble for crazily priced seats on other airlines. There again — isn't it cold blooded, extortionist, and horribly hard hearted for major IndiGo competitors to automatically hike fares, often doubling and trebling the cost — imagine paying a lakh and more to travel from
But, with their inimitable never say die spirit, the two ladies soldiered on, rejigged schedules, called in friends to help conduct sessions, assured attendees that the show would go on! It brought out the best in them, as also in some of the writers who sportingly took alternative flights, waiting for hours at distant airports, but turning up to make their announced sessions. It took me eight hours to get from Pune to the Bengaluru venue — the city's old Central Jail. No escape!
The IndiGo conundrum continues to baffle with conspiracy theories galore. Forget the theories, boss... Just answer one simple question — *Yeh Rahul Bhatia kaisa aadmi hai?* The managing director of the rogue airline was *gayab* during the crisis! Like... MIA! The founder promoter with a jumbo-sized ego was
what has interested me far more is the strident backlash faced by a few, prominent film critics audacious enough to state they have not exactly adored the movie or the track that has become the movie's signature. *Kyunki*, only paid reviews rule. Everyone knows. But lips are sealed. With the number of heads rolling, the film industry is playing ostrich. In an environment where gush is everything, even a single critical line is taken as a personal attack. Critics for hire?
Yup. Most "influencers" are no better than pimps parading as experts — on any and every subject. Show them the money and they will endorse just about anything — even if it is packaged horse dung.
Instagram handle @ShobhaaDe; Twitter handle @DeShobhaa

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE ASSAM TRIBUNE GUWAHATI 12 DECEMBER 2025

IndiGo cabin crew personnel at Netaji Subhas Chandra Bose International Airport after normalcy was restored at many airports across the country following the recent IndiGo crisis, in Kolkata, on Thursday. – PTI

IndiGo offers Rs 10,000-travel vouchers to affected passengers

NEW DELHI, Dec 11: IndiGo, which has been facing significant operational disruptions, on Thursday announced that it will offer travel vouchers worth Rs 10,000 to each passenger whose flights were cancelled or delayed for long during December 3-5.

The compensation would be in addition to the amount that needs to be provided to passengers for flight cancellations under DGCA norms.

In a statement, IndiGo said it regrettably acknowledges that part of its customers travelling on December 3, 4 and 5 were stranded for many hours at certain airports, and a number of them were severely impacted by congestion.

"We will offer travel vouchers worth Rs 10,000 to such severely impacted customers. These travel vouchers can be used for any future IndiGo journey for the next 12 months," it said.

"This compensation is in addition to the commitment under the existing government guidelines, as per which, IndiGo will provide compensation of Rs 5,000 to Rs 10,000 depending on the block time of the flight, to those customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time," the statement said. – PTI

INDIGO FLIGHT CRISIS

DGCA officials start monitoring operations

NEW DELHI, Dec 11: Enhancing oversight, DGCA officials on Thursday began monitoring IndiGo's operations, refunds, and other processes from the airline's headquarters, sources said.

They said the officials are expected to submit daily reports on the situation at the airline, which has been grappling with significant operational disruptions and the subsequent cancellation of thousands of flights due to planning failures related to the implementation of new pilot and crew duty norms.

On Wednesday, the DGCA decided to deploy two members from an oversight panel at IndiGo's Gurgaon headquarters to monitor cancellation status, crew deployment, unplanned leave, and routes hit by staff shortages. The safety regulator also summoned IndiGo Chief Executive Pieter Elbers to appear at its office at 3 pm on Thursday and sought a complete report, along with comprehensive data and updates, relating to the recent operational disruptions.

Since last week, IndiGo has cancelled thousands of flights nationwide after failing to plan for tighter safety regulations. The cancellations peaked on December 5 and have declined since. The airline on Tuesday said its operations have stabilised and were back to normal levels.

But the cancellations continued with the airline cancelling a record number of 1,600 flights in a day on December 5.

As part of the winter schedule for 2025-26, the airline has been operating over 2,200 flights per day, which has already been cut by 10 per cent, as per a civil aviation ministry order of Dec 10.

The latest order is part of a suite of actions by authorities that followed IndiGo, which controls over 65 per cent of the market share, cancelling more than 4,000 flights since December 2 that left tens of thousands of passengers stranded, upending their vacation plans, important meetings, and weddings. – PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट : डीजीसीए ने चार उड़ान संचालन निरीक्षकों को किया बर्खास्त

सीईओ और सीओओ से फिर की गई पूछताछ...संकट और आगे के कदमों पर पूछे गए सवाल

अमर उजाला ब्यूरो/एजेंसी

नई दिल्ली। नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो उड़ान संकट के मामले में अपने चार उड़ान संचालन निरीक्षकों (एफओआई) को बर्खास्त कर दिया है। इस बीच, इंडिगो के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (सीईओ) पीटर एल्बर्स और मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) इसिड्रे पोरक्वेरास शुक्रवार को डीजीसीए की जांच समिति के समक्ष दूसरी बार पेश हुए। दोनों से इंडिगो संकट और आगे के कदमों पर पूछताछ की गई।

समिति ने दोनों से एयरलाइन के एचआर नियुक्तियों, अस्थिर रोस्टरिंग प्रणालियों और पायलटों की नवीनतम ड्यूटी अवधि और विश्राम मानदंडों को लागू करने के लिए तैयारियों से संबंधित सवाल पूछे। वहीं, डीजीसीए ने नोटिस जारी कर कहा कि उड़ान संचालन निरीक्षकों ऋषराज चटर्जी, सीमा झमनानी, अनिल पोखरियाल और प्रियम कौशिक को तत्काल प्रभाव से बर्खास्त किया जाता है।

इंडिगो ने कहा, परिचालन सामान्य...160 उड़ानें रद्द

इंडिगो ने कहा, परिचालन अब सामान्य है। शुक्रवार को उसकी उड़ानों की संख्या 2,000 से अधिक रही। एयरलाइन ने अपने सभी 138 गंतव्यों की उड़ान शुरू कर दी है। हालांकि, शुक्रवार को भी दिल्ली और बंगलूरू से 160 उड़ानें रद्द हुईं। बृहस्पतिवार को यह संख्या 200 थी।

- दिल्ली से जाने वाली 52 और आने वाली 53 उड़ानें रद्द रहीं। वहीं बंगलूरू से जाने वाली 54, जबकि जाने वाली 31 उड़ानें रद्द रहीं।
- **कंपनी ने गठित की विशेषज्ञ समिति :** इंडिगो ने संकट के कारणों का विश्लेषण करने के लिए अनुभवी विमानन कैप्टन जॉन इल्सन के नेतृत्व में विशेषज्ञ समिति का गठन किया है।

प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन की जांच शुरू : भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग ने स्वतः संज्ञान लेकर इंडिगो की ओर से प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन के आरोपों की जांच शुरू की है। जांच में समग्र स्थिति, विशेष मार्गों पर प्रभुत्व और इसके दुरुपयोग जैसे पहलुओं की जांच की जाएगी।

पूरे साल किराये पर सीमा तय करना संभव नहीं

नागरिक उड्डयन मंत्री राम मोहन नायडू।

नागरिक उड्डयन मंत्री राम मोहन नायडू ने शुक्रवार को लोकसभा में कहा, किसी खास यात्रा मार्ग पर पूरे साल के लिए किराये की सीमा तय करना संभव नहीं है। इसकी वजह यह है कि बाजार ही मांग और आपूर्ति के आधार पर अंतिम मूल्य तय करता है। सरकार सिर्फ जरूरत पड़ने पर दखल देती है, लेकिन पूरे साल एक तय किराया रखना व्यावहारिक नहीं है।

- नायडू ने कहा, हवाई टिकटों की कीमतों पर नजर रखने के लिए डीजीसीए में निगरानी इकाई बनाई है, जो देखती है कि एयरलाइन तय टैरिफ शीट के हिसाब से किराया तय कर रही हैं या नहीं।

यात्रियों को और 500 करोड़ का भुगतान करेगी इंडिगो...इंडिगो ने कहा है कि जिन ग्राहकों की उड़ानें प्रस्थान समय से 24 घंटे के भीतर रद्द हो गईं और जो हवाई अड्डों पर फंसे रह गए, उन्हें अभी 500 करोड़ रुपये से अधिक का मुआवजा और दिया जाना है। एयरलाइन ने कहा कि वह उन उड़ानों की पहचान करने की प्रक्रिया में है, जिनसे ग्राहक बुरी तरह प्रभावित हुए।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 13 DECEMBER 2025

900 करोड़ रुपये सीमा शुल्क की वापसी के लिए इंडिगो ने किया हाईकोर्ट का रुख

नई दिल्ली। इंडिगो एयरलाइन का संचालन करने वाली कंपनी इंटरग्लोब एविएशन ने शुक्रवार को दिल्ली हाईकोर्ट में याचिका दायर कर विदेशों में मरम्मत के बाद भारत में पुनः आयात किए गए विमान इंजनों और पुर्जों पर चुकाए गए 900 करोड़ रुपये से अधिक के सीमा शुल्क की वापसी की मांग की। यह याचिका जस्टिस प्रतिभा एम सिंह और जस्टिस शैल जैन की पीठ के समक्ष सुनवाई के लिए आई। हालांकि, जस्टिस जैन ने मामले की सुनवाई से खुद को अलग कर लिया क्योंकि उनका बेटा इंडिगो में पायलट है।

इस मामले की सुनवाई मुख्य न्यायाधीश के आदेशानुसार दूसरी पीठ करेगी। इंडिगो ने अपनी याचिका में तर्क दिया कि इस तरह के पुनः आयात पर सीमा शुल्क लगाना असांविधानिक है।

कंपनी ने कहा, चूंकि मरम्मत एक सेवा के अंतर्गत आती है, इसलिए इस पर रिवर्स चार्ज के आधार पर वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) का भुगतान भी हो गया था। एयरलाइन ने दावा किया कि यह मामला पहले सीमा शुल्क न्यायाधिकरण की ओर से सुलझाया जा चुका है, जिसने यह फैसला सुनाया था कि मरम्मत के बाद पुनः आयात पर दोबारा सीमा शुल्क नहीं लगाया जा सकता। एयरलाइन ने कहा कि उसने 4,000 से अधिक बिल ऑफ एंट्री के लिए 900 करोड़ रुपये से अधिक का शुल्क विरोध जताते हुए अदा किया। ब्यूरो/एजेंसी

इंडिगो पर 59 करोड़ का जीएसटी से संबंधित जुर्माना

इस बीच, इंडिगो पर जीएसटी से संबंधित लगभग 59 करोड़ रुपये का जुर्माना लगाया गया है। एयरलाइन ने इस आदेश को चुनौती देने की बात कही है। दिल्ली दक्षिण आयुक्त कार्यालय के अतिरिक्त सीजीएसटी आयुक्त ने वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए एयरलाइन पर 58,74,99,439 रुपये का जुर्माना लगाया है। बीएसई को दी गई जानकारी में इंडिगो ने कहा कि विभाग ने जुर्माने के साथ-साथ ज्यादा जीएसटी की मांग भी की है। कंपनी का मानना है कि अधिकारियों का आदेश त्रुटिपूर्ण है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

AMAR UJALA DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट : डीजीसीए ने चार उड़ान संचालन निरीक्षकों को बर्खास्त किया

इंडिगो ने शुक्रवार को 2000 से अधिक उड़ानें संचालित कीं, 160 रद्द

नई दिल्ली। नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो उड़ान संकट के मामले में चार उड़ान संचालन निरीक्षकों (एफओआई) को बर्खास्त कर दिया है। इनमें ऋषराज चटर्जी, सीमा झमनानी, अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियम कौशिक शामिल हैं।

इस बीच, इंडिगो के मुख्य कार्यकारी अधिकारी (सीईओ) पीटर एल्बर्स और मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) इसिद्रे पोरक्वेरास शुक्रवार को डीजीसीए की चार सदस्यीय जांच समिति के समक्ष दूसरी बार पेश हुए। दोनों से इंडिगो संकट और आगे के कदमों पर पूछताछ की गई। समिति ने इन दोनों से एयरलाइन के एचआर नियुक्तियों, अस्थिर रोस्टरिंग प्रणालियों और पायलटों के लिए नवीनतम ड्यूटी अवधि और विश्राम मानदंडों को लागू करने के लिए तैयारियों से संबंधित सवाल पूछे।

160 उड़ानें रद्द रहीं

इंडिगो ने कहा कि परिचालन अब करीब-करीब सामान्य है। शुक्रवार को उसकी उड़ानों की संख्या 2,000 से अधिक रही, जो बृहस्पतिवार के 1950 से अधिक है। एयरलाइन ने अपने सभी 138 गंतव्यों के लिए उड़ान शुरू कर दी है। हालांकि, शुक्रवार को भी दिल्ली और बंगलूरू हवाईअड्डे से इंडिगो की करीब 160 उड़ानें रद्द हुईं।

BUSINESS LINE DELHI 13 DECEMBER 2025

IndiGo brings in aviation veteran to find root cause of disruptions

Our Bureau
New Delhi

The IndiGo board has set up an external panel for an independent review of the recent mass cancellations of flights even as the airline operated 2,050 flights on Friday.

GAINING THRUST. As per data, the airline operated 2,050 flights on Friday, up from 1,950 services on Thursday VELANKANNI RAJ B

COMPENSATION APACE

The airline said its operations were fast returning to normal. Its mitigation measures were also apace, it said.

In an X post, it said: "Our goal is to make refunds as transparent, easy, and hassle-free as possible... We will be providing compensation which, in our current estimation, will be in excess of ₹500 crore to customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time and/or to customers severely stranded at certain airports."

INSPECTORS REMOVED

Meanwhile, following the mass flight cancellations, the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) relieved with immediate effect four flight operations inspectors, who were overseeing IndiGo operations, to return to their respective parent organisations.

The action comes as part of an ongoing investigation into regulatory oversight lapses, sources said, adding that these inspectors were directly responsible for oversight on IndiGo.

"Consequent upon approval of the competent authority, the Flight Operations Inspectors under various categories, on contract basis, in the Directorate General of Civil Aviation are hereby relieved from DGCA with immediate effect to join their respective...," the DGCA order said.

CEO SUMMONED, AGAIN

IndiGo Chief Executive Pieter Elbers was summoned again on Friday for a second consecutive day by the DGCA to present detailed facts on the mass cancellations.

On the independent review of the disruptions, IndiGo said its board had approved the appointment of Chief Aviation Advisors LLC, led by aviation veteran Captain John Illson, to conduct an independent root cause analysis of the disruption, along with identifying opportunities for improvement..

Captain Illson brings more than four decades of experience across the US Federal Aviation Administration, the International Civil Aviation Organisation, the International Air Transport Association and major global carriers.

The airline said the decision follows recommendations made by the Crisis Management Group constituted by its board.

OPS IMPROVING

IndiGo said it has demonstrated continuous operational normalisation and stability over the last four days, with all 138 operational destinations now connected.

On Friday, it operated more than 2,000 flights as part of its revised and scaled-down schedule.

As per operational data, IndiGo operated more than 1,950 flights on Thursday, with four cancellations attributed to unfavourable weather.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

डीजीसीए ने 4 उड़ान निरीक्षकों को किया निलंबित

दीपक पटेल
नई दिल्ली, 12 दिसंबर

नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो के उड़ान संचालन की निगरानी करने वाले चार उड़ान संचालन निरीक्षकों (एफओआई) को निलंबित कर दिया। 11 दिसंबर के एक आदेश में नियामक ने कहा कि ऋषि राज चटर्जी, सीमा झामनानी, अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियम कौशिक को तत्काल प्रभाव से डीजीसीए से 'मुक्त' किया जाता है ताकि वे अपने संबंधित मूल संगठनों (विमान कंपनियों) में शामिल हो सकें।

एफओआई आम तौर पर पायलट होते हैं जो प्रतिनियुक्ति पर डीजीसीए में निगरानी के लिए आते हैं लेकिन कानूनी रूप से अपनी मूल विमान कंपनी के कर्मचारी बने रहते हैं। एक बार उनकी प्रतिनियुक्ति समाप्त हो जाने या विमान कंपनी द्वारा उनकी वापसी की मांग करने पर डीजीसीए उन्हें वापस उनके मूल संगठन में भेज देता है।

इंडिगो को 1 से 9 दिसंबर के बीच 4,200 से अधिक उड़ान रद्द करनी पड़ीं। डीजीसीए द्वारा चालक दल के लिए नए ड्यूटी नियमों को लागू करने के बाद यह संकट शुरू हुआ था।

इस बीच, इंडिगो ने घोषणा की कि उसके बोर्ड ने विमानन के दिग्गज जॉन इल्सन को परिचालन संबंधी गड़बड़ी की स्वतंत्र विशेषज्ञ समीक्षा करने के लिए नियुक्त करने के प्रस्ताव को मंजूरी दे दी है। इल्सन चीफ एविएशन एडवाइजर्स एलएलसी के प्रमुख हैं। उन्हें विमानन क्षेत्र में चार दशक से अधिक का अनुभव है। इंडिगो ने कहा कि उसका उद्देश्य सुधार के अवसरों के अलावा हाल ही में हुई परिचालन संबंधी गड़बड़ी का स्वतंत्र रूप से मूल कारण विश्लेषण करना है।

इंडिगो ने मांगा 900 करोड़ रु. का सीमा शुल्क रिफंड

भाविनी मिश्रा

इंडिगो की संचालक इंटरग्लोब एविएशन ने दिल्ली उच्च न्यायालय से गुहार की है कि उसे विदेशों में मरम्मत के बाद दोबारा भारत लाए गए विमान इंजन और उसके पुर्जों पर सीमा शुल्क के रूप में भुगतान किया गया पैसा वापस दिलाया जाए। यह रकम 900 करोड़ रुपये से अधिक होती है।

यह याचिका न्यायमूर्ति प्रतिभा एम सिंह और शैल जैन के पीठ के समक्ष शुक्रवार को सुनवाई के लिए आई थी, लेकिन न्यायमूर्ति जैन ने अपने बेटे के इंडिगो में पायलट के रूप में कार्यरत होने का हवाला देते हुए मामले से खुद को अलग कर लिया। मुख्य न्यायाधीश के निर्देशों के अनुसार, मामला अब किसी अन्य पीठ के समक्ष सूचीबद्ध किया जाएगा।

एयरलाइन की ओर से पेश अधिवक्ता वी. लक्ष्मीकुमारन ने तर्क दिया कि मरम्मत के बाद पुनः आयात पर सीमा शुल्क लगाना दोहरे लेवी के समान है। इसलिए यह असंवैधानिक है। उन्होंने कहा कि इंडिगो ने बिना किसी विरोध के पुनः आयात के समय बुनियादी सीमा शुल्क का भुगतान पहले ही कर दिया था, इसके अलावा रिवर्स चार्ज आधार पर माल और सेवा कर (जीएसटी) भी दिया, क्योंकि मरम्मत एक सेवा के रूप में आता है। उन्होंने कहा कि इसके बावजूद सीमा शुल्क अधिकारियों ने कथित तौर पर पुनः आयातित वस्तुओं को ताजा आयात मानते हुए और भी शुल्क मांगा। एयरलाइन ने बताया कि सीमा शुल्क, उत्पाद शुल्क और सेवा कर अपीलीय न्यायाधिकरण (सीईएसटीएटी) ने पहले स्पष्ट किया था कि मरम्मत किए गए पुनः आयात पर दोबारा शुल्क नहीं लगाया जा सकता है।

BUSINESS STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA CRACKS THE WHIP

Four flight op inspectors sacked over IndiGo crisis

DEEPAK PATEL
New Delhi, 12 December

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has sacked four flight operations inspectors (FOIs) responsible for keeping oversight of IndiGo's operations that triggered cancellations of flights across airports.

FOIs are airline pilots who come to the DGCA on deputation for oversight duties but legally remain on the rolls of their parent carrier. Once their deputation ends or the airline seeks their return, the DGCA sends them back.

Meanwhile, in a post on X on Friday, the airline said it estimates that the compensation to customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time and/or to those severely stranded at certain airports would be in excess of ₹500 crore.

Turn to Page 7

Root-cause analysis

- IndiGo appoints aviation veteran John Illson to conduct independent root-cause analysis of the operational disruption
- Decision follows recommendation of the crisis management group formed by the IndiGo board
- Airline operated over 2,050 flights on Friday, under its revised scaled-down schedule

BS SPECIAL ON SATURDAY

NATIONAL INTEREST

IndiGo's real 'crime'

Don't blame misfortune. This is colossal incompetence and insensitivity. So bad that heads would have rolled even in the old PSU-era Indian Airlines and Air India

SHEKHAR GUPTA writes 9

Flight cuts may disrupt Dec hotel bookings

ROSHNI SHEKHAR & AKSHARA SRIVASTAVA
Mumbai/ New Delhi, 12 December

Hotel chains are bracing for a 10-15 per cent drop in December forecasts after thousands of IndiGo flights were cancelled over the past week following a government-mandated 10 per cent cut in flight operations. The turbulence in the sector over the IndiGo crisis has led to a spree of hotel room cancellations at the start of what is usually a peak month for the industry.

"Typically, cancellations in these markets hover around 2 per cent, but during the peak of the disruption this climbed to roughly 10-15 per cent for a short period," said Rahul Deb Banerjee, chief operating officer at The Clarks Hotels and Resorts, a mid-scale brand with more than 135 properties across India, Sri Lanka and The Maldives. Firms operating the chain were recently acquired by Indian Hotels Company Ltd. "Since IndiGo is the largest airline in the country, the meltdown has had quite a negative impact on the business, especially considering this is the peak season for the hospitality industry," said another senior industry executive wishing not to be named.

Turn to Page 7

DGCA CRACKS THE WHIP

Four flight op inspectors sacked over IndiGo crisis

In an order dated December 11, the regulator said that FOIs — Rishi Raj Chatterjee, Seema Jhamnani, Anil Kumar Pokhariyal, and Priyam Kaushik — are "hereby relieved" from the DGCA with immediate effect to rejoin their respective parent organisations (airlines).

IndiGo cancelled over 4,200 flights between December 1 and 9. The crisis was triggered by the airline's inability to manage its pilot duty roster after the DGCA fully implemented new, stricter rest and duty regulations last month, which increased weekly rest requirements and reduced the hours pilots can fly at night.

Meanwhile, IndiGo on Friday announced that its board has approved the appointment of aviation veteran John Illson, who heads Chief Aviation Advisors LLC, to conduct an independent expert review of the recent operational disruption.

The decision follows the recommendation of the Crisis Management Group (CMG) constituted by the IndiGo board, the airline said. "The objective is to conduct an independent root-cause analysis of the recent operational disruption, besides identifying opportunities for improvement," it said.

"As part of its assessment, the CMG advised commissioning an independent expert review in the matter. The review will begin at the earliest, and the independent expert will submit a comprehensive report to the board upon completion," the airline added.

Illson has more than four decades of experience, including over 18,000 hours as a commercial airline pilot on Airbus and Boeing aircraft. After his flying career, he held senior roles at major international bodies such as the International Civil Aviation Organization, the International Air Transport Association and the Federal Aviation Administration, working extensively on safety standards and regulatory frameworks.

The announcement comes on the day IndiGo Chief Executive Officer Pieter Elbers and Chief Operating Officer, Isidre Porqueras, were grilled before a four-member panel, set up by the DGCA with a mandate to identify the root causes of widespread operational disruptions at the leading domestic carrier.

In its post on X, IndiGo said it was prioritising refunds through December for all affected customers and with urgency.

The airline stated that its staff would in January reach out to customers who were severely impacted and stranded at the airports on December 3,4 and 5. "This is to ensure compensation can be extended and completed smoothly," it said, adding that the team was focused to make this process as transparent, easy, and hassle-free as possible.

Earlier in the day, the airline had said it was "demonstrating continuous operational normalisation and stability" and was expected to operate over 2,050 flights on Friday under its revised, scaled-down schedule. On Thursday, IndiGo operated more than 1,950 flights, with only four cancellations — all due to weather — and said that affected passengers had been informed in advance.

"We have informed all our airport partners (operations) to publish the new flight schedules of the adjusted network on terminal screens to avoid any confusion," it added.

Before the crisis, the airline operated around 2,300 flights per day — about 2,000 domestic and 300 international.

On December 9, the DGCA asked IndiGo to cut 10 per cent of its domestic flights for the entire winter season to help stabilise operations.

These cancellations have been applied to high-frequency domestic routes, and not to the roughly 600 routes where IndiGo is the sole operator.

Flight tweaks may disrupt 10-15% of Dec hotel bookings

Another executive said flight disruptions have dented traveller sentiment and short-term domestic travel demand. As a result, some leisure destinations may see reduced demand and bookings this month, the executive added.

"We saw cancellations of roughly 1,600 room nights in the first week, but we recovered about 30 per cent through extensions and other adjustments," Jatin Khanna, chief executive officer at Sarovar Hotels. Khanna said the impact has eased in the past couple of days, but cancellations are still trickling in. "We have revised our forecast downward by around 4-5 per cent and are monitoring the situation," he added.

Sarovar operates around 150 hotels across India, Nepal and Africa through its Sarovar Premiere, Sarovar Portico, and Hometel brands, and also manages international brands such as Golden Tulip, Royal Tulip and Tulip Inn in India.

Clarks Hotels' Banerjee said the chain had seen an increase in cancellations and rescheduling directly linked to the IndiGo disruptions, particularly in Tier-I cities where air connectivity is critical. "A significant portion of these were not outright cancellations but rescheduled stays, which reflects strong guest trust in our brand and policies," he added.

A senior executive with a mid-scale brand, who did not want to be identified, said December is crucial for the industry, as corporate travellers make up a good share of early-month occupancies and leisure travellers dominate bookings for winter vacations, Christmas and year-end holidays, alongside a rise in wedding-related travel.

"It is hard to quantify the extent of losses, but such a large-scale disruption has a wide impact. There's a sense of paranoia among travellers, which causes a large segment of demand to remain in limbo and never fully formalise," the executive said.

Amit Kumar, analyst at HDFC Securities, emphasised that while a few hotels may face temporary disruptions, the impact on quarterly revenues of listed companies is likely to be limited. Some business trips are expected to be rescheduled by a week, while leisure travel is set to peak in the second half of December. By then, Kumar expects current travel disruptions to have eased, and hotel executives anticipate rationalised airfares to support domestic travel.

Banerjee, however, added that at the portfolio level, the overall impact has been moderated by steady performance in drive-to leisure and regional markets, where guests have continued to travel by road and rail. He expects the industry to recover relatively quickly once flight operations are stabilised and communication from airlines is clear and consistent.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

BUSINESS STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

IndiGo moves Delhi HC seeking ₹900 crore Customs duty refund

BHAVINI MISHRA
New Delhi, 12 December

InterGlobe Aviation, the operator of IndiGo, has approached the Delhi High Court seeking a refund of over ₹900 crore it claims to have paid as Customs duty on aircraft engines and parts re-imported into India after overseas repairs.

The petition came up for hearing on Friday before a bench of Justices Prathiba M Singh and Shail Jain.

During the hearing, Justice Jain recused herself from the matter, citing that her son is employed as a pilot with IndiGo. The case will now be listed before another bench, as per the Chief Justice's directions.

Appearing for the airline, advocate V Lakshmikumaran argued that imposing Customs duty on re-imports following repairs amounts to a double levy and was therefore unconstitutional.

INDIGO'S PETITION RESTS ON THE ARGUMENT THAT IT HAS SUFFERED DOUBLE TAXATION ON THE SAME OVERSEAS REPAIR TRANSACTION

He submitted that IndiGo had already paid basic Customs duty at the time of re-import without contest, in addition to goods and services tax (GST) on a reverse charge basis, since repairs qualify as a service. Despite this, Customs authorities allegedly demanded another round of duty by treating the re-imported items as fresh imports, he said.

The airline pointed out that the Customs, Excise and Service Tax Appellate Tribunal (CESTAT) had previously clarified that duty cannot be charged again on repaired re-imports, and while the relevant exemption notification was later amended, the tribunal held that the amendment applied prospectively.

IndiGo also argued that the High Court, in an earlier ruling, had already declared such double taxation unconstitutional.

However, the airline claimed it was compelled to pay the duty under protest to avoid delays in clearing aircraft engines and critical parts, which could have grounded flights.

The airline said it paid the amount across more than 4,000 bills of entry, totalling over ₹900 crore, and subsequently filed refund claims. The Customs department, it alleged, rejected the claims, insisting that reassessment of each bill of entry must precede any refund.

BUSINESS STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

IndiGo's real 'crime'

Don't blame misfortune. This is colossal incompetence and insensitivity. So bad that heads would have rolled even in the old PSU-era Indian Airlines and Air India

There can be three immediate reactions when you see the unravelling of IndiGo, arguably the greatest global brand built in post-reform India. All three come with some frustration.

The first, the IndiGo founders and the management must be nuts, unthinking, or arrogant, as some have argued, to have let it go into such a rapid meltdown.

The second, that whoever thinks of taking on the Government of India, and that too the Narendra Modi government, particularly when Vladimir Putin was in town, is smoking something illegal. Remember, those that allegedly triggered Shaheen Bagh protests while Donald Trump visited New Delhi in 2020 are still in jail without trial. And this, just as the holiday weeks are beginning.

And third, for those who've argued for decades that the government should get out of our lives, especially in areas better served by the private sector, how reckless did you have to be to do exactly the reverse? That holier-than-cow *mai-baap sarkar* is back to clean up the mess created by an arrogant, anti-customer private-sector leader. This is a national tragedy.

NATIONAL INTEREST
SHEKHAR GUPTA

You can quite believe that for all these years, as private aviation grew, took the Jet and Kingfisher meltdowns in its stride, and Air India was privatised, many in the ancient regime chafed at the loss of power. No planes to buy, no largesse of hirings, contracts, or even purchases of consumables.

The Government of India, or what in my more frustrating moments I have described as Sarkar-e-Hind, given its self-image, had been rendered irrelevant in at least one area. Here the private sector built a globally envied success. Even in telecom, at least some vestiges of old power stay with the government: Spectrum sales, one active public sector unit, BSNL, and a 49 per cent equity in Vodafone-Idea. In civil aviation, it has nothing barring that insignificant helicopter charter. Most of the significant airports are privately-owned and many others will soon be.

Now, the *sarkar* is back and how. The minister is strutting from one TV channel to another, promising to clean up the mess IndiGo created, threatening to indirectly take over the management of a listed company still valued at around ₹2 trillion, or $24 billion, despite a nearly 15 per cent collapse in the wake of the crisis. This happens only in India: A private company messes up. But the guy explaining and taking questions is not its chief executive officer, but a minister.

The minister has threatened to have the CEO fired, and had him summoned by the sector regulator for a highly publicised humiliation. He first withdrew, in panic, the regulations on pilots' duty hours that his own ministry and regulator failed to enforce over nearly two years and then ordered a cut in flights till February, 2026. He's now thinking aloud. A duopoly is bad, so his preference is to have five airlines instead, with a hundred aircraft each.

Is he going to give IndiGo or Indian aviation, since the airline is two-thirds of it, its "Baby Bells" moment. That harks back to the US anti-trust process breaking up AT&T's monopoly into Regional Bell Operating Companies (RBOCs). The minister should have his staff Google that. Indian aviation looks big, but it has enormous headroom for growth. Just IndiGo has another 1,400 jets on order, Air India approximately 570, and another couple of hundred between Akasa Air and SpiceJet. How can we talk of wishing for five airlines with 100 planes each, when India can absorb five with 500 planes each?

This incredible Indian success story was made possible because the establishment, for once, accepted what Prime Minister Narendra Modi has said often: The government has no business to be in business. Just as Indian aviation is growing at a global scale, the minister in charge is talking of cutting it into pieces. This when both his Prime Minister and his party supremo, Chandrababu Naidu, are believers in scale.

We might be losing our way, however, in venting much over the poor minister. He was given what seemed to be an easy, if glamorous ministry, with very little to do except cutting ribbons. Then a crisis found him.

So, we leave him to his prime-time and return to the real issue — the return of the government into the very heart of one of India's most spectacular success stories. How else can we describe the placing of officers in key positions in the IndiGo corporate headquarters overseeing decisions? This is accountability-free micromanagement. They come from the same regulator, the Directorate General of Civil Aviation (DGCA), which first introduced rules for crew rest-and-recovery so conservative even the Europeans would baulk. They did so without getting the stakeholders' buy-in. Unless the idea was the old one: That any impossible regulations bring discretion and exceptions in their wake. That's how the *sarkar* has built ATMs for itself through generations.

The success of private aviation made the case for minimum government. Civil aviation became the most expendable ministry. It should've been abolished without needing some Javier Milei as Mr Mckinsey.

There's much to blame IndiGo for, but its greatest crime is to have made the government appear as a saviour in the face of furious public opinion — the same government that ran Air India and Indian airlines as monopolies and ran them into the ground, and lived through multiple aircraft-purchase scandals. Some of these still endure. Now it's back in your headquarters. Good luck.

Just how did IndiGo let things collapse, and then hid in a bunker hoping it would dissipate. Which century are they living in? In the past, you could buy "goodwill" with most media through advertising, favours, largesse, Diwali gift hampers and having breathless commercial hagiographies written about yourselves.

But in the era of social media, where every abandoned passenger has a voice and each stranded bag an identity, don't blame misfortune. This is colossal incompetence and insensitivity. So bad, heads would have rolled even in the old PSU-era Indian Airlines and Air India. Civil Aviation ministers have lost their jobs over much less.

IndiGo leadership should've been out and speaking in contrition laced with reassurance at the first sign of trouble. But why bother if the customer has nowhere else to go? And the ministry? Of course, we have that base covered. They forgot that dealing with the government is like playing in a casino. However brilliant you may be, however deep your pockets, the House always wins.

Postscript: One of those storied pilots' strikes in the PSU era led to Madhavrao Scindia resigning as the civil aviation minister in 1993. To keep some air-connectivity going, he had wet-leased aircraft. One of these, a Russian/Central Asian aircraft, landed on top of another taxiing at New Delhi in deep winter fog. Scindia took moral responsibility.

A couple of days later, as I made a stop at Sitaram Kesri's home, as I sometimes did for a tutorial on Indian politics, he said that Scindia was very young, bright, popular and ambitious. Good candidate for Prime Minister, but will never make it.

I asked why. He said that Scindia took moral responsibility for an accident and resigned. He should've followed it up with press conferences and interviews to cash in on his sacrificial martyrdom.

"I checked," he said, "and he had gone incommunicado, on a silent vacation in the hills". This showed, he said, that he lacked the instinct for the top job. It's a different matter that history could never put Kesri's hypothesis to test as fate intervened and Scindia died in a private plane crash on September 30, 2001.

By special arrangement with *ThePrint*

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DAINIK BHASKAR DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट • ग्राहक के हितों की रक्षा करने वाले आयोग तक पहुंची लापरवाही

इंडिगो की मोनोपॉली की जांच

भास्कर न्यूज़ | नई दिल्ली

विमान कंपनी इंडिगो की मनमानी अब प्रतिस्पर्धा आयोग की जांच के दायरे में आ गई है। देश में निष्पक्ष कारोबार पर नजर रखने वाली संस्था कॉम्पिटिशन कमीशन ऑफ इंडिया (सीसीआई) जांच कर रही है कि क्या देश की सबसे बड़ी एयरलाइन ने प्रतिस्पर्धा के नियमों का उल्लंघन किया है? शुक्रवार को एक वरिष्ठ अधिकारी ने इसकी पुष्टि की है।

भास्कर लगातार

12 दिसंबर को प्रकाशित

इंडिगो संकट कॉम्पिटिशन एक्ट की धारा 4 का खुला उल्लंघन माना जा रहा है। इसके मुताबिक कोई कंपनी अपनी धाक के बल पर बेजा कीमत नहीं वसूल सकती और सेवाओं को मनमाने ढंग से संचालित कर उपभोक्ताओं को ब्लैकमेल नहीं कर सकती। आयोग अंदरूनी तौर पर इंडिगो की मोनोपॉली वाली स्थिति, खास रूट्स पर दबदबे और गलत इस्तेमाल जैसे कई पहलुओं पर गौर कर रहा है। किराया बढ़ाने का मामला पुष्ट होता है तो आयोग जांच का आदेश देगा।

- इंडिगो ने शुक्रवार को करीब 2000 फ्लाइट संचालित कीं।

अब रियल टाइम मॉनिटरिंग

360 डिग्री स्कैन होगा, स्पॉट इंस्पेक्शन अनिवार्य

एम. रियाज हाशमी | नई दिल्ली

देशभर में फ्लाइट में देरी, भीड़भाड़, स्टाफ की कमी और ऑपरेशनल बाधाओं की बढ़ती घटनाओं के बीच डीजीसीए ने निगरानी व्यवस्था पूरी तरह बदलने का आदेश दिया है। अब डीजीसीए की सभी निरीक्षण टीमें एयरपोर्ट्स पर नियमित निरीक्षण यात्रा के दौरान अनिवार्य रूप से एक से सात घंटे तक रुकेंगी और ऑपरेशनल तैयारियों का वास्तविक समय में आकलन करेंगी। आदेश तत्काल लागू किया गया है।

डीजीसीए ने नई निगरानी व्यवस्था के लिए 32 बिंदुओं वाली विशेष स्पेशल एयरपोर्ट इंस्पेक्शन चेकलिस्ट भी अनिवार्य की है, जिसे हर निरीक्षण टीम को भरकर 48 घंटे में मुख्यालय भेजना होगा। डीजीसीए ने पहली बार इतने व्यापक और ऑन-द-ग्राउंड निरीक्षण तंत्र को मानकीकृत प्रक्रिया के रूप में लागू किया है। इसे एयरपोर्ट ऑपरेटरों और एयरलाइंस दोनों के लिए जवाबदेही और पारदर्शिता बढ़ेगी।

चेकिंग में ये देखना होगा... नए प्रोटोकॉल के तहत लाइसेंसिंग कंप्लायंस, प्रशिक्षण रिकॉर्ड, ड्यूटी रोस्टर, थकान प्रबंधन, स्टाफ की उपलब्धता, ग्राउंड हैंडलिंग ऑपरेशंस, सेफ्टी मैनेजमेंट सिस्टम (एसएमएस), जोखिम आकलन, रैंप सुरक्षा और इमरजेंसी रिस्पांस जैसे महत्वपूर्ण क्षेत्रों की विस्तृत जांच होगी। भीड़ नियंत्रण, चेक-इन व सुरक्षा कतारों का प्रबंधन, हेल्प डेस्क, सूचना प्रसार, पीने का पानी, बैठने की व्यवस्था, बैगेज डिलीवरी और विशेष जरूरतों वाले यात्रियों की सहायता जैसी सेवाओं का मौके पर आकलन किया जाएगा।

दबाव में एयरलाइन... संकट की 'स्वतंत्र जांच' के लिए अंतरराष्ट्रीय एक्सपर्ट नियुक्त किया

इंडिगो ने आंतरिक जांच को पूरी तरह अंतरराष्ट्रीय विशेषज्ञों के हवाले करने का फैसला किया है। सीईओ पीटर एल्बर्स के डीजीसीए की समिति के सामने शुक्रवार को पेश होने से पहले कंपनी ने स्वतंत्र जांच का जिम्मा विश्व-प्रसिद्ध एविएशन एक्सपर्ट कैप्टन जॉन इल्सन को सौंप दिया। यह कदम संकेत देता है कि एयरलाइन ऑपरेशनल मॉडल और प्रबंधन प्रक्रियाओं की गहराई से समीक्षा करवाने के दबाव में है। इल्सन चार दशक के दौरान शीर्ष वैश्विक संस्थानों का नेतृत्व कर चुके हैं। नियुक्ति इंडिगो बोर्ड के क्राइसिस मैनेजमेंट ग्रुप की सिफारिश पर की गई है।

चार फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर बर्खास्त

डीजीसीए ने इंडिगो के 4 फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर- ऋषि राज चटर्जी, सीमा झामनानी, अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियम कौशिक को बर्खास्त कर दिया है। ये अधिकारी एयरलाइन की सेफ्टी और ऑपरेशनल कंप्लायंस की निगरानी कर रहे थे।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DESHBANDHU DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट पर बड़ी कारवाई

डीजीसीए ने चार फ्लाइट निरीक्षकों को किया बर्खास्त

नई दिल्ली, 12 दिसम्बर (एजेंसियां)। नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो संकट मामले में चार फ्लाइट ऑपरेशन्स इंस्पेक्टर (एफओआई) पर कार्रवाई करते हुए उन्हें बर्खास्त कर दिया है। डीजीसीए के 11 दिसम्बर को जारी आदेश में कहा गया है कि यह अधिकारी तत्काल प्रभाव से डीजीसीए की सेवा से मुक्त कर दिए गए हैं और अपने मूल संगठनों में वापस चले जाएंगे। जिन अधिकारियों पर कार्रवाई की गई है। उनमें कंसल्टेंट (डिप्टी चीफ एफओआई) ऋषिराज चटर्जी, सीनियर एफओआई सीमा झमनानी, कंसल्टेंट अनिल कुमार पोखरियाल और कंसल्टेंट प्रियम कौशिक शामिल हैं। इसके अलावा विमानन नियामक ने इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स को दोबारा समन भेजा।

इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स को दोबारा भेजा समन

नियामक ने अब इंडिगो के गुरुग्राम कार्यालय में दो विशेष निगरानी दल तैनात किए हैं ताकि एयरलाइन के संचालन पर कड़ी नजर रखी जा सके। यह दल प्रतिदिन शाम 6 बजे तक डीजीसीए को रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे। इसके अलावा, इंडिगो को अपने विंटर शिड्यूल की उड़ानों में 10 प्रतिशत की कटौती करने का आदेश दिया गया है।

इंडिगो को 58.75 करोड़ का 'कर' नोटिस

दिसम्बर के पहले सप्ताह में हजारों उड़ानें रद्द करके लाखों यात्रियों की परेशानी का सबब बनी विमान सेवा कंपनी इंडिगो की मुश्किलें और बढ़ गई हैं उसे केंद्रीय वस्तु एवं सेवा कर से जुड़े एक मामले में 58.75 करोड़ का जुर्माना भरने का आदेश दिया गया है। इंडिगो ने बताया कि उसे कर विभाग के दक्षिणी दिल्ली कमीशनरेट के अतिरिक्त सीजीएसटी आयुक्त से नोटिस प्राप्त हुआ है। नोटिस में वित्त वर्ष 2020-21 के लिए एयरलाइंस से 58 करोड़ 74 लाख 99 हजार 439 करोड़ का जुर्माना भरने को कहा गया है।

CRISIS | CONTROL **DGCA officials monitor ops, refunds at airline hq.**

IndiGo offers ₹10,000 vouchers

DC CORRESPONDENTS
NEW DELHI, MUMBAI, DEC. 11

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Thursday stepped up scrutiny of the crisis-hit IndiGo with its officials stationing themselves at the carrier's headquarters to monitor the operations and CEO Pieter Elbers being grilled by an inquiry panel.

Earlier in the day, the airline announced a compensation of ₹10,000 in the form of travel vouchers to passengers whose flights were cancelled or delayed for long during the period from December 3 5. There was no clarity on compensation for the other affected flyers.

IndiGo said it expected to operate 1,950 flights carrying around 3 lakh passengers, while airports reported flight cancellations. Over 200 flights were cancelled at Delhi and Bengaluru airports on Thursday, according to sources.

IndiGo CEO Elbers, who appeared before the DGCA-constituted inquiry panel on Thursday, has been asked to appear again on Friday as the watchdog delves deep into the factors that led to the massive flight disruptions, resulting in hundreds of flight cancellations and impacting thousands of passengers.

The four-member panel comprises joint director general Sanjay Brahamane, deputy director general Amit Gupta, senior flight operations inspector (FOI) Kapil Manglik, and FOI Lokesh Rampal, with a mandate to identify the root causes of widespread operational disruptions at the leading domestic carrier.

The committee's mandate includes assessing manpower planning, fluctuating rostering systems, and the airline's preparedness to implement the latest duty period and rest norms for pilots, which came into effect from November 1 this year. Officials on Thursday began monitoring IndiGo's refunds from the airline's headquarters, sources said.

■ Pg 9: IndiGo to pay back amid disruption

INDIGO OFFERS COMPENSATION AMID DISRUPTIONS

FROM PAGE 1

Sources said the officials were expected to submit daily reports on the situation at the airline, which has been grappling with significant operational disruptions and the subsequent cancellation of thousands of flights due to planning failures related to the implementation of new pilot and crew duty norms.

IndiGo said its travel vouchers can be used for flights in the next 12 months. While thousands of passengers were impacted, it was not immediately clear how many passengers will be getting the compensation. "This compensation is in addition to the commitment under the existing government guidelines, as per which, IndiGo will provide compensation of ₹5,000 to ₹10,000 depending on the block time.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD BANGALORE 12 DECEMBER 2025

IndiGo's Rs 10k voucher offer to affected fliers

BENGALURU, DHNS: IndiGo, which has been mired in severe operational disruptions over the last few days, on Thursday announced that it will offer travel vouchers worth Rs 10,000 to those passengers whose flights were cancelled or delayed for several hours between December 3 and 5. The vouchers can be used for any future journey for the next 12 months, the carrier said in a statement.

IndiGo further added that this compensation is in addition to the commitment under existing government guidelines according to which, it will provide compensation of Rs 5,000-10,000, depending on the block time of the flight, to those customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time.

The airline said its priority continues to be the "care of its customers". "We have ensured that all refunds for cancelled flights have been initiated, most of which have already reflected in your accounts, with the remainder following shortly," it added.

If a booking was made through a travel platform, action for refund is said to have been initiated. "As we may not have your complete details in our system, we request you to write to us at customer.experience@goindigo.in," IndiGo stated.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

DECCAN HERALD BANGALORE 12 DECEMBER 2025

DGCA steps up IndiGo scrutiny; CEO to re-appear today

NEW DELHI/MUMBAI, PTI

Aviation watchdog DGCA on Thursday stepped up scrutiny of the crisis-hit IndiGo with its officials stationing themselves at the carrier's headquarters to monitor the operations and CEO Pieter Elbers being grilled by an inquiry panel.

IndiGo, on its part, said it is expected to operate 1,950 flights carrying around 3 lakh passengers, while airports reported flight cancellations.

Over 200 flights were cancelled at Delhi and Bengaluru airports on Thursday, according to sources.

The Civil Aviation Ministry has also directed the airline, which generally operates around 2,300 flights, to reduce its winter schedule by 10 per cent.

IndiGo CEO Elbers, who appeared before the DGCA-constituted inquiry panel on Thursday, has been asked to appear again on Friday as the watchdog delves deep into the factors that led to the massive flight disruptions, resulting in hundreds of flight cancellations and impacting thousands of passengers.

The four-member panel comprises Joint Director General Sanjay Brahamane, Deputy Director General Amit Gupta, senior Flight Operations Inspector Kapil Manglik, and FOI Lokesh Rampal, with a mandate to identify the root causes of widespread operational disruptions at the leading domestic carrier.

The committee's mandate includes assessing manpower planning, fluctuating rostering systems, and the airline's preparedness to implement the latest duty period and rest norms for pilots, which came into effect from November 1 this year.

IndiGo, in a regulatory filing, said that Elbers has been asked to appear on December 12, before the Committee of Officers at DGCA, which is examining the matter related to flight disruptions.

Enhancing oversight, DGCA officials on Thursday began monitoring IndiGo's operations, refunds, and other processes from the airline's headquarters, sources said.

They said the officials are expected to submit daily reports on the situation at the airline, which has been grappling with significant operational disruptions and the subsequent cancellation of thousands of flights due to planning failures related to the implementation of new pilot and crew duty norms.

Corporate Communications Directorate

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

DAINIK JAGRAN DELHI 13 DECEMBER 2025

पायलट प्रशिक्षण में आत्मनिर्भरता की ओर एअर इंडिया

गौतम कुमार मिश्रा • जागरण

एअर इंडिया के पायलट के प्रशिक्षण के लिए गुरुग्राम स्थित ट्रेनिंग सेंटर में लगाया गया सिम्युलेटर • जागरण

- गुरुग्राम के प्रशिक्षण केंद्र में सिम्युलेटर से मिलेगी एडवांस ट्रेनिंग
- विदेश में स्लाट बुकिंग के नाम पर वसूली जाती है मोटी रकम

नई दिल्ली: विश्व में तेजी से बढ़ रहे विमानन उद्योग की जरूरतों को देखते हुए तमाम एयरलाइंस बेड़े को विस्तार देने में जुटी हैं। भारतीय एयरलाइंस कंपनी एअर इंडिया भी 2027 तक 570 विमान अपने बेड़े में शामिल करेगी। इसके लिए पायलटों की जरूरत को देखते हुए कंपनी ने प्रशिक्षण के क्षेत्र में खुद को आत्मनिर्भर बनाने का निर्णय लिया है। विमान कंपनी गुरुग्राम के अपने प्रशिक्षण केंद्र को आधुनिक करने के साथ ही सिम्युलेटर बना रही है, ताकि पायलटों को प्रशिक्षित किया जा सके और विदेशी कंपनियों का मुंह नहीं ताकना पड़े।

एअर इंडिया से जुड़े जानकारों के मुताबिक भारत में अभी करीब 45–50 लेवल-डी सिम्युलेटर हैं, जबकि जरूरत इससे काफी अधिक है। हाल यह है कि प्रशिक्षण संस्थानों में सिम्युलेटर का स्लाट लेने के लिए छह से 10 महीने पहले बुकिंग करानी पड़ रही है। कई बार तो पायलट को लाइसेंस रिन्युअल कराने के लिए ही दुबई, बैंकाक, जोहान्सबर्ग या सिंगापुर जाना पड़ता है। यहां स्लाट बुकिंग के नाम पर मोटी रकम वसूली जाती है।

अपना इकोसिस्टम बनाने का निर्णय: एअर इंडिया ने प्रशिक्षण के लिए अब अपना इकोसिस्टम बनाने का निर्णय किया। इसमें तमाम आवश्यक हिस्सों को जोड़ते हुए सिम्युलेटर ट्रेनिंग वाले हिस्से के लिए विशेष इंतजाम किए हैं। एअर इंडिया ने गुरुग्राम स्थित अपने प्रशिक्षण केंद्र में सिम्युलेटर केंद्र बनाया है। इसके एक हिस्से में एयर बस तो दूसरे हिस्से में बोइंग के सिम्युलेटर होंगे। इसके लिए दोनों से समझौता किया है। एयर बस के विभिन्न माडल के 10 सिम्युलेटर यहां प्रशिक्षण के लिए होंगे। वहीं, बोइंग के 11 सिम्युलेटर यहां उपलब्ध होंगे। फिलहाल एयर बस वाले हिस्से में दो सिम्युलेटर कार्यरत हैं।

क्या है सिम्युलेटर: विमानन में सिम्युलेटर प्रशिक्षण पायलटों की आधारभूत और सबसे जरूरी ट्रेनिंग होती है। यह फुल फ्लाइट सिम्युलेटर लेवल डी पर होता है, जो असली विमान की तरह दिखता, चलता और हिलता है।

इंडिगो की दिल्ली से 105 आफ शेड्यूल उड़ानें रद

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: इंडिगो में जारी परिचालन संबंधी व्यापक गड़बड़ी के बीच शुक्रवार को भी इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे से 105 उड़ानें रद कर दी गईं। सूत्रों के अनुसार, ये सभी रद उड़ानें आफ शेड्यूल थीं। इनमें 52 प्रस्थान और 53 आगमन की उड़ानें थीं। इनमें कोई भी तत्काल रद उड़ान नहीं है।

ये वे आफ शेड्यूल उड़ानें हैं, जिन्हें नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) की ओर से लागू पायलटों के लिए ड्यूटी अवधि और आराम के नए नियमों फ्लाइट ड्यूटी टाइम लिमिटेशन (एफडीटीएल) को पूरा करने के लिए शेड्यूल से हटा दिया गया है। शुक्रवार को रद हुई ये उड़ानें इसी आफ शेड्यूल कटौती का हिस्सा थीं। बृहस्पतिवार को भी इंडिगो की 103 आफ शेड्यूल उड़ानें रद हुई थीं।

हवाई किराये की सीमा तय करना एकमात्र समाधान नहीं : नायडू

नई दिल्ली, प्रेट्र : नागरिक उड्डयन मंत्री के. राममोहन नायडू ने शुक्रवार को हवाई टिकटों की बढ़ती कीमतों पर चिंता जताते हुए कहा कि असाधारण परिस्थितियों में हवाई किराये की सीमा तय करने का विशेष अधिकार सरकार के पास है, लेकिन यह एकमात्र समाधान नहीं है। लोकसभा में एक निजी सदस्य के प्रस्ताव पर बहस का जवाब देते हुए मंत्री ने विमानों की अनुपलब्धता का भी जिक्र किया और बताया कि भारत में विमान बनाने के लिए बातचीत चल रही है।

इस महीने की शुरुआत में इंडिगो की उड़ानों में व्यवधान के मद्देनजर नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने घरेलू हवाई किराये पर दूरी के आधार पर सीमा तय कर दी थी। नायडू ने कहा कि घरेलू हवाई टिकटों की कीमतें अन्य देशों के बराबर हैं और सरकार के लिए पूरे देश में हवाई किरायों की सीमा तय करना व्यावहारिक नहीं होगा। बाजार पर नियंत्रण नहीं होने से अंततः उपभोक्ताओं को लाभ पहुंचता है। हालांकि, त्योहारों के मौसम में टिकटों की कीमतें आमतौर पर बढ़ जाती हैं।

नागरिक उड्डयन मंत्री राममोहन नायडू लोकसभा में बोलते हुए • एएनआइ

900 करोड़ के रिफंड की मांग को लेकर हाई कोर्ट पहुंचा इंडिगो

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: उड़ानों के रद होने के कारण देशभर के एयरपोर्ट पर फैली अव्यवस्था के कारण सवालों के घेरे में आई इंडिगो एयरलाइन को चलाने वाली इंटरग्लोब एविएशन लिमिटेड ने 900 करोड़ रुपये से ज्यादा के रिफंड की मांग को लेकर दिल्ली हाई कोर्ट का रुख किया है। कोर्ट में अर्जी दायर कर इंडिगो ने विदेश में मरम्मत के बाद भारत में दोबारा आयात किए गए एयरक्राफ्ट इंजन और पार्ट्स पर कस्टम ड्यूटी के तौर पर चुकाए गए 900 करोड़ रुपये से ज्यादा के रिफंड की मांग की है। इंटरग्लोब एविएशन का तर्क है कि उन पर लगाई गई कस्टम ड्यूटी गैरकानूनी है।

Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो के मनमानेपन पर अंकुश के लिए उठे तीन सख्त कदम

जागरण न्यूज नेटवर्क, नई दिल्ली : इंडिगो द्वारा बड़े पैमाने पर उड़ानें रद किए जाने से लाखों यात्रियों को हुई परेशानी के बाद सरकार की सख्ती दिखने लगी है। इस क्रम में शुक्रवार को कड़ा कदम उठाते हुए डीजीसीए ने अपने चार फ्लाइट इंस्पेक्टरों को बर्खास्त कर दिया है। दूसरी तरफ, डीजीसीए के बाद प्रतिस्पर्धा आयोग ने भी इंडिगो मामले की जांच शुरू कर दी है। तीसरे कदम के तहत सरकार ने एयरलाइन को 59 करोड़ के जीएसटी बकाये का नोटिस भी थमा दिया है। इन सबके बीच, इंडिगो ने शुक्रवार को भी दिल्ली और बेंगलुरु हवाई अड्डे से लगभग 160 उड़ानें रद्द कर दीं।

डीजीसीए की बड़ी कार्रवाई, चार फ्लाइट इंस्पेक्टर हटाए गए

नई दिल्ली : विमानन सुरक्षा नियामक डीजीसीए ने इंडिगो की उड़ानों में व्यापक व्यवधान के कारण चार फ्लाइट इंस्पेक्टरों को बर्खास्त कर दिया है। फ्लाइट इंस्पेक्टर डीजीसीए के वरिष्ठ अधिकारी होते हैं। इनके पास सुरक्षा और परिचालन मानकों की निगरानी की जिम्मेदारी होती है। डीजीसीए ने इंडिगो के मामले में निरीक्षण और निगरानी ड्यूटी में लापरवाही पाए जाने के बाद फ्लाइट इंस्पेक्टरों- ऋष राज चटर्जी, सीमा झमनानी, अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियम कौशिक को हटा दिया। डीजीसीए का मानना है कि ये अधिकारी इंडिगो से नियमों का पालन करवाने में असफल रहे। नियामक ने कहा कि अनुबंध के आधार पर कार्यरत चारों अधिकारियों को तत्काल प्रभाव से डीजीसीए से मुक्त किया जाता है और उन्हें उनके मूल संगठन में शामिल होने की अनुमति दी जाती है। साथ ही नियामक ने एयरलाइन के संचालन पर कड़ी नजर रखने के

▶ उड्डयन नियामक के सामने फिर पेश हुए इंडिगो के सीईओ

लिए इंडिगो के गुरुग्राम कार्यालय में दो विशेष निगरानी दल तैनात किए हैं।

प्रेट्र के अनुसार, इंडिगो के मुख्य कार्यकारी अधिकारी पीटर एल्बर्स और मुख्य परिचालन अधिकारी इसिड्रे पोरक्वेरास शुक्रवार को डीजीसीए द्वारा नियुक्त चार सदस्यीय जांच समिति के समक्ष दूसरी बार पेश हुए। दोनों अधिकारी अलग-अलग जांच समिति के सामने पेश हुए और उनसे क्रमशः सात घंटे और पांच घंटे पूछताछ हुई। इससे पहले गुरुवार को जांच समिति ने एल्बर्स से पूछताछ की थी।

डीजीसीए के बाद प्रतिस्पर्धा आयोग ने भी शुरू की जांच

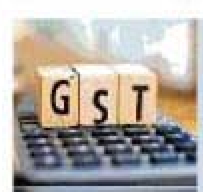
नई दिल्ली : निष्पक्ष व्यापार नियामक संस्था भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआइ) इस बात की जांच कर रहा है कि क्या देश की सबसे बड़ी घरेलू एयरलाइन इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। यदि नियमों का उल्लंघन पाया गया तो प्रतिस्पर्धा आयोग कड़ी कार्रवाई कर सकता है। इंडिगो की उड़ानों में भारी व्यवधान के कारण डीजीसीए की जांच पहले से चल रही है। डीजीसीए उड़ानों में व्यवधान की जांच

▶ नियमों के उल्लंघन पर सीसीआइ कर सकता है कार्रवाई

करने के साथ-साथ इंडिगो के संचालन की निगरानी भी बढ़ा रहा है। बताते चलें, घरेलू बाजार में इंडिगो की 65 प्रतिशत से अधिक हिस्सेदारी है। दो दिसंबर से इसने हजारों उड़ानें रद कर दीं, जिससे लाखों यात्रियों को परेशानी हुई। एक अधिकारी ने बताया कि सीसीआइ आंतरिक रूप से इस बात की जांच कर रहा है कि क्या इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। समग्र आधिपत्य, विशिष्ट मार्गों पर वर्चस्व और प्रभुत्व के दुरुपयोग जैसे विभिन्न पहलुओं की जांच की जाएगी। इंडिगो के खिलाफ अभी तक कोई औपचारिक शिकायत नहीं मिली है।

सरकार ने 59 करोड़ के जीएसटी बकाये का दिया नोटिस

नई दिल्ली : इंडिगो को सीजीएसटी के बकाये देनदारी और जुर्माने के रूप में 58.75 करोड़ रुपये का नोटिस दिया गया है। यह मांग दक्षिण दिल्ली सीजीएसटी आयुक्त कार्यालय की तरफ से की गई है। जागरण ब्यूरो के अनुसार, कंपनी ने इस मांग को चुनौती देने की बात कही है। शुक्रवार को जारी नियामक रिपोर्ट में कहा गया है कि इंडिगो पर जीएसटी से संबंधित लगभग 59 करोड़ रुपये



कंपनी ने कहा- हमारा पक्ष मजबूत, मांग को देंगे चुनौती

के बकाये में जुर्माना भी शामिल है। कंपनी का कहना है कि हमारी नजर में अधिकारियों द्वारा जारी यह आदेश त्रुटिपूर्ण है। इसके अलावा हमारा मानना है कि टैक्स सलाहकारों की सलाह के आधार पर हमारा मामला मजबूत है। एयरलाइन ने कहा कि वित्तीय स्थिति, परिचालन या अन्य गतिविधियों पर इसका कोई महत्वपूर्ण प्रभाव नहीं पड़ेगा। इंडिगो ने बताया कि कंपनी के बोर्ड ने इस संकट के मूल कारणों को जानने व इससे जुड़ी विभिन्न प्रकार की जांच के लिए स्वतंत्र विशेषज्ञ नियुक्त करने का फैसला किया है।

हवाई किराये की सीमा तय करना एकमात्र समाधान नहीं : नायडू

नई दिल्ली, प्रेट्र : नागरिक उड्डयन मंत्री के. राममोहन नायडू ने शुक्रवार को हवाई टिकटों की बढ़ती कीमतों पर चिंता जताते हुए कहा कि असाधारण परिस्थितियों में हवाई किराये की सीमा तय करने का विशेष अधिकार सरकार के पास है, लेकिन यह एकमात्र समाधान नहीं है। लोकसभा में एक सदस्य के निजी प्रस्ताव पर बहस का जवाब देते हुए मंत्री ने विमानों की अनुपलब्धता का भी जिक्र किया और बताया कि भारत में विमान बनाने के लिए बातचीत चल रही है।

नागरिक उड्डयन मंत्री राममोहन नायडू। एएनआइ

इस महीने की शुरुआत में इंडिगो की उड़ानों में व्यवधान के मद्देनजर नागरिक उड्डयन मंत्रालय ने घरेलू हवाई किराये पर दूरी के आधार पर सीमा तय कर दी थी। नायडू ने कहा कि घरेलू हवाई टिकटों की कीमतें अन्य देशों के बराबर हैं और सरकार के लिए पूरे देश में हवाई किरायों की सीमा तय करना व्यावहारिक नहीं होगा। बाजार पर नियंत्रण नहीं होने से अंततः उपभोक्ताओं को लाभ पहुंचता है। हालांकि, त्योहारों के मौसम में टिकटों की कीमतें आमतौर पर बढ़ जाती हैं।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN DELHI 13 DECEMBER 2025

पायलट प्रशिक्षण में आत्मनिर्भरता की ओर एअर इंडिया का कदम

- सिम्युलेटर ट्रेनिंग के लिए पायलटों को नहीं जाना होगा विदेश
- गुरुग्राम स्थित प्रशिक्षण केंद्र में एयरबस व बोइंग के सिम्युलेटर से मिलेगी एडवांस ट्रेनिंग

एअर इंडिया के पायलट के प्रशिक्षण के लिए गुरुग्राम स्थित ट्रेनिंग सेंटर में लगाया गया सिम्युलेटर। जागरण

गौतम कुमार मिश्रा • जागरण

नई दिल्ली: दुनियाभर में तेजी से बढ़ रहे विमानन उद्योग की जरूरतों को देखते हुए तमाम एयरलाइंस अपने बेड़े को विस्तार देने में जुटी हैं। भारतीय एयरलाइंस कंपनी एअर इंडिया भी 2027 तक 570 विमान अपने बेड़े में शामिल करेगी। इसके लिए पायलटों की जरूरत को देखते हुए कंपनी ने प्रशिक्षण के क्षेत्र में खुद को आत्मनिर्भर बनाने का निर्णय लिया है। विमान कंपनी गुरुग्राम के अपने प्रशिक्षण केंद्र को आधुनिक करने के साथ ही सिम्युलेटर बना रही है, ताकि पायलटों को प्रशिक्षित किया जा सके और विदेशी कंपनियों का मुंह नहीं ताकना पड़े।

एअर इंडिया से जुड़े जानकारों के मुताबिक भारत में अभी करीब 45–50 लेवल-डी सिम्युलेटर हैं, जबकि जरूरत इससे काफी अधिक है। सिम्युलेटर की कमी के कारण तमाम भारतीय एयरलाइंस को विदेशों का रुख करना पड़ रहा है। हाल यह है कि प्रशिक्षण संस्थानों में सिम्युलेटर का स्लाट लेने के लिए छह से 10 महीने पहले बुकिंग करानी पड़ रही है। कई बार तो पायलट को लाइसेंस रिन्युअल कराने के लिए ही दुबई, बैंकाक, जोहान्सबर्ग या सिंगापुर जाना पड़ता है। यहां स्लाट बुकिंग के नाम पर मोटी रकम वसूली जाती है।

प्रशिक्षण के लिए अपना इकोसिस्टम बनाने का निर्णय: एअर इंडिया ने प्रशिक्षण के लिए अब अपना इकोसिस्टम बनाने का निर्णय किया। इसमें तमाम आवश्यक हिस्सों को जोड़ते हुए सिम्युलेटर ट्रेनिंग वाले हिस्से के लिए विशेष इंतजाम किए हैं। एअर इंडिया ने गुरुग्राम स्थित अपने प्रशिक्षण केंद्र में सिम्युलेटर केंद्र बनाया है। इसके एक हिस्से में एयर बस तो दूसरे हिस्से में बोईंग के सिम्युलेटर होंगे। इसके लिए दोनों से समझौता किया है।

अमरावती में हर साल दिया जाएगा 180 पायलटों को प्रशिक्षण

एअर इंडिया को पहला दो डायमंड डीए 62 प्रशिक्षण विमान मिल चुका है। यह विमान महाराष्ट्र के अमरावती में बन रही दक्षिण एशिया की सबसे बड़ी फ्लाइंग ट्रेनिंग ऑर्गेनाइजेशन में कैडेट पायलटों के प्रशिक्षण के लिए इस्तेमाल होंगे। पिछले साल दिसंबर में एयरलाइंस ने कुल 34 प्रशिक्षण विमान का आर्डर दिया था। ये विमान आस्ट्रिया में बनाए जा रहे हैं। अमरावती एफटीओ में हर साल 180 कैडेट पायलटों को ट्रेनिंग दी जाएगी, जिससे पायलट बनने के इच्छुकों को विदेश जाने की जरूरत कम हो जाएगी।

900 करोड़ रुपये के रिफंड की मांग को लेकर हाई कोर्ट पहुंचा इंडिगो

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: उड़ानों के रद होने के कारण देशभर के एयरपोर्ट पर फैली अव्यवस्था के कारण सवालों के घेरे में आई इंडिगो एयरलाइन को चलाने वाली इंटरग्लोब एविएशन लिमिटेड ने 900 करोड़ रुपये से ज्यादा के रिफंड की मांग को लेकर दिल्ली हाई कोर्ट का रुख किया है। कोर्ट में अर्जी दायर कर इंडिगो ने विदेश में मरम्मत के बाद भारत में दोबारा आयात किए गए एयरक्राफ्ट इंजन और पार्ट्स पर कस्टम ड्यूटी के तौर पर चुकाए गए 900 करोड़ रुपये से ज्यादा के रिफंड की मांग की है। इंटरग्लोब एविएशन का तर्क है कि उन पर लगाई गई कस्टम ड्यूटी गैरकानूनी है। कोर्ट के समक्ष शुक्रवार को इस मामले पर सुनवाई होनी थी, लेकिन न्यायाधीश शैल जैन ने खुद को इस मामले से अलग कर लिया। इसकी वजह उन्होंने बेटे के इंडिगो में पायलट होना बताई है। अब यह मामला मुख्य न्यायाधीश के आदेश के तहत दूसरी पीठ के सामने जाएगा।

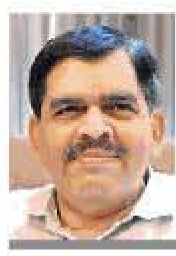
RS DAINIK JAGRAN DELHI 13 DECEMBER 2025

राष्ट्रीय संस्करण www.jagran.com
दैनिक जागरण
शनिवार 13 दिसंबर, 2025

8,172 करोड़ रुपये का अभूतपूर्व लाभ कमाया था इंडिगो ने वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, जबकि वर्ष 2022-23 तक यह कंपनी घाटे में थी।

आजकल

इंडिगो के विरुद्ध ठोस कार्रवाई से बनेगी बात



डा. अश्विनी महाजन
पूर्व प्रोफेसर, पीजीडीएवी कालेज, दिल्ली विश्वविद्यालय

हाल के दिनों में इंडिगो एयरलाइंस की बड़ी संख्या में फ्लाइट रद होने से हवाई यात्रियों को बहुत परेशानी का सामना करना पड़ा है। इसका कारण लगभग दो साल पहले घोषित एक नियम का लागू होना रहा, जिसके बारे में एयरलाइंस को कई बार छूट भी दी गई थी, ताकि वे नियमों का पालन करने के लिए स्वयं को तैयार कर सकें। लेकिन जब समयसीमा निकट आई तो इंडिगो इसके लिए तैयार नहीं थी। परिणामस्वरूप देश भर के हवाई अड्डों पर बहुत अफरा-तफरी की स्थिति देखी गई। ऐसे में इंडिगो पर सख्त कार्रवाई होनी चाहिए, ताकि भविष्य में कोई कंपनी ऐसा न करे

देश भर में बड़ी संख्या में इंडिगो की फ्लाइट रद होने से लाखों लोगों को हुई परेशानी। फाइल

इस माह के आरंभिक दिनों में इंडिगो एयरलाइंस द्वारा बड़ी संख्या में विमान सेवाओं को रद करने से यात्रियों की समस्या बढ़ गई। वस्तुतः नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने पायलट की थकान कम करके विमान सुरक्षा बढ़ाने के लिए फ्लाइट ड्यूटी टाइम लिमिट (एफडीटीएल) यानी उड़ान ड्यूटी समय सीमा संबंधी नियमों में बदलाव किया। परंतु समय से इसका अनुपालन न करने के कारण ऐसी स्थिति उत्पन्न हुई। हालांकि ये नियम बहुत पहले ही अधिसूचित कर दिए गए थे और एयरलाइंस को इन्हें मानने के लिए पर्याप्त समय भी दिया गया था, जिसे इंडिगो समय पर लागू करने में नाकाम रही।

अब फिर से यात्रियों को परेशानी से बचाने के लिए सरकार ने फरवरी तक की छूट दी है। चूंकि नए नियम काम के घंटों से जुड़े थे, जिसमें रात में काम करना भी शामिल था, इंडिगो को समय रहते इन्हें लागू करने की कोशिश करनी चाहिए थी, क्योंकि ये नए नियम रातों-रात लागू नहीं हुए थे। इंडिगो ने नए नियमों को मानने की शायद ही कोई कोशिश की, बल्कि इस बात का फायदा उठाते हुए कि सरकार को यात्रियों की परेशानी के कारण उनके अनुपालन में छूट देनी ही होगी, उन्होंने धीरे-धीरे आगे बढ़ने के बजाय अपने शेड्यूल को जारी रखा।

यह समझा जा सकता है कि पायलटों के आराम और रात में उड़ान भरने के नए नियमों का पालन करने के लिए एयरलाइंस को और पायलट तैनात करने होंगे। यह कोई राज नहीं है कि इंडिगो अपने लाभ को अधिक करने के लिए लागत कम करने की कोशिश कर रही है और इस कम हुई लागत का एक हिस्सा पायलटों का वेतन भी है। पायलटों को अभी के 36 घंटे के बजाय यदि 48 घंटे का आराम देना है, तो एयरलाइंस को अधिक पायलट रखने होंगे, जिसका मतलब होगा पायलट के वेतन और अन्य भुगतानों पर कम से कम 25 प्रतिशत की बढ़ोतरी। जाहिर है इंडिगो यह त्याग करने के लिए अनिच्छुक थी।

यह सही है कि 2022-23 तक कंपनी घाटे में थी, लेकिन यात्रियों की सुरक्षा से जुड़े मामलों पर समझौता करने के लिए घाटे का कोई तर्क नहीं हो सकता। हालांकि इन नियमों को असल में वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान ही अधिसूचित किया गया था, जिस दौरान इंडिगो ने 8,172 करोड़ रुपये का बहुत बड़ा और अभूतपूर्व लाभ कमाया था। नए नियमों का पालन करने की कोशिश करने के बजाय इंडिगो ने अपनी पहले शेड्यूल जारी रखा, जिसमें पायलटों के मुश्किल से 36 घंटे का आराम शामिल था। इसलिए इंडिगो का नियमों का पालन न करना किसी भी तरह से सही नहीं ठहराया जा सकता।

इंडिगो का हिस्सा इस सेक्टर में कुल हवाई यात्री यातायात का लगभग 65 प्रतिशत है। लिहाजा कंपनी को शायद यह लग रहा हो कि यात्रियों को होने वाली परेशानी की वजह से सरकार झुक जाएगी और नियमों को सख्ती से लागू नहीं करेगी। यह इंडिगो की यात्रियों की सुरक्षा के प्रति उदासीनता और नियमों के प्रति सम्मान की कमी को दिखाता है।

हाल के दिनों में नागरिक उड्डयन में एक बड़ा बदलाव आया, जब एक बड़ी और इकलौती सार्वजनिक क्षेत्र की एयरलाइन का निजीकरण करके टाटा को बेचा गया और बाद में एक और कंपनी गोएयर के बंद होने और स्पाइस जेट की गंभीर समस्याओं की वजह से उसका मार्केट शेयर कम हो गया, जिससे अब लगभग दो कंपनियों का दबदबा हो गया। आज इंडिगो और एयर इंडिया (टाटा) लगभग 92 प्रतिशत घरेलू नागरिक विमानन को नियंत्रित कर रही हैं। वर्तमान संकट कहीं न कहीं इस क्षेत्र में दो कंपनियों के दबदबे से जुड़ा है।

ऐसी स्थिति में किसी एक एयरलाइन में तकनीकी खराबी, पायलटों की कमी या विमान ग्राउंड होने जैसी समस्या पूरे क्षेत्र में व्यापक अव्यवस्था पैदा कर देती है, क्योंकि यात्रा करने वालों के पास विकल्प सीमित होते हैं। इसके अलावा, दोनों एयरलाइंस एक जैसे विमानों और सप्लायरों पर निर्भर होती हैं, जिससे तकनीकी या नियामकीय चुनौती पूरे उद्योग को प्रभावित करती है। इसलिए, डुओपाली (दो कंपनियों का एकाधिकार) ने भारतीय उड्डयन क्षेत्र को कमजोर, कम प्रतिस्पर्धी और संकट के प्रति अधिक संवेदनशील बना दिया है।

क्या है समाधान : यात्रियों को राहत और संचालन में सामान्य स्थिति की बहाली सर्वोच्च प्राथमिकता होनी चाहिए। प्रभावित यात्रियों को टिकट राशि की वापसी, बिना अतिरिक्त शुल्क के पुनः बुकिंग और खोए हुए सामान की वापसी शीघ्र सुनिश्चित करने हेतु निर्देश स्वागत योग्य हैं। इसके साथ ही, सरकार टिकट किराए पर निगरानी रख रही है, ताकि उड़ानों की कमी का फायदा उठाकर कंपनियां अत्यधिक किराया न वसूलें। नियामक जवाबदेही भी आवश्यक है। डीजीसीए ने इंडिगो को कारण बताओ नोटिस जारी किया है और उसकी उड़ानों की संख्या में 10 प्रतिशत तक की अस्थायी कटौती का आदेश भी दिया है, ताकि उसकी वास्तविक संसाधन क्षमता के अनुसार ही उड़ान संचालन हो। वहीं, सरकार को खाली हुए यात्रा स्लाट अन्य एयरलाइंस को आवंटित करने चाहिए, ताकि यात्रियों को अधिक विकल्प मिले।

सरकार को तत्काल कदम उठाने के साथ-साथ दीर्घकालिक संरचनात्मक सुधार भी करने होंगे। एयरलाइंस की संचालन क्षमता, पायलटों की ड्यूटी और विश्राम नियमों की सख्त निगरानी शामिल होनी चाहिए। वस्तुतः नागरिक उड्डयन केवल निजी व्यवसाय नहीं, बल्कि सार्वजनिक उपयोगिता है। इसलिए समय पर ठोस कार्रवाई होने से यात्री विश्वास बहाल होगा और भारत की विमानन प्रणाली अधिक मजबूत बनेगी।

एकाधिकार की जकड़ में फंसा आम आदमी

प्रो. मनोज सिन्हा
प्रिंसिपल, आर्यभट्ट कालेज, दिल्ली विश्वविद्यालय

इंडिगो के साथ जो हुआ, वह केवल एक तकनीकी गलती नहीं है। यह खतरे की घंटी है। यह बताता है कि बाजार कितना सिमट गया है। जब एक बड़ी संस्था को छींक आती है, तो पूरा देश बीमार पड़ जाता है। हम अनजाने में एक खतरनाक दौर में पहुंच गए हैं। पहले ''सरकारी एकाधिकार'' था। अब 'निजी एकाधिकार'' है। पुरानी व्यवस्था में सरकार मालिक थी। नई व्यवस्था में दो बड़ी कंपनियों का राज है। इसे डुओपोली कहते हैं। विमानन से लेकर टेलीकाम तक यही हाल है। गिने-चुने ''चैंपियंस'' का राज है। विडंबना देखिए। इन बाजारों की निगरानी करने वाले हमारे नियामक सो रहे हैं।

इंडिगो का वर्तमान संकट हमारी कमजोरी को उजागर करता है। बरसों तक यह एयरलाइन भरोसे का प्रतीक रही। लेकिन जब इसने उड़ानें रद कीं, तो हाहाकार मच गया। भारत का आसमान अब इतना सिमट गया है कि एक कंपनी की गलती से देश रुक जाता है। हमने एक ऐसा बाजार बना दिया है जहां निजी रुकावट तुरंत ''सार्वजनिक आपातकाल'' बन जाता है। घरेलू यात्रियों का दो-तिहाई हिस्सा अकेले इंडिगो के पास है। दूसरा बड़ा नाम टाटा समूह (एयर इंडिया) का है। ये दोनों मिलकर बाजार के 90 प्रतिशत हिस्से पर काबिज हैं। भले ही यह ''कुशलता'' लग सकती है, लेकिन व्यवहार में यह खतरनाक है। इससे 'विकल्प'' खत्म हो जाते हैं। जब बाजार में कई खिलाड़ी होते हैं, तो एक के गिरने पर दूसरा संभाल लेता है। लेकिन जब केवल दो ही खिलाड़ी हों, तो गुंजाइश नहीं बचती।

यह समस्या केवल नैतिकता की नहीं है। यह ''गलत बाजार डिजाइन'' की है। हमारा प्रतिस्पर्धा कानून पुराने दौर का है। यह किसी कंपनी की दादागिरी को तब रोकता है, जब वह हो चुकी होती है। लेकिन यह कानून ढांचे को नहीं सुधारता। इंडिगो का मामला इस कानूनी अंधेपन को उजागर करता है। दो कंपनियों का राज कानूनी हो सकता है। लेकिन यह देश के लिए नाजुक है। हमारा कानून 'बुरे व्यवहार'' को दंडित करता है। लेकिन ''संस्थागत जोखिम'' को नहीं पहचानता। हमने बाजार को खोला, लेकिन उसे 'विफलता के एकल बिंदुओं'' में बदलने की छूट दे दी। दुनिया को देखिए। वहां नियामक सख्त हैं। अमेरिका ने दो बड़ी एयरलाइंस (जेटब्लू और स्पिरिट) के विलय को रोक दिया, क्योंकि इससे बाजार बिगड़ जाता। यूरोप में भी सख्त नियम हैं। इसके ठीक विपरीत, भारत नरम है। हमने मान लिया है कि हमें घरेलू 'दिग्गजों'' की जरूरत है। एयर इंडिया और विस्तारा का विलय हो गया। कोई सख्त शर्तें नहीं लगाई गईं। इसकी कीमत उपभोक्ता चुका रहा है।

इंडिगो का संकट केवल विमानन तक सीमित नहीं है। यह एक पैटर्न है। टेलीकाम को देखिए। वहां भी दो कंपनियों का राज है। सीमेंट हो या ई-कामर्स, हर जगह मुट्ठी भर कंपनियां बच रही हैं। यह केंद्रित पूंजीवाद है। संकट आते ही यह व्यवस्था ढह जाती है। ये कंपनियां जन-सुविधाएं चला रही हैं। लेकिन उन पर सरकारी नियम लागू नहीं होते। ऐसे में इंडिगो की घटना एक चेतावनी है। हम ऐसी अर्थव्यवस्था बना रहे हैं जो ऊपर से चमकती है, लेकिन अंदर से खोखली है।

यह समय दार्शनिक बातों का नहीं है। सरकार को ठोस कदम उठाने होंगे। बाजार में प्रतिस्पर्धा वापस लानी होगी। नियमों को सख्त करना होगा। अगर ऐसा नहीं हुआ, तो हम एक खतरनाक भविष्य की ओर बढ़ रहे हैं। एक ऐसा देश जहां नागरिक बुनियादी ढांचे का बंधक बन जाएगा। एकाधिकार की कीमत बहुत भारी होती है। भारतीय यात्रियों ने इसे चुकाया है। किसी की सर्जरी छूट गई। किसी की शादी रुक हुई। छात्र फंस गए। लोगों का भरोसा टूट गया। अब समय आ गया है कि नियामक अपनी जिम्मेदारी निभाएं, ताकि भविष्य में फिर ऐसा न हो सके।

खरी-खरी

झूठ का शतक

विनय कुमार पाठक

कहा गया है कि एक झूठ को यदि सौ बार दोहराया जाए, यानी झूठ का शतक लगाया जाए, तो वह सच हो जाता है। इस कहावत पर लगता है कि विश्व-थानेदार ट्रंप तहे दिल से विश्वास करते हैं। करें भी क्यों नहीं, भारत से बहुत प्रेम जो है उनको। यही कारण है कि टैरिफ पर टैरिफ लादते जा रहे हैं भारत पर। अब चावल पर भी टैरिफ बढ़ाने का आह्वान कर चुके हैं। बड़े ही जिगर वाले व्यक्ति हैं जनाब। नोबेल शांति पुरस्कार नहीं मिला तो क्या, फीफा शांति पुरस्कार शुरू करवा कर उसे ही झटक लिया। वैसे तो जनाब ऐसी शख्सियत हैं कि उन पर काफी कुछ लिखा जा सकता है, पर अभी हम झूठ के शतक के द्वारा उसे सत्य बनने तक सीमित रहेंगे।

ट्रंप ने 70वीं बार दावा किया है कि उन्होंने भारत और पाकिस्तान के बीच युद्ध रुकवाया है। क्रिकेट के अलावा ट्रंप के दावे ही हैं जिसके रिकार्ड का बहुत ही सूक्ष्मतापूर्वक अवलोकन किया जाता है। यानी वे कब का इस झूठ का अर्धशतक लगा चुके हैं। मौका कुछ भी होता है, वे एक राग जरूर अलापते हैं कि भारत-पाकिस्तान के युद्ध को उन्होंने रुकवाया। दस महीने में वे आठ युद्ध रुकवाने का दावा कर चुके हैं। पर हाय रे नोबेल शांति पुरस्कार...। कुछ का उन्होंने दावा नहीं भी किया है तो मान लिया जा रहा है कि वे आज न कल दावा करेंगे ही। रूस-यूक्रेन के मामले में बेचारे थोड़े निराश हैं, क्योंकि यह युद्ध कभी रुका ही नहीं। ऐसे में जेलेंस्की को धमकाने की तीव्रता धीरे-धीरे वे बढ़ा रहे हैं। परंतु जेलेंस्की हैं कि मानने को तैयार नहीं हो रहे हैं। उन्हें चने के झाड़ पर चढ़ाने वाले मानने भी नहीं देते।

ताकत के बल पर शांति स्थापित करवाने के सिद्धांत का ट्रंप ने प्रतिपादन कर लिया है। पुतिन पर तो उनका जोर चलेगा नहीं, अतः जेलेंस्की पर ही जोर आजमाएंगे। वैसे फिर से थाईलैंड और कंबोडिया जोर आजमाइश कर रहे हैं, ताकि ट्रंप को फिर से युद्ध रुकवाने का श्रेय लेने का मौका मिले। पर देखने की बात यह है कि 30 बार और भारत-पाकिस्तान के बीच युद्ध रुकवाने के दावे के बाद, यानी सौ बार झूठ बोलने के बाद, उनके झूठ को सत्य माना जाएगा या नहीं।

DGCA Sacks 4 Inspectors for Oversight on IndiGo's Pilot Rest Rules Readiness

Move follows govt's involvement in investigation amid a call for structural changes at the regulator

Arindam Majumder

New Delhi: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has terminated four inspectors who were responsible for overseeing the preparedness of IndiGo to implement new pilot rest rules.

This is the first punitive action taken by the civil aviation regulator in the IndiGo crisis, and follows close involvement of the Prime Minister's Office with the investigation into the mass cancellation of IndiGo flights earlier this month that upended Indian aviation.

The DGCA hires active pilots on contract as inspectors for five years, when they act as auditors and are barred from operating aircraft for any airline. The pilots do periodic inspections to ensure that the airlines are following all regulations.

Rishi Raj Chatterjee, Seema Jhamnani, Anil Kumar Pokhriyal and Priyam Kaushik are the inspectors who have been terminated, according to an internal DGCA order which ET has seen.

The civil aviation ministry is understood to have started stressing on reforming the DGCA and demanded action against people responsible for the crisis. Experts have often called for a structural change at the regulator, framed as an independent institution but is seen as often taking orders from the ministry.

IndiGo faced a meltdown where it was forced to cancel thousands of flights due to a shortage of pilots. The crisis was blamed on IndiGo's inability to hire an adequate number of pilots to cater to the new set of pilot rest rules. Aviation industry executives have raised questions over the role of the DGCA in the under preparedness of the airline.

"The DGCA is bound to check the capability of airlines like pilot strength to maintain schedule integrity before approving flights. Inspectors have been auditing the preparedness of airlines if they are ready to implement new rest rule for pilots," said an executive.

COMPENSATION TO PASSENGERS

IndiGo said it has estimated a cumulative compensation cost of more than ₹500 crore for passengers affected by the flight chaos last week. This compensation will be rolled out for passengers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time, and the airline will reach out to such passengers by January.

Airline Hires Co to Carry Out 'Expert Review' of Issue

NEW DELHI: IndiGo said on Friday that its board has approved hiring of Chief Aviation Advisors to carry out a root-cause analysis of recent flight disruptions. The consultancy will conduct an independent expert review and assessment of the operational disruption and the contributing factors, the airline said. The move is seen as an attempt by the board to show that it is closely involved in addressing the crisis faced by the airline. – **Our Bureau**

THE ECONOMIC TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

SEEKING REFUND OF ₹900 CRORE

InterGlobe Moves HC Against Double Customs Duty on Reimported Parts

Indu Bhan

New Delhi: InterGlobe Aviation, the parent of IndiGo airline, on Friday moved the Delhi High Court seeking refund of ₹900 crore of customs duty it paid on aircraft engines and parts that were reimported after sending them abroad for repair or service.

Imposing customs duty on such re-imports is unconstitutional and amounts to double levy on the same goods, the company told a division bench of Justices Prathiba M Singh and Shail Jain. Justice Jain recused from hearing the matter as her son works with Indigo. The case will now be heard by another bench on December 19.

InterGlobe said it had paid the basic customs duty without any dispute when it first imported aircraft or parts and also discharged its goods and services tax on a reverse charge basis on the repair work as it constituted a service. However, the customs department insisted on levying the duty again by treating the same transaction as import of goods, it added.

According to the company's counsel, V Lakshmikumaran, the issue was already settled by the Customs, Excise and Service Tax Appellate Tribunal, which held that customs duty could not be levied again on the re-import of aircraft or aircraft parts after their repair outside the country. However, the department compelled InterGlobe to pay duty to secure clearance of engines and other parts, he said, adding that the company paid the customs duty under protest. While InterGlobe sought refund of the duty it paid, the department asked it to first seek reassessment of each bill of entry. The company said despite it repeatedly requesting the higher authorities to pass a reassessment order, no such orders were passed.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE ECONOMIC TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

Civil Aviation Minister Naidu Defends Airfare Deregulation

Our Bureau

New Delhi: Civil aviation minister K Rammohan Naidu said on Friday that the Centre holds exclusive powers to limit airfares in extraordinary circumstances, but emphasised that fare caps are not a long-term or comprehensive solution to rising ticket prices.

The government has capped fares based on flight length, after mass cancellation of flights by market leader IndiGo led to a sharp increase in ticket prices on available flights. For instance, the one-way fare between Delhi and Mumbai cannot be more than ₹18,000.

Domestic airfares are 'on par with other nations' and countrywide fare caps aren't feasible, he said

The aviation ecosystem involves "multiple levels" and several commercial factors, including the financial viability of airlines, the minister said, responding to a question in the Lok Sabha.

Domestic air ticket pricing remains "on par with other nations" and it would not be feasible for the government to cap airfares across the nation, Naidu said. A deregulated market ultimately benefits consumers, he said, while noting that ticket prices typically rise during festive seasons. He also emphasised that deregulation remained central to the growth of civil aviation.

"If we want the civil aviation sector to grow, the first and foremost requirement is to keep it deregulated so that more players can enter the market."

AIRLINE APPOINTS CHIEF AVIATION ADVISORS LLC TO CARRY OUT RE

IndiGo hires global expert to probe flight disruptions

● A four-member DGCA panel is also examining the crisis

NIIN KUMAR
New Delhi, December 12

QUICK TAKES

- Aviation expert John Illson to lead the safety & operations audit
- Probe to find out root cause and improvement opportunities
- Move follows crisis panel's recommendation after recent turmoil
- DGCA runs parallel probe into staffing and rostering

CRISIS-RIDDEN INDIGO HAS appointed Chief Aviation Advisors LLC to conduct an independent expert review of its recent operational disruption and the factors that triggered it.

The consultancy is led by Captain John Illson, a veteran with more than four decades of aviation experience across the FAA, ICAO, IATA and major global carriers. The former airline captain earlier served as a senior adviser to the US aviation regulator FAA, helping develop strategies to enhance its safety-oversight systems. He has also held senior roles in aviation safety at various organisations, including a stint as chief of the Operational Safety Air Navigation Bureau at the UN aviation body ICAO.

"With the board's approval now in place, the review will begin at the earliest, and the independent expert reviewer will submit a comprehensive report to the Board upon completion," an IndiGo spokesperson said.

The company said Captain Illson "brings extensive expertise in global aviation strategy, customised consulting, safety leadership, setting international standards, and new aircraft technologies."

According to the airline, the objective of the exercise is to carry out an independent root-cause analysis of the recent operational disruption and identify opportunities for improvement.

The move follows a recommendation of the crisis management group (CMG) set up by the IndiGo Board. On Wednesday, the airline's chairman, Vikram Singh Mehta, had announced that the board would involve an external technical expert to work with the management to determine the root causes and ensure corrective action, "so that this level of disruption never occurs again".

Even as the company initiates its internal probe, the government is conducting its own investigation. A four-member DGCA panel is examining the unprecedented crisis. The committee—comprising Joint Director General Sanjay Brahamane, Deputy Director General Amit Gupta, senior Flight Operations Inspector Kapil Manglik and FOI Lokesh Rampal—is reviewing the airline's manpower planning and fluctuating rostering systems.

DGCA sacks four flight operations inspectors

THE DIRECTORATE GENERAL of Civil Aviation (DGCA) has removed four flight operations inspectors (FOIs) appointed by IndiGo. In an order issued on December 11, the regulator said that "consequent upon approval of the Competent Authority," four contract-based FOIs have been relieved with immediate effect to return to their parent organisations.

The DGCA named four officials: Rish Raj Chatterjee, a consultant serving as Dy CFOI (A); Seema Jhamnani, SFOI (A); Anil Kumar Pokhariyal, a consultant serving as FOI (A); and Priyam Kaushik, also a consultant serving as FOI (A). These executives were on IndiGo's payroll while working with the DGCA. **—FE BUREAU**

THE FINANCIAL EXPRESS DELHI 13 DECEMBER 2025

Airline moves Delhi HC for ₹900-crore IGST refund

NITIN KUMAR
New Delhi, December 12

INTERGLOBE AVIATION, THE parent company of IndiGo, has filed a petition in the Delhi High Court seeking to recover nearly ₹900 crore from the customs department. The amount pertains to Integrated Goods and Services Tax (IGST) and cess paid on repair costs for aircraft parts re-imported into India after undergoing maintenance abroad.

The petition follows a significant Delhi High Court ruling in March, which declared unconstitutional the imposition of IGST and cess on the repair component of goods re-imported after overseas maintenance. The court had struck down portions of a 2021 Customs exemption notification that sought to levy tax on the repair value of such re-imports.

IndiGo contended that Customs officials compelled the airline to pay these duties to clear aircraft engines and other critical components. Unlike GST, which is self-assessed, customs clearance requires officer approval, and the airline argued that aircraft could not remain grounded indefinitely. Consequently, it paid the duties under protest across more than 4,000 bills of entry, totaling over ₹900 crore.

When IndiGo later filed refund claims, customs authorities rejected them, stating that the airline must first seek reassessment of each bill.

FREE PRESS JOURNAL MUMBAI 12 DECEMBER 2025

IndiGo ops: DGCA tightens oversight

Dhairya Gajara
MUMBAI

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has stepped up supervision of IndiGo after the budget carrier's chaotic week of cancellations left tens of thousands of passengers stranded and prompted regulatory intervention.

From Thursday, DGCA officials began working from IndiGo's Gurugram headquarters to monitor flight cancellations, refunds, crew deployment and baggage return, with the officers required to file daily reports on the airline's recovery and remediation measures.

The regulator has also dispatched teams to inspect operations at key airports and ordered an intensified on-site assessment across 11 domestic airports, asking all assigned officers to submit comprehensive reports within 24 hours of their visits.

Contd on | nation

IndiGo ops: DGCA...

This closer scrutiny follows a flurry of emergency steps by the ministry and regulator, including a temporary cut to IndiGo's winter schedule.

IndiGo's troubles peaked on 5 December when the airline cancelled a record number of services in a single day — industry estimates put the total at around 1,600 flights — after the carrier performed a major "network reboot" while implementing new flight duty time and rest norms for pilots. Over the course of the disruption, the airline pulled back thousands of flights nationwide, a scale of cancellations that aviation analysts have described as unprecedented in modern Indian civil aviation.

The airline's chief executive, Pieter Elbers, who had already faced questions from the DGCA, was summoned again to appear before a DGCA committee on Friday as the regulator seeks comprehensive data and a full explanation of rostering, manpower planning and the steps taken to restore normal operations. A four-member committee has been entrusted with conducting a root-cause review of the disruption and probing whether failures in crew planning — or other internal issues — compounded the operational impact of external factors such as weather and system congestion.

IndiGo has defended its adherence to safety rules and blamed the crisis on a combination of internal and external causes — including the implementation of the updated Flight Duty Time Limitations (FDTL), schedule changes linked to the start of the winter season, "minor technical glitches" and congestion in the aviation network. The airline says a complete root-cause analysis is underway and has asked for time to compile a detailed response to the DGCA's show-cause notice.

To placate severely affected customers, InterGlobe Aviation announced travel vouchers of Rs 10,000 for passengers who were stranded between 3 and 5 December; these vouchers are in addition to statutory compensation under the passenger charter and are valid for travel over the next 12 months. The airline has also processed hundreds of crores in refunds and promised continued delivery of delayed baggage.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HARI BHUMI DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो पर डीजीसीए का सख्त एक्शन

चार फ्लाइट ऑपरेशन इंस्पेक्टर सस्पेंड सीईओ से लगातार दूसरे दिन पूछताछ

जांच के लिए इंडिगो ने अमेरिकी कंपनी को सौंपी जिम्मेदारी

एजेंसी ▶▶ नई दिल्ली

इंडिगो में फ्लाइट कैंसिल को लेकर जारी संकट के बीच लगातार एक्शन हो रहा है। डीजीसीए (नागरिक उड्डयन नियामक) ने शुक्रवार को एयरलाइन की सुरक्षा और ऑपरेशनल नियमों की गड़बड़ी के लिए जिम्मेदार 4 फ्लाइट ऑपरेशन इंस्पेक्टर को सस्पेंड कर दिया है। इधर, इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स लगातार दूसरे दिन डीजीसीए के सामने पेश हुए। इससे पहले गुरुवार को पीटर से अधिकारियों ने करीब 2 घंटे की पूछताछ की थी। इसमें ऑपरेशंस, क्रू मैनेजमेंट, रिफंड, मुआवजे से जुड़े सवाल-जवाब किए गए। इंडिगो संकट के कारणों की जांच की जिम्मेदारी एक अमेरिकी कंपनी को सौंपी गई है। शुक्रवार को कंपनी ने बयान जारी किया है। इसमें कहा कि निदेशक मंडल ने अमेरिकी कंपनी चीफ एविएशन एडवाइजर्स को जांच का जिम्मा सौंपने के प्रस्ताव को मंजूरी प्रदान कर दी है। यह जांच अनुभवी विमानन विशेषज्ञ कैप्टन जॉन इल्सन के नेतृत्व में होगी, जो अमेरिकी विमानन नियामक एफएए, अंतरराष्ट्रीय नागर विमानन संगठन (आईसीएओ) और अंतरराष्ट्रीय हवाई यातायात संघ के अलावा कई बड़ी वैश्विक एयरलाइंस के साथ काम कर चुके हैं।

राज्यसभा में उठा मुद्दा

इंडिगो ने इलेक्टोरल बांड से उड़ाई नियमों की धज्जियां

इंडिगो संकट का मुद्दा राज्य सभा में एक बार उठा। राज्यसभा सांसद अशोक सिंह ने इलेक्टोरल बांड खरीदने का जिक्र करते हुए पूछा कि कहीं इसके दम पर तो कंपनी ने नियमों की धज्जियां नहीं उड़ाई! सांसद अशोक सिंह ने डीजीसीए को भी कठघरे में खड़ा किया।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट में डीजीसीए के चार अधिकारी बर्खास्त

कार्रवाई

मुंबई, एजेंसी। इंडिगो एयरलाइन के उड़ान संकट पर नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने सख्त कदम उठाया। शुक्रवार को डीजीसीए ने चार उड़ान परिचालन निरीक्षकों (एफओआई) को बर्खास्त कर दिया।

डीजीसीए ने ऋष राज चटर्जी, सीमा झमनानी, अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियम कौशिक को तत्काल प्रभाव से कार्यमुक्त करने का आदेश दियाहै। सूत्रों के मुताबिक, चारों इंडिगो के ऑपरेशनल चेक और परिचालन अनुपालन के लिए जिम्मेदार थे। वहीं, 11वें दिन भी इंडिगो ने दिल्ली और बेंगलुरु से लगभग 160 उड़ानें रद्द कीं। उधर, डीजीसीए की चार सदस्यीय समिति ने इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स व सीओओ इसिड्रे पोरक्वेरास से शुक्रवार को सात घंटे तक पूछताछ की। उन्हें उड़ानें रद्द होने के संबंध में पूछताछ के लिए तलब किया गया था।

जांच का जिम्मा P11

परमिट से लेकर पायलटों को लाइसेंस देने का जिम्मा

फ्लाइट ऑपरेशन इंस्पेक्टर का काम फ्लाइट ऑपरेशन की निगरानी करना है। एयर ऑपरेटर्स सर्टिफिकेशन, परमिट से जुड़े सारे काम, एयर ऑपरेटर्स की निगरानी के अलावा पायलटों के सर्टिफिकेशन व लाइसेंस से जुड़े काम भी यही करते हैं। अगर कोई हवाई दुर्घटना हो जाए तो एयर सेफ्टी डायरेक्टोरेट के साथ मिलकर जांच एफओआई करते हैं।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

'पूरे साल हवाई किराये को नियंत्रित नहीं कर सकते'

नई दिल्ली, एजेंसी। केंद्रीय नागरिक उड्डयन मंत्री के. राममोहन नायडू ने लोकसभा में शुक्रवार को बताया कि पूरे साल हवाई किराये को नियंत्रित नहीं किया जा सकता। त्योहारों के दौरान कीमतें बढ़ जाती हैं।

नायडू ने हवाई किराए को नियंत्रित करने की मांग से जुड़े एक प्राइवेट मेंबर संकल्प पर चर्चा के जवाब में कहा, सरकार के लिए पूरे देश में हवाई किराये पर सीमा लगाना व्यावहारिक नहीं होगा। उन्होंने कहा कि एक अनियंत्रित बाजार आखिर में उपभोक्ताओं को ही लाभ पहुंचाता है। इस क्षेत्र को विकसित होने देने के लिए नियंत्रण पर से ढील दी गई थी। जिन देशों ने असाधारण वृद्धि देखी है, उन सभी ने बाजारों को अनियंत्रित रखा है। कहा, इससे ज्यादा कंपनियों को क्षेत्र में आने का प्रोत्साहन मिलता है और सहयोग के दरवाजे खुलते हैं।

नायडू ने कहा, अगर हम नागरिक उड्डयन क्षेत्र को विकसित करना चाहते हैं, तो पहली और जरूरी आवश्यकता इसे नियंत्रण से मुक्त रखना है ताकि बाजार में व कंपनियां आ सकें। नायडू ने कहा पीएम मोदी के नेतृत्व में हवाई यात्रा आम जन से गहराई से जुड़ चुकी है। यह बदलाव उसी दृष्टि का परिणाम है, जिससे 'हवाई चप्पल पहनने वाला भी हवाई जहाज में यात्रा कर सके' जैसा नारा आज हकीकत बन चुका है।

राममोहन नायडू ने कहा, त्योहारों पर कीमतें बढ़ जाती हैं

...ताकि भारत में ही हवाई जहाज बनेंगे : नायडू ने कहा कि विमानों की उपलब्धता और आपूर्ति विमानन क्षेत्र की सबसे गंभीर समस्या है। सरकार एक ऐसा कार्यक्रम शुरू कर रही है, जिससे भविष्य में देश में ही हवाई जहाज बन सकेंगे। कहा, रूसी सुखोई एसजे-100 कंपनी से बातचीत कर रहे हैं। एचएएल के जरिये इसके साथ सहमति ज्ञापन पर बातचीत चल रही है, ताकि हम टेक्नॉलोजी यहां ला सकें और विमान यहीं बन सके।

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो पर 59 करोड़ का जुर्माना

नई दिल्ली। देश की सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो पर जीएसटी से संबंधित लगभग 59 करोड़ रुपये का जुर्माना लगाया गया है। एयरलाइन ने शुक्रवार को शेयर बाजार को यह जानकारी दी। दक्षिण दिल्ली आयुक्त कार्यालय के केंद्रीय माल एवं सेवा कर (सीजीएसटी) के अतिरिक्त आयुक्त ने वित्त वर्ष 2020–21 के लिए 58,74,99,439 रुपये का जुर्माना लगाया है। इंडिगो का कहना है कि वह इस आदेश को चुनौती देगी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN DELHI 13 DECEMBER 2025

जांच का जिम्मा अमेरिकी कंपनी को सौंपा

नई दिल्ली, एजेंसी। इंडिगो ने पिछले सप्ताह बड़ी संख्या में उड़ानें रद्द होने और उससे पहले देरी के कारणों की जांच की जिम्मेदारी एक अमेरिकी कंपनी को सौंपी है। शुक्रवार को कंपनी ने बयान में कहा कि निदेशक मंडल ने अमेरिकी कंपनी चीफ एविएशन एडवाइजर्स को जांच का जिम्मा सौंपने के प्रस्ताव को मंजूरी प्रदान कर दी है।

यह जांच अनुभवी विमानन विशेषज्ञ कैप्टन जॉन इल्सन के नेतृत्व में होगी, जो अमेरिकी विमानन नियामक एफएए, अंतरराष्ट्रीय नागर विमानन संगठन (आईसीएओ) और अंतरराष्ट्रीय हवाई यातायात संघ के अलावा कई बड़ी वैश्विक एयरलाइंस के साथ काम कर चुके हैं।

इंडिगो के एक प्रवक्ता ने बताया कि चीफ एविएशन एडवाइजर्स की टीम एक विस्तृत रिपोर्ट तैयार कर सौंपेगी। वहीं, इंडिगो ने क्या प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है, भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआई) इस बात की जांच कर रहा है।

कोहरे में उड़ान की तैयारियों को लेकर समीक्षा

नई दिल्ली, एजेंसी। नागर विमानन मंत्री राम मोहन नायडू ने सर्दियों में कोहरे के दौरान उड़ान की तैयारियों का आकलन करने के लिए एक व्यापक समीक्षा बैठक की अध्यक्षता की। शुक्रवार को एक्स पर पोस्ट में उन्होंने कहा कि नागर विमानन महानिदेशालय, भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण, हवाई अड्डा संचालकों, एयरलाइनों और केंद्रीय औद्योगिक सुरक्षा बल सहित सभी हितधारकों को पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करने, जवाबदेही तय करने और कोहरे के दौरान संचालन के लिए सख्त मानक संचालन प्रक्रियाओं को लागू करने के निर्देश दिए गए हैं।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE HINDU DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA sacks 4 flight operations inspectors; IndiGo appoints firm to conduct independent review

Jagriti Chandra
NEW DELHI

The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has sacked four flight operations inspectors responsible for overseeing IndiGo's operations and the airline's preparedness to implement the new rules for pilot rest and duty timings.

According to a DGCA order issued late on Thursday evening, the inspectors, who were engaged on contract basis, are being relieved with immediate effect and will return to their parent organisations.

The aviation regulator had also summoned IndiGo CEO Pieter Elbers for a meeting on Friday.

Questions raised

Several questions have been raised over the DGCA's oversight of IndiGo's operations, including the steps it took to ensure that the airline was capable of complying with the new norms, and the grounds on which it approved a 10% expansion in the airline's flight schedules for the winter season.

When IndiGo sought approval for expanding its operations, it had planned to deploy 403 aircraft to operate 64,346 flights each month. However, the airline only had 339 operational aircraft, and it cancelled 951 flights in November alone.

Meanwhile, IndiGo's board approved the appointment of Chief Aviation Advisors, led by Captain John Illson, to review recent operational disruptions at the airline that led to nearly 6,000 flight cancellations since November.

THE HINDU DELHI 13 DECEMBER 2025

Govt. can't cap airfares throughout the year, says Minister

The Hindu Bureau
NEW DELHI

Civil Aviation Minister K. Rammohan Naidu on Friday told the Lok Sabha that the Centre can intervene to regulate airfares under extraordinary circumstances but cannot impose caps throughout the year as fares depend on demand and supply in particular seasons.

Mr. Naidu was responding to a private member's resolution on regulating airfares, brought in by Congress MP Shafi Paramabil. His comments came amid a sudden surge in airfares following mass cancellations of IndiGo flights over the past 10 days.

"When the festive season arrives, demand goes up in specific locations. In Kerala, it happens during Onam and Christmas. There is a particular period when people working in the Gulf want to come home. Routes to Kolkata register a surge during Durga Puja and Deepavali. In the northern sector, demand rises during Chhath Puja as people travel to Bihar. These are all for particular seasons. It is not that I can cap fares for the entire year, " Mr Naidu said.

Union Minister for Civil Aviation K. Rammohan Naidu speaks in the Lok Sabha on Friday. PTI

"It's important to understand the market demand and supply. They kind of regulate fares on their own," the Minister added. He said Indian carriers have orders of 1,700 planes, but it takes time as a limited number of manufacturers deliver aircraft across the globe.

Need-based decision

He said the government intervenes when it feels the need to do so and cited the pandemic, Maha Kumbh in Prayagraj, and the recent IndiGo crisis as examples of periods when such intervention becomes necessary.

However, Lok Sabha members cutting across party lines spoke on the need to regulate fares. Congress' Varsha Eknath Gaikwad said that "one airline had been allowed to indulge in *mahaloot*," referring to the recent mass flight cancellation crisis.

Samajwadi Party MP Ramashankar Rajbhar said airlines not only resort to surge-pricing routinely during the festive seasons, but also don't spare people even in times of crisis.

Trinamool MP Saugato Roy and Congress' Manickam Tagore referred to the IndiGo crisis and asked the government to take action.

THE HINDUSTAN TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

Hindustan Times

Ticket price surge due to aircraft shortage: Minister

Snehashish Roy
letters@hindustantimes.com

Aviation minister Ram Mohan Naidu told the Lok Sabha that, in the aftermath of the IndiGo crisis, the DGCA discovered lapses surrounding tariff sheets detailing prices. REUTERS

NEW DELHI: The "real bottleneck" driving up ticket prices is not regulatory failure, but the global shortage of aircraft available for airlines to induct, Union civil aviation minister Ram Mohan Naidu told the Lok Sabha on Friday, but emphasised that while the Centre holds exclusive powers to cap airfares in extraordinary circumstances, fare caps are not a comprehensive solution to rising ticket prices.

"The bottleneck is not within the country or with the government or airlines; it is with the availability of the aircraft," Naidu told the House. His remarks came during a discussion on a private members' bill moved by Congress MP Shafi Parambil, against the backdrop of public anger following the IndiGo meltdown that led to a major spike in airfares.

In the aftermath of the IndiGo crisis, the minister said, the DGCA discovered lapses surrounding tariff sheets detailing prices.

Airlines are required to publish a transparent tariff sheet detailing minimum and maximum fares across buckets, but inspections revealed deliberate concealment, he said.

"According to the law, they have to display the tariff sheet. But, after visiting their websites, we found that it took ages to find the sheet. It was right at the bottom and with letters that could only be read using binoculars," Naidu said. Following this, airlines were instructed to display tariff details prominently, he said, adding that a tariff monitoring unit within DGCA has been tasked with detecting fare manipulation.

Naidu noted that among the major reasons for bottlenecks in the aviation sector is the availability of aircraft. Explaining that India cannot indefinitely depend on foreign manufacturers, Naidu said the government is pushing for domestic aircraft production.

"This government has taken a stance that we are not going to wait for these aircraft to be built... We are going to create a programme where aircraft can be built in the country. We should have a Made in India aircraft," he said.

He informed members that Hindustan Aeronautics Limited (HAL) is in discussions with Russian manufacturer Sukhoi, which builds the Yakovlev SJ100, and is also reaching out to Brazilian maker Embraer to establish a manufacturing hub in India. He added that the government aims to position India as a global aircraft leasing centre "not only for India, but catering to the demand for the world".

According to the minister, the perception that airfares are rising uncontrollably is not supported by long-term data. "In relative terms, there has been a 43% decrease in the airfares as compared with the consumer price index (CPI) and the inflation," he said, adding that visible spikes tend to occur only during certain festivals and peak seasons.

Naidu stressed that airlines themselves are struggling financially despite claims of profiteering. Most carriers, he said, are operating at a loss due to government-mandated interventions intended to keep fares in check.

He emphasised that the Centre can step in under exceptional circumstances to keep fares under control. The ministry has done so in cases of suspected tariff misuse. "Not only capping the fare, but also the capacity needs to be augmented," he said, explaining that during high-demand periods, non-operable aircraft were redirected to crowded sectors so fares remained within a "reasonable" range. "It is not that I can cap a fare for the entire year," he added, noting that demand and supply ultimately determine prices.

A substantial portion of the airfare, between 40-45%, comes from aviation turbine fuel (ATF), Naidu said, pointing out that state taxes drive the variability. 26 states and Union Territories have now reduced ATF taxes below 5%, helping moderate fares.

He said that maintenance, repair and overhaul (MRO) costs, often incurred overseas, are also passed on to passengers; the government is expanding Indian MRO capacity, including a new Safran Landing Systems facility in Hyderabad. Restricted airspace, Naidu said, has also historically inflated fares by forcing airlines to burn extra ATF while circling around defence-controlled zones, though the government has now made these routes more flexible.

Naidu said progress under the UDAN scheme has eased pressure on major routes by expanding aviation access. He said the scheme "acted like a spark" that enabled new airlines like Star Air, Fly91 and IndiaOne to connect tier-3 cities. "You would have never seen these kinds of airlines come into the country. But it is because of UDAN, they found a way to come in," he noted.

HC JUDGE RECUSES FROM INDIGO'S CUSTOMS HEARING

Shruti Kakkar
letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: Delhi high court judge justice Shail Jain on Friday recused herself from hearing IndiGo's petition seeking a refund of over ₹900 crore in customs duty paid on aircraft engines and parts re-imported into India after being repaired abroad.

The matter was listed before a bench of justices Prathiba M Singh and Shail Jain; justice Jain recused herself from hearing it since her son works as a pilot in IndiGo. "List before a bench of which one of us (Justice Shail Jain) is not a member, subject to orders of the Chief Justice," the court said in its order.

IndiGo's lawyer V Lakshmikumaransubmitted that the airline had paid basic customs duty without dispute when its aircraft engines and parts were re-imported after repairs. Additionally, because the repair activity amounted to a service, it also discharged GST under the reverse charge mechanism. However, the customs authorities allegedly treated the same transaction as an import of goods and sought to levy customs duty once again.

IndiGo chaos: DGCA suspends 4 officials

HT Correspondent
letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) on Friday suspended four flight operations inspectors (FOIs) in a tacit admission of regulatory gaps during the IndiGo scheduling meltdown that affected millions of flyers this month even as the embattled airline's chief appeared before the regulator for a second day running.

These inspectors are senior officials who work as part of DGCA's regulatory and safety oversight functions, often deployed to monitor airline operations. "Contracts of these FOIs with the DGCA have been terminated in relation to the recent IndiGo crisis," an official said, citing the order dated December 11.

The officers are Rishi Raj Chatterjee, consultant, deputy chief FOI, Seema Jhamnani, senior FOI, Anil Kumar Pokhariyal, consultant FOI, and Priyam Kaushik, consultant FOI. Chatterjee worked with Vistara, Jhamnani with the erstwhile Indian Airlines, Pokhariyal with Alliance Air, and Kaushik with IndiGo, till 2024, said people aware of developments.

"Consequent upon approval of the competent authority, the following FOIs under various categories, on contract basis, in DGCA are hereby relieved from DGCA with immediate effect to join their respective parent organisations," the order stated.

The action came amid mounting criticism of the airline and the government's handling of the crisis that saw thousands of scrapped flights, millions of

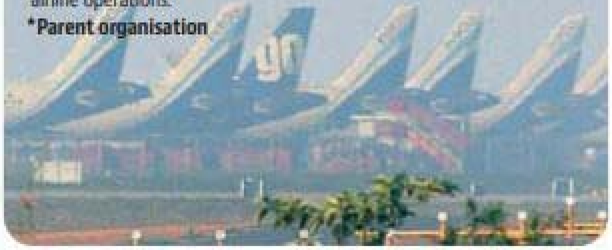
continued on →7

The suspended officers

- **Rishi Raj Chatterjee,** consultant, deputy chief flight operations inspector (FOI) **(Vistara*)**
- **Seema Jhamnani,** senior FOI **(Indian Airlines*)**
- **Anil Kumar Pokhariyal,** consultant FOI **(Alliance Air*)**
- **Priyam Kaushik,** consultant FOI **(IndiGo*)**

These inspectors are senior officials who worked as part of DGCA's regulatory and safety oversight functions, often deployed to monitor airline operations.

***Parent organisation**



NAIDU BLAMES LACK OF PLANES FOR HIGH FARES

The real bottleneck driving up flight ticket prices is not regulatory failure, but the global shortage of aircraft available for airlines to induct, civil aviation minister Rammohan Naidu told Lok Sabha. He emphasised that while the Centre holds powers to cap airfares, fare caps are not a long-term or comprehensive solution to rising ticket prices. →P8

Hindustan Times

(FROM PAGE 1)

Policy (NEP) – looks to replace the University Grants Commission (UGC), the All India Council for Technical Education (AICTE) and the National Council for Teacher Education (NCTE).

UGC oversees non-technical higher education. AICTE oversees technical education and NCTE regulates teachers' education. The new regulator is likely to not have control over medical and law colleges.

Vaishnaw also said the Cabinet permitted allow coal buyers under linkages or long term contracts to export the fuel as the country's power plants have a surplus. Power plants that have access to coal supply will be permitted to export up to 50% of their allocation and use coal flexibly across group companies.

India, the world's second-largest coal producer, has been opening its coal sector to private players and commercial mining to meet rising energy demand and reduce import dependence.

The Union Cabinet Committee on Economic Affairs, chaired by Modi, approved the Policy for Auction of Coal Linkage for Seamless, Efficient & Transparent Utilisation (CoalSETU), according to an official statement.

The policy will allow allocation of coal linkages on an auction basis for long-term for any industrial use and export by adding a separate window named 'CoalSETU' in the NRS (Non-Regulated Sector) Linkage Auction Policy of 2016.

Any domestic buyer requiring coal can participate in the linkage auction, irrespective of the end use, Vaishnaw said, briefing the media about the Cabinet decision.

INDIGO CRISIS

stranded passengers and airports overflowing with misdirected pieces of baggage since December 2. Even on Friday, around 160 flights were cancelled, despite assurances of normal operations by the carrier as well as the government.

The government has sought to tighten the screws on IndiGo and summoned the airline's chief executive officer Pieter Elbers to appear before a four-member committee of DGCA on Thursday and Friday. The regulator also summoned chief operating officer Isidro Porqueras as well. "The four member DGCA committee summoned both COO and CEO separately with regard to the on-going investigation," an official aware of the development said.

Separately, fair trade watchdog Competition Commission of India is examining whether IndiGo, which controls 65% of the country's aviation market, violated competition norms, a senior official said on Friday. CCI is internally examining whether IndiGo violated competition norms, a senior official told PTI, adding that aspects such as the overall dominant position, dominance in particular routes, and potential abuse of dominance will be looked into. To be sure, there is no formal complaint against IndiGo and CCI is examining whether competition rules have been violated suo motu, the official added.

HT reported earlier this week on data presented in Parliament that showed how far the airline had stretched its self-touted lean operations structure — IndiGo's pilot strength saw a 7% reduction between March and December even as the airline was scheduled to fly 6% more flights in the winter season compared to the summer schedule.

Under fire, IndiGo announced on Friday that the company's board approved the appointment of Chief Aviation Advisors LLC, led by Captain John Illson, to find out the "root cause analysis of the recent operational disruption". The decision was taken following the recommendation of the Crisis Management Group (CMG) constituted by the IndiGo board just after disruptions started. "With the board's approval now in place, the review will begin at the earliest, and the independent expert reviewer will submit a comprehensive report to the Board upon completion," said an IndiGo spokesperson.

For decades, the low-cost carrier that controls 65% of India's domestic aviation market relied on aggressive scheduling and maximum night-flight utilisation – a business model that collapsed when new safety regulations increased the mandatory weekly rest period for pilots. The crisis became apparent on December 2, when IndiGo, which prides itself on its heady on-time performance numbers, cancelled over 100 of its 2,300-odd flights. Between then and December 9, the airline cancelled an estimated 5,500 flights and delayed much of the rest. These were largely domestic flights as its international operations remained relatively unscathed.

People scrambled to reschedule their flights, struggled to get refunds and find their luggage as the airline stonewalled passengers and offered little transparency. As the turbulence deepened, the ministry and regulator also came under fire for not doing enough to mitigate the crisis.

On December 5, DGCA exempted Indigo's Airbus A320 fleet from certain rules on pilot duty hours at night and allowed IndiGo to call back pilots deputed elsewhere for flying duties. Separately, it withdrew a rule that prevented airlines from counting pilot leave as weekly rest to meet flying duty norms. Still, the disruptions continued unabated. The move was criticised by pilots and experts who said that this would compromise safety, which was the primary motivation for such rules. The regulator insisted the exemption was granted "solely to facilitate operational stabilisation and in no way amounts to dilution of safety requirements".

As the ministry and the regulator came under fire, DGCA on Wednesday installed officers at IndiGo's corporate office and airports to oversee and report on the airline's flailing operations. An eight-member team of senior flight operations inspectors will scrutinise IndiGo total fleet, the number of pilots, network details and crew utilisation. A two-member team, also deployed at IndiGo's corporate office, will monitor the status of cancellations, on-time performance, refunds and baggage returns to fliers.

The government also trimmed the airline's winter schedule by 10% on Tuesday.

Scan this QR code to read today's e-paper for this week's Books page

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN TIMES MUMBAI 12 DECEMBER 2025

Min slams IndiGo for 'gross mismanagement'

HT Correspondent
letters@hindustantimes.com

NEW DELHI: The Union government appeared to harden its stance against embattled airline IndiGo on Thursday as civil aviation minister Ram Mohan Naidu blamed the airline's "gross mismanagement" and issues with the crew rostering system for the scheduling meltdown that affected millions of flyers this month.

The comments came on a day IndiGo chief executive officer Pieter Elbers appeared before the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) and was asked to come back on Friday before the regulator's four-member committee.

Stranded passengers at the Jaiprakash Narayan Airport in Patna amid IndiGo flight disruptions on Thursday. SANTOSH KUMAR/HT PHOTO

After 10 days of scrapped flights, stranded passengers and airports overflowing with misdirected pieces of baggage, cancellations continued on Thursday, with the airline cancelling 200 pre-planned flights and 60 more at airports, despite assurances to the contrary by the carrier as well as the government.

"The crisis was a result of gross mismanagement by IndiGo only. There were some issues with their internal crew rostering system, which could have been avoided in compliance with the new norms under the Flight Duty Time Limitation (FDTL) guidelines, which unfortunately did not happen," Naidu told news channel India Today at the Agenda AajTak programme.

The minister also called the situation "shocking" and said the ministry was not relying on the airline's explanations and conducting its own inquiry through DGCA. "Why were IndiGo's pilots on a freeze for the past six months? Six months, no pilot hiring," he said, according to the India Today transcript of the programme.

HT reported earlier this week on data presented in Parliament that showed how far the airline had stretched its self-touted lean operations structure — IndiGo's pilot strength saw a 7% reduction between March and December even as the airline was scheduled to fly 6% more flights in the winter season compared to summer.

For decades, the low-cost carrier that controls 65% of India's domestic aviation market relied on aggressive scheduling and maximum night-flight utilisation -- a business model that collapsed when new safety regulations increased the mandatory weekly rest period for pilots. The crisis became apparent on December 2, when IndiGo, which prides itself on its heady on-time performance numbers, cancelled over 100 of its 2,300-odd flights. Between then and December 9, the airline cancelled an estimated 5,500 flights and delayed much of the rest. These were largely domestic flights as its international operations remained relatively unscathed.

People scrambled to reschedule their flights, struggled to get refunds and find their luggage as the airline stonewalled passengers and offered little transparency. As the turbulence deepened, the ministry and regulator also came under fire for not doing enough to mitigate the crisis.

On December 5, DGCA exempted Indigo's Airbus A320 fleet from certain rules on pilot duty hours at night and allowed IndiGo to call back pilots deputed elsewhere for flying duties. Separately, it withdrew a rule that prevented airlines from counting pilot leave as weekly rest to meet flying duty norms. Still, the disruptions continued unabated. The move was criticised by pilots and experts who said that this would compromise safety, which was the primary motivation for such rules. The regulator insisted the exemption was granted "solely to facilitate operational stabilisation and in no way amounts to dilution of safety requirements".

As the ministry and the regulator came under fire, DGCA on Wednesday installed officers at IndiGo's office and airports to oversee and report on the airline's flailing operations. An eight-member team of senior flight operations inspectors will scrutinise IndiGo total fleet, the number of pilots, network details and crew utilisation. A two-member teamwill monitor the status of cancellations, on-time performance, refunds and baggage returns to fliers.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE INDIAN EXPRESS DELHI 13 DECEMBER 2025

AIRLINE CEO, TOP OFFICIALS APPEAR BEFORE REGULATOR'S INQUIRY PANEL

Oversight on IndiGo under scanner, DGCA sacks 4 flight ops inspectors

Airline turns to former FAA advisor to review disruptions in schedule

Sukalp Sharma
New Delhi, December 12

IN THE wake of the massive disruption in IndiGo's flight operations last week, aviation regulator Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has sacked four flight operations inspectors (FOIs) who were responsible for oversight on the airline and its preparation for the new pilot rest and duty duration rules.

The four FOIs, engaged with the DGCA on contract basis, have been relieved with immediate effect to join their respective parent organisations, according to an order by the regulator.

The DGCA named the four FOIs, whose services with the regulator have been terminated, as Deputy Chief FOI Rishi Raj Chatterjee, Senior FOI Seema Jhamnani, and FOIs Anil Kumar Pokhriyal and Priyam Kaushik.

Questions have been raised from different quarters on the DGCA's oversight on IndiGo following last week's spate of flight cancellations and delays that severely impacted tens of thousands of passengers.

This could mark the beginning of government and

CONTINUED ON PAGE 2

IndiGo capable... Govt to monitor them very closely, says Naidu

Liz Mathew
New Delhi, December 12

EXPRESS interview

K RAMMOHAN NAIDU
CIVIL AVIATION MINISTER

STEPPING IN after disruptions in IndiGo flight operations left thousands stranded at airports across the country last week, Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu said Friday that though he is satisfied with the progress made in restoring normalcy, the government will now closely monitor IndiGo operations.

Acknowledging that the civil aviation sector needs reforms, keeping passenger interest as priority, he said the challenge is to bring in more aircraft fast.

In an interview with *The Indian Express*, Naidu said, "Things are back to normal, all operations have stabilised and IndiGo is operating up to more than 1,950 flights. All the destinations are properly connected. So at the airport side and the passenger side, there is no problem. And for the passengers who have been affected during the peak of the crisis, issues are being addressed. To a large extent, refunds and rebookings have been closed. Since the time (given) is until December 15, that process will continue for three more days."

"IndiGo has been one of the

CONTINUED ON PAGE 2

DGCA

regulatory action in the matter. A DGCA-constituted four-member inquiry committee is investigating the circumstances leading to the disruption, and is expected to submit its report within a few days to enable necessary regulatory enforcement action and ensure institutional strengthening.

Apart from the lapses on IndiGo's part, questions have been raised on the quality of the DGCA's oversight on airline operations and why even the regulator and the government could not see that a crisis was imminent.

The DGCA regularly engages experienced pilots on contract basis as FOIs and, during their service with the DGCA, they are not allowed to operate flights for airlines. The FOIs are responsible for oversight, regulation and surveillance of airline operations in order to ensure safety and compliance with the prescribed rules and standards.

FOIs are critical to the functioning of the DGCA's Flight Standards Directorate. The regulator had 17 FOIs, including the four who have been told to leave.

Meanwhile, the IndiGo board Friday approved the appointment of Chief Aviation Advisors LLC, led by veteran aviation expert Captain John Illson, as an external expert to conduct an independent review and assessment of the disruption and the factors that contributed to it.

This follows the announcement Wednesday by board chairman Vikram Singh Mehta that the board will involve an external technical expert to work with the management and help determine the root causes and ensure corrective action "so that this level of disruption never occurs again".

According to Illson's LinkedIn profile, he had earlier served as a senior advisor to the Federal Aviation Administration (FAA) on development of strategies to enhance the FAA's safety oversight systems.

The disruption faced by IndiGo, India's largest airline with a market share of almost 65 per cent, was primarily due to the carrier's inadequate preparation for the second phase of the new crew rest and duty norms that took effect November 1. IndiGo was short on crew against what the new norms required and, in combination with a few other factors, this led to widespread disruption in the airline's operations, leading to scores of flight cancellations on a daily basis since the middle of last week.

In view of the disruption, which brought the aviation ecosystem to its knees, pilot associations and aviation experts questioned the DGCA's oversight on the airline and the regulator's decision to allow an increase in flights in the airline's winter schedule that began October 26. The airline has now been ordered to curtail its domestic schedule by 10 per cent.

IndiGo said Friday that it expected to operate over 2,050 flights during the day, the highest since early December. Its schedule had over 2,300 daily flights, around 2,150 of which were domestic. The mandated 10 per cent curtailment in domestic flights would mean that the airline's daily scheduled flights within the country would come down to less than 1,950.

IndiGo is likely to gradually scale up operations over the coming days to around 2,200 daily flights in all, of which around 1,900 will be domestic and roughly 300 international, according to sources in the know.

Also Friday, IndiGo CEO Pieter Elbers and other top officials of the airline also appeared before the DGCA's four-member inquiry panel.

Naidu

top performing airlines for the country for the last 20 years. They were at the top of operations: the way they have expanded operations has been very good. They have a very good knowledge of the industry. I think they are capable enough to get back on track and will do all the necessary changes required."

"We from the Ministry will be closely watching what they give us, in the sense that we will monitor them closely. We have said that we will monitor their operations weekly and see things are going back on track," he said.

"We have seen that within a week they have come back to near normalcy and they have got back on their feet as far as operations are concerned. Yes, there is a solution to it also. We are happy with the progress they have made," he said.

Asked about action being taken in the wake of the crisis, Naidu said, "We are already conducting an inquiry to see who was responsible for this? Let us wait until it's over. Based on the findings, we will make a decision."

On the role of the regulator Directorate General of Civil Aviation, he said, "Four of the people who were looking into the operations have been sent back. They were taken from the industry for the job, but now they have already been sent back. Some action has started and in the long term also we will look into it. We will see what all has to be done, what reforms it requires. While the safety aspect is not compromised – primary responsibility is to ensure safety – we have to see that it is an organisation with a global standard... With the increase in the operations today, DGCA is a very important safety regulator organisation for us. We will treat it with that respect and we will ensure that it functions at a global standard. At the same time, we will review internally to see where reforms are required."

On the lessons learnt from the crisis, Naidu said, "Civil aviation is a charm and a challenge too. It's important that you stand by the people of this country, the passengers. There are a lot of expectations from the ministry... to protect passenger rights. My approach has to be around civilians. Civil aviation is civilian aviation. So we will be passenger-centric, passenger rights will be given priority. Because more people are included in this section, it's no longer an exclusive mode of travel. People from all spectrum are associated with civil aviation, so the passenger aspect or the civilian aspect has to be brought up more strongly and their rights protected. At the same time, let the sector grow continuously."

To a question on calls for capping airfare, he said, "We are looking at a multi-pronged approach on airfares. Here, one challenge is to bring aircraft at a faster pace to the fleet. We have a lot of orders pending and if we get more aircraft, they can operate on more routes. A multi-pronged approach is being taken by the government, right from getting more planes into the fleet, improving the leasing industry, the MRO (maintenance, repair and overhaul) sector being improved, and on top of all that, better monitoring happening from the government side on airfares. There will be constant communication with all stakeholders during the seasons. All these are required for having a reasonably fair network in the country."

Asked if there was no plan to cap ticket prices, Naidu said, "We are not saying that (there will be a capping) See, globally civil aviation is a deregulated sector and the primary reason for it is to encourage more competition. We want to see that a competitive spirit is maintained in the sector. But we will also see that the passenger is not taken for a ride. We observe that what happens in the festive season is that the demand is so much but supply is limited. That's what leads to high prices. So you allow the market dynamics to function, allow demand and supply to play their natural roles. The passenger has to benefit the most."

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE INDIAN EXPRESS DELHI 13 DECEMBER 2025

Aviation Minister: Govt can cap airfares but it is not a single-way solution

Express News Service
New Delhi, December 12

UNION CIVIL Aviation Minister K Rammohan Naidu said in Lok Sabha Friday that the government has exclusive powers in extraordinary circumstances to cap airfares but it is not a single-way solution while citing the airfare capping in the wake of recent IndiGo flight disruptions.

Replying to a debate on a private member's resolution 'Appropriate measures to regulate airfare in the country', the minister also mentioned about non-availability of aircraft and that discussions are on to make planes in India to tackle delays in deliveries by major aircraft-making companies. "1,700 orders are pending with Airbus… Boeing and other players," he said.

The resolution, which was later withdrawn, was moved by Congress member Shafi Parambil, seeking to establish a quasi-judicial body to regulate and monitor the airfares ethically and equitably.

"There are Russian Sukhoi SJ-100 aircraft… HAL is engaging with them, they have gone into an MoU…to get the technology so that we can build the plane here," Naidu said, adding that talks are also on with Embraer to come to India and manufacture aircraft here.

The minister said the government is going to create a "make-in-India aircraft" policy.

Naidu said a deregulated market ultimately benefits consumers and that ticket prices typically rise during festive seasons. Emphasising that deregulation remains central to the growth of civil aviation, Naidu said, "If we want the civil aviation sector to grow, the first and foremost requirement is to keep it deregulated so that more players can enter the market." He, however, clarified that deregulation does not give the airlines a free hand and the government intervenes when needed.

He said airfare hike in India has been negative in relative and real terms as compared to international trends. "There has been a 43% decrease in airfares when you consider the Consumer Price Index (CPI), inflation…," he said, adding that airfares are still affordable in the country.

The minister said the Tariff Monitoring Unit (TMU) has been created in DGCA specifically to look into how the airfares are fixed.

Highlighting that maintenance, repair, and overhaul (MRO) was another key area of concern, Naidu said the government has improved MRO business in the country and aircraft engine manufacturer Safran set up its unit recently near the GMR airport in Hyderabad. "Now we don't need to go anywhere… to France or anywhere… We can do it in our country itself. They can handle 300 engines per year…"

Naidu said that Alliance Air has started a three-month pilot scheme – 'Fare se Fursat' – of fixed airfares on 25 routes and after studying the results and the feedback, the ministry might consider recommending a similar plan for private airlines.

Congress MP Varsha Gaikwad claimed air travel is not for comfort of common man today. "There is loot in airfares… A ticket that earlier used to cost around Rs 5,000 to Rs 6,000 now costs Rs 25,000 to Rs 30,000. There are hidden charges on air tickets booking. Several airlines have closed down or merged, which have led to a monopoly of airlines and the repercussions of which are faced by public."

Meanwhile, Parambil told *The Indian Express*: "This sky-rocketing of airfares is unjustified. They call it market fluctuation, but it's just an organised loot… The prices are fixed at will. During Kumbh Mela, they were charging Rs 50,000. Trivandrum to Delhi is Rs 1 lakh for economy. How can that be justified? Leave all these… When the Pahalgam terror attack happened, the ticket cost Rs 52,000 for a trip from Srinagar to Delhi. This cannot be allowed, there should be regulation."

Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu in Lok Sabha, Friday. PTI

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

JANSATTA DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो का संकट बढ़ा, दिल्ली और बंगलुरु से 159 उड़ानें रद्द

प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन की जांच कर रहा है सीसीआइ

जनसत्ता ब्यूरो
नई दिल्ली, 12 दिसंबर।

इंडिगो संकट खत्म होने का नाम नहीं ले रहा है। शुक्रवार को भी इंडिगो का विमान परिचालन प्रभावित रहा। इस विमानन कंपनी ने दो प्रमुख हवाई अड्डों- दिल्ली और बंगलुरु पर लगभग 159 उड़ानें रद्द कर दीं। एक दिन पहले गुरुवार को इस विमानन कंपनी ने इन दोनों हवाई अड्डों पर 200 से अधिक उड़ानें रद्द की थीं। परिचालन समस्याओं में आ रही परेशानी के कारण इंडिगो सीसीआइ की जांच के घेरे में है।

निष्पक्ष व्यापार नियामक सीसीआइ इस बात की जांच कर रहा है कि क्या देश की सबसे बड़ी विमानन कंपनी इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। इंडिगो के मुख्य कार्यपालक अधिकारी (सीईओ) पीटर एल्बर्स और मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) इसिड्रे पोरक्वेरास शुक्रवार को डीजीसीए द्वारा नियुक्त चार सदस्यीय जांच समिति के समक्ष दूसरी बार पेश हुए।

उधर, एयरलाइन इंडिगो के निदेशक मंडल ने व्यापक परिचालन व्यवधानों के मूल कारणों का पता लगाने के लिए शुक्रवार को एक बाहरी विमानन विशेषज्ञ की नियुक्ति की घोषणा की। इधर, नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो के परिचालन में भारी व्यवधान उत्पन्न करने के आरोप में चार उड़ान परिचालन निरीक्षकों (एफओआइ) के खिलाफ सख्त रुख अपनाया है। डीजीसीए ने चारों निरीक्षकों को तत्काल कार्य से मुक्त कर हटा दिया है। उन्हें उनके मूल विभागों में भेज दिया है। उड़ान परिचालन निरीक्षक (एफओआइ), नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) के वरिष्ठ अधिकारी होते हैं जो इसके नियामक एवं सुरक्षा निरीक्षण कार्यों को अंजाम देते हैं और अक्सर विमानन कंपनी के परिचालन की निगरानी के लिए तैनात किए जाते हैं।

घरेलू बाजार में 65 फीसद से अधिक हिस्सेदारी रखने वाली इंडिगो ने दो दिसंबर से सैकड़ों उड़ानें रद्द कर

बाकी पेज 8 पर

एअरलाइन इंडिगो के निदेशक मंडल ने व्यापक परिचालन व्यवधानों के मूल कारणों का पता लगाने के लिए शुक्रवार को एक बाहरी विमानन विशेषज्ञ की नियुक्ति की घोषणा की।

नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) ने इंडिगो के परिचालन में भारी व्यवधान उत्पन्न करने के आरोप में चार उड़ान परिचालन निरीक्षकों (एफओआइ) को तत्काल कार्य से मुक्त कर दिया है।

घरेलू बाजार में 65 फीसद से अधिक हिस्सेदारी रखने वाली इंडिगो ने दो दिसंबर से

सैकड़ों उड़ानें रद्द कर दीं, जिससे हजारों यात्रियों को परेशानी हुई है।

प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन की जांच कर रहा है सीसीआइ

दीं, जिससे हजारों यात्रियों को परेशानी हुई है। विमानन कंपनी ने एक बयान में कहा कि चीफ एविएशन एडवाइजर्स एलएलसी परिचालन में आए व्यवधान और इसके लिए जिम्मेदार कारकों की स्वतंत्र विशेषज्ञ समीक्षा एवं आकलन करेगी। इसका नेतृत्व अनुभवी विमानन विशेषज्ञ कैप्टन जान इल्सन कर रहे हैं।

इंडिगो की मूल कंपनी इंटरग्लोब एविएशन के निदेशक मंडल ने दो दिसंबर से शुरू हुए परिचालन व्यवधानों को देखते हुए एक संकट प्रबंधन समूह का गठन हाल ही में किया है। स्वतंत्र विमानन विशेषज्ञ जल्द समीक्षा शुरू करेंगे और निदेशक मंडल को एक व्यापक रपट सौंपेंगे विमानन सुरक्षा नियामक नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) उड़ान व्यवधानों की जांच करने के साथ-साथ इंडिगो के परिचालन की निगरानी भी बढ़ा रहा है। एक वरिष्ठ अधिकारी ने बताया कि भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (सीसीआइ) आंतरिक रूप से इस बात की जांच कर रहा है कि क्या इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। अधिकारी ने बताया कि समग्र प्रभुत्व की स्थिति, विशेष मार्गों पर प्रभुत्व और क्या प्रभुत्व का दुरुपयोग हो रहा है जैसे विभिन्न पहलुओं की जांच की जाएगी।

उन्होंने बताया कि इंडिगो के खिलाफ अभी तक कोई औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की गई है और सीसीआइ स्वतः संज्ञान लेते हुए जांच कर रही है कि क्या प्रतिस्पर्धा नियमों का उल्लंघन हुआ है। प्रतिस्पर्धा अधिनियम की धारा-4 प्रभुत्व के दुरुपयोग से संबंधित है जो शोषणकारी या बहिष्करणकारी हो सकता है। शोषणकारी का तात्पर्य अत्यधिक मूल्य निर्धारण जैसे कृत्यों से है जबकि बाजार पहुंच से वंचित करना बहिष्करणकारी खंड के अंतर्गत आता है।

नियमों के अनुसार सीसीआइ सबसे पहले उपलब्ध जानकारी की विस्तृत जांच करके यह निष्कर्ष निकालता है कि क्या प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन के प्रथम दृष्टया प्रमाण मौजूद हैं। प्रथम दृष्टया उल्लंघनों के प्रमाण मिलने पर ही नियामक इस मामले की जांच का आदेश देता है। किसी इकाई का प्रभुत्व में होना प्रतिस्पर्धा-विरोधी नहीं है, लेकिन यदि प्रभुत्व का दुरुपयोग होता है, तो यह प्रतिस्पर्धा के मानदंडों का उल्लंघन माना जाता है। अन्य कारकों के अलावा एक नवंबर से लागू होने वाले नए उड़ान 'ड्यूटी' मानदंडों को लागू करने में उचित योजना की कमी को इंडिगो में परिचालन संबंधी व्यवधानों का एक प्रमुख कारण माना जा रहा है।

AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण

Corporate Communications Directorate

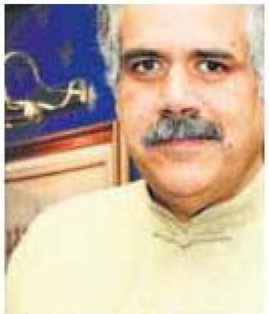
MINT DELHI 13 DECEMBER 2025

IiAS puts Bhatia, IndiGo board under the scanner

Dipali Banka & Abhishek Law

MUMBAI/NEW DELHI

Institutional Investor Advisory Services India Ltd (IiAS) has faulted IndiGo promoter and managing director (MD) Rahul Bhatia for not leading from the front when the airline is facing its most challenging operational episode, even as it has sought a review of the current board structure which allows him to nominate half of the board.



IndiGo's managing director Rahul Bhatia MINT

The airline's senior leadership, including chief executive officer Pieter Elbers, have faced a nationwide backlash for flight cancellations, halting the country's booming aviation sector in the first week of December. Bhatia, who founded IndiGo in 2006 along with his friend Rakesh Gangwal, owns 35.7% in InterGlobe Aviation Ltd, the airline's parent.

"[A]s the only executive director on the board and the company's promoter, it was expected of Rahul Bhatia to lead from the front, rather than from the sidelines," IiAS said in a note on Friday. "Given that Rahul Bhatia's role significantly overlaps with responsibilities typically assigned to a CEO, it is unclear how the board has apportioned the responsibilities between the managing director and the CEO."

IiAS also faulted the composition of the IndiGo board, noting that according to its Articles of Association, the Bhatia-led InterGlobe Enterprises (IGE) Group has the authority to nominate five non-executive, non-independent directors, resulting in the nomination of half the board.

IGE Group also retains the exclusive right to appoint the airline's managing director, CEO and president, irrespective of its ownership level. Mumbai-based IiAS pointed out that these rights continue even if IGE's stake falls below 5%, though it currently holds 35.7%.

"This creates a scenario where a shareholder with just over one-third ownership exercises board control disproportionate to its stake," the proxy advisor said.

An email sent to IndiGo seeking comment went unanswered.

Interglobe Aviation Ltd, which runs IndiGo, has nine

TURN TO PAGE 15

IiAS puts IndiGo's Bhatia, board under the scanner

FROM PAGE 18

board members. Promoter Rahul Bhatia, who also serves as MD, is the sole executive member. The four non-independent and non-executive members include Anil Parashar, CEO of Interglobe Technology Quotient Pvt. Ltd; Gregg Albert Saretsky, former president and CEO of WestJet, Calgary, Alberta; former Securities and Exchange Board of India (Sebi) chairman M. Damodaran; and Amitabh Kant, former CEO of Niti Aayog.

In the first week of December, IndiGo cancelled over 4,500 flights as it did not have enough pilots to comply with new norms. MINT

Pallavi Shroff, managing partner of law firm Shardul Amarchand Mangaldas & Co., is classified by IndiGo as an independent member. However, IiAS describes Shroff as non-independent and non-executive, noting that her law firm does business with the airline and receives professional fees from it.

IndiGo chairman Vikram Singh Mehta, former CEO of Shell India; Birendra Singh Dhanoa, former Indian Air Force air chief marshal; and Michael Whitaker, a former administrator of the US Federal Aviation Administration, are independent directors. CEO Elbers is not a member of the board.

"A systematic review of the board structure is essential for IndiGo to emerge stronger from this crisis and position itself as a leading global airline," said IiAS in its note.

"IndiGo's board structure has been a concern for years," said Sharmila Gopinath, an independent governance expert.

"The imbalance between executive and non-executive directors, and the limited presence of truly independent voices, has repeatedly raised red flags for the investment community," she said.

IndiGo has been a well-run airline, said Amit Tandon, founder and managing director of IiAS. "Indigo, it now seems, was efficient to a fault—one missed step, and the whole schedule collapses. Rakesh Gangwal and Rahul Bhatia, it seems, complemented each other. With Rakesh Gangwal no longer on the board, Rahul Bhatia may have lost his sounding board. And in any successful business, neither the analysts nor the board may have asked the difficult questions," he added.

dipali.banka@livemint.com

For an extended version of this story, go to livemint.com

AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण

Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST DELHI 13 DECEMBER 2025

Govt can cap airfares but it is not single-way solution: Aviation Min

Says domestic pricing aligns with global norms and long-term trends show a 43% real-term fall

OUR CORRESPONDENT

NEW DELHI: Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu told the Lok Sabha on Friday that although the government holds exclusive authority to impose caps on airfares during extraordinary situations, such intervention cannot by itself resolve concerns over rising ticket prices. His remarks came during a debate on a private member's resolution titled "Appropriate Measures to Regulate Airfare in the Country", moved by Congress MP Shafi Parambil, who later withdrew the proposal.

Naidu said the aviation ecosystem operates at several levels and that issues related to airline viability must be viewed in that context. He cited the recent distance-based cap imposed on domestic fares earlier this month following widespread IndiGo flight disruptions. According to him, domestic ticket pricing remains "on par with other nations" and imposing a nationwide cap would not be feasible.

The minister argued that a deregulated environment ultimately supports consumer interests and industry expansion. "If we want the civil aviation sector to grow, the first and foremost requirement is to keep it deregulated so that more players can enter the market," he said. He added that deregulation does not give airlines unrestricted freedom since the government retains the power to intervene when fares rise abnormally. "The government has exclusive powers in extraordinary circumstances when they feel that when airfares are rising above the normal and becoming abnormal, we are taking it up," he said.

Naidu noted that airfare fluctuations during fes-

aircraft," he said.

He referenced the Russian Sukhoi SJ 100 regional aircraft, noting that Hindustan

Continued on P4

DGCA probe panel grills IndiGo CEO for 2nd day; regulator sacks four flight ops inspectors

MPOST BUREAU

MUMBAI/NEW DELHI: IndiGo chief executive Pieter Elbers appeared before the Directorate General of Civil Aviation's high-level inquiry panel for the second consecutive day on Friday, as the regulator dismissed four Flight Operations Inspectors for alleged lapses related to the ongoing operational crisis. The airline, which has been battling widespread disruptions since early December, said its services are now slowly stabilising.

On Thursday, IndiGo announced travel vouchers worth Rs 10,000 for passengers affected by mass cancellations. A day later, it said its financial liability from this compensation exercise is expected to exceed Rs 500 crore. The carrier added that an independent aviation specialist will conduct a root cause analysis of the disruptions.

Continued on P4

Aviation Min

Aeronautics Ltd (HAL) is engaging with the manufacturer and that an MoU has been signed to bring technology to India for domestic production. Naidu also said talks were underway with Brazilian aircraft maker Embraer. "We are telling them to come to India and manufacture here," he said.

As part of efforts to explore consumer-friendly fare models, state-owned Alliance Air has launched a three-month pilot programme offering fixed ticket prices. Naidu said the ministry will review the impact on passengers and may consider similar arrangements for private airlines depending on the feedback received.

Opposition members used the debate to voice frustration over rising airfares. Congress MP Varsha Gaikwad alleged that air travel had become unaffordable for ordinary citizens. "There is loot in airfares. A ticket that earlier used to cost around Rs 5,000 to Rs 6,000 now costs Rs 25,000 to Rs 30,000. There are several hidden charges which are imposed on air ticket bookings," she said. She added that the closure or merger of multiple airlines had created conditions resembling monopoly, with consequences that were evident in recent disruptions.

Samajwadi Party MP Ramashankar Rajbhar said that when a few companies dominate operations, fares tend to be set according to their own interests, creating conditions that foster not only competition but a fear of overpricing among passengers.

Chief Aviation Advisors LLC, led by Captain John Illson, to conduct an independent assessment of the disruptions. The board has already formed a Crisis Management Group after significant operational breakdowns that began on December 2. Earlier this week, IndiGo Chairman Vikram Singh Mehta said the board had agreed to bring in outside technical experts to support the management in identifying the underlying causes.

Between December 1 and December 9, the airline cancelled thousands of flights due to inadequate planning and crew shortages linked to the implementation of new duty and rest regulations for pilots introduced on November 1.

In a late evening post on X on Friday, IndiGo reiterated that compensation, expected to exceed Rs 500 crore, would be extended to customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure or who were severely stranded at airports. "We are currently in the process of identifying flights where customers were severely impacted and stranded at the airports on 3, 4, and 5 December 2025," the airline said, noting that affected passengers will be contacted in January.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

MILLENNIUM POST DELHI 13 DECEMBER 2025

AT VANTAGE

SHUTAPA PAUL

THE WRITER IS AN AUTHOR AND MEDIA ENTREPRENEUR

IndiGo(ne)!

The recent Indigo catastrophe exposes vulnerabilities in India's aviation sector; an Achilles heel that could be a harbinger of future crises

Last Thursday, on a crisp December afternoon in Bangalore, I sat on a panel discussing smart crisis management with emphasis on sustaining brand trust in challenging times. As I spoke, I mentioned that companies with existing strong brand trust are able to scamper away from disasters without long-term damage. And here I mentioned IndiGo Airlines — with control of almost 60 per cent of the Indian skies, they had weathered many a storm. Unbeknownst to me, the airline was grappling with a hurricane at that very moment — a turbulence so choppy that it threw flying schedules completely awry, affecting hundreds of daily flights and the lives of a staggering 6 lakh passengers.

At the root of the crisis was an innocuous change in pilot rest norms. Where all other airlines managed to adjust, IndiGo fell apart at the seams. In the ensuing mess, all the chinks in the armour were exposed, as were their clever tactics of cutting costs and running a tight ship. We cannot fault a lean business. Looking back at the gigantic losses of grounded air carriers — Jet Airways, Kingfisher Airlines, Go First, Air Deccan, Air Sahara, among others — one understands the need to be cost-efficient. But when cuts come at the expense of passenger convenience or safety, then there's a hefty price to pay. In the last 19 years, IndiGo has been running its 420 aircraft like buses ferrying passengers from point to point, and its crew like cattle, maximising their work hours as well — a model that worked brilliantly till it didn't. IndiGo failed to keep pace with the onset of the new policy on Flight Duty Time Limitations (FDTL), even though it had fair warning — almost two years to be precise. And yet, come November, triggered by the new norms, technical glitches, and winter schedule, IndiGo's systems simply crashed, marooning thousands of angry and hapless passengers.

> A crisis survived is not a crisis resolved; Indian aviation must decide whether efficiency alone can substitute resilience

Monopoly breeds arrogance, and arrogance always finds turbulence

There is much to learn from the chaos unleashed by India's largest airline. It showed the cracks in the sky — the Indian aviation sector is pretty much a monopoly, and with that come vulnerabilities such as these. Monopoly welcomes arrogance, inequality, and unfairness into the system. With almost no competition, airlines such as IndiGo can get away with almost anything, as they will with this recent pandemonium. A rap on the knuckle, a few pounds, shillings, pence as a penalty? That's pocket change compared to the years of past earnings and future profits. While the IndiGo crisis unravelled, the other airlines surged the prices of the flight tickets; make hay while the Sun shines. Unethical? You bet. Again, a price literally paid by helpless passengers. Should we open up the skies to allow foreign airlines to run domestic operations? The counterargument will be that we must protect our domestic carriers. If only we had also protected our national carrier, Air India! Air Asia tried to run the domestic routes through an Indian joint venture, but that didn't really take off. High jet fuel and operational costs destroyed several airlines in the past. And now, only a few operate, and even fewer thrive. Operational costs are still rocketing up, and in fact, the entire flying experience is quite exuberant from the airport parking to the insipid cups of over-priced chai and snacks. Passenger pockets are pinched additionally in the name of user development fee, and yes, the airports are also now largely owned by two companies — hello, duopoly!

The recent calamity is also a serious matter for the Indian administration to ponder. You have allowed a single dominant player to emerge, whose inefficiencies or failure can bring air travel to a staggering halt in a billion-plus nation. Only with the advent of competition can there be a level playing field. Current players, Air India, Spicejet, and Akasa, must get their act together as well. The Indian government must focus on strengthening railway connectivity through high-speed trains. Give the airlines the competition they deserve and give common people economical yet quick travel options. What we witnessed last week is a warning of future crises. Is anyone paying attention?

Views expressed are personal

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE MORNING STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

Naidu says efforts on to manufacture aircraft in India to offset supply chain-related issues

Capping airfare year-round not practical, minister tells House

PREETHA NAIR @ New Delhi

AVIATION Minister Ram Mohan Naidu on Friday told the Lok Sabha that capping airfares year-round is neither practical nor in the long-term interests of the civil aviation sector, emphasising that a deregulated market ultimately keeps fares competitive and benefits passengers.

Responding to a private member's bill seeking fare regulation against the backdrop of the IndiGo crisis, Naidu reiterated that keeping the sector deregulated remains essential for growth. However, he said that this does not give airlines a free hand. "Even in a deregulated market, the Aircraft Act gives the Centre the authority to intervene in extraordinary situations to prevent misuse, including capping fares," he said, noting that the government recently introduced a fare slab to curb "opportunistic pricing" after widespread flight cancellations. The minister highlighted multiple instances where the government exercised this power, during the Covid-19 crisis, the Maha Kumbh, the Pahalgam terror attack, and most recently the IndiGo disruptions.

Naidu stressed that fare control "is not a one-way solution," as the government must protect the financial viability of airlines, airports and the wider aviation ecosystem.

He said airfares in India have fallen significantly in real terms. "When adjusted for inflation, airfares in India have seen a 43% reduction based on the Consumer Price Index. The US saw a 23% drop, China 34%, but India's decline is the highest," he added.

Listing out the bottlenecks, the minister said the main issue is about the availability of aircraft. Indian carriers have more than 1,700 aircraft on order but global supply chain problems have been delaying the deliveries. In this context, Naidu mentioned about the efforts to make planes in India. Participating in the debate, Congress member Varsha Gaikwad claimed air travel is not for comfort of common man today but a way to harass and loot them." There is loot in airfares. A ticket that earlier used to cost around ₹5,000 to ₹6,000 now costs ₹25,000 to ₹30,000," she said.

THE MORNING STANDARD DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA acts on IndiGo fiasco, suspends four inspectors

S LALITHA @ New Delhi

THE Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has held four of its Flight Operations Inspectors (FOIs) responsible for the IndiGo chaos, and has suspended them. They are the first heads to roll from the government side in the massive disruption in air travel across the country. Three of them are consultants hired on a contract basis, while one is a senior FOI.

An order signed on Thursday (December 11) by Sunil Singh Rawat, Deputy Director of Administration, DGCA, said, "The following FOIs under various categories, on contract basis in DGCA are hereby relieved from DGCA with immediate effect to join their respective parent organisations." It specified these names: Rish Raj Chatterjee (consultant working as Deputy Chief Operations Inspector), Seema Jhamnani (Senior FOI), Anil Kumar Pokahriyal and Priyam Kaushik (both consultant FOIs)

A DGCA source told this newspaper, "The FOIs were assigned by the DGCA exclusively to monitor the daily affairs of IndiGo and ensure it was complying with the regulations.

Meanwhile, IndiGo said it was operating over 2,050 flights on Friday. This is the first time its operations have crossed 2000 after the disruption in operations began in December.

IndiGo CEO Pieter Elbers appeared before the DGCA's probe panel on Friday afternoon.

Earlier in the day, IndiGo announced that it had appointed Chief Aviation Advisors LLC led by Captain John Illson, veteran aviation expert, to conduct an expert review and assessment of the recent events.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES   DELHI   13 DECEMBER 2025

DGCA ने 4 अफसर हटाए ,CEO से भी सवाल

चारों अफसरों को लापरवाही का ज़िम्मेदार माना गया, उनके मूल विभागों में वापसी हुई

Maneesh.Aggarwal
@timesofindia.com

■ नई दिल्ली: एयरलाइंस के रेगुलेटर DGCA ने इंडिगो संकट में लापरवाही मानते हुए यहां अपने डिप्टी चीफ फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर (CFOI) समेत चार अधिकारियों को हटा दिया है। संकट शुरू होने के 12वें दिन की गई इस कार्रवाई में ये चारों डीजीसीए की उस फ्लाइट ऑपरेशंस विंग में तैनात थे, जो इंडिगो समेत कुछ अन्य एयरलाइंस के ऑपरेशंस की निगरानी से जुड़ी थी। वहीं, गुरुवार के बाद शुक्रवार को भी इंडिगो के CEO पीटर एल्बर्स (Pieter Elbers) डीजीसीए में पेश हुए। उनसे ग्राउंड हुई उड़ानों और 10% कटौती के बाद के शेड्यूल पर अपडेट लिया गया।

CEO पीटर एल्बर्स से DGCA ने ली रिपोर्ट

डीजीसीए ने हटाए गए चारों अफसरों को लापरवाही का जिम्मेदार मानते हुए मूल विभागों में वापस भेजने का आदेश दिया है। ये हैं- डिप्टी चीफ फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर ऋषि राज चटर्जी, सीनियर फ्लाइट ऑपरेशंस इंस्पेक्टर सीमा झामनानी, दो अन्य FOI हैं अनिल कुमार पोखरियाल और प्रियाम कौशिक। सूत्रों का कहना है कि इंडिगो के खिलाफ भी जल्द ऐक्शन होने के संकेत मिले हैं।

संसदीय स्थायी समिति ने भी बुलाई 16-17 दिसंबर को मीटिंग

इंडिगो की वजह से देशभर में लाखों लोगों को हुई परेशानी के गंभीर मामले को देखते हुए परिवहन, पर्यटन एवं संस्कृति संबंधी संसदीय स्थायी समिति ने 16 और 17 दिसंबर को इसके लिए मीटिंग बुलाई है। जिसमें संबंधित विभागों को भी बुलाया गया है। मामले में संसदीय समिति यह पता लगाएगी कि आखिर यह किसकी लापरवाही से हुआ।

कस्टम ड्यूटी रिफंड को HC पहुंची एयरलाइन

NBT रिपोर्ट, नई दिल्लीः देश की सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो को चलाने वाली इंटरग्लोब एविएशन लिमिटेड ने दिल्ली हाई कोर्ट में याचिका दायर करके विदेशों में रिपेयर के बाद भारत में दोबारा आयात किए गए एयरक्राफ्ट इंजन और पार्ट्स पर कस्टम ड्यूटी के तौर पर चुकाए गए 900 करोड़ रु. से ज्यादा के रिफंड की मांग की है। याचिका शुक्रवार को जस्टिस प्रतिभा एम सिंह और जस्टिस शैल जैन की डिवीजन बेंच के सामने सुनवाई के लिए आई। इंडिगो ने दलील दी कि ऐसे दोबारा इंपोर्ट पर कस्टम ड्यूटी लगाना गैर-कानूनी है।

FILE

कॉम्पिटिशन कमिशन ऑफ इंडिया ने लिया संज्ञान

इंडिगो की 160 उड़ानें रद्द, कॉम्पिटिशन के नियम तो नहीं टूटे, इसकी भी जांच

■ भाषा, नई दिल्ली/मुंबई

FILE

इंडिगो संकट के बीच एयरलाइन ने शुक्रवार को दिल्ली और बेंगलुरु हवाई अड्डों पर लगभग 160 उड़ानें रद्द कर दीं। सूत्रों ने बताया कि दिल्ली में 105 उड़ानें रद्द हुईं, जिनमें 52 डिपार्चर और 53 अराइवल उड़ानें शामिल थीं और बेंगलुरु हवाई अड्डे पर 54 उड़ानें रद्द हुईं, जिनमें 31 अराइवल और 23 डिपार्चर उड़ानें शामिल थीं।

वहीं, कॉम्पिटिशन कमिशन ऑफ इंडिया (CCI) इस बात की जांच कर रहा है कि क्या देश की सबसे बड़ी विमानन कंपनी इंडिगो ने कॉम्पिटिशन मानदंडों का उल्लंघन किया है। एक वरिष्ठ अधिकारी ने शुक्रवार को यह जानकारी दी। घरेलू बाजार में 65 प्रतिशत से अधिक हिस्सेदारी रखने वाली इंडिगो ने दो दिसंबर से सैकड़ों उड़ानें रद्द कर दीं जिससे हजारों यात्रियों को परेशानी हुई है। अब स्थिति स्थिर हो रही है।

एक वरिष्ठ अधिकारी ने बताया कि सीसीआई मानकों के उल्लंघन की आंतरिक रूप से जांच कर रहा है। अधिकारी ने बताया कि ओवरऑल डोमिनेंस की स्थिति, विशेष मार्गों पर डोमिनेंस और क्या प्रभुत्व का दुरुपयोग हो रहा है जैसे कई पहलुओं की जांच की जाएगी। उन्होंने बताया कि इंडिगो के खिलाफ अभी तक कोई औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की गई है और सीसीआई स्वतः संज्ञान लेते हुए जांच कर रही है कि क्या प्रतिस्पर्धा नियमों का उल्लंघन हुआ है। प्रतिस्पर्धा अधिनियम की धारा-4 प्रभुत्व के दुरुपयोग से संबंधित है जो शोषणकारी या बहिष्करणकारी हो सकता है। शोषणकारी का तात्पर्य अत्यधिक मूल्य निर्धारण जैसे कृत्यों से है जबकि बाजार पहुंच से वंचित करना बहिष्करणकारी खंड के अंतर्गत आता है।

नियमों के अनुसार सीसीआई सबसे पहले उपलब्ध जानकारी की विस्तृत जांच करके यह निष्कर्ष निकालता है कि क्या प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन के प्रथम दृष्टया प्रमाण मौजूद हैं। प्रथम दृष्टया उल्लंघनों के प्रमाण मिलने पर ही नियामक इस मामले की जांच का आदेश देता है। किसी इकाई का प्रभुत्व में होना प्रतिस्पर्धा-विरोधी नहीं है लेकिन यदि प्रभुत्व का दुरुपयोग होता है, तो यह प्रतिस्पर्धा के मानदंडों का उल्लंघन माना जाता है।

मंत्री ने संसद में दी जानकारी

कई एयरलाइंस घाटे में, सिर्फ इंडिगो ने दर्ज किया मुनाफा

■ NBT रिपोर्ट, नई दिल्ली: एयर इंडिया, एयर इंडिया एक्सप्रेस, स्पाइसजेट और अकासा समेत देश की तमाम मुख्य एयरलाइंस जबरदस्त घाटे में चल रही हैं। सिर्फ इंडिगो फायदे में है। इंडिगो ने वित्तीय वर्ष 2024-25 में सभी को बहुत पीछे छोड़ते हुए 7253 करोड़ रुपये से अधिक का मुनाफा दर्ज किया था। फाइनेंशियल ईयर 2022-23 के बाद से इंडिगो लगातार जबरदस्त प्रॉफिट में चल रही है।

इंडिगो को 2024-25 में 7253 करोड़ का प्रॉफिट

इस मामले में नागर विमानन राज्य मंत्री मुरलीधर मोहोल ने लोकसभा में बताया। हालांकि, जानकारों का कहना है कि इंडिगो का यह प्रॉफिट इस दिसंबर में आए संकट से इस बार काफी कम होने की उम्मीद है। इसमें इंडिगो को तीन हजार करोड़ से अधिक का घाटा होने की आशंका है। फ्लाइट कैंसल और डिले होने से प्रभावित लाखों यात्रियों को इंडिगो ने अभी तक करीब 1200 करोड़ रुपये का रिफंड किया है। जबकि 10 हजार रुपये का ट्रैवल वाउचर और 10 हजार रुपये तक का मुआवजा देना अभी बाकी है।

डीजीसीए, एएआई और बीसीएएस में 27,958 पदों में खाली पड़े है 10 हजार 768 पद

DGCA में करीब 50% पद खाली: देश के एविएशन सेक्टर में किस हद तक लापरवाही बरती जा रही है। सरकार के जवाबों से इसका भी खुलासा हुआ। एयरपोर्ट, एयरलाइंस और हवाई जहाजों की जांच और सुरक्षा से संबंधित तमाम काम करने वाली संस्थाएं एयरपोर्ट अथॉरिटी ऑफ इंडिया, डीजीसीए और बीसीएएस के 27 हजार 958 पदों में से 10 हजार 768 पद खाली पड़े हैं। सबसे गंभीर मसला एयरपोर्ट अथॉरिटी ऑफ इंडिया के अधिकारियों का सामने आया, जिनकी जिम्मेदारी देश के तमाम एयरपोर्ट पर बने एटीसी टावरों के माध्यम से फ्लाइटों का सुरक्षित संचालन कराना है।

यात्रियों की शिकायतों के लिए

आनन-फानन में बनाया गया स्पेशल मास्टर कंट्रोल रूम

Maneesh.Aggarwal@timesofindia.com

AI Image

■ नई दिल्ली : इंडिगो क्राइसिस के बाद देश में पहली बार हवाई यात्रियों की परेशानियों के समाधान के लिए एक स्पेशल मास्टर कंट्रोल रूम बनाया गया है। कंट्रोल रूम खास तौर से एयरलाइंस द्वारा बिना बताए फ्लाइट कैंसल करने, रिफंड ना देने और लगेज मिसिंग होने जैसी समस्याओं के निपटारे के लिए बनाया गया। ये नागर विमानन मंत्री राममोहन नायडू के आदेश पर मंत्रालय परिसर के उड़ान भवन में एयर सेवा नाम से बनाया गया है।

इस कंट्रोल रूम में एक ही छत के नीचे इंडिगो, एयर इंडिया, एयर इंडिया एक्सप्रेस, स्पाइसजेट और अकासा समेत अन्य तमाम छोटी एयरलाइंस के एग्जीक्यूटिव को बैठाया गया है। साथ ही विमानन मंत्रालय, एएआई, डीजीसीए और बीसीएएस समेत अन्य तमाम संबंधित एजेंसियों के नोडल अफसरों को भी यहां तैनात किया गया है। दो दिन पहले बनाए गए इस स्पेशल कंट्रोल रूम के बारे में मंत्रालय सूत्रों ने बताया कि देश के एविएशन सेक्टर में यह अपनी तरह का पहला मास्टर कंट्रोल रूम बनाया गया है। जहां एक ही छत के नीचे तमाम एयरलाइंस और एजेंसियों को नोडल अफसरों को बैठाया गया है। मकसद है हवाई यात्रियों की परेशानी को यथासंभव जल्द से जल्द दूर करना। कंट्रोल रूम बनाने के पीछे इंडिगो संकट से परेशान हुए लाखों यात्री हैं। जिन्हें भारी परेशानी का सामना करना पड़ा।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

एयर पैसेंजरों के हक़ में बनाने होंगे क़ानून

*देश की सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो अपने सबसे मुश्किल दौर से गुजर रही है। नए FDTL नियमों के हिसाब से तैयारी न होने का खामियाजा उन हजारों यात्रियों को भुगतना पड़ा, जो घंटों विभिन्न एयरपोर्ट पर परेशान रहे। यह संकट कैसे आया, नए नियम किस तरह लागू होते हैं और क्या वाकई इंडिगो ने एविएशन सेक्टर में अपना एकाधिकार कायम कर लिया है - ऐसे कई सवालों को लेकर DGCA के रिटायर्ड जॉइंट डीजी जे. एस. रावत से **अजय प्रताप तिवारी** ने बातचीत की। पेश हैं खास अंश :*

NBT सप्ताह का इंटरव्यू

जे. एस. रावत

> एयरलाइंस कंपनियां चाहे जितनी व्यवस्था कर लें, यात्री अगर सेवाओं से संतुष्ट नहीं होंगे, तो कंपनी अपनी साख मजबूत नहीं कर पाएगी। यात्रियों के हितों के अनुरूप कानून बनाने की जरूरत है। मौजूदा कानून पर्याप्त नहीं हैं और जो हैं भी उनका पूरी तरह से पालन नहीं किया जाता है।

■ इंडिगो संकट के पीछे क्या ऑपरेशंस से जुड़े कारण हो सकते हैं, आप इस पूरे घटनाक्रम को कैसे देखते हैं?

इंडिगो को लेकर मीडिया, इंडस्ट्री और एक्सपर्ट्स के बीच काफी चर्चा हो रही है। यदि यह घटना वास्तव में ऑपरेशंस से जुड़ी होती, तो इसके कुछ संकेत जरूर मिलते, जैसे पायलटों का हड़ताल पर चले जाना या किसी तकनीकी खराबी का सामने आना। लेकिन, जब ऐसी कोई बात हुई ही नहीं, तो इसे अचानक से घटी घटना कहना उचित नहीं है।

■ यह संकट इसलिए भी बड़ा हुआ क्योंकि इंडिगो ने एक तरह से एकाधिकार बना लिया है। क्या देश को और एयरलाइंस की जरूरत है, यह कैसे होगा?

एकाधिकार बनाने जैसी कोई बात नहीं है। एकाधिकार ऐसे ही नहीं बनता। सभी को पता है कि इंडिगो के आने से पहले और बाद में देश में बहुत एयरलाइंस आई और बंद हुई है। ऐसे में देश में हवाई यात्रियों की संख्या बढ़ती गई तो इंडिगो को अवसर मिला और उसने अपनी अच्छी नीतियों के साथ अपना विस्तार किया। हां, आबादी और मांग को देखते हुए देश को और एयरलाइंस की जरूरत है।

■ इंडस्ट्री में क्या बदलाव करना चाहिए ताकि ज्यादा कंपनियां इस सेक्टर में आएं?

इस इंडस्ट्री में अगर कोई नई कंपनी आती है, तो उसे पहले खुद को प्रतिस्पर्धा के लिए तैयार रखना होगा। इस क्षेत्र में एयरलाइन को स्थापित करने के लिए काफी पूंजी की आवश्यकता होती है। यह आसान बिजनेस भी नहीं है। पहले कुछ एयरलाइंस बंद हो गईं तो कुछ को दूसरी कंपनियों ने खरीद लिया। लेकिन अगर आपके पास डिलीवरेबल पॉलिसी है, तो उन स्थापित कंपनियों से प्रतिस्पर्धा करनी पड़ेगी जिनका मार्केट शेयर में अच्छा प्रभाव होता है। सरकार का भी मानना है कि यह कंस्यूमर मार्केट ड्रिवेन इंडस्ट्री है। अगर आप मार्केट के अनुरूप कार्य करेंगे तो मार्केट में बने रहेंगे।

■ जब भी ऐसा कोई संकट आता है तो हवाई किराया इतना क्यों बढ़ जाता है? यह तो आपदा का फायदा उठाने की फितरत है। ऐसे मामलों में हर बार क्यों सरकार को दखल देना पड़ता है?

किराये का निर्धारण बाजार में मांग के आधार पर होता है। अभी जैसे रेलवे ने भी कुछ ट्रेनों में यही सिस्टम अपनाया हुआ है, जिसे फ्लेक्सी फेयर कहते हैं। अगर डिमांड बढ़ रही है तो किराया बढ़ जाएगा, डिमांड कम होने पर किराया कम हो जाएगा। यह पूरी तरह मार्केट पर निर्भर करता है और यही अंतरराष्ट्रीय स्तर पर भी होता है।

■ DGCA के कामकाज में क्या किसी तरह के बदलाव की जरूरत है, ताकि एयरलाइंस की निगरानी बेहतर हो सके?

यह एक प्रक्रिया है, जैसे-जैसे एयरलाइंस इंडस्ट्री का विस्तार होता है, उसी के अनुरूप डायरेक्टोरेट जनरल ऑफ सिविल एविएशन यानी DGCA को भी अपने ढांचे का विस्तार करना पड़ता है। इसलिए देश की एयरलाइंस इंडस्ट्री में जितना विस्तार होगा, DGCA को सेफ्टी ओवसाइट के लिए मैनपावर में भी बढ़ोतरी करनी होगी।

■ हवाई परिवहन को और बेहतर बनाने के लिए क्या किया जाना चाहिए, जिससे ग्राहक संतुष्ट हों?

वर्तमान में सबसे बड़ी जरूरत यात्रियों के हितों को सुरक्षित करने की है। फिलहाल इस क्षेत्र में सुधार की जरूरत है। एयरलाइंस कंपनियां चाहे जितना विस्तार कर लें, यात्री अगर सेवाओं से संतुष्ट नहीं होंगे, तो कंपनी अपनी साख मजबूत नहीं कर पाएगी। एयरलाइंस कंपनियों को पैसेंजर फ्रेंडली बनना होगा। यात्रियों के हितों के अनुरूप कानून बनाने की जरूरत है। मौजूदा कानून पर्याप्त नहीं हैं और जो कानून हैं भी, उनका पूरी तरह से पालन नहीं हो पा रहा है।

■ भविष्य में इंडिगो जैसी चुनौतियों से निपटने के लिए क्या सुधार किए जाने चाहिए?

एयरलाइन उद्योग एक अत्यधिक विनियमित उद्योग है और इसे निर्धारित प्रक्रियाओं के अनुसार ही चलना होता है। ये प्रक्रियाएं सामान्य और असामान्य, दोनों स्थितियों से निपटने के लिए अच्छी तरह से परिभाषित हैं। वर्तमान मामले में, माननीय न्यायालय ने नियमों को चरणबद्ध तरीके से लागू करने का आदेश दिया क्योंकि पायलटों की थकान और विमान संचालन की सुरक्षा से संबंधित परिवर्तनों को एयरलाइन स्वीकार नहीं कर रही थी। इन परिस्थितियों में नियामक के लिए एयरलाइन की तैयारी सुनिश्चित करना अत्यंत आवश्यक था। उम्मीद है कि सभी स्टेक होल्डर इस घटना से सबक लेंगे।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

Corporate Communications Directorate

NAVODAYA TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट की जांच अमरीकी कंपनी को

स्वतंत्र विमानन विशेषज्ञ जल्द समीक्षा शुरू करेंगे और एक व्यापक रिपोर्ट पेश करेंगे

मुम्बई, 12 दिसम्बर (एजैंसी): निजी विमान सेवा कंपनी इंडिगो ने पिछले सप्ताह बड़ी संख्या में उड़ानें रद होने और उससे पहले बड़े पैमाने पर देरी के कारणों की जांच की जिम्मेदारी एक अमरीकी कंपनी को सौंपी है। इंडिगो के निदेशक मंडल ने व्यवधानों के मूल कारणों का विश्लेषण करने के लिए एक बाहरी विमानन विशेषज्ञ की नियुक्ति की घोषणा की। इंडिगो ने एक बयान में कहा कि स्वतंत्र विमानन विशेषज्ञ जल्द से जल्द समीक्षा शुरू करेंगे और निदेशक मंडल को एक व्यापक रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे।

निदेशक मंडल ने विमानन कंपनी की हालिया उड़ान संबंधी बाधाओं की व्यापक समीक्षा एवं मूल कारण का विश्लेषण करने के लिए 'एविएशन एडवाइजर्स एलएलसी' की नियुक्ति को मंजूरी दे दी है। बयान के अनुसार, 'चीफ एविएशन एडवाइजर्स एलएलसी, परिचालन व्यवधान तथा (शेष पृष्ठ 9 कालम 7 पर)

समिति के समक्ष फिर पेश हुए सीईओ

इंडिगो के मुख्य कार्यपालक अधिकारी (सीईओ) पीटर एल्बर्स और मुख्य परिचालन अधिकारी (सीओओ) इसिड्रे पोरक्वेरास शुक्रवार को डीजीसीए द्वारा नियुक्त चार सदस्यीय जांच समिति के समक्ष दूसरी बार पेश हुए। अपनी जांच के तहत, समिति इस प्रमुख घरेलू विमानन कंपनी में व्यापक परिचालन व्यवधानों के मूल कारणों की पहचान करेगी।

संबंधित खबरें पेज-4

दिल्ली और बेंगलुरु में 160 उड़ानें रद

इंडिगो के परिचालन में चल रही समस्याओं के मद्देनजर इस विमानन कंपनी ने शुक्रवार को दो प्रमुख हवाई अड्डों (दिल्ली और बेंगलुरु) पर लगभग 160 उड़ानें रद कर दीं। सूत्रों ने कहा, 'इंडिगो ने शुक्रवार को दिल्ली और बेंगलुरु में 159 उड़ानें रद कर दी हैं।' दिल्ली में 105 उड़ानें रद हुईं, जिनमें 52 प्रस्थान और 53 आगमन उड़ानें शामिल थीं। बेंगलुरु हवाई अड्डे पर 54 उड़ानें रद हुईं, जिनमें 31 आगमन और 23 प्रस्थान उड़ानें शामिल थीं।

इंडिगो संकट की ...

इसके लिए जिम्मेदार कारकों की स्वतंत्र विशेषज्ञ समीक्षा एवं आकलन करेगी। इसका नेतृत्व अनुभवी विमानन विशेषज्ञ कैप्टन जॉन इल्सन कर रहे हैं।' यह घोषणा ऐसे समय हुई है जब इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स और सीओओ इसिड्रे पोरक्वेरास नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) द्वारा गठित चार-सदस्यीय समिति के समक्ष पूछताछ के लिए तलब किए गए हैं। डीजीसीए ने संयुक्त महानिदेशक संजय ब्राह्मणे, उप महानिदेशक अमित गुप्ता, वरिष्ठ उड़ान परिचालन निरीक्षक (एफओआई) कपिल मांगलिक और एफओआई लोकेश रामपाल की मौजूदगी वाली समिति को इंडिगो की उड़ानों के परिचालन में व्यापक व्यवधानों के मूल कारणों का पता लगाने का काम सौंपा है।

NAVODAYA TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA ने चार फ्लाइट ऑपरेशन्स इंस्पेक्टर को किया बर्खास्त

- इंडिगो अपने ऊपर लगे जीएसटी पेनल्टी को जल्द देगी चुनौती
- **बड़ा सवाल:** अतिरिक्त फंड की घोषणा तो की, पर देंगे कैसे?

नई दिल्ली, 12 दिसम्बर (महेश चौहान / नवोदय टाइम्स) : इंडिगो एयरलाइंस के संकट के बीच डायरेक्टोरेट जनरल ऑफ सिविल एविएशन (डीजीसीए) ने सख्त कदम उठाते हुए चार फ्लाइट ऑपरेशन्स इंस्पेक्टर को बर्खास्त कर दिया है। इनमें कंसल्टेंट (डिप्टी चीफ एफओआई) ऋषिराज चटर्जी, सीनियर एफओआई सीमा झमनानी, कंसल्टेंट (एफओआई) अनिल कुमार पोखरियाल और कंसल्टेंट (एफओआई) प्रियम कौशिक शामिल हैं। बीते वीरवार को जारी आदेश में साफ कहा गया कि ये अधिकारी तत्काल प्रभाव से डीजीसीए की सेवा से मुक्त कर दिए गए हैं, जिनको वापस उनके ग्रुप में भेज दिया जाएगा।

डीजीसीए हर एक एंगल से कर रही है जांच

एयरपोर्ट अधिकारियों ने बताया कि इंडिगो संकट के बीच डीजीसीए ने जांच का दायरा बढ़ा दिया है। जांच समिति में जॉइंट डायरेक्टर जनरल संजय ब्रह्माने, डिप्टी डायरेक्टर जनरल अमित गुप्ता, वरिष्ठ एफओआई कपिल मंगलीक और एफओआई लोकेश रामपाल शामिल हैं। ये सभी अधिकारी एयरलाइन के मुख्यालय पर तैनात हैं और हर हरकत पर नजर बनाए हुए हैं। असल में समिति का काम इंडिगो में बड़े पैमाने पर संचालन में हुई गड़बड़ी के कारणों की पहचान करना है। इसके अलावा समिति एयरलाइन के मानव संसाधन योजना, फ्लक्चुएटिंग रोस्टर सिस्टम और पायलटों के नए ड्यूटी पीरियड और रेस्ट नियमों के पालन की भी समीक्षा करेगी, जो एक नवम्बर से लागू हुए हैं।

दुनिया की पांचवीं बड़ी एयरलाइन को घाटे पर घाटा

भारत की सबसे बड़ी और दुनिया की पांचवीं सबसे बड़ी एयरलाइन इंडिगो बीते कुछ दिन से अपने इतिहास के सबसे कठिन दौर से गुजर रही है। रोजाना लगभग 2300 फ्लाइट्स ऑपरेट करने वाली और घरेलू एविएशन मार्केट में 60 पर्सेंट से भी अधिक हिस्सेदारी रखने वाली इस एयरलाइन का मार्केट कैप मौजूदा संकट के बाद करीब 21,000 करोड़ रुपये तक घट चुका है। उल्लेखनीय है कि दिसम्बर के पहले सप्ताह में इंडिगो की हजारों उड़ानें कैंसिल हुईं। जिसके बाद विश्वास करने वाली इंडिगो एयरलाइंस पर अब लोगों ने विश्वास करना छोड़ दिया है।

सूत्रों के अनुसार, ये चारों इंस्पेक्टर इंडिगो की फ्लाइट्स की नियमित जांच, सुरक्षा व्यवस्था की समीक्षा, क्रू मैनेजमेंट, फ्लाइट शेड्यूलिंग और ऑपरेशनल कंप्लायंस की मॉनिटरिंग करते थे। इंडिगो में एफडीटीएल के नए नियमों, क्रू की उपलब्धता और ऑपरेशनल मिस-मैनेजमेंट की वजह से बढ़ते संकट के बीच डीजीसीए की जवाबदेही भी बढ़ गई थी। इसलिए डीजीसीए ने यह सुनिश्चित करने के लिए कठोर रुख अपनाया है, जिससे भविष्य में एयरलाइंस की निगरानी में किसी भी स्तर पर लापरवाही न हो।

एयरपोर्ट अधिकारियों का कहना है कि जिस तरह से दस दिन बीत जाने के बाद भी हालत सामान्य नहीं हुए हैं। उसको देखते हुए डीजीसीए आने वाले दिनों में कुछ और सख्त कदम उठाने की तैयारी में है। वहीं जिस तरह से इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स डीजीसीए के समक्ष बार बार पेश हो रहे हैं। आने वाले दिनों में इंडिगो की मुश्किलें और ज्यादा बढ़ने वाली हैं, इंडिगो का कहना है कि संबंधित अथॉरिटी के सामने चुनौती देगी।

इंडिगो की शुक्रवार को भी बंगलूरू एयरपोर्ट से 54 उड़ानें रद्द की, जिनमें 31 आगमन और 23 प्रस्थान उड़ानें शामिल हैं। वीरवार को भी दिल्ली और बंगलूरू से दो से ज्यादा उड़ानें रद्द हो गई थी। फिलहाल शुक्रवार को भी सौ से ज्यादा उड़ाने रद्द होने के कारण यात्रियों की मुश्किलें कम होती दिखाई नहीं दे रही हैं। एयरपोर्ट पर पहुंचने के बाद वो फ्लाइट से अपने गंतव्य तक समय पर पहुंच जाएंगे। उनको आज भी यकीन नहीं हो रहा है। बेशक वो हेल्पलाइन और सोशल मीडिया एक्स से जानकारी लेने के बाद ही घर से निकल रहे हैं।

पीटर एल्बर्स ने सौंपी डीजीसीए को डिटेल

वीरवार को डीजीसीए ने इंडिगो के सीईओ पीटर एल्बर्स को तलब किया। पीटर ने डीजीसीए को कैंसलेशन का डिटेल डेटा सौंपा। उन्होंने बताया कि कंपनी रोजाना 1950 से ज्यादा फ्लाइट्स चला रही है और स्थिति तेजी से सामान्य हो रही है। फ्लाइट बहाली, नई भर्ती योजना, रिफंड प्रक्रिया और पैसेंजर्स को जानकारी देते हुए अहम मुद्दों को रखा। बता दें कि डीजीसीए ने इंडिगो के गुरुग्राम मुख्यालय से ऑपरेशंस की निगरानी शुरू कर दी है। डीजीसीए ने 11 एयरपोर्ट पर निरीक्षण के आदेश दिए हैं। साथ ही, एक चार सदस्यीय समिति बनाई गई, जो एकबार फिर सीईओ से सवाल-जवाब करेगी।

चुनिंदा यात्रियों को ही मिलेगा अतिरिक्त मुआवजा

इंडिगो ने यह तो मान ही लिया है कि हालिया संकट से यात्रियों को काफी परेशानी हुई है। इसके लिए उसने रिफंड के बाद अब अतिरिक्त मुआवजे का एलान भी कर दिया है। जो सिर्फ कुछ चुनिंदा यात्रियों को ही मिलेगी। इंडिगो की मानें तो अगर यात्रियों ने अपने टिकट किसी ट्रैवल पार्टनर प्लेटफॉर्म से लिया है तो उनके रिफंड के लिए सारी कार्रवाई शुरू कर दी गई है। हालांकि, एयरलाइन के पास सिस्टम में ऐसे यात्रियों की पूरी जानकारी नहीं है। ऐसे में वे यात्री इंडिगो की ईमेल आईडी पर जानकारी दे सकते हैं, जिनकी पूरी सहायता की जाएगी।

कंपनी पर 58 .74 करोड़ की जीएसटी पैनल्टी, ऑर्डर गलत, चुनौती देंगे

अब कंपनी की पैरेंट फर्म इंटरग्लोब एविएशन लिमिटेड को बड़ा वित्तीय झटका लगा है। वित्त वर्ष 2020-21 के लिए कंपनी पर 58.74 करोड़ रुपए का जीएसटी पैनल्टी लगाया है। आदेश दिल्ली साउथ जीएसटी विभाग द्वारा जारी किया गया है। वहीं कंपनी ने एक्सचेंज फाइलिंग में इस नोटिस पर जवाब देते हुए कहा है कि जीएसटी विभाग का आदेश गलत है और वह इसे संबंधित अथॉरिटी के सामने चुनौती देगी। उनका कहना है कि उनके पास इस मामले में मजबूत कानूनी आधार है। इसके लिए कानूनी जानकारों से परामर्श लिया जा रहा है। मामले में इंडिगो ने फाइलिंग में कहा कि टैक्स डिपार्टमेंट ने पैनल्टी के साथ जीएसटी की अतिरिक्त मांग भी उठाई है। उनका दावा है कि इस पैनल्टी से नियमित कामकाज पर कोई खास असर नहीं पड़ेगा और न ही उनके नियमित कामकाज में किसी प्रकार की बाधा नहीं आएगी। लेकिन यह नोटिस एविएशन सेक्टर में फाइनेंशियल कम्प्लायंस की बड़ी जांच का हिस्सा है।

एयरलाइन ने सही योजना नहीं बनाई : कैप्टन गोपीनाथ

एविएशन विशेषज्ञ कैप्टन गोपीनाथ का कहना है कि बीते एक नवम्बर से लागू हुए फ्लाइट ड्यूटी टाइम लिमिटेशंस के दूसरे चरण को लागू करने में एयरलाइन ने सही योजना नहीं बनाई। इस योजना के कारण पायलटों की उपलब्धता कम हो गई। फिर भी इंडिगो की उड़ान में कमी नहीं दिखाई दी। मगर बीते दो दिसम्बर से संकट साफतौर पर दिखाई देने लगा था। जो अब बेकाबू हो गया है। एयरलाइन ने भी समय को देखते हुए पायलटों की कमी को हल्के में लिया। उनका आरोप है कि प्रबंधन में घमंड और जरूरत से अधिक आत्मविश्वास आ गया, जिससे संकट 'सुनामी' की तरह बढ़ा। इस संकट को भी अति आत्मविश्वास से भरे इंडिगो ने पढ़ने में गलती की। जिसका हरजाना उसको भुगतना पड़ रहा है। जब इंडिगो उड़ान की दुनिया में काफी ऊपर था। उसने अपने पायलटों और कर्मचारियों की बात नहीं सुनी। अगर इंडिगो टिकट बेचने से पहले उड़ानों की संख्या कम कर देता, तो हालात इतने खराब नहीं होते।

इंडिगो निष्पक्ष व्यापार नियामक की जांच के घेरे में

निष्पक्ष व्यापार नियामक सी.सी.आई. इस बात की जांच कर रहा है कि क्या देश की सबसे बड़ी विमानन कंपनी इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। एक वरिष्ठ अधिकारी ने शुक्रवार को यह जानकारी दी। यह जानकारी विमानन कंपनी के उड़ान व्यवधानों को लेकर नियामक जांच का सामना करने के बीच सामने आई है। उन्होंने बताया कि इंडिगो के खिलाफ अभी तक कोई औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की गई है और सी.सी.आई. स्वतः संज्ञान लेते हुए जांच कर रही है कि क्या प्रतिस्पर्धा नियमों का उल्लंघन हुआ है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

NAVODAYA TIMES DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो : प्रभुत्व के दुरुपयोग से निपटने के लिए कानूनी उपाय मौजूद

धनेंद्र कुमार

भारत के चहल-पहल भरे आसमान में, जहां हवाई यात्रा तेजी से बढ़ती अर्थव्यवस्था की जीवनरेखा बन गई है, एक अकेली एयरलाइन का दबदबा पूरे देश को अस्थिर कर सकता है। दिसम्बर 2025 को उस महीने के रूप में लंबे समय तक याद किया जाएगा, जब भारत की निर्विवाद विमानन दिग्गज इंडिगो ने नियमों की अनदेखी करते हुए देश का अब तक का सबसे भीषण उड़ान संकट खड़ा कर दिया। पिछले कुछ दिनों में, 350 से अधिक विमानों के बेड़े और घरेलू बाजार में लगभग 64 प्रतिशत हिस्सेदारी वाली इस एयरलाइन ने हजारों उड़ानें रद्द करके अराजकता का माहौल बना दिया, जिससे हजारों भारतीय यात्री फंसे रह गए। परिवार बिछुड़ गए, व्यापारियों के सौदे रद्द हो गए और चिकित्सा आपात स्थिति में यात्रियों को दूसरे मार्गों से ले जाना पड़ा। इसी बीच, हवाई किराए में बेतहाशा वृद्धि हुई और होटल भी इस होड़ में शामिल हो गए।

थकान कम करने वाले चालक दल के विश्राम नियमों के एक सामान्य कार्यान्वयन के रूप में शुरू हुआ यह मामला एक ऐतिहासिक विमानन आपदा में तबदील हो गया। लागू किए जा रहे नियम नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डी.जी.सी.ए.) द्वारा संशोधित उड़ान ड्यूटी समय सीमा (एफ.डी.टी.एल.) के थे, जिसका दूसरा चरण 1 नवम्बर को दिल्ली उच्च न्यायालय के निर्देश के बाद पायलटों की थकान को कम करने और सुरक्षा बढ़ाने के लिए लागू किया गया था। इन नियमों के तहत पायलटों द्वारा रात में लैंडिंग पर सीमा तय की गई, अनिवार्य विश्राम अवधि बढ़ाई गई और उड़ान समय प्रतिबंधों को सख्त किया गया-ये ऐसे उपाय थे जिनकी लंबे समय से आवश्यकता थी, क्योंकि यह उद्योग अत्यधिक काम के बोझ से ग्रस्त है। इंडिगो का इनका पालन न करना उसके अहंकार और बाजार में दबदबे का दुरुपयोग दर्शाता है।

दरअसल, अगस्त में ही एक संसदीय समिति ने पायलटों के लिए इन नए नियमों को दरकिनार करने के खिलाफ चेतावनी दी थी। परिवहन, पर्यटन और संस्कृति संबंधी स्थायी समिति ने संसद को दी गई एक रिपोर्ट में कहा था कि असंतुलन के कारण भारत का विमानन क्षेत्र एक नाजुक मोड़ पर पहुंच रहा है। पायलटों की थकान, हवाई यातायात नियंत्रण पर अत्यधिक भार, मानव संसाधन की कमी और तेजी से हो रहे व्यापार विस्तार के कारण यह क्षेत्र एक खतरनाक स्थिति की ओर बढ़ रहा है।

हालांकि डी.जी.सी.ए. ने इंडिगो को कारण बताओ नोटिस जारी किया है और अपने नियमों को लागू करने के लिए काम कर रहा है, लेकिन इस मामले को भारत की प्रतिस्पर्धा प्रणाली के परिप्रेक्ष्य में देखना प्रासंगिक है। लगभग दो-तिहाई बाजार पर एयरलाइन का नियंत्रण होने और लगभग दो कंपनियों के एकाधिकार जैसी स्थिति को देखते हुए, इसके प्रभुत्व पर संदेह कम ही है, हालांकि इसे स्थापित करने के लिए उचित प्रक्रिया की आवश्यकता होगी।

प्रतिस्पर्धा विरोधी कानून यह प्रावधान करते हैं कि किसी उद्यम द्वारा 'प्रभुत्व के दुरुपयोग' के लिए प्रतिस्पर्धा अधिनियम की धारा 27 के तहत निर्धारित कठोर दंड, जो 'पिछले तीन वित्तीय वर्षों के औसत कारोबार के 10 प्रतिशत तक' हो सकता है, पर विचार किया जा सकता है।

विश्वभर में ऐसे कई उदाहरण हैं जहां इस प्रकार की कार्रवाई की गई है। अमरीकी बाजार में, एंटीट्रस्ट प्राधिकरणों द्वारा प्रमुख कंपनियों को भंग करने के प्रमुख उदाहरणों में 1911 में स्टैंडर्ड ऑयल और 1982 में ए टी एंड टी शामिल हैं। बाद वाले मामले के परिणामस्वरूप छोटे क्षेत्रीय दूरसंचार ऑपरेटरों का निर्माण हुआ, जिन्हें लोकप्रिय रूप से 'बेबी बेल्स' कहा जाता है। अन्य उदाहरणों में कोरियन एयर द्वारा एशियाना एयरलाइंस का अधिग्रहण और लुफ्थांसा द्वारा आई.टी.ए. एयरवेज में निवेश शामिल हैं।

भारत में इंडिगो की बाजार हिस्सेदारी, प्रमुख महानगरों में हवाई अड्डों पर उसके नियंत्रण, उसके नैटवर्क की व्यापकता और डी.जी.सी.ए. के निर्देशों की अवहेलना, इन सभी पहलुओं की जांच की जा सकती है ताकि यह पता लगाया जा सके कि क्या वह घरेलू हवाई यात्री सेवाओं पर अपना दबदबा बनाए हुए है और क्या वह 'दुरुपयोग' की दोषी है।

विमानन महज एक और व्यवसाय नहीं है। यह हमारी विकास गाथा का अभिन्न अंग है। यह दंड का प्रश्न नहीं है, बल्कि एक स्थायी पुन: उड़ान का प्रश्न है। नियामकों को नियमों को सख्ती से लागू करना चाहिए और यात्रियों की सुविधा और सुरक्षा को पैमाने से ऊपर प्राथमिकता देनी चाहिए। डी.जी.सी.ए. और सी.सी.आई. जैसे निगरानी निकायों को एयरलाइनों की बाजार पर पकड़ ढीली करनी चाहिए, तभी हम खुले आसमान की बात कर सकते हैं।

(लेखक भारतीय प्रतिस्पर्धा सलाहकार सेवा के अध्यक्ष और भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग के पूर्व अध्यक्ष हैं। 'लाइवमिंट' से साभार)

एक शब मिलो तुम आय कर

जब यार देखा नैन भर, दिल की गई चिन्ता उतर,
ऐसा नहीं कोई अजब, राखे उसे समझाय कर।
जब आंख से ओझल भया, तड़पन लगा मेरा जिया
हक्का इलाही क्या किया, आंसू चले भर लाय कर।
तू तो हमारा यार है, तुझ पर हमारा प्यार है,
तुझ दोस्ती बिसियार है, एक शब मिलो तुम आय कर।
जाना तलब तेरी करूं, दीगर तलब किसकी करूं,
तेरी जो चिन्ता दिल धरूं, एक दिन मिलो तुम आय कर।
मेरो जो मन तुमने लिया, तुमने उठा गम को दिया,
तुमने मुझे ऐसा किया, जैसा पतंगा आग पर।
खुसरो कहै बातें गजब, दिल में न लावे कुछ अजब
कुदरत खुदा की है अजब, जब जिव दिया गुल लाय कर।

—अमीर खुसरो

नवोदय टाइम्स
R.N.I. Regd. No. DELHIN/2013/52311
फोन नं. : 011-43515833, 30763923
फैक्स नं. : 011-41519012
सर्कुलेशन नं.: 011-30763917
E-mail : navodayanewdelhi@gmail.com
स्वत्वाधिकारी पंजाब केसरी पब्लिशिंग हाऊस प्रा.लि. नई दिल्ली के लिए मुद्रक प्रकाशक तथा संपादक आशुतोष त्रिपाठी* द्वारा जग वाणी प्रिंटर्स B-9 & B-10 Sector 67 नोएडा से मुद्रित तथा 1012 दसवीं मंजिल 16 के.जी. मार्ग, नई दिल्ली से प्रकाशित।
*इस अंक में प्रकाशित समस्त समाचारों के चयन एवं संपादन हेतु पी.आर.बी. एक्ट के अंतर्गत उत्तरदायी।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

PIONEER DELHI 13 DECEMBER 2025

इंडिगो संकट : प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन की आशंका की जांच जारी

सीसीआई की जांच के घेरे में इंडिगो : अधिकारी

एजेंसी। नई दिल्ली

निष्पक्ष व्यापार नियामक सीसीआई इस बात की जांच कर रहा है कि क्या देश की सबसे बड़ी विमानन कंपनी इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। एक वरिष्ठ अधिकारी ने शुक्रवार को यह जानकारी दी। यह जानकारी विमानन कंपनी के उड़ान व्यवधानों को लेकर नियामक जांच का सामना करने के बीच सामने आई है। घरेलू बाजार में 65 प्रतिशत से अधिक हिस्सेदारी रखने वाली इंडिगो ने दो दिसंबर से सैकड़ों उड़ानें रद्द कर दीं जिससे हजारों यात्रियों को परेशानी हुई है। अब स्थिति स्थिर हो रही है।

सैकड़ों उड़ानें रद्द करने से हजारों यात्री हुए परेशान

विमानन सुरक्षा नियामक नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) उड़ान व्यवधानों की जांच करने के साथ-साथ इंडिगो के परिचालन की निगरानी भी बढ़ा रहा है। वहीं कुछ हलकों में इस बात को लेकर चिंताएं हैं कि क्या विमानन कंपनी की प्रमुख स्थिति भी इसका एक कारण हो सकती है। सीसीआई आंतरिक रूप से इस बात की जांच कर रहा है कि क्या इंडिगो ने प्रतिस्पर्धा मानदंडों का उल्लंघन किया है। अधिकारी ने बताया कि समग्र प्रभुत्व की स्थिति, विशेष मार्गों पर प्रभुत्व और क्या प्रभुत्व का दुरुपयोग हो रहा है जैसे विभिन्न पहलुओं की जांच की जाएगी। उन्होंने बताया कि इंडिगो के खिलाफ अभी तक कोई औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की गई है और सीसीआई स्वतः संज्ञान लेते हुए जांच कर रही है कि क्या प्रतिस्पर्धा नियमों का उल्लंघन हुआ है। प्रतिस्पर्धा अधिनियम की धारा-4 प्रभुत्व के दुरुपयोग से संबंधित है जो शोषणकारी या बहिष्करणकारी हो सकता है। शोषणकारी का तात्पर्य अत्यधिक मूल्य निर्धारण जैसे कृत्यों से है जबकि बाजार पहुंच से वंचित करना बहिष्करणकारी खंड के अंतर्गत आता है। नियमों के अनुसार सीसीआई सबसे पहले उपलब्ध जानकारी की विस्तृत जांच करके यह निष्कर्ष निकालता है कि क्या प्रतिस्पर्धा मानदंडों के उल्लंघन के प्रथम दृष्टया प्रमाण मौजूद हैं।

4 फ्लाइट ऑपरेशन इंस्पेक्टर निलंबित

मुंबई। विमानन सुरक्षा नियामक डीजीसीए ने इंडिगो के परिचालन में भारी व्यवधान उत्पन्न करने के आरोप में चार उड़ान परिचालन निरीक्षकों (एफओआई) को निलंबित कर दिया है। विमानन कंपनी ने शुक्रवार को बेंगलुरु हवाई अड्डे से 50 से अधिक उड़ानें रद्द की हैं। उड़ान परिचालन निरीक्षक (एफओआई), नागर विमानन महानिदेशालय (डीजीसीए) के वरिष्ठ अधिकारी होते हैं जो इसके नियामक एवं सुरक्षा निरीक्षण कार्यों को अंजाम देते हैं और अकसर विमानन कंपनी के परिचालन की निगरानी के लिए तैनात किए जाते हैं। एक सूत्र ने बताया, इंडिगो की उड़ानों में हाल ही में बड़े पैमाने पर हुए व्यवधान के संबंध में डीजीसीए के चार उड़ान परिचालन निरीक्षकों (एफओआई)को निलंबित कर दिया गया है।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

SWATANTRA BHARAT LUCKNOW 12 DECEMBER 2025

इंडिगो ने किया यात्रियों को मुआवजे का एलान

नई दिल्ली। देश की सबसे बड़ी एयरलाइन कंपनी इंडिगो ने हालिया संकट से प्रभावित हुए यात्रियों के लिए रिफंड के बाद अब अतिरिक्त मुआवजे का एलान किया है। हालांकि, यह राहत सिर्फ कुछ चुनिंदा

■ अभी यह चुनिंदा यात्रियों को ही मिलेगा

यात्रियों को ही मिलेगी। इंडिगो ने कहा है कि अगर यात्रियों ने अपने टिकट किसी ट्रैवल पार्टनर प्लेटफॉर्म से लिया है तो उनके रिफंड के लिए सारी कार्रवाई शुरू कर दी गई हैं। हालांकि, एयरलाइन के पास सिस्टम में ऐसे यात्रियों की पूरी जानकारी नहीं है। ऐसे में वे यात्री इंडिगो की ईमेल पर जानकारी दे सकते हैं। हम उनकी सहायता जारी रखेंगे। इंडिगो ने आगे कहा कि 3, 4 और 5 दिसंबर को हमारे साथ यात्रा करने वाले लोगों का अनुभव खराब रहा और वे कई घंटों तक एयरपोर्ट पर ही फंसे रहे। इनमें से कई लोग जबरदस्त भीड़ की वजह से बुरी तरह प्रभावित हुए। हम ऐसे प्रभावित यात्रियों को 10 हजार रुपये के ट्रैवल वाउचर मुहैया कराएंगे।

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE STATESMAN DELHI 13 DECEMBER 2025

Four DGCA officials fired over IndiGo chaos

UNITED NEWS OF INDIA
New Delhi, 12 December

The Directorate General of Civil Aviation has dismissed four flight operation inspectors in connection with the recent IndiGo crisis, which led to massive flight disruptions earlier this month.

In an order issued on Thursday, the aviation regulator said the officers had been released from service with immediate effect and would return to their parent organisations.

The crisis erupted in the first week of December, when thousands of IndiGo flights were cancelled, severely inconveniencing passengers across the country. 5 December marked the peak of the disruption, with more than 1,500 IndiGo flights cancelled in a single day.

In response, the government has set up a four-member committee to investigate the matter and has ordered IndiGo to trim 10 per cent of its winter schedule operations.

Meanwhile, the airline on Friday announced that its board has approved the appointment of Chief Aviation Advisors LLC, led by veteran aviation expert Captain John Illson, to conduct an independent review and root cause analysis of the disruption.

Captain Illson, who has over four decades of experience with global aviation bodies such as the FAA, ICAO, and IATA, as well as major international carriers, will spearhead the assessment.

THE STATESMAN DELHI 13 DECEMBER 2025

IndiGo receives tax penalty notice of ₹58.75 crore

STATESMAN NEWS SERVICE
New Delhi, 12 December

The crisis-ridden IndiGo received a tax penalty notice of Rs 58.75 crore on 11 December from the Additional Commissioner of CGST, Delhi South Commissionerate, for the financial year 2020-21, the company announced on Friday.

In a filing to the BSE, IndiGo termed the tax order erroneous. It asserted that it has a strong case on merits, supported by external tax advisors.

The carrier emphasised that the development is not expected to materially impact its financial position, day-to-day operations, or broader business activities. Earlier today, the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has suspended four Flight Operations Inspectors (FOI), who are responsible for overseeing airline safety, pilot training & operational compliance. The four-member panel comprises Joint Director General Sanjay Brahamane, Deputy Director General Amit Gupta, senior Flight Operations Inspector Kapil Manglik, and FOI Lokesh Rampal, with a mandate to identify the root causes of widespread operational disruptions at the leading domestic carrier.

Further, IndiGo CEO Pieter Elbers has been summoned to appear before a DGCA Committee of Officers on 12 December as the regulator examines the root causes of the disruptions.

THE STATESMAN KOLKATA 12 DECEMBER 2025

IndiGo to offer additional ₹10,000 travel vouchers to severely affected passengers; Elbers appears before DGCA

NIKHIL VYAS
New Delhi, 11 December

IndiGo Chief Executive Officer Pieter Elbers on Thursday appeared before aviation regulator Directorate General of Civil Aviation (DGCA) for a meeting, amid the low-cost airline's ongoing efforts to address customer grievances and operational disruptions reported earlier in December.

The low-cost airline said it expects "to operate more than 1,950 flights with approximately 300,000 customers".

The aviation regulator on Wednesday had directed Elbers to submit comprehensive data and updates regarding the low-cost airline's recent operational disruptions.

Meanwhile, the low-cost airline will offer travel vouchers worth Rs 10,000 to such severely impacted customers over the past few days, and those vouchers can be used for any future IndiGo journey for the next 12 months.

This compensation is in addition to the commitment under the existing government guidelines, as per which IndiGo will provide compensation of Rs 5000 to Rs 10,000, depending on the block time of the flight, to those customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time, a spokesperson from the airline said in a statement.

"As part of this, following the operational disruption, we have ensured that all necessary refunds for cancelled flights have been initiated, most of which have already been reflected in your accounts, with the remainder following shortly," the spokesperson said.

If the booking was made through a travel partner platform, the necessary actions for the refund have also been initiated.

"As we may not have your complete details in our system, we request you to write to us at *customer.experience@goindigo.in* so we can continue to assist you promptly," the spokesperson said.

IndiGo has acknowledged that part of its customers travelling on 3/4/5 December 2025 were stranded for many hours at certain airports, and a number of them were severely impacted due to congestion.

"At IndiGo, we are committed to restoring the experience you expect from us - safe, smooth, and reliable. Thank you for giving us the opportunity to serve you again," the statement concluded.

THE TIMES OF INDIA DELHI 13 DECEMBER 2025

AI Express eyes IndiGo pilots, its own aviators up in arms

Saurabh.Sinha@timesofindia.com

New Delhi: IndiGo troubles are having a ripple effect on India's big airlines. Air India group's attempt to fish in the budget carrier's troubled waters by coming out with an ad for experienced Airbus A320 captains has created anxiety within the former's ranks, especially of Air India Express. The reason: AI Express' under-utilised A320 pilots fear a swelling of their ranks will lead to further decline in their flying hours and adversely affect pay. Close to 100 pilots have so far written to the management of Tata Group's low-cost carrier (LCC) so far to oppose the proposed induction. IndiGo is the world's largest operator of the A320 family of planes.

Air India Express currently has a fleet of 110 aircraft, of which 76 are Boeing 737s and the remaining 34 are A320 family planes of Air India and AirAsia India. At least 10 of these A320s will be returned to lessors early next year. While the airline will induct more A320s, the time lag in doing so will mean fewer flying hours — or getting the bare minimum 40 hours' flying allowance.

During Covid, erstwhile AirAsia India had reduced fixed hour payment contract of pilots from 70 to 40 hours. Subsequently, Air India also reduced the fixed hours. Only erstwhile Vistara did not do that while going in for a pay cut. IndiGo recently shifted to 50-hour fixed contracts for new junior first officers (JFOs), a reduction from the previous 70-hour standard. Fixed-hour contracts ensure pilots will get paid for a minimum of certain hours in case actual flying is less.

AI Express currently has a fleet of 110 aircraft, of which 76 are Boeing 737s and the remaining 34 are A320 family planes of Air India and AirAsia India

AI Express, which has about 1,600 pilots, has its A320 aviators up in arms. "We've consistently been informed over the past year that the group is surplus on A320 captains, which has also been the basis for maintaining the 40-hour contract and declining the requested 70-hour contract… please clarify the reason for initiating recruitment now," the letters say.

"Why proceed with external recruitment when internal utilisation remains low?... With multiple recent resignations across the A320 fleet... is there a plan to prioritise retention or re-engagement before hiring externally? Won't any additional recruitment at this stage further impact existing captains' ability to achieve the contractually assumed cost to company based on 70 hours of flying?" they said.

THE TIMES OF INDIA DELHI 13 DECEMBER 2025

Naidu: Can check airfares but deregulation must for growth

'Real-Term Rise In Air Ticket Prices Negative'

Times News Network

New Delhi: Amid demands to regulate airfare, civil aviation minister K Rammohan Naidu said in Lok Sabha on Friday that the govt retains the power to intervene in extraordinary circumstances — as seen during the recent spike in ticket prices due to mass-cancellation of IndiGo flights —to protect passengers against opportunistic pricing but emphasised the importance of deregulation and viability of airlines for the sector to grow.

Rejecting criticism of soaring air prices, he said in real terms the growth in airfare is actually negative if consumer price index is factored in. In India, it has fallen by 43% compared to 23% in the US and 34% in China, he said, insisting that it is obvious that a certain pricing level has been maintained to keep it affordable for people.

"We all feel these are companies which are charging a lot of money. But none of them are making good money. Most of them are in losses. We have to keep this in mind," he said, replying to a debate on a private member's resolution on "appropriate measures to regulate airfare in the country".

ANI

Union civil aviation minister K Rammohan Naidu emphasised that deregulation in the sector since 1994 had led to its growth

Hitting back at opposition members who targeted the govt over instances of exorbitant airfares and the alleged duopoly in the sector, he said no matter how much politics they resort to, the governing alliance is committed to people and ensuring that more and more places are brought on the aviation map. If this was not the case, PM Narendra Modi would not have been elected to office three times in a row, Naidu asserted. He emphasised that deregulation in the sector since 1994 had led to its growth as more airlines joined in and competition rose to the benefits of passengers. Competition Commission of India and courts have also advocated deregulation, he said.

Congress MP Shafi Parambil, who had moved the resolution, cited the airfare of over Rs 60,000 in a Srinagar to Delhi flight following the Pahalgam terror attack to bat for regulation but withdrew his resolution as per the standard convention in cases of private members' business.

Naidu noted that the govt has a tariff monitoring unit, which is being made more powerful by its inclusion in aircraft rules to lend it statutory provisions. He said the govt had intervened to cap prices for air tickets to Prayagraj during the Mahakumbh this year, and it had taken similar measures after the Pahalgam terror attack.

It is not that price surge occurs every day but mostly during festive seasons, he said, stressing that the govt has sat with airlines to augment capacities in specific routes during such occurrences.

Aircraft availability is one of the constraints for the sector, and the govt is working at a programme so that aircraft are manufactured in India and the country grows as a leasing hub like Ireland and Singapore, he added.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA removes 4 officials overseeing IndiGo ops

'Failed To Flag Crew Shortfall Under New Rules'

Times News Network

New Delhi: The Directorate General of Civil Aviation (DGCA) has removed from their positions four flight operations inspectors (FOIs) who were the principal operations inspectors (POI) for oversight on IndiGo.

Designated specifically for an airline, these FOIs (senior pilots) are supposed to keep a close watch on the airline's requirements and also see if they have the required resources in terms of crew for their operations. Airline pilots are deputed s FOIs to the short-staffed DGCA for some years. In this case, the four have been sent back to their airlines before their term got over.

In IndiGo's case, officials said, despite new flight duty time limitation (FDTL) or crew rostering rules scheduled to come into effect from July 1, 2025, and then Nov 1, which would have increased pilot requirement, the airline did not hire for the same. The FOIs failed to flag the issue, they said.

This led to a shortage, with IndiGo unable to operate as per new FDTL, which was then put on hold for Airbus A320 aircraft till Feb 10, 2026, to avoid the sort of mass cancellations seen earlier this month.

"IndiGo was in discussions with DGCA on the new FDTL and was aware of the increased pilot requirement. Yet they did not hire pilots," said an official in the know.

Even after the fiasco, IndiGo maintains there is no pilot shortage. DGCA has directed the airline to step up its pilot hiring. Meanwhile, IndiGo's operations are nearly back to normal, with over 2,050 flights Friday across 138 destinations.

▶Growing rift, P 19

GOVT: WILL CHECK SURGE PRICING, BUT...

- ➤ Civil aviation minister K Rammohan Naidu says in LS **deregulation of airfares crucial** for viability of airlines and for the sector to grow
- ➤ Says govt, however, **retains the power to intervene in 'extraordinary circumstances'** such as the recent spike in ticket prices due to IndiGo meltdown
- ➤ Naidu says **growth in airfares negative if inflation is factored in.** Have fallen by 43% in India compared with 23% in the US and 34% in China

"We all feel these (airlines) are companies charging a lot of money. None of them is making good money. Most of them are in losses. We have to keep this in mind
— **K Rammohan Naidu** | Civil aviation minister

Mgmt faced growing rift with IndiGo pilots: Official

▶Continued from P 1

There is a complete disconnect and mistrust between the pilots and the management. The operations control centre (OCC) of the airline is severely disliked by IndiGo pilots. An extra payment was made for night landings which was stopped for a while and so pilots started refusing night flights. New contract had capped flying. A number of things happened that only widened the gulf between pilots and management," an official said.

The discontent in IndiGo pilots has arisen not merely for deferring FDTL implementation, but also on other fronts like tweaking salary components, medically unfit and sick report policy. Things got worse recently when some Indian carriers wanted restriction on their pilots going abroad to work for foreign airlines, mainly in the Gulf.

"It is okay for Indian carriers to hire expat top management people like CEOs and COOs but they have a problem with us going abroad to work. If you want to retain us, then have better relations with employees, better work environment and pay package. Instead, airlines only want to arm-twist us. Maybe things will change now after the IndiGo fiasco," added a pilot.

Airline expects ₹500cr compensation payout

IndiGo expects a compensation payout of over Rs 500 crore to "severely affected" passengers of its disrupted flights on Dec 3, 4 & 5. "The team is prioritising refunds through Dec 2025 for all affected customers and with urgency. Airline staff will reach out to customers who were severely impacted and stranded at the airports (on 3/4/5 Dec 2025) in Jan 2026. This is to ensure compensation can be extended and completed smoothly... IndiGo estimates the compensation, will be in excess of Rs 500 crore to customers whose flights were cancelled within 24 hours of departure time and/or to customers severely stranded at certain airports," the airline said. TNN

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA AHMEDABAD 12 DECEMBER 2025

AI's trainer aircraft land at SVPI

Owned By AIFS At GIFT City, They Will Head To Amravati

Niyati.Parikh@timesofindia.com

Ahmedabad: As Air India builds South Asia's largest flying school in Amravati, GIFT City in Gandhinagar has become a key driver of the airline's fleet and talent expansion.

On Wednesday, two brand-new Diamond twin-engine trainer aircraft touched down at Ahmedabad's Sardar Vallabhbhai Patel International (SVPI) airport, sources said.

Though headed to the upcoming flying training organisation (FTO) in Amravati, the aircraft are undergoing customs clearance in Gujarat because they are owned by AI Fleet Services IFSC Ltd (AIFS), Air India's GIFT City–registered leasing arm, an Air India spokesperson confirmed.

The aircraft flew from the Diamond factory in Wiener Neustadt, Austria, making multi-stop flights via Mykonos, Dubrovnik, Heraklion, Hurghada, Al-Qassim, and Dubai, before the final Muscat–Ahmedabad leg on Wednesday. In 2025, AIFS arranged financing for all 34 FTO trainer aircraft and already executed 48 aircraft transactions worth $1.3 billion, sources said. With Air India set to receive 570 aircraft over the next four to five years, most financing and leasing activity is expected to route through GIFT City, strengthening India's bid to rival global hubs like Ireland and Singapore.

The Diamond twin-engine aircraft are undergoing customs clearance

As Air India begins receiving its order of 570 aircraft over the next four to five years, the bulk of the financing and leasing activity is expected to flow through GIFT City, positioning it as India's answer to global hubs such as Ireland and Singapore. "Over the next few years, GIFT City will help reshape India's aviation leasing landscape by reducing capital outflow, deepening domestic expertise, and building a stable and transparent regulatory framework," said Sanjay Kaul, MD and Group CEO, GIFT City.

The DGCA-licensed, 10-acre Amravati facility will be operational by Q1 FY26, training 180 pilots annually with 31 single-engine and three twin-engine aircraft leased via GIFT City. The two twin-engine aircraft will reach Amravati on Friday.

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA AHMEDABAD 12 DECEMBER 2025

Market share to market power: Where regulators draw the line

The IndiGo crisis has revived fears of duopolies across the Indian economy, from airlines and telecom to UPI and e-commerce. Data does show heavy concentration in a few hands, but experts and regulators say high market share isn't a problem by itself. However, things can go wrong when dominant firms shut out rivals or exploit consumers, writes Sidhartha

Within hours of the IndiGo delays turning into a full-blown crisis, especially with rivals jacking up fares to astronomical levels, flyers blamed the duopoly in the aviation sector for the mess. After all, their options to travel were limited.

Soon, social media users and politicians waded in, arguing that duopolies existed across the economy — from digital payments to depositories, DTH services, cement and telecom. Some went to the extent of adding food delivery, ride hailing and even cola to the list.

TOI looked at data for some of the prominent sectors where consumer choice was limited, including domestic airlines and telecom, which did confirm that the bulk of the market in at least two crucial consumer-facing sectors was concentrated in a few hands.

For instance, IndiGo controls 65% of the domestic air traffic, while Air India has consistently retained over a quarter of the pie, according to the latest DGCA data. Exactly 10 years ago, in a crowded market with Air India, Jet Airways, SpiceJet and GoAir for competition, IndiGo's share was hovering around 35%, with Jet a distant second at 13%.

In telecom, Reliance Jio (41.4%) and Bharti Airtel (33.6%) account for three-quarters of the 1.2 billion mobile subscribers, with Vodafone Idea (17.1%) a distant third.

While there are sectors where two players have a significantly large share of the market, they do not necessarily have complete sway over the segment. For instance, between themselves, Google Pay and PhonePe account for more than 80% of UPI transactions. Yet millions of consumers use apps offered by their banks or third-party apps without their choice getting restricted. Besides, there is cash, credit cards or bank transfers, with UPI being just another payment method.

Sector	Parameter	Companies	Share Of Top 2 (%)	Share Of Top 3 (%)	Share Of Top 5 (%)
Depositories	Active client accounts	CDSL, NSDL	100		
Airlines (domestic)	Passenger, distance	Indigo, Air India	91	96	100
UPI	Transaction value	PhonePe, Google Pay	84	90	94
Telecom	Mobile subscribers	Jio, Airtel	75	92	100
Airports	Passengers	Adani, GMR	64	87	100
DTH	Subscribers	TataPlay, Airtel	60	81	100

Source: Crisil Intelligence

"UPI differs from duopolistic markets because its design prevents market power from arising out of market share. The system is fully interoperable, allowing users to install and use multiple UPI apps interchangeably at no cost. There are no switching fees or lock-ins, and users routinely shift between apps based on preference, offers, or outages, ensuring uninterrupted payments. Transactions are free for consumers, removing the scope for price discrimination. UPI runs on open public digital infrastructure, letting any qualified entity build an app on the same rails, so competition depends on service quality rather than exclusivity or network effects. As a result, high usage of a particular app reflects user preference, not structural dominance, and does not create barriers to entry or dependency," said an executive at a leading company in the UPI space.

Similarly, Tata Play (31.4%) and Bharti Telemedia (30.2%) control over 60% of DTH subscribers but consumers have the option to watch TV through cable networks or hook up to WiFi, a more preferred medium of late.

Datum Intelligence estimated that Flipkart (29.1%) and Amazon (28.7%) controlled close to 60% of the online retail market in 2024. But that does not mean that consumers have no choice. The share of e-commerce in the Indian retail market was seen at 7%, with brick-and-mortar stores dominating with a 79% share, leaving 14% to organised retail. While there have been allegations of e-commerce players burning cash and indulging in predatory pricing, the charges are yet to be proved. Even in the case of food delivery, consumers can order directly from restaurants. Or, there are alternatives to booking a cab instead of relying only on Uber, Ola or Rapido.

Besides, there are businesses which will remain duopolies, if not monopolies, because they are utilities: depositories being a case in point. Globally, there are other sectors, such as card service providers, where two players, Visa and MasterCard, dominate and authorities in India, China and some other countries are trying to create domestic alternatives such as RuPay and China Pay.

Then, there are companies such as LIC, which still accounts for over 60% of the first premium income in India, and Maruti Suzuki, whose share has just dropped below 40%. But they are not seen to be disturbing market equilibrium as they are governed by the same regulation as their rivals.

"High market share alone is not a problem. The issue is whether you have market power and what you do with it. Market share alone is not an indicator of an enterprise's ability to act independently of market forces," said Ravisekhar Nair, partner for competition, data protection and tech regulations at Economic Laws Practice.

Experts also argued that there are businesses such as aviation or telecom, which are capital intensive.

"Theoretically, entry in the sector is not restricted, but you need deep pockets. It is not easy. There is no threshold to establish dominance. There should be no smell of abuse," said Ashok Chawla, a former civil aviation secretary who went on to head the Competition Commission of India (CCI).

"India's emerging duopolies reflect structural economics rather than pure market abuse. Aviation and telecom naturally consolidate because of high fixed costs and thin margins; UPI, e-commerce and DTH concentrate because network effects and data advantages pull users towards one or two dominant platforms. The real question is not whether two players exist, but whether those players can shut out rivals or quietly reduce consumer choice. Regulators should treat concentration as a warning signal, not a violation. A two-player market can still be competitive if entry is possible, switching is easy and incumbents cannot weaponise data, interoperability or exclusive control over essential facilities," said Raheel Patel, partner at Gandhi Law Associates.

"There are powers available with the Competition Commission, including the option to break a dominant undertaking," said former CCI chairman Dhanendra Kumar.

Did IndiGo Abuse Market Dominance?

With IndiGo controlling almost two-thirds of the domestic air traffic and enjoying a virtual monopoly status, there have been calls to review its status as a "dominant player".

"Natural growth in a competitive market cannot be faulted by a regulator, including CCI. What the CCI has to look into is not gaining a dominant position through competitive forces, but that there is no abuse of dominance. An entity can abuse its dominance if it erects entry barriers for its competitors. That's an area where the Competition Commission can step in, provided there is concrete evidence of abuse. Other issues such as punctuality, refund or quality of service are largely consumer issues, which have to be dealt with primarily by the sectoral regulator or the consumer courts. The IndiGo issue is thus more about regulatory compliance and a failure to plan and ensure such compliance," said Vinod Dhall, who set up CCI and was its first member.

Chawla said that sectoral regulators too need to play their part in ensuring smooth operations and check against concentration risks.

Most experts argued that more than a violation of the competition law, it was a failure on the part of the regulator to ensure smooth implementation of the flying norms for crew.

And there was governance failure at IndiGo, at the level of the board and management.

Regulators should treat concentration as a warning signal, not a violation. A two-player market can still be competitive if entry is possible, switching is easy and incumbents cannot weaponise data, interoperability or exclusive control over essential facilities

—**Raheel Patel** | PARTNER, GANDHI LAW ASSOCIATES

High market share alone is not a problem... Market share alone is not an indicator of an enterprise's ability to act independently of market forces

—**RAVISEKHAR NAIR**
PARTNER, ECONOMIC LAWS PRACTICE

Theoretically, entry in the sector (aviation) is not restricted, but you need deep pockets. It is not easy. There is no threshold to establish dominance. (But) there should be no smell of abuse

—**ASHOK CHAWLA**
FORMER HEAD OF COMPETITION COMMISSION OF INDIA

UPI differs from duopolistic markets because its design prevents market power from arising out of market share. The system is fully interoperable, allowing users to install and use multiple UPI apps interchangeably at no cost

—AN EXECUTIVE AT AN UPI FIRM

भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA
Corporate Communications Directorate

THE TRIBUNE DELHI 13 DECEMBER 2025

DGCA suspends 4 inspectors; IndiGo hires expert for probe

SHEKHAR SINGH
TRIBUNE NEWS SERVICE

NEW DELHI, DECEMBER 12

Aviation regulator DGCA on Friday suspended four of its senior flight operations inspectors (FOIs) and summoned IndiGo's CEO for fresh questioning amid the airline's deepening operational chaos. Under pressure to act, the private carrier initiated steps towards internal clean-up by appointing a global aviation expert to probe the disruptions.

The decisive moves came as IndiGo continues to struggle to operate all its flights. Officials said the four inspectors — Rish Raj Chatterjee (Dy CFOI-A), Seema Jhamnani (SFOI-A), Anil Kumar Pokhariyal (FOI-A) and Priyam Kaushik (FOI-A) — were removed after a preliminary review indicated serious lapses in regulatory oversight during the period when IndiGo began cancelling hundreds of flights.

The FOIs, who form the backbone of the DGCA's safety and compliance machinery, are responsible for auditing airlines, certifying crew and ensuring adherence to operational and training standards. A senior official said the inspectors were relieved of their duties "in connection with the widespread disruptions at IndiGo", adding that their actions during the crisis were now under examination. The formal order stated that the officials, all serving on contract, were being released from DGCA assignments with immediate effect so they could return to their parent organisations.

On the ground, the impact of IndiGo's instability remained severe. Bengaluru airport alone reported 54 cancellations (31 arrivals, 23 departures) on Friday, following more than 200 cancellations across Delhi and Bengaluru a day earlier. Passengers at several airports complained of long queues, delayed rebooking and minimal advance communication.

As disruptions persisted, IndiGo CEO Pieter Elbers and COO Isidre Porqueras appeared before the DGCA inquiry panel for a second straight day. Elbers had been questioned on Thursday as well, after DGCA teams took station inside IndiGo's headquarters to closely track operational decisions.

The inquiry panel, formed earlier this week, includes Joint Director General Sanjay Brahamane, Deputy Director General Amit Gupta, senior FOI Kapil Manglik and FOI Lokesh Rampal. The committee has been tasked with identifying the root causes of IndiGo's instability, including its crew deployment strategy, fluctuating rosters and preparedness to comply with the revised pilot duty-rest norms that came into force on November 1. Its findings are expected to influence the next round of regulatory action.

IndiGo asserted that operations were stabilising, and that it expected to operate more than 2,000 flights till late Friday under a scaled-down

CONTINUED ON PAGE 7

Civil Aviation Minister Kinjarapu Ram Mohan Naidu.

CAN CAP AIRFARE, BUT IT WON'T HELP: NAIDU

The government has exclusive powers in extraordinary circumstances to cap airfares but it is not a single-way solution, Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu said amid rising concerns over high air ticket prices.

DGCA suspends 4 inspectors...

schedule. The airline said all 138 operational destinations remained connected and claimed an improved on-time performance.

On Thursday, it operated close to 1,950 flights with only four cancellations, which it attributed to adverse weather, adding that passengers were informed in advance "to avoid inconvenience".

The airline also announced that its Board had approved the appointment of Chief Aviation Advisers LLC, led by veteran aviation strategist Captain John Illson, to conduct an independent review of the disruption and its underlying causes. Illson, who has served in senior positions across the FAA, ICAO, IATA and global carriers, will submit a comprehensive report to the Board once the assessment is completed. The move follows a recommendation by the airline's Crisis Management Group, which advised an external audit.

Meanwhile, Civil Aviation Minister K Rammohan Naidu chaired a review meeting to assess preparedness for the upcoming fog season. The DGCA, AAI, airport operators, airlines and the CISF were instructed to enforce strict compliance with fog-related SOPs, prioritise real-time data sharing, activate war rooms and deploy CAT-II/III-compliant aircraft with qualified crew.

The minister emphasised timely communication to passengers and warned that every instance of inconvenience would attract clear accountability.