

Air-conditioned walkway to connect terminals with car parking facility at airport

Initially, the AAI planned an additional walkalator from the terminals to the parking lot. But now, they would go in for an air-conditioned tube with a walkalator for the convenience of passengers

Sunitha Sekar
CHENNAI

In six months, the Airports Authority of India (AAI) has planned to create an air-conditioned tube, which will connect both domestic and international terminals with the multi-level car parking facility.

The need for such a facility has become imperative as the AAI has moved the cab pick-up point to the multi-level car parking facility. As a result of this change, passengers have been faced with difficulties of dragging their trolleys or baggage till they enter a cab. Often, air passengers have been writing to the AAI on social media platform X.

The AAI officials said that parallel to the present walkways, roofing with an air-conditioned tube along with a walkalator would be built.

Initially, they had only planned an additional walkalator between the termi-



For smooth movement: The need for such a facility has become imperative as the AAI has moved the cab pick-up point to the multi-level car parking facility. FILE PHOTO

nal and the parking lot but now, they would turn it into an air-conditioned tube with a walkalator for better convenience.

New exit point

“We will open a new exit point from the T1 and T4 domestic terminals and the T2 international terminal and install lifts and escalators. The mezzanine level will be connected to the air-conditioned tube. A

passenger exiting the arrival hall will have to go to the mezzanine level using an escalator or lift, and can enter the second level of the parking lot through the tube,” an official said.

At present, the two covered walkways are mostly used by passengers who are departing or arriving at the airport by car and walking to the terminals. Many arriving passengers feel that with baggage,

walking in the heat or during rain from the terminal to the parking lot is a gruelling task. Hence, this air-conditioned tube has been proposed now.

More buggies

K. S. Chitra, 68, who arrived from Mumbai to Chennai a few days ago, said that the authorities need to increase the number of buggies. “I had to wait for 15 minutes with my baggage to get a buggy. When multiple flights arrive, at least 100-150 passengers will come out. How can 20-30 buggies be sufficient for so many people,” she asked.

Vidyasagar, a frequent flyer, said that creating such facilities after receiving passenger complaints doesn’t help. “Passengers end up suffering for months together until the issue is fixed. Rather, there should have been better planning to avoid inconvenience for passengers and these facilities built in advance,” he adds.



Corporate Communications Directorate

THE INDIAN EXPRESS

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Ops at Noida airport to begin sooner than April 17: CEO

NEETIKA JHA

NOIDA, NOVEMBER 5

THE UPCOMING Noida International Airport will begin operations anytime after March 20 next year -- ahead of the original April 17 date -- said Chief Executive Officer of Noida International Airport Limited (NIAL) Arun Vir Singh Tuesday.

He said procedures to get all necessary approvals have been

initiated, and the Director General of Civil Aviation has given nod for operation of calibration flights.

On Saturday, *The Indian Express* had reported that preparations for the second stage of trials are set to begin on November 15. In this stage, flights of Akasa, IndiGo, and flights owned by the Airports Authority of India will take off and land daily till December 15, said Singh.

The process of testing will continue for a month. "This data will

be uploaded to the DGCA website on December 20; we will then apply for the aerodrome licensing," Singh had said.

On Tuesday, the CEO said, "If we assume that by December 20, all required data will be uploaded, then by March 20 we will get the aerodrome license. After that, operations of the airport will begin any day before April 17."

"The flights will begin anytime after March 20 and before April 17," he asserted. He also said, for

now, three international flights have been scheduled on Day 1 but permission for their operation will be given by the International Airport Transport Association (IATA); which is still pending. "But we are considering international flights for Europe and the Pacific region," said the CEO.

"As far as the 25 domestic flights are concerned, Noida International Airport will be connected to all major cities of Uttar Pradesh and major metropolitan

cities of India.. there will also be two cargo flights. All of it on the very first day of the flight operations..," he said.

Singh further said they have managed to get all necessary approvals needed for landing, flight calibrations, and runways. "Trials for CAT III (landing of flights in adverse conditions) have also been conducted and installed," he said.

However, he said there is no access to the northern and eastern side of the airport and work is

currently ongoing. "To provide access to the northern side, we had to build a 25-km stretch but we could not get the land. On the eastern side, we had planned to build a 30-metre stretch for landing and take-offs of cargo flights, which will now be done by the National Highways Authority of India with a budget of Rs 178 crore. For this, we have written to the Ministry of Civil Aviation. Once we get the approval, construction will begin," he said.

B'luru airport leads in Covid recovery, outshines Dly, Mum

Manju.V@timesofindia.com

Mumbai: Air traffic at the Delhi airport has not yet crossed the pre-pandemic numbers, while Mumbai airport has barely managed to scrape past. But Bengaluru airport is thriving with double-digit growth, according to data released by the Airports Authority of India (AAI) for the six-month period between April and September. Although the top three airports have different growth trajectories for air traffic, when it comes to passenger traffic, all of them have registered growth, with Bengaluru seeing double-digit growth here as well.

Delhi airport handled over 57,000 international flights between April and September 2018, while for the same period this year, it handled over 56,000. Similarly, it handled 1.77 lakh domestic flights during the same period in 2018, while the corresponding number for 2024 was 1.75 lakh. When pre-pandemic numbers are compared, data for 2018 is taken as in India air traffic peaked that year. It dropped in 2019 with Jet Airways' closure and thereafter it plunged further as the pandemic broke out in the summer of 2020.

Currently, air traffic volumes at Delhi airport are about the same as in 2018. The same is true for Mumbai airport. India's second-largest airport has managed to barely scrape past the pre-pandemic numbers—it handled seven flights more in April-September 2024 compared to April-September 2018. Mumbai airport was congested back in 2018 as well, with all flights handled on a single runway (Delhi, in comparison, has four active runways, Bengaluru has a set of parallel runways). For instance, Bengaluru registered a 28% air traffic growth in April-

SUPPLY CONSTRAINTS PLAGUE AIRLINE INDUSTRY



How did the top three airports of India fare in the first half of the current financial year? Here's a comparison with the same period in 2018, which was the year, pre-Covid, with peak traffic:



Sept 2018 versus 2017, while Mumbai only had a 4% growth. Infrastructure constraints continue at Mumbai airport, leading to growth stagnation.

"Mumbai airport handled more flights on certain days in 2018 than it does now. The total number of take-offs and landings handled in 24 hours crossed 1,000 move-

ments on certain days back then. But currently, airline flights have been curtailed at Mumbai airport to allow for better punctuality," said an air traffic control official.

In recent years, the Indian airline industry has been grappling with supply constraints, with spare parts supply chain issues and aircraft grounded over faulty engi-

nes. India's largest airline by domestic market share, IndiGo, had 75 aircraft or one-fifth of its fleet grounded up until recently. But the story at Bengaluru airport, India's third-largest airport, is starkly different. Air traffic and passenger traffic grew by about 12% and 26%, respectively, in April-Sept 2024 compared to 2018.

एक हजार हेक्टेयर में विकसित किया जाएगा एमआरओ हब

- 365 हेक्टेयर में विकसित होगा एविएशन इंडस्ट्रीज, पीडब्ल्यूसी तैयार कर रही है निविदा प्रपत्र
- 6 गांवों के किसानों को वितरित किया गया 3689 करोड़ से अधिक का मुआवजा

ग्रेटर नोएडा, 5 नवम्बर (देशबन्धु)। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट के दूसरे चरण में छह गांव की 1356 हेक्टेयर जमीन का अधिग्रहण किया जा रहा है। इस माह के अंत तक जिला प्रशासन छह गांव के सभी किसानों को मुआवजा वितरित कर नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड को जमीन पर कब्जा दे देगा। दूसरे चरण में एक रनवे, एमआरओ हब और एविएशन हब विकसित किया जाना है। इसके लिए भी ग्लोबल टेंडर निकाले जाने हैं। निविदा प्रपत्र तैयार करने के लिए नियाल ने प्राइस वाटर हाउस कूपर्स पीडब्ल्यूसी को कंसल्टेंट नियुक्त किया है। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड (नियाल) के अधिकारियों का कहना है कि जमीन पर कब्जा मिलने के बाद ग्लोबल टेंडर निकाल दिए जाएंगे। एमआरओ (मेंटीनेंस, रिपेयरिंग एंड ओवरहालिंग) के लिए बड़ी विदेशी कंपनियों को लाने की योजना है। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट के दूसरे चरण के लिए अधिग्रहित की जा रही छह गांवों की जमीन से प्रभावित किसानों को अब तक 3689 करोड़ से



अधिक का मुआवजा वितरित किया जा चुका है। इस काम में तेजी ला दी गई है, जिससे कि एयरपोर्ट के विस्तार के तहत एविएशन हब, लॉजिस्टिक पार्क व अन्य योजनाएं आगामी दिसम्बर माह में लॉन्च की जा सकें। वहीं विस्थापित हो रहे तीन गांवों के किसानों को बसाने की तैयारी भी शुरू कर दी गई है। दरअसल नोएडा एयरपोर्ट के विस्तार के तहत फेस-1 दूसरे चरण के लिए रन्वेरा, कुरैब, करौली बांगर, दयानतपुर, वीरमपुर व मुडरह गांव की 200.4876 हेक्टेयर जमीन अधिग्रहित की जा रही है। परिसंपत्तियों को मिलाकर यह आंकड़ा 1365 हेक्टेयर है। एयरपोर्ट के प्रथम चरण का काम 1334 हेक्टेयर में चल रहा है। एक रनवे, टर्मिनल बिल्डिंग, एटीसी टॉवर आदि का निर्माण 29 सितम्बर 2024 तक पूरा होना है। 17 अक्टूबर 2025 में उड़ान प्रस्तावित है। वहीं एयरपोर्ट के विस्तार के तहत दूसरे चरण में

एयरपोर्ट के दूसरे चरण में 1365 हेक्टेयर जमीन का अधिग्रहण किया जा रहा है। जिसमें अब तक 91 फीसदी से ज्यादा किसानों को मुआवजा वितरित किया जा चुका है। इसमें 1000 हेक्टेयर में एमआरओ हब एक रनवे और 365 हेक्टेयर में एविएशन इंडस्ट्रीज विकसित किया जाएगा : डॉक्टर अरुणवीर सिंह, सीईओ, नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड।

एविएशन हब व लॉजिस्टिक पार्क विकसित किया जाना है। अधिग्रहण से प्रभावित छह गांवों के 9000 से अधिक किसानों को मुआवजा वितरित करने के लिए 4897 करोड़ से अधिक की धनराशि उत्तर प्रदेश सरकार सहित अन्य शेयर धारकों नोएडा, ग्रेटर नोएडा व यमुना प्राधिकरण द्वारा आवंटित की गई है। इसमें से 3689 करोड़ रुपये से अधिक का मुआवजा अब तक वितरित किया जा चुका है।

तीन गांवों को विस्थापित करने की तैयारी-

अधिग्रहण से प्रभावित हो रहे छह गांवों में से तीन गांवों नगला हुकम सिंह, रन्हेरा व कुरैब के 12 हजार परिवारों को दूसरी जगह बसाने की तैयारी चल रही है। इसके लिए मांडलपुर व फलौदा बांगर में 212 हेक्टेयर जमीन अधिग्रहित की जाएगी।

एक हजार हेक्टेयर में विकसित किया जाएगा एमआरओ हब

- 365 हेक्टेयर में विकसित होगा एविएशन इंडस्ट्रीज, पीडब्ल्यूसी तैयार कर रही है निविदा प्रपत्र
- 6 गांवों के किसानों को वितरित किया गया 3689 करोड़ से अधिक का मुआवजा

ग्रेटर नोएडा, 5 नवम्बर (देशबन्धु)। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट के दूसरे चरण में छह गांव की 1356 हेक्टेयर जमीन का अधिग्रहण किया जा रहा है। इस माह के अंत तक जिला प्रशासन छह गांव के सभी किसानों को मुआवजा वितरित कर नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड को जमीन पर कब्जा दे देगा। दूसरे चरण में एक रनवे, एमआरओ हब और एविएशन हब विकसित किया जाना है। इसके लिए भी ग्लोबल टेंडर निकाले जाने हैं। निविदा प्रपत्र तैयार करने के लिए नियाल ने प्राइस वाटर हाउस कूपर्स पीडब्ल्यूसी को कंसल्टेंट नियुक्त किया है। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड (नियाल) के अधिकारियों का कहना है कि जमीन पर कब्जा मिलने के बाद ग्लोबल टेंडर निकाल दिए जाएंगे। एमआरओ (मेंटीनेंस, रिपेयरिंग एंड ओवरहालिंग) के लिए बड़ी विदेशी कंपनियों को लाने की योजना है। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट के दूसरे चरण के लिए अधिग्रहित की जा रही छह गांवों की जमीन से प्रभावित किसानों को अब तक 3689 करोड़ से



अधिक का मुआवजा वितरित किया जा चुका है। इस काम में तेजी ला दी गई है, जिससे कि एयरपोर्ट के विस्तार के तहत एविएशन हब, लॉजिस्टिक पार्क व अन्य योजनाएं आगामी दिसम्बर माह में लॉन्च की जा सकें। वहीं विस्थापित हो रहे तीन गांवों के किसानों को बसाने की तैयारी भी शुरू कर दी गई है। दरअसल नोएडा एयरपोर्ट के विस्तार के तहत फेस-1 दूसरे चरण के लिए रन्हेरा, कुरैब, करौली बांगर, दयानतपुर, वीरमपुर व मुडरह गांव की 200.4876 हेक्टेयर जमीन अधिग्रहित की जा रही है। परिसंपत्तियों को मिलाकर यह आंकड़ा 1365 हेक्टेयर है। एयरपोर्ट के प्रथम चरण का काम 1334 हेक्टेयर में चल रहा है। एक रनवे, टर्मिनल बिल्डिंग, एटीसी टॉवर आदि का निर्माण 29 सितम्बर 2024 तक पूरा होना है। 17 अक्टूबर 2025 में उड़ान प्रस्तावित है। वहीं एयरपोर्ट के विस्तार के तहत दूसरे चरण में

एयरपोर्ट के दूसरे चरण में 1365 हेक्टेयर जमीन का अधिग्रहण किया जा रहा है। जिसमें अब तक 91 फीसदी से ज्यादा किसानों को मुआवजा वितरित किया जा चुका है। इसमें 1000 हेक्टेयर में एमआरओ हब एक रनवे और 365 हेक्टेयर में एविएशन इंडस्ट्रीज विकसित किया जाएगा : डॉक्टर अरुणवीर सिंह, सीईओ, नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड।

एविएशन हब व लॉजिस्टिक पार्क विकसित किया जाना है। अधिग्रहण से प्रभावित छह गांवों के 9000 से अधिक किसानों को मुआवजा वितरित करने के लिए 4897 करोड़ से अधिक की धनराशि उत्तर प्रदेश सरकार सहित अन्य शेयर धारकों नोएडा, ग्रेटर नोएडा व यमुना प्राधिकरण द्वारा आवंटित की गई है। इसमें से 3689 करोड़ रुपये से अधिक का मुआवजा अब तक वितरित किया जा चुका है।

तीन गांवों को विस्थापित करने की तैयारी-

अधिग्रहण से प्रभावित हो रहे छह गांवों में से तीन गांवों नगला हुकम सिंह, रन्हेरा व कुरैब के 12 हजार परिवारों को दूसरी जगह बसाने की तैयारी चल रही है। इसके लिए मंडलपुर व फलौदा बांगर में 212 हेक्टेयर जमीन अधिग्रहित की जाएगी।



Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

DELHI

6 NOVEMBER 2024

एमआरओ हब में विमानों के कलपुर्जे भी तैयार होंगे

ग्रेटर नोएडा, वरिष्ठ संवाददाता। नोएडा इंटरनेशनल एयरपोर्ट में विकसित होने वाले मेट्रोस रिपेयरिंग एंड ओवरहालिंग (एमआरओ) हब में विमानों के कलपुर्जे भी तैयार होंगे। इसके लिए बर्हा 365 हेक्टेयर जमीन में एक्विप्ड इंडस्ट्री लगाने की तैयारी है। इसके अलावा शेष एक हजार हेक्टेयर में 50 से अधिक विमानों को खड़े करने की व्यवस्था होगी।

विमानों के लिए हैंगर बनेंगे और एक अलग रनवे भी तैयार होगा, इसका प्लान शासन को भेजा गया है। यमुना प्राधिकरण के अधिकारी ने बताया कि नोएडा एयरपोर्ट के प्रथम चरण का कार्य जारी है। 17 अप्रैल से यहां घरेलू और अंतरराष्ट्रीय कॉमर्सियल फ्लाइटें शुरू हो जाएंगी।

66 एमआरओ हब बनने से भारत को विमानों की मरम्मत और कलपुर्जे के लिए इंतजार नहीं करना पड़ेगा। साथ ही, भविष्य में भारत एविशन सेक्टर में भी काफी बढ़ोतरी होगी।

- डॉ. अरुणवीर सिंह, सीईओ नए एयरपोर्ट के दूसरे चरण में 136 हेक्टेयर जमीन में विकसित होनी है इसमें एमआरओ हब भी बनना है इसके लिए जमीन आवंटन व प्रक्रिया को आगे बढ़ाने के लिए टेन के दस्तावेज तैयार कर शासन व भेज दिया गया है। वर्तमान में भा की एमआरओ के लिए दूसरे दे पर निर्भरता है।



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Fix air fare pricing, online travel agencies told

FOR FAIR PLAY. Centre has asked OTAs to modify algorithms so that search results are not based on cache memory data

Rohit Vaid
New Delhi

The Civil Aviation Ministry initiated a first of its kind drive by directly reaching out to Online Travel Agencies (OTAs) to control volatility in air fares during the festive season, sources told *businessline*. At present, nearly 80 per cent of all air ticket bookings in India are through OTAs.

The Ministry of Civil Aviation (MoCA) convened a meeting with OTAs to advise them to fix the online air ticket pricing mechanism.

Industry sources told *businessline* that several issues were raised during discussions between ministry officials and representatives of OTAs, one of which was ticket price appreciation on platforms due to the storage of search memory.

An official source told *businessline* that the ministry

advised OTAs to modify the websites' algorithm so that the search results are not based on cache memory data. This memory allows softwares of websites or mobile applications to determine demand and adjust prices.

"We are keeping a very close watch on the day-to-day fluctuations in air fares," sources said.

Other issues such as the linking of prices on OTA platforms, and those on the airline websites, were also raised. Besides, error messages that lead to massive price increases were cited too.

The presence of hidden fees linked with reserving tickets that are not disclosed upfront but only at the time of payment was raised as well.

According to aviation industry expert Mark D Martin, CEO of Martin Consulting, "This is a first-ever step



FLYERS' WOES. Flyers have often complained about 'dark patterns' such as forced action, drip pricing, false urgency, and basket sneaking

taken by the ministry to put OTAs on surveillance. It has been widely known that OTAs and airlines have been in collusion, by creating fictitious demand for tickets."

"With the ongoing holiday season, it becomes mandatory that travellers are charged right fares based on right supply and demand logic, and not arbitrary or arti-

ficially inflated rates."

DARK PATTERNS

Last year, consumer protection surveys and groups raised the issue of 'dark pat-

terns' deployments on airlines' websites. These impact air fares. Flyers have often complained about 'dark patterns' such as forced action, drip pricing, false urgency, and basket sneaking.

At the time, it was alleged that airlines as well as OTAs' websites and applications use manipulative strategies, commonly called 'dark patterns', to trick users into paying higher fares or paying for add-ons and unplanned purchases during bookings.

Thereafter, the Department of Consumer Affairs (DoCA) convened a meeting with airlines and online booking portals' officials, and highlighted similar concerns regarding 'dark patterns' and instructed them to devise counter strategies.

Notably, after deliberations with the industry, the Central Consumer Protection Authority issued a notification prohibiting 13 forms of dark patterns.



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Air France, KLM add more India winter flights



Mumbai: Air France and KLM on Tuesday said they will operate up to 50 flights per week to and from India during the ongoing winter schedule, up from 39 services per week during summer. The 11 new flights have been added across Delhi, Mumbai and Bengaluru, Air France and KLM said in a statement. PTI



Corporate Communications Directorate

BUSINESS LINE

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Southwest names IndiGo co-founder as Chairman

Press Trust of India
New Delhi

Billionaire and IndiGo co-founder Rakesh Gangwal has been appointed as the Chairman of American carrier Southwest Airlines.

Gangwal, who joined the board of Southwest in July this year, had acquired shares worth \$108 million of the airline recently.

His appointment as the board chair comes a little over a week after Southwest settled issues with Elliott Investment Management, one of the airline's largest shareholders, that had sought sweeping changes at the carrier.

On Monday, Southwest announced the appointment of Gangwal as the independent Chair of the Board of Directors and also named new Board Committee Chairs.

"We are embarking on the



Rakesh Gangwal

next era of change at Southwest as we build upon its many successes and storied past. Our critical priority as a newly constituted board is to come together to work closely with Bob Jordan and the rest of the management team to return the carrier to superior financial performance," Gangwal said in a statement.

Jordan is the President, Chief Executive Officer and Vice Chairman of the board.

Recently, Gangwal purchased shares of Southwest for \$108 million.

India's domestic air tariff up 43% in 5 yrs, just behind Vietnam

SURAJEET DAS GUPTA

New Delhi, 5 November

India has recorded the second-highest increase in domestic airfares in the Asia-Pacific (APAC) and West Asian regions, climbing by 43 per cent in the first half of 2024 compared to pre-pandemic levels in 2019, second only to Vietnam (63 per cent). India ranks third in fare increases during the same period in international skies, behind the United Arab Emirates (UAE) and Malaysia.

The airfare study conducted by Airports Council International (ACI), which represents 617 airports in this region, was done in partnership with Flare Aviation Consulting. The findings were discussed during a board meeting held on Monday. The study examined airfare trends across over 60,000 routes in 19 countries, providing a detailed view of post-pandemic recovery in the region.

In the domestic market, Vietnam topped the list of air tariff increases, followed by India. Malaysia (36 per cent), Thailand (26 per cent), and Australia (21 per cent) also saw considerable increases, particularly in countries with a sizeable domestic market. In international skies, both India and Vietnam reported a 16 per cent rise in airfares, placing them in third position.

The UAE led the list with a 22 per cent increase in airfares during the same period, followed by Malaysia (21 per cent), Australia (14 per cent), and Thailand (7 per cent), with the most pronounced increases coming from low-cost carriers. The average increase in airfares across the region was around 10 per cent.

Stefano Baronci, director-general of ACI APAC and West Asia, said: "While passenger numbers in APAC are returning to pre-pandemic levels this year, many travellers are paying much more, especially on domestic routes. This indicates that the demand for air travel is likely higher than in 2019. We must ensure that rising airfares do not become a barrier



FLIGHTPATH

% increase in domestic airfare in the first half of 2024 over 2019

| | | |
|-----------|----|---------------------------------|
| Vietnam | 63 | <div style="width: 63%;"></div> |
| India | 43 | <div style="width: 43%;"></div> |
| Malaysia | 36 | <div style="width: 36%;"></div> |
| Thailand | 26 | <div style="width: 26%;"></div> |
| Australia | 21 | <div style="width: 21%;"></div> |

Source: Airports Council International

for potential customers."

Baronci explained that airfares are determined by a complex pricing system set by airlines. For instance, routes reliant on a single airline saw fare increases of over 25 per cent, while those with steady competition experienced only about a 10 per cent rise. He added that the increase in fares is not related to airport charges. For a long time, airport charges have represented a stable component of airlines' operating costs, averaging around 4 per cent.



Corporate Communications Directorate

DAINIK BHASKAR

DELHI

6 NOVEMBER 2024

एविएशन • देश में इंटरनेशनल फ्लाइट के किराए में 16% बढ़ोतरी देश में घरेलू हवाई किराया 2019 के मुकाबले 43% बढ़ा, यह एशिया में दूसरी बड़ी बढ़ोतरी

सुरजीत दास गुप्ता | मुंबई

देश में 2019 की तुलना में इस कैलेंडर वर्ष की पहली छमाही घरेलू हवाई किराया 43% बढ़ा है। यह एशिया-पैसिफिक (एपीएसी) रीजन में दूसरी सबसे ज्यादा बढ़ोतरी है। एयरपोर्ट्स काउंसिल इंटरनेशनल (एसीआई) की रिपोर्ट के मुताबिक भारत से ज्यादा 63% किराया वियतनाम में बढ़ा है। घरेलू हवाई किराया मलेशिया में 36%, थाईलैंड में 26% और ऑस्ट्रेलिया में 21%

बढ़ा है। अंतरराष्ट्रीय हवाई किराया बढ़ने के मामले में भारत 16% बढ़ोतरी के साथ एपीएसी में तीसरे स्थान पर है। पहले स्थान पर यूई (22%) और दूसरे पर मलेशिया (21%) हैं। एपीएसी रीजन के 617 एयरपोर्ट्स पर नजर रखने वाली एसीआई ने यह स्टडी की है। 19 देशों में 60 हजार रूट्स के हवाई किराए का अध्ययन करके यह रिपोर्ट तैयार की गई है। 2019 की पहली छमाही के मुकाबले एपीएसी रीजन में औसतन किराया 10% बढ़ा है।

एविएशन फ्यूल 30 फीसदी महंगा होने से बढ़ा किराया

एयरलाइंस का हवाई किराया बढ़ाने के पीछे तर्क है कि एविएशन टर्बाइन फ्यूल (एटीएफ) महंगा हो गया है। खासतौर पर घरेलू मार्केट में यह 30% से ज्यादा महंगा हुआ है। भारत में 2019 के अंत से लेकर नवंबर 2024 के बीच करीब 35% महंगा हुआ है। देश में इस समय एटीएफ की कीमत करीब 84 रुपए प्रति लीटर है।



अभिषेक कुमार सिंह
संस्था- टेली परफॉर्मंस से सयद्ध

आजकल

हवाई यात्राओं को बाधित करने का खेल

अक्टूबर के मध्य से अब तक कुछ देसी और विदेशी एयरलाइंस के सैकड़ों विमानों और देश के रेलवे स्टेशनों को बम से उड़ाने की धमकियां मिली हैं। इसके असर से सुरक्षा के मद्देनजर कई उड़ानों में भारी विलंब हुआ, तो कई रद्द भी करनी पड़ी। एयरलाइंस कंपनियों पर इन धमकियों का जब आर्थिक बोझ पड़ा, तो सवाल पैदा हुआ कि आखिर हमारा देश ऐसी धमकियों से सख्ती के साथ क्यों नहीं निपट पा रहा है? साफ है इस तरह के षड्यंत्रों से निपटने के लिए सरकार को सख्त कानून बनाने चाहिए



विमानों की सुरक्षा के लिए किए जा रहे कड़े प्रविधान।

प्रै

कहा जाता है कि किसी व्यवस्था को चौपट करना हो, तो सिर्फ एक सिरफिया इंसान ही आसानी से ऐसा कर सकता है। इस साल अक्टूबर माह के मध्य से अब तक ज्यादातर देसी और कुछ विदेशी एयरलाइंस के विमानों को बम से उड़ाने की जो सैकड़ों फर्जी धमकियां मिली हैं, उनके मामले में कहा जा सकता है कि यह अराजकता चंद लोगों ने ही फैलाई है। विमानों और रेलवे स्टेशनों को बम से उड़ाने की धमकी के मामले में महाराष्ट्र के गोंदिया जिले से पकड़ में आए एक शख्स के बारे में दावा है कि उसने अकेले दम पर 300 से ज्यादा विमानों के बारे में यह धमकी दी, जिसके असर से कई उड़ानों में भारी विलंब हुआ, तो कई रद्द करनी पड़ी। एयरलाइंस कंपनियों पर इन फर्जी धमकियों का आर्थिक बोझ पड़ा, तो उधर सवाल पैदा हुआ कि आखिर हमारा देश ऐसी धमकियों से सख्ती के साथ क्यों नहीं निपट पा रहा है?

वैसे व्यूरो आफ सिविल एविएशन ने बम की धमकियों के बढ़ते मामले के मद्देनजर उड़डयन-सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए विमान सुरक्षा और खुफिया एजेंसियों के लिए नए दिशा-निर्देश जारी किए हैं। इन निर्देशों के तहत ये एजेंसियां तय करेंगी कि ख़ास तौर से इंटरनेट मीडिया पर जारी की गई इन फर्जी अफवाहों में से किन्हें गंभीरता से लिया जाए। यह विचार इस आधार पर भी किया जाएगा कि क्या विमान में कोई महत्वपूर्ण व्यक्ति है या नहीं और जिस विमान के बारे में धमकी मिली है, उसकी यात्रा का क्या भू-राजनीतिक महत्व है? जैसे अमेरिका जा रहे विमान के बारे में मिली ऐसी धमकी को बेहद गंभीर माना जा सकता है। ऐसी स्थिति में बॉब श्रेट एसेसमेंट कर्मिटी (ब्रीटीएससी) संबंधित एयरपोर्ट को अलर्ट कर सकती है कि वहां बम की जांच के तुरंत प्रबंध किए जाएं और जांच से संतुष्ट होने पर ही विमान

बम की जांच के तुरंत प्रबंध किए जाएं और जांच से संतुष्ट होने पर ही विमान को रवाना किया जाए।

धमकी के पीछे भारत-विरोधी संगठन: कनाडा में कुछ अतिवादी संगठनों की भारत-विरोधी सक्रियता को देखते हुए ऐसा माना जा रहा है कि भारतीय एयरलाइंस कंपनियों को लगातार मिल रही बम की धमकियों के पीछे उनका हाथ हो सकता है। आतंकी गुप्ततंत्र सिंह पन्ने ने भारतीय अर्थव्यवस्था को तबाह करने के उद्देश्य से एक से 19 नवंबर के बीच एयर इंडिया के बहिष्कार तक का प्लान कर रखा है। मामला इतना

भर नहीं कि विमान कंपनियों को बम की धमकी मिलने से उड़ानें अत्यवस्थित हो जाती हैं और यात्रियों को जांच पूरी होने तक विलंब समेत दूसरी दिक्कत झेलनी पड़ती है। इन धमकियों को एक बड़ी साजिश से जोड़कर देखने की जरूरत है, क्योंकि यह गतिविधि देश के विकास और इन्फ्रास्ट्रक्चर को सीधे तौर पर धमकी दे रही है। इन कोशिशों को विमान कंपनियों और भारत के खिलाफ पैदा किया गया आर्थिक आतंकवाद भी कहा जा सकता है। विशेष तथ्य है कि अक्टूबर मध्य से दिसंबर तक भारत में ल्योहारी सीजन रहता है। ऐसे दौर में विमान और रेल सेवाओं में भारी बुकिंग होती है। हाल का आंकड़ा है कि देश के अंदर विमान यात्राओं की बुकिंग अक्टूबर में करीब 60 प्रतिशत बढ़ गई। भारत से थाईलैंड और जांजिया आदि देशों के मामले में तो इसमें 70-80 प्रतिशत का उछाल आया है। बात सिर्फ ल्योहारी सीजन की नहीं है, पढ़ाई और कारोबारी उद्देश्यों से भी दुनिया भर में विमान यात्राएं एक अनिवार्य जरूरत बन गई हैं। ऐसे में बम की फर्जी धमकी यात्रियों में भय पैदा करती है।

जरूरत बन गई हैं। ऐसे में बम की फर्जी धमकी यात्रियों में भय पैदा करती है। साथ ही भारी मांग वाले दिनों में विमान कंपनियों पर सुरक्षा, जांच और उड़ानों की व्यवस्थित बनाने के लिए अत्यधिक दबाव पैदा करती है। यही नहीं, विमानों की सुरक्षा के नजरिये से धमकी की सुरत में उड़ान को वापस बुलाने, उसको पुल्ता जांच करने और विमान को दोबारा रवाना करने आदि के कारण किए जाने वाले प्रबंधों के चलते हरेक धमकी पर तीन करोड़ रुपये का अतिरिक्त बोझ विमान कंपनियों पर पड़ता है।

यदि किसी अंतरराष्ट्रीय मार्ग पर उड़ान

भर रहे विमान को दो घंटे के अंदर फर्जी धमकी के कारण वापस बुलाना पड़ता है, तो विमान से 100 टन तेल व्यर्थ बहाना पड़ता है, ताकि विमान को एयरपोर्ट पर उतारने लायक हल्का बनाया जा सके। इसमें एक करोड़ रुपये खर्च होते हैं। इसके अलावा अकारण लैंडिंग की वजह से विमान की पार्किंग के शुल्क, यात्रियों की कोशिश के तहत सुनिश्चित हंग से की जा रही है। इन कोशिशों को विमान कंपनियों और भारत के खिलाफ पैदा किया गया आर्थिक आतंकवाद भी कहा जा सकता है। विशेष तथ्य है कि अक्टूबर मध्य से दिसंबर तक भारत में ल्योहारी सीजन रहता है। ऐसे दौर में विमान और रेल सेवाओं में भारी बुकिंग होती है। हाल का आंकड़ा है कि देश के अंदर विमान यात्राओं की बुकिंग अक्टूबर में करीब 60 प्रतिशत बढ़ गई। भारत से थाईलैंड और जांजिया आदि देशों के मामले में तो इसमें 70-80 प्रतिशत का उछाल आया है। बात सिर्फ ल्योहारी सीजन की नहीं है, पढ़ाई और कारोबारी उद्देश्यों से भी दुनिया भर में विमान यात्राएं एक अनिवार्य जरूरत बन गई हैं। ऐसे में बम की फर्जी धमकी यात्रियों में भय पैदा करती है।

को वापस मूल एयरपोर्ट की तरफ मोड़ने और उनकी इमरजेंसी लैंडिंग कराने के लिए मजबूर होना पड़ा। इससे यात्रियों में भय पैदा हुआ, उड़ानों का संचालन प्रभावित हुआ, बम स्वभाव की तुरत-पुरत तैनाती करनी पड़ी और राजस्व का भारी नुकसान झेलना पड़ा।

क्या है समस्या का समाधान: सरकार और संबंधित जांच एजेंसियों के मुताबिक, विमान में बम होने की फर्जी धमकी देने के मामले में पकड़े गए व्यक्ति को नो-फ्लाई जेन में डालकर आजीवन विमान यात्रा से प्रतिबंधित किया जा सकता है। सरकार इसके लिए

नियम बना रही है। इसी वर्ष जून में व्यूरो आफ सिविल एविएशन सिक्योरिटी ने भी केंद्रीय उड़डयन मंत्रालय को प्रस्ताव दिया था कि इस किरम की हरकतों में शामिल लोगों को नो-फ्लाई जेन में डाला जाना चाहिए, लेकिन फिलहाल इस बारे में कोई ठोस कानूनी प्रविधान लागू नहीं है। इस समस्या का एक पहलू यह भी है कि बम की धमकी देने वालों की धरपकड़ काफी मुश्किल है। ऐसा इसलिए है, क्योंकि ऐसे लोग इंटरनेट मीडिया अथवा मोबाइल फोन से धमकी देने के लिए जिस वीपीएन (वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क) अथवा डाक वेब तकनीक का इस्तेमाल करते हैं। इनमें शामिल कंप्यूटर, लैपटॉप या मोबाइल फोन के आइपी (इंटरनेट प्रोटोकॉल) एड्रेस का पता लगाना मुश्किल होता है। इसके लिए बड़े पैमाने पर देसी-विदेशी जांच एजेंसियों को शामिल करना पड़ता है, तब कहीं जाकर आइपी एड्रेस का पता चल पाता है। जैसे-हाल में भारतीय विमान कंपनियों को बम की धमकी के जो संदेश इंटरनेट मीडिया (एक्स प्लेटफॉर्म) और मोबाइल से भेजे गए, व्यापक पड़ताल के बाद उनके आइपी एड्रेस ब्रिटेन और जर्मनी में पाए

भेजे गए, व्यापक पड़ताल के बाद उनके आइपी एड्रेस ब्रिटेन और जर्मनी में पाए गए हैं। उल्लेखनीय है कि आइपी एड्रेस किसी डिवाइस या नेटवर्क की पहचान करने के लिए इस्तेमाल होने वाला एक अनोखा नंबर होता है। यह एक प्रकार से इंटरनेट पर संचार करने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली डिवाइस का आनलाइन पता होता है। इसकी जानकारी होने पर अलग-अलग कंप्यूटर, राउटर और वेबसाइटों के बीच अंतर करना आसान हो जाता है।

पिछले साल घरेलू उड़ानों में ही डेढ़ करोड़ से ज्यादा लोगों ने विमान यात्रा

डार्क वेब से बढ़ी चुनौती

विमानों की फर्जी धमकी भेजने वाले मामले में एक बड़ी भूमिका डार्क वेब की है। यह इंटरनेट के अंधेरे वाले पहलू से जुड़ती है जहां तमाम तरह की अवैध गतिविधियां चलती रहती हैं। हथियारों और नशीले पदार्थों की खरीद-फरोख्त, सट्टेबाजी, चीन उत्पीड़न, मनी लॉडिंग, जाली करोंसी, मानव तस्करी और गैरकानूनी तरीके से संचालित होने वाली क्रिप्टो करोंसी के कारोबार जैसे तमाम अवैध घंघे डार्क वेब के जरिये संचालित होते रहते हैं और पुलिस-प्रशासन को इनकी भनक तक नहीं लगती। माना जाता है कि जो सफेस इंटरनेट हमें वेबसाइटों, इंटरनेट मीडिया और मैसेंजिंग एप आदि के माध्यम से दिखाई देता है, उससे ब्रॉसियों गुनी बड़ी दुनिया डार्क वेब रूप में इंटरनेट के इसी अंधेरे साम्राज्य में छिपी हुई है। इंटरनेट के आविष्कार के साथ "डार्कनेट" शब्द को इंटरनेट की सुरक्षा के उद्देश्यों से उस समय

थी, पर उस दौर में जब अरपानेट ही मुख्यधारा का इंटरनेट बन गया तो डार्कनेट की पहचान ऐसे इंटरनेट के रूप में होने लगी जिसे आसानी से खोजा न जा सके। इस मान्यता की स्थापित करने के लिए इंटरनेट की खुफिया दुनिया को "डार्क वेब" कहा जाने लगा।

2015 में इंटरनेट के खतरों पर नजर रखने वाली फर्म- रिफाइट पब्लिक ने इंटरनेट और डार्क वेब के बीच संबंधों की पड़ताल करते हुए एक श्वेतपत्र प्रस्तुत किया था। इसमें बताया गया कि डार्क वेब के तहत आरंभ में ऐसे इंटरनेट लिंक (यूआरएल) विकसित किए जाते हैं, जिन पर आसानी से कोई भी कुछ कोड या सामग्री डाल (अपलोड कर) सके, लेकिन मकसद पूरा होने के बाद ये लिंक गायब हो जाते हैं। इससे डार्क वेब पर संपन्न हुए मसौदों की छानबीन नहीं हो पाती है। यही वजह है कि डार्क वेब दुनिया भर

के साथ "डार्कनेट" शब्द को इंटरनेट की सुरक्षा के उद्देश्यों से उस समय प्रचलित अरपानेट से पृथक एक नई धारा के इंटरनेट के रूप में चर्चा मिली

मसौदों की छानबीन नहीं हो पाती है। यही वजह है कि डार्क वेब दुनिया भर की आपराधिक गतिविधियों का अड्डा बन गया है। -अभिषेक कुमार सिंह

की थी। ऐसे में यह अनुमान लगाया जा सकता है कि हर दूसरे विमान को ऐसी धमकियां मिलने का क्या परिणाम होगा। इससे हमारा पर्यटन उद्योग भी बुरी तरह प्रभावित हो सकता है। अभी चूँकि बम की धमकी वाले मामलों में कोई विशिष्ट कानून नहीं है, कोई मानक संचालन प्रक्रिया और सुरक्षा संबंधी प्रोटोकॉल भी नहीं हैं, इसलिए इनसे निपटना मुश्किल

है। इसलिए जरूरी है कि सरकार और संबंधित एजेंसियों इस विषय में सख्त कानून बनाएं, कड़े दंड का प्रविधान करें और व्यापक निगरानी रखने के लिए अंतरराष्ट्रीय सहयोग लेते हुए खुफिया नेटवर्क का विस्तार करें। ख़ास तौर से डार्क वेब और वीपीएन जैसे तकनीकों की पड़ताल जरूरी है, ताकि समस्या का जल्दी ही निराकरण हो सके।



Corporate Communications Directorate

DAINIK NAVJYOTI

JAIPUR

5 NOVEMBER 2024

फ्लाइट रद्द, यात्री परेशान

जयपुर से कोलकाता जाने वाली एयर इंडिया एक्सप्रेस की फ्लाइट रद्द होने से यात्रियों को परेशानी का सामना करना पड़ा। यह फ्लाइट प्रतिदिन सुबह 8.55 बजे कोलकाता के लिए रवाना होती है। सोमवार को एयरलाइन ने संचालन कारणों के चलते अचानक रद्द कर दिया। इसकी सूचना मिलते ही जयपुर एयरपोर्ट पर यात्रियों में हंगामे की स्थिति बन गई। यात्रियों ने वैकल्पिक विमान की व्यवस्था की मांग की।



Corporate Communications Directorate

DAINIK NAVJYOTI

JAIPUR

5 NOVEMBER 2024

जयपुर से आकासा एयरलाइंस शुरू करेगी नई उड़ान

नवज्योति, जयपुर। जयपुर एयरपोर्ट से आकासा एयरलाइंस कंपनी नई फ्लाइटें शुरू करेगी। एयरलाइंस ने डीजीसीए से नई फ्लाइटें संचालन का स्लॉट बुक करवा लिया गया है। जानकारी के अनुसार आकासा एयरलाइंस 15 दिसंबर से जयपुर से बेंगलुरु, मुंबई और पुणे के लिए फ्लाइट शुरू कर सकती है। एयरलाइंस की ओर से बेंगलुरु और पुणे के लिए जयपुर से प्रतिदिन एक-एक फ्लाइट और मुंबई के लिए रोजाना दो फ्लाइट संचालित की जाएगी। इसके अलावा आगामी दिनों में करीब 16 नई फ्लाइट शुरू होंगी। इनमें इंडिगो की भुवनेश्वर, गोवा, रांची, जैसलमेर, नागपुर और पटना के लिए फ्लाइटें शुरू की जाएगी। एलाइंस एयर हिसार के लिए व स्पाइसजेट की अमृतसर और वाराणसी की फ्लाइटें शुरू की जाएगी। गौरतलब है कि जयपुर से प्रतिदिन 65 इंटरनेशनल व घरेलू विमानों का संचालन हो रहा है।



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

6 NOVEMBER 2024

IndiGo co-founder Gangwal named Southwest chairman



INDIGO CO-
FOUNDER
**Rakesh
Gangwal** has
been appointed
the chairman of American carrier
Southwest

Airlines. Gangwal, who joined the board in July this year, had also acquired the airline's shares worth \$108 million recently. His appointment comes a little over a week after Southwest settled issues with Elliott Investment, one of its largest shareholders, that had sought sweeping changes at the carrier.

PTI



Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Akasa Air loss widens to ₹1,670 crore; income rises

AKASAAIR SAW its loss widen to ₹1,670 crore in the fiscal ended March, even as the airline's total income jumped to ₹3,144.38 crore. The airline, which has been flying for over two years, had a loss after tax of ₹744.53 crore in 2022-23, according to data accessed by business intelligence platform Tofler.

PTI

Corporate Communications Directorate

THE INDIAN EXPRESS

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Boeing strike ends as workers accept new contract with 38% pay rise over 4 years

REUTERS

SEATTLE, NOVEMBER 5

BOEING'S US West Coast factory workers accepted a new contract offer on Monday, ending a bitter seven-week strike that halted most jet production and deepened a financial crisis at the troubled planemaker.

The union said members voted 59 per cent in favour of the new contract, which includes a 38 per cent pay rise spread over four years, easing pressure on new Boeing CEO Kelly Ortberg after two previous offers were voted down in recent weeks. "This is a victory. We can hold our heads high," Jon Holden the union's lead negotiator, told members after the results were announced. "Now it's our job to get back to work."

The end of the first strike in 16 years by Boeing's largest union



Jon Holden, president of the International Association of Machinists and Aerospace Workers District 751, speaks during a press conference after he announced that union members voted to approve a new contract proposal at a union hall in Seattle, Washington, US.

Reuters

provides welcome relief for a company that has lurched from one setback to the next since a door panel blew off a near-new

737 MAX plane in mid-air in January.

In a message to Boeing employees after the vote, Ortberg said

he was pleased the union had ratified a deal. "While the past few months have been difficult for all of us, we are all part of the same team," he said. "There is much work ahead to return to the excellence that made Boeing an iconic company." Around 33,000 machinists who work on the 737 MAX jet, as well as the 767 and 777 widebodies, have been on strike since Sept 13, demanding a 40 per cent wage increase and the restoration of a defined-benefit pension they lost a decade ago for a 401(k) retirement plan.

"I'm ready to get back to work," said David Lemon, a worker in equipment calibration certification in Seattle who voted in favor of the contract. He calculated that the pay hike and a 4 per cent bonus - the guaranteed minimum annual payout to the reinstated incentive plan - amounted to the 40 per cent increase they'd gone after. "We got there," he said.

Flight scare: Why hoax calls are not traceable

BY SHOUVIK DAS

A huge number of hoax calls crippled many flights last month. Internet-driven threats are not only difficult to trace, they also defy cross-border regulations, making matters geopolitically complicated. Tracing hoaxes are now more complicated than ever before.



An Indigo aircraft from Saudi Arabia after making an emergency landing at Jaipur airport following a bomb threat on 15 October.

1 Why are hoax calls in the spotlight?

Over the past month, airlines and hotels across India have received over 500 hoax calls delivering bomb threats. With terrorism and violent acts included in these threats, domestic security agencies have been kept on their toes by these calls. However, each of these calls has turned out to be a hoax, raising suspicion that they are a coordinated effort aimed at disrupting the smooth flow of public services and creating a greater threat to maintenance of law, order and vigilance in populous places. This has raised a question on whether law enforcement is helpless against hoax calls.

2 Can these calls be traced?

Modern-day hoax and scam calls use the Internet, meaning they aren't delivered through a conventional telephone line or SIM card that can be physically traced. Today, the use of virtual private networks (VPNs) helps users hide their location. This can guard against authoritarian regimes, but also aids those with malicious intent. Internet calls tap obscure virtual networks to place calls through numbers that don't exist, thereby misdirecting any potential investigation and erasing digital footprints. In most cases, tracing Internet-based hoax calls is difficult even for cyber forensics experts.



3 How extensive are these types of calls?

India, with over 1.4 billion people and 950 million telecom subscribers, saw two out of every three people with access to a phone or the Internet receive at least three spam calls a day last year. This means that an average of 5 million scam and hoax calls were made on each day of 2023 in India alone. While most target financial theft, security threats are included in these, too.

4 Can't cybersecurity experts do anything?

India has launched a probe into the calls. Cybersecurity experts say the ability to trace hoax calls depends on the sophistication of network obfuscation that a perpetrator deploys. Typically, only purpose-driven cyberattackers funded by national governments have the necessary funds to deploy sophisticated network-masking and encryption techniques. Unfortunately, there is no single answer to preventing or tracing a hoax call—and there's no way of straight-up avoiding one, either.

5 Is regulation an issue here as well?

Yes: if a hoax call is traced to a foreign country, India (in this case) will either need to request its government to cooperate or follow established legal procedures there. Cross-border data and Internet laws differ vastly between nations, and much depends on personal and bilateral relations. Another key challenge here is to collect substantial and watertight evidence that points to a criminal, which is extremely difficult due to technical challenges. Artificial intelligence, which is also used to improve masking, isn't of much help here.

Corporate Communications Directorate

THE MORNING STANDARD

DELHI

6 NOVEMBER 2024

Launched recently, air ambulance no life saver

NARENDRA SETHI @Dehradun

THE air ambulance service in Uttarakhand, launched by PM Narendra Modi recently, encountered difficulties in responding to the bus accident in Almora's Marchula, which claimed 36 lives on Monday.

The air ambulance service, designed to provide critical care and medical assistance in emergencies — especially in remote areas — was unable to provide timely medical aid to the victims. According to sources, Pinnacle Aviation, which has a tripartite agreement with the Uttarakhand government and AIIMS, had sent its helicopter for periodic maintenance to Meerut at the time of the accident.

The state had secured the Centre's approval for the country's first helicopter ambulance service, citing its difficult geographical conditions.

On October 29, the PM inaugurated the helicopter ambulance service for AIIMS Uttarakhand. While the new service is a promising step towards improving emergency medical response in the region, its effectiveness was put to the test



during the bus accident.

"Unfortunately, both helicopters were unavailable when the emergency situation arose," said a source. This temporary setback left the helicopter ambulance service without a viable option to respond to emergencies.

But the state government swiftly provided an alternate helicopter to transport the injured to Ramnagar Hospital.

Speaking to this daily, Dr Madhur Uniyal, a senior surgeon at AIIMS Rishikesh said, "One pilot, two technical offic-

ers, and one navigator are deployed in the air ambulance service". This team is supported by a 12-member team of doctors, nursing staff, and other experts who are trained to provide critical care during emergency airlifts.

The air ambulance service at AIIMS Rishikesh has taken a leap forward with its 6-seater chopper, specially designed to navigate the challenging terrain of Uttarakhand. "This state-of-the-art chopper has received the green light from the Director General of Civil Avia-

tion, permitting it to land at AIIMS Rishikesh, ensuring seamless transportation of patients to this premier medical facility", sources revealed.

"The chopper's six-seat capacity allows a medical team to accompany patients, providing critical care en route. This is especially crucial in emergency situations where every minute counts", said Dr Uniyal. With its advanced medical equipment and experienced crew, the ambulance service is equipped to handle a range of medical emergencies, from trauma cases to organ transplants.

Sources at AIIMS disclosed, "A significant partnership has been forged between the AIIMS, the state government, and Pinnacle Aviation, to enhance emergency medical transportation in the region."

According to AIIMS officials, "The tripartite agreement sets the stage for efficient collaboration and delivery of critical care services via air ambulance." The delay in operationalising the air ambulance service has raised concerns about the effectiveness of the disaster response model in Uttarakhand.