



# Corporate Communications Directorate

DAINIK BHASKAR

JAIPUR

5 OCTOBER 2024

## जयपुर एयरपोर्ट: धमकी भरा ईमेल... सुरक्षा बढ़ाई

जयपुर। जयपुर हवाई अड्डे की सुरक्षा में लगी सीआईएसएफ को शुक्रवार को धमकीभरा ईमेल मिला है। पुलिस ने बताया, मेल को देश के सभी हवाई अड्डों को टैग किया गया था। इसमें लिखा है- देख लेंगे...हम मजबूत देश से टकरा लेंगे। इसके अलावा होटल ललित और मेरियट को भी धमकीभरा ईमेल आया है।

# एयरपोर्ट बाउंड्रीवॉल के चारों ओर 3-3 मीटर का पेरिफेरी कॉरिडोर बनेगा, जद में आने वाले निर्माण तोड़ेगा जेडीए

सिटी रिपोर्टर | जयपुर

जगतपुरा-सांगानेर कनेक्टिंग सड़क को चौड़ी करने का मामला उलझने के बाद जेडीए एयरपोर्ट पेरिफेरी कॉरिडोर को खाली करवाने की तैयारी कर रहा है। इसे खाली करवाने का मामला भी लंबे समय से अटका हुआ है, जिसकी शिकायत एयरपोर्ट अथॉरिटी ने जेडीए से की है। इसके बाद अलग-अलग जोन की टीम ने इस पर फिर से काम शुरू किया है। एयरपोर्ट अथॉरिटी ने अपनी शिकायत में बताया कि बीते एक-दो साल में बाउंड्रीवॉल से सटकर कई बिल्डिंग बन गई हैं, जिससे सुरक्षा में दिक्कत हो सकती है। ऐसे में जेडीए ने ऐसे अतिक्रमण चिह्नित करना शुरू कर दिए हैं, जो एयरपोर्ट पेरिफेरी कॉरिडोर में हैं। फाइनल रिपोर्ट तैयार कर जेडीए प्रवर्तन शाखा नोटिस देकर कार्रवाई करेगी।



पेट्रोलिंग के जरूरी है कॉरिडोर: एयरपोर्ट नियमों के अनुसार चारों तरफ 3-3 मीटर का कॉरिडोर जरूरी है, ताकि एयरपोर्ट सिक्योरिटी टास्क फोर्स टीम अंदर के साथ-साथ बाहर की तरफ भी पेट्रोलिंग कर सके। एयरपोर्ट पर सांगानेर से जगतपुरा तक कॉरिडोर के लिए जगह खाली है, कुछ जगह निर्माण है। इसके अलावा जगतपुरा, सिद्धार्थ नगर सहित अन्य आवासीय कॉलोनियां बसने से एयरपोर्ट सीमा से लगकर निर्माण हो गए हैं।

अक्टूबर से इंटरनेशनल फ्लाइट्स ऑपरेशन जयपुर एयरपोर्ट के टर्मिनल-1 से 27 अक्टूबर से इंटरनेशनल फ्लाइट्स ऑपरेशन शुरू हो जाएगा। इसके बाद दिसंबर में राइजिंग राजस्थान का आयोजन है। सुरक्षा नियमों की देखते हुए पेरिफेरी कॉरिडोर होना जरूरी है।

# Corporate Communications Directorate

DAILY GUARDIAN

NEW DELHI

5 OCTOBER 2024

## Bhubaneswar Airport capacity to increase to 80 lakh per year: Aviation Minister

TDG NETWORK  
BHUBANESWAR

Union Minister of Civil Aviation Kinjarapu Ram Mohan Naidu conducted a review meeting on the development and expansion of Bhubaneswar Airport on Friday. He said that efforts were going on to develop Bhubaneswar in the civil aviation sector and to increase the capacity of the Airport to 80 lakh per year in the next one month.

Ram Mohan Naidu said, "I am very happy to be here on the land of Lord Jagannath. I have come here to review the Bhubaneswar airport. I have done a review with officials of the Airport Authority of India. There has been a lot of development that has happened at



the Bhubaneswar airport. Today Bhubaneswar Airport is connected to 20 cities and internationally it is connected with 4 cities. We have been making efforts to develop Bhubaneswar in the civil aviation sector."

He further said that the NDA government was formed in Odisha and the effort was to take the state forward in the civil aviation sector.

"T1 Terminal of Bhubaneswar Airport has a capacity of 40 lakh people per year. In the next one month after security reorganisation, we will take the capacity to 80 lakh per year. We will build a new terminal. In the next 2 years the capacity would increase. We will place a new CAT II lighting in the next one month. We will build a new T3 Terminal," he said.

The Minister also planted a tree under the 'Ek Ped Maa Ke Naam' campaign at Bhubaneswar airport on Friday. The Link Building between Terminal T1 and T2 at Biju Patnaik International Airport in Bhubaneswar marks a significant milestone in enhancing passenger convenience and operational efficiency.

This facility, spanning 3360 sqm, seamlessly connects T1 and T2, allowing passengers traveling through the International Terminal (T-2) to access Passenger Boarding Bridges (PBB) available in the Domestic Terminal (T-1). This integration addresses the needs of international airlines and enhances the overall passenger experience.

## जयपुर एयरपोर्ट: सीआईएसएफ को मिला धमकी भरा ई-मेल

जयपुर एयरपोर्ट पर 10 माह में 7 बार मिली धमकी, सुरक्षाकर्मियों ने की गहनता से जांच

नवज्योति, जयपुर। जयपुर एयरपोर्ट की सुरक्षा संभाल रही सीआईएसएफ को धमकी भरा ई-मेल मिला। इसके बाद यात्रियों में



हड़कंप मच गया। सूचना पर पहुंचे सीआईएसएफ, पुलिस, बमनिरोधक दस्ते व अन्य सुरक्षाकर्मियों ने गहनता से जांच की। लेकिन कुछ भी संदिग्ध वस्तु नहीं मिली। इसके बाद प्रशासन व यात्रियों ने राहत की सांस ली।

जानकारी के अनुसार एयरपोर्ट पर सीआईएसएफ को धमकी भरा ई-मेल मिला। इसमें धमकी की धमकी दी गई है। हालांकि ई-मेल में जयपुर एयरपोर्ट का नाम नहीं है, लेकिन देश के चंडीगढ़, अहमदाबाद, लखनऊ, अमृतसर सहित कई एयरपोर्ट को धमकी भरा ई-मेल

भेजा गया है। मेल मिलने के बाद जयपुर एयरपोर्ट पर सीआईएसएफ की ओर से सर्च ऑपरेशन चलाया गया। इस दौरान पोच एरिया, डिपाचर गेट, पार्किंग एरिया, चेक इन एरिया, सिवियरिटी होल्ड एरिया, एप्रन सहित विभिन्न हिस्सों में बॉम स्क्वायड और बम निरोधक दस्ते ने गहनता से जांच की। इस दौरान कुछ भी संदिग्ध नहीं पाया गया। ई-मेल में 'याद रखना, दुनिया के सबसे ताकतवाला देशों से हम अकेला टक्कर लिया' लिखा हुआ है।

### इससे पहले भी मिली थी धमकी

जयपुर एयरपोर्ट को इससे पहले 27 दिसंबर, 2023, 16 फरवरी, 2024, 26 अप्रैल, 29 अप्रैल, 18 जून और 22 अगस्त 2024 को भी धमकी मिली थी। गौरतलब है कि पिछले दिनों जयपुर सहित आठ रेलवे स्टेशनों को भी बम से उड़ाने की धमकी मिली थी। गहनता से जांच के बाद कुछ नहीं मिला था।

### होटल मेरियट, ललित को बम से उड़ाने की धमकी

जयपुर। होटल मेरियट और होटल ललित को बम से उड़ाने की धमकी भरा ई-मेल मिलने से दहशत फैल गई। होटल स्टाफ ने पुलिस कंट्रोल रूम को सूचना देने पर पुलिस जाफ़ा और बम निरोधक दस्ते की टीम भेजी गई। डीसीपी पूर्व तेजस्वनी गौतम ने बताया कि दोनों होटलों को धमकी भरा ई-मेल आने पर सर्च अभियान चलाया गया और पुलिस जाफ़ा को भेजा गया, लेकिन बम जैसा कुछ मिला नहीं। दोपहर में भी जयपुर एयरपोर्ट को बम से उड़ाने का ई-मेल मिला था, उसकी भी जांच की गई, लेकिन कुछ मिला नहीं।



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

FREE PRESS JOURNAL

MUMBAI

5 OCTOBER 2024

## **Airport will be briefly shut on Oct 17**

Flight operations at Mumbai Airport will be closed from 11am to 5pm on October 17 for carrying out post-monsoon maintenance work on two cross runways, Mumbai International Airport Ltd (MIAL) said on Friday. A notice to airmen has also been issued six months in advance in this regard, it said. It said that flight schedules have been coordinated well in advance, in collaboration with key stakeholders, to ensure seamless operations and smooth execution of the post-monsoon runway maintenance.. The primary objective of this planned closure is to carry out essential repair and maintenance activities as per global standards.



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

## Corporate Communications Directorate

THE HINDU

CHENNAI

5 OCTOBER 2024

# Ten flights cancelled at airport

**The Hindu Bureau**  
CHENNAI

Ten flights were cancelled at Chennai airport on Friday for operational reasons and the upcoming airshow. The flight from Bengaluru to Port Blair via Chennai and Port Blair to

Bengaluru via Chennai was cancelled, airport officials said. "When the airline says it is due to operational reasons, then either the aircraft has developed some snag or the passenger load is very low," an official said. On account of the airshow being organ-

ised by the Indian Air Force, the Chennai airport had announced closure of airspace and indicated there will be flight disruptions. The departure and arrivals to Mumbai, Bengaluru, Madurai, and Colombo had to be cancelled due to the airshow.

# Corporate Communications Directorate

INDIAN EXPRESS

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## Long queues, crowded counters at airports as IndiGo hit by network-wide system glitch

**ENSECONOMIC BUREAU**  
NEW DELHI, OCTOBER 5

VARIOUS INDIAN airports had long queues and large crowds at IndiGo check-in counters on Saturday after the country's largest airline's systems were hit by a network-wide technical glitch early afternoon, which led to slower check-ins and longer waiting times at airports. The glitch, which IndiGo described as a "temporary system slowdown", also hit the carrier's website and booking system.

In a passenger advisory issued Saturday afternoon, the airline ac-



knowledged the issue and assured passengers that it was working to resolve the problem at the earliest, while informing that increased wait times and longer queues are to be expected till the problem is fully resolved. Later in the evening, IndiGo announced

that its airport systems were working normally, although achieving system-wide full normalcy could take some time. "Our airport systems are up and running, and our airport services have eased out effectively. However, we kindly ask for your understanding as we work to restore our other applications. While it may take a little time to achieve full normalcy, we look forward to providing you with a smooth experience soon. Thank you for your understanding and patience," IndiGo said.

The airline, however, did not elaborate on the nature of the technical glitch. The full extent of the impact of the "system slow-

down" on IndiGo's flight operations was also not clear. A few flights at some airports are learnt to have been delayed due to the slower-than-usual check-in operations. From early Saturday afternoon, a number of irate passengers have been posting about excessive crowds at IndiGo's counters at airports, as well as difficulties in booking flight tickets with the airline.

IndiGo is India's largest airline with a domestic market share—by passengers ferried—of over 60 per cent, and any major disruption in the airline's operations can bring India's entire civil aviation network to its knees.



# System Fault: 40 IndiGo Flights Delayed At IGI

## Passengers Struggled To Book Tickets Online

TIMES NEWS NETWORK

**New Delhi:** A system slowdown across IndiGo's network led to over 40 flight delays at Delhi Airport on Saturday. For nearly three hours, IndiGo staff had to manually handle operations such as check-ins and baggage handling, causing long queues at the counters.

According to officials, the slowdown impacted IndiGo's check-in and baggage drop services at IGI airport from 12.15 pm to 3.30 pm. Although services resumed at 3.30 pm, the delay had a ripple effect. As per the live tracker on Delhi airport's website, over 40 IndiGo flights remained delayed until Saturday evening. Passengers voiced their frustration, with many reporting long waits and difficulties booking tickets online. One passenger wrote on X, "Not able

to book tickets from app or website. It is urgent."

Paritosh, a passenger traveling from Delhi to Ranchi, shared on X that upon landing in Ranchi, they were informed their baggage was still in Delhi. "It happened with 10 passengers, and they are making us wait at arrivals," he posted.

Another user, Devesh, asked on social media when the departure of the Lucknow to Delhi flight was scheduled, noting that passengers had been sitting inside the aircraft for an hour.

An airport official mentioned that passengers with only hand luggage were not affected by the delays at the counters.

IndiGo posted on X Saturday afternoon, "We are currently experiencing a temporary system slowdown across our network, affecting our website and boo-

king system. As a result, customers may face increased wait times, including slower check-ins and longer queues at the airport. Our airport team is available and fully dedicated to assisting everyone and ensuring a smooth journey. Be assured, we are working diligently to restore stability and normalcy as quickly as possible. We regret the inconvenience caused and appreciate your understanding and patience during this time."

Later in the evening, IndiGo updated, "Our airport systems are up and running, and our airport services have eased out effectively. However, we kindly ask for your understanding as we work to restore our other applications. While it may take a little time to achieve full normalcy, we look forward to providing you with a smooth experience soon."



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

## Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA

BANGALORE

5 OCTOBER 2024

### KIA crossfield taxiway, T2 expansion get green nod

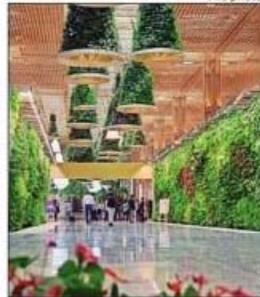
File photo

**Nithya.Mandyam**  
@timesofindia.com

**Bengaluru:** Bengaluru International Airport Limited on Sept 26 obtained environmental clearance for the second stage of expansion at Kempegowda International Airport, which includes construction of an elevated Western Crossfield Taxiway. BIAL has already issued an expression of interest for construction of the taxiway.

According to the EoI, the airport currently operates two runways — 09L/27R (north) and 09R/27L (south). The Western Crossfield Taxiway aims to connect these runways to improve operational efficiency and reduce taxi times for certain aircraft, which will ultimately reduce fuel consumption. The project is scheduled for operation by 2026.

The scope of work for the project includes design and construction of structural



**GETTING UPGRADED**

infrastructure to support taxiing of a variety of aircraft, including wide-body jets such as A380, B777 and B747-8. The new structures will span critical infrastructure like terminal boulevard, Metro line, cargo roads, and south access roads.

A BIAL spokesperson said: "This clearance was received as part of the initial master plan for expansion of T2 and other associated airside and landside facilities."

# Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

■ Airlines hit by system outage

## Flyers fume over long queues, slow IndiGo check-ins

AGE CORRESPONDENT  
with agency inputs  
NEW DELHI/MUMBAI,  
OCT. 5

IndiGo on Saturday faced system outages, disrupting the airline's operations for more than seven hours, leading to long queues at airports and flight delays, leaving passengers stranded across the country. Online booking and check-ins too were affected due to glitches in the airline's system that started around noon. By evening, the airline said its airport systems were up and running and its airport services had eased out effectively even as it was working to restore its other applications.

The systems of the country's largest airline, which operates more than 2,000 flights daily, started facing slowdowns around noon. Thousands of IndiGo passengers across airports had to wait for long at check-in counters for their flights on Saturday due to glitches in the airline's system. Airports sources said

▶ **THE AIRLINE** said its airport systems were up and running and its airport services had eased out effectively even as it was working to restore its other applications

the system glitch impacted various services of the airline, including online ticket bookings, the web and counter checking-in process, the issuance of boarding passes, and the dropping of baggage at airport counters.

In a travel advisory posted on X, IndiGo said, "We are currently experiencing a temporary system slowdown across our network, affecting our website and booking system. As a result, customers may face increased wait times, including slower check-ins and longer queues at the airport. Our airport team is available and fully dedicated to assisting everyone and ensuring a smooth journey..."

There were serpentine queues of IndiGo passengers at various airports. ■ Turn to Page 4

## IndiGo flyers fume over long wait, slow check-ins

■ Continued From Page 1

Stranded passengers posted pictures of chaos at the airport on social media platforms. Some even claimed they missed their flights.

"Technical glitch at IndiGo. Airport looks like a railway station," posted one irate passenger.

Later in the evening, in another post on X, IndiGo said, "Our airport systems are up and running, and our airport services have eased out effectively. However, we kindly ask for your understanding as we work to restore our other applications."

## Corporate Communications Directorate

THE ASIAN AGE

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# SpiceJet officials booked for not giving staffs' PF

**New Delhi, Oct. 5:** The economic offences wing (EOW) of the Delhi police has filed an FIR against the managing director and four other officials of SpiceJet for allegedly not crediting the deducted 12 per cent of employees' share in their provident fund (PF) account, officials said on Saturday.

The uncredited amount is to the tune of ₹65 crore, it added.

The FIR under Section 409 (criminal breach of trust by public servant, or by banker, merchant or agent) and 120B (criminal conspiracy) of IPC has been registered on the complaint of the Employees' Provident Fund Organisation (EPFO) on September 16 and a probe was on, an officer of the EOW said.

SpiceJet's spokesperson in a statement, however, said, "The case was filed before the company raised fresh funds through the

qualified institutional placement (QIP). Since then, the airline has cleared all pending salary and GST dues and made significant progress by depositing ten months of PF dues."

"The process of clearing the remaining dues is ongoing. Additionally, we have successfully reached settlements with multiple lessors. SpiceJet remains fully aligned with the financial and operational strategy outlined in the QIP," it said.

The company employs more than 10,000 people and had deducted 12 per cent of employees' shares, it said.

The FIR stated that at least 12 per cent of employees' share of PF dues is payable to EPFO under Section 6 of the EPF and MP Act, 1952, to be remitted in the respective PF accounts of employees/pension fund maintained by the EPFO. — PTT

## इंडिगो के सर्वर में आई तकनीकी खराबी, देशभर में उड़ानें प्रभावित



बंगलूरु हवाई अड्डे पर शनिवार को लगी यात्रियों की कतार। एजेंसी

नई दिल्ली। इंडिगो एयरलाइंस सर्वर में तकनीकी खराबी के कारण शनिवार को देशभर में उड़ानें प्रभावित हुईं। ऑनलाइन पैसेंजर सर्विस सिस्टम के डाउन होने से वेबसाइट और बुकिंग पर असर पड़ा।

यात्रियों को टिकट की ऑनलाइन बुकिंग और चेक-इन में काफी दिक्कतों का सामना करना पड़ा। देशभर के हवाई अड्डों पर इंडिगो के यात्रियों की लंबी कतारें देखने को मिलीं। यह समस्या दोपहर करीब 12:30 बजे शुरू हुई। एयरलाइंस ने करीब एक घंटे बाद इसकी पुष्टि करते हुए सोशल मीडिया पर नेटवर्क में अस्थायी सिस्टम स्लोडाउन की जानकारी दी।

इंडिगो ने बताया, हम फिलहाल अपने पूरे नेटवर्क में अस्थायी तौर पर सिस्टम के धीमा होने की समस्या से जूझ रहे हैं। इससे हमारी वेबसाइट और बुकिंग सिस्टम भी प्रभावित हुआ है। वहीं, देर रात इंडिगो एयरलाइंस ने सोशल मीडिया पोस्ट में कहा, हमारी

टिकट बुकिंग, चेकइन ठप, हवाई अड्डों पर हजारों यात्री फंसे रहे

एयरपोर्ट सेवाएं प्रभावी रूप से सुचारु हो गई हैं। पूरी तरह से सामान्य होने में थोड़ा समय लग सकता है, लेकिन हम जल्द ही आपको एक सहज अनुभव प्रदान करने के लिए तत्पर हैं। आपकी समझदारी और धैर्य के लिए धन्यवाद। हम अपने ग्राहकों को सर्वोत्तम संभव सहायता और समर्थन का आश्वासन दिया।

कई यात्रियों ने अपनी दुर्दशा साझा करने के लिए एक्स का सहारा लिया है और नागरिक उड्डयन महानिदेशालय (डीजीसीए) से इस पर ध्यान देने का आग्रह किया है। यात्रियों में से एक ने लिखा, नये विमानों में निवेश करना अच्छा है, लेकिन जमीनी सेवाओं में सुधार के बारे में क्या ख्याल है! बंगलूरु टी। पर इंडिगो काउंटर पर पिछले एक घंटे से यही नजारा है। व्यूरो



**भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण**  
**AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA**

# Corporate Communications Directorate

---

AMAR UJALA

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

---

## **चेन्नई हवाईअड्डे पर विमान का टायर फटा, यात्री सुरक्षित**

चेन्नई। मस्कट से 146 यात्रियों को ला रहे एक विमान का टायर चेन्नई अंतरराष्ट्रीय हवाईअड्डे पर उतरते समय फट गया। हवाईअड्डे के अधिकारियों ने बताया कि सभी यात्री सुरक्षित हैं। विमान अभी उतरा ही था कि पीछे का एक टायर फट गया। घटना के बाद विमान की वापसी यात्रा रद्द कर दी गई और सभी यात्रियों को शहर के विभिन्न होटलों में ठहराया गया। एजेंसी



**भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण**  
**AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA**

## **Corporate Communications Directorate**

DAINIK BHASKAR

JAIPUR

5 OCTOBER 2024

### **एयर इंडिया का विमान धुएं की चेतावनी पर लौटा**

नई दिल्ली। एयर इंडिया एक्सप्रेस के विमान में धुआं दिखने पर उसे वापस तिरुवनंतपुरम एयरपोर्ट पर लौटाना पड़ा है। अधिकारियों ने बताया, शुक्रवार सुबह 10:30 बजे मस्कट जाने वाली फ्लाइट में धुआं दिखा। इसमें 142 यात्री थे। लैंडिंग के बाद सभी यात्रियों को उतारकर जांच की गई। यात्रियों को दूसरे विमान से भेजा गया।



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

DESHBANDHU

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## केन्या एयरवेज का अफ्रीकी एयरलाइनों के एकीकरण का आग्रह

नैरोबी, 5 अक्टूबर (एजेंसियां)। केन्या एयरवेज ने कहा है कि महाद्वीप पर एयरलाइनों के एकीकरण से अंतर-अफ्रीकी हवाई यात्रा की लागत कम की जा सकती है। समाचार एजेंसी सिन्हुआ की रिपोर्ट के अनुसार, केन्या एयरवेज के मुख्य कार्यकारी अधिकारी एलन किलावुका ने शुक्रवार को केन्या की राजधानी नैरोबी में कहा कि अफ्रीका में यात्रा करना अमेरिका, यूरोप और एशिया के दूसरे क्षेत्रों में समान दूरी के लिए कई ज्यादा महंगा है। यह खर्च दोगुने से भी ज्यादा है।

किलावुका ने एविएशन 101 मीडिया लैब के एक सत्र के दौरान कहा कि अफ्रीका में कई छोटी राष्ट्रीय एयरलाइंस हैं, जो बाजारों में प्रतिस्पर्धा कर रही हैं। इसकी वजह से हवाई टिकटों की लागत अधिक है। एविएशन 101 मीडिया लैब एक सहयोगात्मक मंच है। यह मंच विमानन क्षेत्र की कवरेज को क्वालिटी को बेहतर करने और ज्ञान साझा करने को बढ़ावा देने के लिए विमानन विशेषज्ञों और पत्रकारों को एक साथ लाता है। किलावुका ने कहा कि लाभ कमाने के लिए वाणिज्यिक एयरलाइनों को कम से कम 50 विमानों के बेड़े की आवश्यकता होती है। हालांकि, यह अपने आप में ही कई अफ्रीकी राष्ट्रीय एयरलाइनों के लिए एक बड़ी चुनौती है।

उन्होंने सुझाव दिया कि अगर अफ्रीकी देश अपनी राष्ट्रीय एयरलाइनों का विलय कर लें तो वे क्षेत्रीय विमानन केंद्र बनाकर संसाधनों को एक साथ ला सकते हैं। इससे परिचालन लागत के दोहराव से बचा



जा सकता है। इस बचत का लाभ हवाई जहाज से यात्रा

करने वालों को दिया जा सकता है। किलावुका ने यह भी कहा कि एकल अफ्रीकी वायु परिवहन बाजार का धीमा कार्यान्वयन राष्ट्रीय एयरलाइनों के लिए कम सीटों के भरने का कारण बन रहा है। अफ्रीकी वायु परिवहन बाजार अफ्रीका में नागरिक उड्डयन को बढ़ावा देने और महाद्वीप के आर्थिक एकीकरण को गति देने के लिए बनाया गया है। इसका उद्देश्य अफ्रीका में एक एकीकृत हवाई परिवहन बाजार बनाना है, इसे 2018 में लॉन्च किया गया था।

## इंडिगो के बुकिंग सिस्टम में खराबी से यात्री परेशान

नई दिल्ली। देशभर में एयरलाइन कंपनी इंडिगो की बुकिंग सिस्टम में शनिवार को खराबी आ गई, जिसके चलते इंडिगो की उड़ान और ग्राउंड सेवाएं प्रभावित हो गई हैं। बताया जा रहा है कि इंडिया में आई तकनीकी खराबी के कारण कई यात्री एयरपोर्ट पर फंसे रहे और अपनी फ्लाइट नहीं पकड़ पाए। यही नहीं, कई यात्रियों को बुकिंग करने में भी समस्याओं का सामना करना पड़ा है। इंडिगो ने अपने एक्स अकाउंट के जरिए सेवाएं प्रभावित होने की जानकारी दी। एयरलाइन कंपनी ने कहा कि हम वर्तमान में अपने नेटवर्क में अस्थायी रूप से सिस्टम स्लोडाउन का सामना कर रहे हैं, जिससे हमारी वेबसाइट और बुकिंग सिस्टम प्रभावित हो रहा है। हमारे ग्राहकों को वेटिंग समय में वृद्धि का सामना करना पड़ सकता है, जिसमें धीमी चेक-इन और हवाई अड्डे पर लंबी कतारें शामिल हैं। उन्होंने अगले पोस्ट में बताया कि हमारी एयरपोर्ट टीम हर किसी की सहायता करने और एक सुगम यात्रा सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह से समर्पित है। आश्वस्त रहें, हम जल्द से जल्द सामान्य स्थिति बहाल करने के लिए काम कर रहे हैं। इंडिगो ने आगे कहा कि हम इस दौरान हुई असुविधा के लिए खेद व्यक्त करते हैं आपकी समझदारी तथा धैर्य के लिए हम आपकी सराहना करते हैं। वहीं, इंडिगो एयरलाइन में आई तकनीकी खराब के बाद सोशल मीडिया पर कई यूजर्स ने प्रतिक्रियाएं दी।





भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## इंडिगो के नेटवर्क में खराबी, चेक-इन में आई दिक्कत

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: इंडिगो के नेटवर्क में तकनीकी खराबी आने की वजह से देश भर के एयरपोर्ट पर उड़ान आपरेशन और ग्राउंड सर्विसेज पर असर पड़ा। जहाँ इंडिगो की उड़ानों में चेक-इन में समस्या आई, वहीं बैगेज ट्राप करने को लेकर भी यात्री परेशान रहे। दिल्ली में आइजीआइ एयरपोर्ट पर यात्रियों की लंबी कतार लगी रही और चेक-इन करने में परेशानी पर यात्रियों ने इंटरनेट मीडिया पर जमकर गुस्सा जाहिर किया। इस बीच इंडिगो ने एजवाइजरी जारी कर यात्रियों से संयम बरतने की अपील की।

इंडिगो एयरलाइंस के नेटवर्क में शनिवार दोपहर 12:30 बजे अचानक तकनीकी खराबी आ गई। इसके एक घंटे बाद इंडिगो ने एजवाइजरी जारी की। दोपहर ढाई बजे कुछ देर के लिए नेटवर्क ठीक रहा, लेकिन



- आइजीआइ एयरपोर्ट पर लगी रही यात्रियों की लंबी कतार
- अन्य एयरपोर्ट पर भी यही समस्या, इंडिगो ने संयम की अपील की

फिर खराबी आ गई। यात्रियों ने एक्स पर पोस्ट कर अपनी परेशानी इंडिगो के साथ साझा की और डीजीसीए से हस्तक्षेप की मांग की। उधर, इंडिगो ने कहा कि नेटवर्क में तकनीकी खराबी की वजह से सिस्टम धीमा हो गया है। इससे उनकी वेबसाइट और बुकिंग प्रणाली प्रभावित हो रही है। इस वजह से चेक-इन धीमा चल रहा है।

संबंधित >> पेज 3



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## एयरपोर्ट पर लंबे इंतजार से एक्स पर फूट पड़ा यात्रियों का गुस्सा

यात्रियों की शिकायत, इंडिगो का भेजा लिंक ही नहीं खुल रहा

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: इंडिगो के बुकिंग सिस्टम में आई खराबी को वजह से परेशान यात्रियों का गुस्सा इंटरनेट मॉडिया प्लेटफॉर्म एक्स पर फूटा। यात्री अदनाम ने एक्स पर पोस्ट किया कि उनकी उड़ान रद्द हो गई है, जो लिंक इंडिगो की ओर से भेजा गया था, वह खुल ही नहीं रहा है। उनका प्लान खर्बाद हो गया है। इसके लिए कौन जिम्मेदार है? अगर उड़ान को आपरेंट नहीं करना है, तो बुकिंग क्यों को जा रही है।

यात्री हर्षित तिवारी ने लिखा कि वेबसाइट नहीं चल रही है। इस वजह से उड़ान को रीशेड्यूल नहीं कर पा रहे हैं। यात्री मनोष कोठारी ने लिखा कि इंडिगो की वेबसाइट और एप कभी ठीक से काम नहीं करते हैं। यात्री अनुवरोध सेठी ने लिखा कि उन्होंने शनिवार को ही उड़ान बुक की थी। इसमें प्रोसेसिंग दिखा रहा है। अब वे न ही इसे रद्द कर पा रहे हैं और न ही नया टिकट बुक कर पा रहे हैं। यात्री निखिल रंजन ने लिखा कि दुर्गापुर के लिए उड़ान दो घंटे देरी से है, इसकी जानकारी कहीं नहीं दी गई है। वहीं, यात्री आस्था ने लिखा कि यह क्या



आइजीआइ एयरपोर्ट पर लाइन में लगे यात्री • सी. इंटरनेट मॉडिया

### 10 उड़ानें रद्द, 50 से ज्यादा में हुई देरी

कुछ अंतरराष्ट्रीय उड़ानों का प्रस्थान देरी से हुआ। शनिवार को फोई अंतरराष्ट्रीय उड़ान रद्द नहीं हुई। घरेलू में तो गोरखपुर, भठिठा, वाराणसी, मुंबई, जयपुर और तिरुपति की उड़ानों का प्रस्थान शनिवार को नहीं हो सका। वहीं, गोरखपुर, चेन्नई, गोवा व देहरादून

से दिल्ली आने वाली उड़ान रद्द की गई। अगर देरी की बात की जाए, तो दिल्ली से उड़ान भरने वाली मुंबई, कोचीन, बंगलुरु समेत 26 उड़ानें देरी से उड़ीं। इसी तरह दुर्गापुर, देहरादून, बागलगेरा व अगरतला समेत 15 उड़ानें देरी से दिल्ली एयरपोर्ट पर पहुंचीं।

हो रहा है। बुकिंग के लिए इंडिगो की कहीं की भी उड़ान नहीं दिखा रही है। यात्री दीपक सिंह ने लिखा कि उन्होंने अपने भाई का टिकट

बुक किया था। एयरपोर्ट पर जाने के बाद उन्हें दूसरी सीट पर बैठाया जा रहा है और कहा जा रहा है कि सिस्टम काम नहीं कर रहा है।



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

DAINIK JAGRAN

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## स्पाइसजेट के अधिकारियों पर आर्थिक अपराध शाखा में मुकदमा

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली: दिल्ली पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा (ईओडब्ल्यू) ने स्पाइसजेट के प्रबंध निदेशक और चार अन्य अधिकारियों के खिलाफ कर्मचारियों के हिस्से की कटौती का 12 प्रतिशत उनके भविष्य निधि (पीएफ) खाते में जमा नहीं करने के आरोप में प्राथमिकी दर्ज की है।

पिछले महीने कर्मचारी भविष्य निधि संगठन (ईपीएफओ) ने ईओडब्ल्यू में शिकायत दी थी। जांच के बाद ईओडब्ल्यू ने इस मामले में मुकदमा दर्ज कर लिया। मामले में स्पाइसजेट के प्रवक्ता ने कहा है कि यह मामला कंपनी की ओर से क्वालिफाइड इंस्टीट्यूशनल प्लेसमेंट (क्यूआइपी) के माध्यम से नए फंड जुटाने से पहले दायर किया गया था, तब से एयरलाइन

- कर्मचारियों के हिस्से की कटौती का 12% उनके पीएफ खाते में जमा नहीं करने का आरोप
- कर्मचारी भविष्य निधि संगठन ने पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा में की थी शिकायत

ने सभी लंबित वेतन और जीएसटी बकाया का भुगतान कर दिया गया है और भविष्य निधि का बकाया 10 महीने में जमा करके महत्वपूर्ण प्रगति की है।

शेष बकाया चुकाने की प्रक्रिया जारी है। इसके अतिरिक्त हम कई पट्टादाताओं के साथ सफलतापूर्वक समझौते पर पहुंच गए हैं। मामले में दिल्ली पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा (ईओडब्ल्यू) जांच कर रही है।

## Corporate Communications Directorate

RS DAINIK JAGRAN

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# इंडिगो के नेटवर्क में खराबी, देश भर के एयरपोर्ट में चेक-इन में आई दिक्कत

जागरण संवाददाता, नई दिल्ली

इंडिगो के नेटवर्क में तकनीकी खराबी आने की वजह से देश भर के एयरपोर्ट में उड़ान आपरेशन और ग्राउंड सर्विसेज पर असर पड़ा है। जहां इंडिगो की उड़ानों में चेक-इन में समस्या आ गई, वहीं बैगेज ट्राप को लेकर भी यात्री परेशान रहे। दिल्ली में इंदिरा गांधी अंतरराष्ट्रीय (आइजीआइ) एयरपोर्ट पर यात्रियों की लंबी कतार लगी रही। चेक-इन करने में आई परेशानी पर यात्रियों ने इंटरनेट मीडिया पर जमकर गुस्सा जताया। इंडिगो ने इसे लेकर एजवाइजरी जारी की है और यात्रियों से संयम बरतने की अपील की।

इंडिगो एयरलाइंस के नेटवर्क में शनिवार दोपहर 12:30 बजे अचानक तकनीकी खराबी आ गई। इसके एक घंटे के बाद इंडिगो ने एजवाइजरी जारी की। दोपहर ढाई बजे कुछ देर के लिए नेटवर्क ठीक रहा, लेकिन फिर से खराबी आ गई। इसे लेकर एक्स पर पोस्ट कर लोगों ने अपनी परेशानी इंडिगो के साथ साझा की और डीजीसीए से मामले में हस्तक्षेप करने की मांग की। यात्रियों को चेक-इन

आइजीआइ एयरपोर्ट पर लगी रही लोगों की लंबी कतार, इंडिगो ने एजवाइजरी जारी कर संयम बरतने की अपील की

### 10 उड़ानें रद्द, 50 से ज्यादा में हुई देरी

अंतरराष्ट्रीय उड़ानों में जेद्दा, काठमांडू, वियना, एमस्टरडम, सिडनी, मेलबर्न, क्वालालंपुर, हो ची मीन सिटी, दुबई और बैकफ़ की उड़ानों का प्रस्थान देरी से हुआ। नेटवर्क व मेलबर्न की उड़ानों का आगमन देरी से हुआ। शनिवार को कोई अंतरराष्ट्रीय उड़ान रद्द नहीं हुई। घरेलू में तो गोरखपुर, भटिंडा, वाराणसी, मुंबई, जयपुर और तिरुपति की उड़ानों का प्रस्थान शनिवार को नहीं हो सका। वहीं, गोरखपुर, चेन्नई, गोवा व देहरादून से दिल्ली आने वाली उड़ान रद्द की गई। दिल्ली से उड़ान भरने वाली मुंबई, कोचीन, बंगलुरु समेत 26 उड़ानें देरी से उड़ीं।

करने व बैगेज ट्राप करने में परेशानी हुई। इंडिगो ने कहा कि नेटवर्क में तकनीकी खराबी की वजह से सिस्टम धीमा हो गया है। इससे उनकी वेबसाइट और बुकिंग प्रणाली प्रभावित हो रही है। इस वजह से चेक-इन धीमा चल रहा है। परिणामस्वरूप यात्रियों को प्रतीक्षा समय



आइजीआइ एयरपोर्ट पर लाइन में लगे यात्री।

सौजन्य। इंटरनेट मीडिया

में वृद्धि का सामना करना पड़ सकता है। एयरपोर्ट पर लंबे इंतजार से एक्स पर फूटा यात्रियों का गुस्सा : इंडिगो के बुकिंग सिस्टम में आई खराबी की वजह से परेशान यात्रियों को गुस्सा इंटरनेट मीडिया प्लेटफॉर्म एक्स पर फूटा। यात्री अदनान खान ने एक्स पर पोस्ट किया कि उनकी

उड़ान रद्द हो गई है, जो लिंक इंडिगो की ओर से भेजा गया था, वह खुल ही नहीं रहा है। उनका प्लान बर्बाद हो गया है। इसके लिए कौन जिम्मेदार है? अगर उड़ान को आपरेंट नहीं करना है, तो बुकिंग क्यों की जा रही है। वहीं, यात्री हर्षित तिवारी ने लिखा कि

वेबसाइट नहीं चल रही है। इस वजह से उड़ान को रीशेड्यूल नहीं कर पा रहे हैं। यात्री मनीष कोठारी ने लिखा कि इंडिगो की वेबसाइट और एप कभी ठीक से काम नहीं करते हैं। उड़ानों का संचालन करने वाली कंपनी इतनी छोटी सी चीजों को ठीक नहीं कर पा रही है।

यात्री अनुकरीथ सेठी ने लिखा कि उन्होंने शनिवार को ही उड़ान बुक की थी। इसमें प्रोसेसिंग दिखा रहा है। अब वे न ही इसे रद्द कर पा रहे हैं और न ही नया टिकट बुक कर पा रहे हैं। यात्री निखिल रंजन ने लिखा कि दुर्गापुर के लिए उड़ान दो घंटे देरी से है, इसकी जानकारी कहीं नहीं दी गई है।

वहीं, यात्री आस्था ने लिखा कि यह क्या हो रहा है। बुकिंग के लिए इंडिगो की कहीं की भी उड़ान नहीं दिखा रही है। यात्री दीपक सिंह ने लिखा कि उन्होंने अपने भाई का टिकट बुक किया था। एयरपोर्ट पर जाने के बाद उन्हें दूसरी सीट पर बैठाया जा रहा है और कहा जा रहा है कि सिस्टम काम नहीं कर रहा है। अतिरिक्त पैसे देने के बाद भी सीट कैसे बदली जा सकती है?

# Corporate Communications Directorate

THE ECONOMIC TIMES

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## Delhi Police EOW Files Case Against SpiceJet MD, Others over PF Dues

Agency's move follows complaint by EPFO for airline's failure to remit over ₹65.7 crore

### Our Bureau

**New Delhi:** The Economic Offences Wing (EOW) of the Delhi Police last month filed a case against SpiceJet's managing director Ajay Singh and other senior executives for alleged cheating and criminal conspiracy related to provident fund (PF) dues, following a complaint by the Employees' Provident Fund Organisation which said that the airline failed to remit about ₹65.7 crore in PF contributions.

The FIR, lodged on September 16, named individuals, including Ajay Singh, Shiwani Singh (director),

Anurag Bhargava (independent director), Ajay Chhotelal Aggarwal and Manoj Kumar.

According to the FIR, SpiceJet employs more than 10,000 workers and deducted 12% of employees' salaries for PF from June 2022 to July 2024. However, the deducted amount was not credited to the employees' PF accounts within the mandatory 15-day period. "This is in violation of the EPF scheme 1952," it said.



Ajay Singh

A SpiceJet spokesperson, however, clarified that the case was filed before the airline raised ₹3,000 crore via QIP and that it has since then cleared all pending salary and goods and services tax dues.

**The case was filed before the airline raised ₹3,000 cr via QIP and that it has since then cleared all pending salary and GST dues, said SpiceJet**

red all pending salary and goods and services tax dues.

The airline has made significant progress by depositing ten months of PF dues, the spokesperson said.

"The process of clearing the remaining dues is ongoing. Additionally, we have

successfully reached settlements with multiple lessors. SpiceJet remains fully aligned with the financial and operational strategy outlined in the QIP," the spokesperson added.

The FIR said that the employer acts as a trustee for employees' PF contributions and is required to remit them to the EPFO on time.

## Technical Glitch Disrupts IndiGo Flight Services



FILE PHOTO

### Our Bureau

**New Delhi:** Thousands of passengers travelling on IndiGo on Saturday faced flight disruptions as the budget airline battled a glitch in its reservation and check-in system, slowing down its website and ticket booking system.

“We are currently experiencing a temporary system slowdown across our network, affecting our website and bookings system. As a result, customers may face increased wait times, including slower check-ins and longer queues at the airport,” IndiGo said in an advisory. Passengers said they experienced heavy rush at IndiGo counters at airports and the airline was issuing handwritten boarding passes.

IndiGo is India’s largest airline flying six out of 10 domestic passengers. It operates more than 2,000 flights per day.

The airline sought to assure passengers that its airport personnel are available to assist travellers facing issues.

“Be assured, we are working diligently to restore stability and normalcy as quickly as possible. We regret the inconvenience caused and appreciate your understanding and patience during this time,” the airline said.

In July, IndiGo faced a technical disruption due to the global outage of Microsoft systems which forced the cancellation of over 1,000 flights.

# Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## CHAOS AT AIRPORTS

# IndiGo tech outage leaves flyers in lurch

● Partial operations restored by evening, claims the airline

FE BUREAU  
New Delhi, October 5

**A SYSTEM OUTAGE** at the country's largest carrier IndiGo on Saturday afternoon left a large number of passengers in a lurch, as they were unable to book tickets or board flights. The situation led to long queues at various airports across the country, with passengers expressing their frustration through social media posts.

Numerous affected travellers even called on the Directorate General of Civil Aviation (DGCA) to intervene.

In a tweet, IndiGo stated, "We are currently experiencing a temporary system slowdown across our network, affecting our website and booking system. As a result, customers may face increased wait times, including slower check-ins



Long queues and delays were reported at check-in counters following a system slowdown across IndiGo's network on Saturday; (above) a scene from Bengaluru airport

SOURCE: X

and longer queues at the airport."

Later in the evening at 6 pm, the airline in a post wrote, "Our airport systems are up and running, and our airport services have eased out

effectively. However, we kindly ask for your understanding as we work to restore our other applications."

Continued on Page 2

## IndiGo tech outage leaves flyers in lurch

"While it may take a little time to achieve full normalcy, we look forward to providing you with a smooth experience soon. Thank you for your understanding and patience," the airline added. During the day several passengers expressed their frustration on X. "1 hour long queue for baggage drop-in, after boarding, flights yet to take off with no definite response from in-flight staff... 6E5199... someone should tell us when it will take off. Passengers deserve to know why there wasn't a contingency plan for such an outage," wrote a passenger.

Another IndiGo flyer, who had booked a last-minute flight, also expressed his frustration about being stuck at the airport. "Booked a last-minute flight because I desperately needed to get home ASAP—only for the servers to crash and the flight to be delayed. So now, instead of zooming through the skies, I'm stuck in an airport purgatory where the only thing flying is my patience... out the window," the person posted. One passenger commented, "Received a message that my flight got cancelled, but there's no information on the app, and even customer care doesn't know anything? Why?"

Another wrote, "Very poor service. I will never book an IndiGo flight again. One user asked, "Not able to book tickets through the app or website. Any ETA for a resolution?"

A frustrated flyer posted, "@IndiGo6E it's good to invest in new aircraft, but how about improving ground services? This is the scene at Indigo counters at Bangalore T1 for the last hour. Additional counters are required. It's disturb-

ing to see elderly people suffering. @DGCAIndia please notice."



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

## Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# FIR against SpiceJet officials for not crediting staff's PF share

PRESS TRUST OF INDIA  
New Delhi, October 5

**THE ECONOMIC OFFENCES Wing (EOW) of Delhi Police has filed an FIR against the managing director and four other officials of SpiceJet for allegedly not crediting the deducted 12% of employees' share in their Provident Fund (PF) account, officials said on Saturday.**

The uncredited amount is to the tune of ₹65 crore, they added. The FIR under Section 409

(Criminal breach of trust by public servant, or by banker, merchant or agent) and 120B (criminal conspiracy) of IPC has been registered on the complaint of the Employees' Provident Fund Organisation (EPFO) on September 16 and the probe was on, an officer of the EOW said.

SpiceJet's spokesperson in a statement, however said, "The case was filed before the company raised fresh funds through the Qualified Institutional Placement (QIP).

Since then, the airline has cleared all pending salary and GST dues and made significant progress by depositing ten months of PF dues.

"The process of clearing the remaining dues is ongoing. Additionally, we have successfully reached settlements with multiple lessors. SpiceJet remains fully aligned with the financial and operational strategy outlined in the QIP," it said.

According to the FIR, a copy of which was accessed by PTI,



"Managing director Ajay Singh and Director Shiwani Singh, Independent Director Anurag Bhargava and two other offi-

cial Ajay Chhotel Aggarwal and Manoj Kumar are responsible persons for the conduct of the business of the establish-

ment as per Ownership Declaration Form 5A submitted to EPFO." The company employs more than 10,000 people and had deducted 12% of employees' share in lieu of the Provident Fund dues from their salaries (PF wages) during June 2022 to July 2024, to be remitted by August 15, 2024, it said.

The FIR stated that at least 12% employees' share of PF dues is payable to EPFO under Section 6 of the PF and MP Act, 1952 to be remitted in the respective PF

accounts of employees/pension fund maintained by the EPFO.

The contribution of employees amounts to ₹65,70,62,540 between June 2022 and July 2024 which has not remitted for crediting in the accounts of the employees as Pension Fund contribution within the mandatory 15 days of close of every month for the period of June 2024 to July 2024 and is in violation of requirement of para 38(1) of EPF scheme 1952 by the aforesaid persons, reads the FIR.

# Corporate Communications Directorate

THE FINANCIAL EXPRESS

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## The sky is indigo

An interesting narration of the story of India's largest airline

emerge as a formidable challenger, and IndiGo ramping its aircraft with fresh orders and adding a business class, is seen as efforts to successfully meet any such challenge. How IndiGo meets this challenge and whether it continues to maintain the dominance of Indian skies, is a subject of a new book as the story is still to unfold, but Shukla has touched upon these challenges.

However, these are issues of the future. Where the book excels and entertains is in telling the story of the past. The origins are interesting as neither Bhatia nor Gangwal had planned IndiGo. Its birth was quite accidental. London-based businessman Bhupendra Kansagra was trying to revive SK Modi's defunct airline, Modiluft. The journey moved in a manner that it was leading to the birth of SpiceJet with its current CMD Ajay Singh also on board. Kansagra tried to get in touch with every Indian businessman who had interest in aviation in this regard. The meeting with Bhatia, who was into travel and ticketing business, also took place in this context, and at one point SpiceJet seemed close to launch with Bhatia on board. However, he later changed his mind and decided to launch his own airline in partnership with Gangwal.

The most interesting chapters in the book relate to the aircraft deal Gangwal negotiated with Airbus and the one



**Sky High: The Untold Story of IndiGo**

Tarun Shukla  
HarperCollins  
Pp 272, ₹699

which profiles him. This also changed the fortunes of the aircraft maker in India, where it was earlier languishing in comparison to Boeing. Gangwal's sharp negotiations on pricing make for very interesting reading as the gains IndiGo made on contracts with Airbus and the engine makers not only helped it in playing the volume game in the market later, but also in not losing money when engine troubles led to grounding of some planes.

Gangwal comes across as a person with spartan interests but a sharp mind quite focused on numbers. He has the ability to tire out the other party while negotiating on the price and deliverables, but the proposition which he puts forward—IndiGo started negotiating for 100 aircraft—is so attractive that the vendor cannot dismiss him.

Bhatia and his father Kapil Bhatia's business trajectory is also well depicted, as much is not known about them. Bhatia, much like Gangwal, comes across as a spartan personality, though lesser in degree, and perhaps this explains how the two flew IndiGo to great heights. It is due to this background that when news about problems between the two emerged, observers were quite shocked.

Just as the real reasons behind the parting of Salim-Javed is still not known, so is the case with Bhatia-Gangwal's break-up. Shukla did speak with both of them on this but was not able to get much, so he has tried to put together what they and others had to say with the developments of the time. To put it simply, the airline having peaked, it was the issue of control that became a sore point. While Gangwal raised issues of related party transactions—IndiGo crew stayed at Bhatia's InterGlobe-associated hotels, were trained at his simulator centre, and IndiGo's office operated from his property—Bhatia felt that Gangwal was removing his people from key positions and replacing them with his own, thereby trying to gain control of the airline. This script does not seem totally sound because Gangwal must have known all along about related party deals, so why did it take him so long to raise it? Further, the way the responsibilities were divided between the two, why should the issue of control emerge at such a late stage?

Whatever be the truth, the two came to an agreement that Gangwal would step down and sell off his entire stake by 2025, a process already started by him through bulk deals on the stock exchanges.

The next leg of IndiGo's flight would be piloted by Bhatia alone and how he traverses this journey would be keenly watched.

Shukla's work makes for interesting reading as, apart from the story of IndiGo, it also narrates the behind-the-scenes story of lobbying and decision-making in the world of civil aviation.

RISHI RAJ

**T**HAT INDIGO IS a success story in the country's aviation history is well known by now. The airline recently celebrated its 18th anniversary, where it announced plans to introduce business class in its flights. As and when this happens, it will add a new chapter in the airline's history. In that sense, the time is right to tell the story behind the rise of the carrier and how its future trajectory is poised. Journalist Tarun Shukla's *Sky High: The Untold Story of IndiGo*, is an exercise in this direction, and it does not disappoint.

In some ways it would not be wrong to compare the successful partnership of Rahul Bhatia and Rakesh Gangwal in steering IndiGo with the Bollywood writer team of Salim-Javed. Both redefined the sectors they operated in. The similarities do not end here—both the partnerships broke. While Salim-Javed's post-break-up trajectory is now part of history, the story of IndiGo post the break-up of Bhatia and Gangwal will perhaps need another book. Shukla's book ends at this point, raising several issues and questions with regard to IndiGo's future journey, which only time can answer.

There are some more similarities between the journeys of Salim-Javed and Bhatia-Gangwal. The break-up of the former happened around a time in the early 1980s, when the genre of an angry young man they had created was on the wane and a new kind of cinema was emerging. Observers maintain that the duo's partnership had run its course and they had peaked, so the break-up was imminent.

In some ways the same holds true with regard to the break-up between Bhatia and Gangwal. Around a time when fissures emerged between the two in 2018, IndiGo had reached its peak. IndiGo still is the largest carrier in India with a market share of little over 60%, but Air India is emerging as a challenger. With the takeover by the Tata Group and the airline merging the four carriers which are part of the Tata Group, a full-service carrier and a low-cost carrier will take shape. It will



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

HINDUSTAN

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## इंडिगो का सर्वर धीमा होने से सात घंटे सेवाएं प्रभावित

नई दिल्ली, प्रमुख संवाददाता। इंडिगो एयरलाइंस का सर्वर धीमा होने से शनिवार को टिकट बुकिंग एवं चेक-इन करने में यात्रियों को परेशानी हुई। इससे विभिन्न हवाई अड्डों पर हजारों यात्रियों को परेशानी का सामना करना पड़ा। इंडिगो ने बयान जारी कर कहा कि इस दौरान एयरपोर्ट पर कर्मचारियों ने यात्रियों की मदद की और सर्वर को ठीक करने का प्रयास किया जा रहा है।

इंडिगो का सर्वर शनिवार सुबह 11 बजे धीमा हो गया। इससे एयरलाइन की सेवाएं शाम छह बजे तक प्रभावित रही। इस कारण टिकट बुकिंग करना मुश्किल हो गया। एयरपोर्ट पर पहुंचने वाले यात्रियों के लिए चेक-इन करना भी मुश्किल हो गया। दिल्ली समेत देशभर के विभिन्न एयरपोर्ट पर इंडिगो के काउंटरों के सामने यात्रियों की लंबी कतारें लग गईं। इस कारण कई जगहों पर विमानों की उड़ान का समय भी प्रभावित हुआ।



# Corporate Communications Directorate

THE HINDU

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## Muscat-bound Air India flight aborts take-off in Kerala

### The Hindu Bureau

THIRUVANANTHAPURAM

An Air India Express flight bound for Muscat aborted take-off at the Thiruvananthapuram International Airport in Kerala after smoke was detected in the aircraft on Friday.

Airport sources said the IX-549 aircraft of the Air India Express was called back after the pilot of the aircraft noticed smoke in the aircraft at the time of taxiing for take-off around 10.30 a.m.

It was immediately taken to an isolated parking bay and all the 142 passengers and crew were safely deplaned and brought back to terminal building.

An alternative flight arranged by the airline departed with the passengers for Muscat at 5.43 p.m.

# IndiGo passengers face long queues after IT system glitch

**The Hindu Bureau**

NEW DELHI

IndiGo passengers across airports faced long queues at check-in counters on Saturday after the airline was hit by an IT system failure for nearly six hours that also led to hundreds of flights getting delayed and a few cancellations. Passengers were unable to carry out flight bookings, do web check-in or modify their booking, and had to be issued handwritten boarding passes at the airport.

“We are currently experiencing a temporary system slowdown across our network, affecting our website and booking system. As a result, customers may face increased wait times, including slower check-ins and longer queues at the airport,” IndiGo said in a press statement.

Passengers from airports in Bengaluru, Kochi, Male and other places took to social media to recount their ordeal. “I am travelling from Delhi To Pune Flight Number 6E 2132. I was informed during check-in my luggage that



The airline’s airport systems were up by 6 p.m., but others still face issues. FILE PHOTO

server is down and all flights are delayed. Now, I have missed my Flight,” said Sahil Sayeed on X.

The flight tracking website flightradar24 said that between 10 a.m. and 8 p.m., over 60 departures from Delhi’s Indira Gandhi International Airport were delayed by over 30 minutes, nearly 55 from Mumbai, 37 from Kolkata and 77 from Bengaluru.

Around 6 p.m., the airline issued a statement updating that its airport systems had resumed, though other applications continued to face some issues.

However, flight delays continued because of the cascading impact on flight operations from delays earlier in the day.

## Corporate Communications Directorate

THE HINDUSTAN TIMES

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# Passengers left stranded after IndiGo suffers massive outage

**Neha LM Tripathi and  
Jasjeev Gandhiok**

letters@hindustantimes.com

**NEW DELHI:** A system-wide outage at IndiGo, India's largest airline, snarled operations across the country on Saturday, stranding thousands of passengers and causing hours-long delays with many major airports saddled with long queues. The technical glitch started at 12.30pm and affected everything from online bookings to check-ins at airports nationwide. The

company first acknowledged the glitch at 1.44pm, citing a "temporary system slowdown across our network".

The slowdown unfolded in crowds of people having to wait at busy metropolitan airports of Delhi, Bengaluru, Mumbai and Chennai, and in a flood of outage on social media. According to flight tracking website Flight Aware, IndiGo accounted for the most number of flights delayed globally — 889 of close to 9,900 running behind schedule on Saturday. →P8



**Disruptions included IndiGo's  
airport network and its  
booking service.**

# IndiGo glitch leaves many stranded across country

Neha LM Tripathi and  
Jasjev Gandhiok

letters@hindustantimes.com

**NEW DELHI** : A system-wide outage at IndiGo, India's largest airline, snarled operations across the country on Saturday, stranding thousands of passengers and causing hours-long delays with many major airports saddled with long queues.

The technical glitch started at 12:30pm and affected everything from online bookings to check-ins at airports nationwide. The company first acknowledged the glitch at 1:44pm, citing a "temporary system slowdown across our network".

At 6:02pm, it reported that part of the network that handled airport operations was restored and added that "it may take a little time" to achieve full normalcy.

The carrier operates close to 2,000 flights on average and holds an estimated 60% market share in India's domestic airline sector. According to flight tracking website Flight Aware, IndiGo accounted for the most number of flights delayed globally — 889 of close to 9,900 running behind schedule on Saturday.

The slowdown unfolded in crowds of people having to wait at busy metropolitan airports



The carrier operates close to 2,000 flights on average and holds an estimated 60% market share in India's domestic airline sector. HT

of Delhi, Bengaluru, Mumbai and Chennai, and in a flood of outrage on social media.

An official at the Delhi Airport, who asked not to be named, said during the full outage, check-ins had to be done manually for people — especially those who had to drop off baggage. "For those with check-in baggage and requiring a check-in at the counter, the process was delayed as each check-in had to be done manually," said this person.

The company also acknowledged to customers on social media that its booking and web check-in services were down and the disruption continued at least till 9:45pm. "We are experiencing a temporary system slowdown impacting our web-

site and booking services. Please try again after a short while, as we are working diligently to restore stability," its X account replied to a post in which a person said they had been unable to book ticket with the carrier since morning.

An IndiGo representative did not respond to requests for comments on what caused the disruption and whether this was a network glitch or an intrusion.

Saturday's disruptions were second only to the chaos that unfolded when a global Microsoft Windows outage on July 19 took down services worldwide. Then, IndiGo was the hardest hit and cancelled around 200 flights.

On Saturday, the company

did not respond to requests for data on how many it cancelled.

The situation was likely exacerbated with festival season travel with Dussehra due to be celebrated next week.

Officials at airports said disruptions were in all services: website and online booking, web and counter check-in processes, issuance of boarding passes, baggage drop and flight operations and scheduling.

"Booked a last-minute flight coz I desperately needed to get home ASAP—only for the servers to crash and the flight to get delayed. So now, instead of zooming through the skies, I'm stuck in an airport purgatory where the only thing flying is my patience... out the window #indigo," said one user on X who tagged the airline.

Another flyer compared crowds at the airport to the scene at "railway station" during festive rush.

In its most recent quarterly results, for the three-month period ending in June, the company reported its first fall in profits in two years, hurt by higher operating costs that overshadowed largely unchanged fares.

The carrier, however, has been among the most profitable in a stressed sector. In the June quarter, it made a profit of \$326 million.

# How Israel-Iran conflict is forcing Indian airlines to redraw flight paths

**SUKALP SHARMA**  
NEW DELHI, OCTOBER 5

THE RECENT escalation in the conflict in West Asia has forced numerous international airlines to redraw flight paths in a bid to steer clear of the airspace of countries like Iran and Iraq. Indian carriers—Air India, Vistara, IndiGo—are among the airlines that have changed tack and opted for longer flight paths for their flights to Europe and surrounding parts of Asia, shows *The Indian Express's* analysis of recent changes in flight paths.

The new flight paths, which are longer than the ones that went through the Iranian airspace, are bound to translate into higher fuel burn—and consequently higher operating costs—for airlines. As a result, industry watchers feel that international airfares could rise further, if the West Asian conflict rages on. For the analysis, the paths taken by flights operated on October 3 were compared with those of the same flights operated 10 days earlier—September 23. Tensions in West Asia have been escalating rapidly over the past couple of weeks. The most recent development—Iran's large-scale missile attack on Israel on October 2—marked the latest flashpoint in the ongoing regional conflict.

To be sure, the initial airspace restrictions that were imposed by various countries in the region following Tuesday's missile attack were lifted soon after.

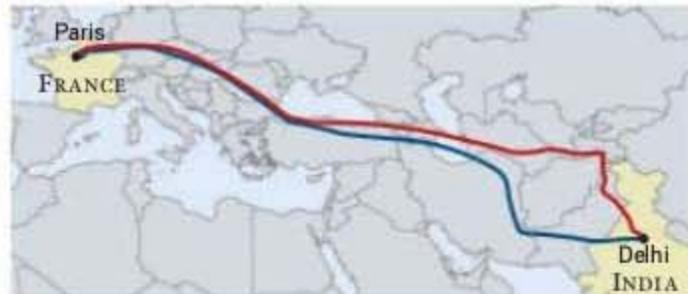
Most global airlines, however, are evidently still loath to use the airspace. Latest flight tracking data shows that while some airlines—mainly Middle-Eastern carriers—have started using the Iranian airspace again, most are still trying to avoid it. All Europe and UK-bound flights of Air India and Vistara are now flying over Central Asian countries like Tajikistan, Uzbekistan, and Turkmenistan,



## COMPARISON OF FLIGHT PATHS

Route on — October 3 — September 23

### Vistara flight UK 21 (Delhi-Paris)



### IndiGo flight 6E 11 (Delhi-Istanbul)



while avoiding the Iranian airspace altogether, shows flight path data from Flightradar24. Earlier, a large number of these flights were transiting the Iranian airspace on their way to Europe and the UK, and only a few—Air India's Delhi-London Heathrow flights being a case in point—were taking a path that did not overfly Iran at all.

Although IndiGo does not operate any flights to Europe or the UK, the carrier's flights to Istanbul

in Turkey have been impacted. Instead of flying over Iran, IndiGo's Delhi-Istanbul flight is now forced to take a longer and circuitous route over Central Asia, the Caspian Sea, and the Caucasus region, before entering the Turkish airspace.

In the September 23 flight path for this flight—6E 11—the aircraft followed a straightforward route—entering Pakistani airspace, followed by Iranian airspace, before entering Turkey.



# Corporate Communications Directorate

THE MORNING STANDARD

NEW DELHI

5 OCTOBER 2024

## FIR against SpiceJet MD, others over PF dues

UJWAL JALALI & SHEKHAR SINGH  
@New Delhi

THE Economic Offence Wing of the Delhi Police has registered a case of cheating and criminal conspiracy against Spice Jet's managing director Ajay Singh and some other top officers of the aviation company for failing to remit its share of Provident Fund of more than ₹65 crore.

Apart from MD Ajay Singh, the FIR which was lodged on the complaint of Employees' Provident Fund Organisation (EPFO) mentions five people as accused. They include Shiwani Singh (director), Anurag Bhargava (independent director), Ajay Chhotelal Aggarwal and Manoj Kumar.

As per the FIR, all the six people, who have been referred to as employer by the complainant, had deducted 12% of employees' share in lieu of provident fund dues from their salaries between June, 2022 and August 2024.

The 12% employees' share of PF dues is payable to EPFO under section 6 of the EPF and MP Act to be remitted in the respective PF accounts of employees fund maintained by EPFO, which is a statutory authority.

The SpiceJet, which employs around 10,000 people, deducted ₹65,70, 62,540 from their account as provident fund in



### What complainant said

"The establishment's representative admitted to have made the said deduction in respect of the employees during quasi-judicial proceedings before a competent assessing officer," the complainant stated. Meanwhile, a senior SpiceJet official said the company has cleared all pending salary and GST dues as well as deposited 10 months' dues of PF.

the past two years.

However, as per the complainant, the amount deducted was not remitted for crediting in the accounts of the employees as PF contribution within the mandatory 15 days of close of every month between June, 2022 and August 2024.

It was in violation of the EPF scheme. "The establishment's representative admitted to have made the said deduction in respect of the employees during quasi-judicial proceedings before a competent assessing officer," the complainant stated following which a case was registered.

Meanwhile, a senior Spicejet official told this newspaper that the company has cleared all pending salary and GST dues as well as deposited ten months'

dues of provident fund. "Within the first week of raising fresh funds of about ₹3,000 crore through the Qualified Institutional Placement (QIP), the airline has cleared all pending salary and GST dues and has made significant progress by depositing ten months of PF dues, and the process of clearing other outstanding dues is ongoing," the airline official said.

Among other efforts, the airline has reached settlement with various aircraft lessors. "We remain on track with the financial and operational plan outlined in our QIP strategy," said the airline spokesperson. SpiceJet has been facing multiple headwinds, including financial problems and legal woes. It is also operating with a reduced fleet.

## Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# दिल्ली एयरपोर्ट पर लगी लाइन, यात्री हुए परेशान

■ एनबीटी न्यूज, नई दिल्ली

दिल्ली एयरपोर्ट पर शनिवार को लंबी लाइनें लग गईं और यात्रियों की काफी परेशानियों का सामना करना पड़ा। देश की सबसे बड़ी प्राइवेट विमान कंपनी इंडिगो का शनिवार को सिस्टम स्लो हो गया। सिस्टम स्लो होने के कारण दिल्ली से इंडिगो की घरेलू उड़ान भरने वाली करीब 70 से

**दिल्ली में 70 से ज्यादा फ्लाइट्स पर पड़ा असर**

ज्यादा फ्लाइट्स ने देरी से उड़ान भरी। इस कारण इंडिगो से सफर करने वाले यात्रियों को काफी परेशानी का सामना करना पड़ा। शनिवार को इंडिगो का नेटवर्क वाइड सिस्टम आउटेज की वजह से दिल्ली से उड़ान भरने वाले काफी यात्रियों को परेशानी का सामना करना पड़ा। एयरपोर्ट सूत्रों के मुताबिक, देरी की वजह से दिल्ली एयरपोर्ट से इंडिगो से उड़ान भरने वाले करीब 12 से 13 हजार यात्री प्रभावित हुए। इंडिगो के विमानों ने करीब एक घंटे से लेकर ढाई घंटे की देरी से उड़ानें भरी। बुकिंग चेक इन, बैगेज ड्रॉप समेत कई सेवाओं में बाधा आई। सिस्टम खराब होने के कारण शनिवार दोपहर करीब 12:00 बजे एयरलाइंस के बुकिंग सिस्टम पर असर पड़ना शुरू हुआ। करीब एक घंटे बाद दोबारा बुकिंग शुरू हुई। लेकिन उस वक़्त

File Photo



भी बुकिंग सिस्टम स्लो रहा। एयरपोर्ट सूत्रों के मुताबिक, दिल्ली से मुंबई जाने वाली इंडिगो की फ्लाइट ने दोपहर 12:30 बजे के बदले दोपहर 1:49 बजे उड़ान भरी। गुवाहाटी जाने वाली फ्लाइट दोपहर 3:00 बजे के बदले 4:22 मिनट पर चली। भुवनेश्वर जाने वाली एक फ्लाइट ने भी करीब एक घंटे बाद उड़ान भरी। श्रीनगर जाने वाली एक अन्य इंडिगो की फ्लाइट ने करीब ढाई घंटे बाद उड़ान भरी। इस तरह दिल्ली से घरेलू उड़ान भरने वाली करीब 70 से ज्यादा इंडिगो की फ्लाइट्स पर असर पड़ा।

इंडिगो ने बयान जारी किया कि हमारी टीम सभी यात्रियों की मदद करने के लिए और उनकी परेशानी को खत्म करने में लगी हुई है। सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म एक्स पर भी पोस्ट कर लिखा कि हम जल्द ही सामान्य स्थिति बनाने के लिए काम कर रहे हैं। यात्रियों की असुविधा के लिए खेद है।

**हाथ से लिखे बोर्डिंग पास**

यात्रियों को एयरपोर्ट पर लंबी लाइनों का सामना करना पड़ा और हाथ से लिखे बोर्डिंग पास जारी किए गए। यात्रियों ने हाथ से लिखे बोर्डिंग पास के साथ सोशल मीडिया पर तस्वीरें पोस्ट की। लोगों ने लिखा कि इंडिगो एयरपोर्ट की हालत रेलवे स्टेशन जैसी हो गई है।

**लोगों ने शेयर की तस्वीरें**

इंडिगो के सिस्टम आउटेज को लेकर कई यात्रियों ने सोशल मीडिया पर अपनी परेशानी और तस्वीरें शेयर की हैं। एक्स पर एक यूजर ने कहा आपकी सेवाएं बंद हैं। मैं किसी भी प्लेटफॉर्म पर इंडिगो की कोई भी फ्लाइट बुक नहीं कर पा रहा हूँ, यहाँ तक कि आपके प्लेटफॉर्म पर भी नहीं। रोहित गांधी ने पोस्ट किया, 'इंडिगो एयरलाइंस के कंप्यूटर सिस्टम क्रैश हो गए हैं और उनके पास एयरपोर्ट पर बहुत ज्यादा बैकअप है। मैं कोलकाता से उड़ान भर रहा हूँ। क्या भारत में कहीं और भी ऐसी ही समस्या है?' एक और यूजर ने लिखा मैंने आखिरी मिनट में फ्लाइट बुक की, लेकिन सर्वर क्रैश हो गया और फ्लाइट में देरी हो गई। तो अब, आसमान में उड़ने के बजाय मैं एक हवाई अड्डे पर फंस गया हूँ।



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

# Corporate Communications Directorate

NAVBHARAT TIMES

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## इंडिगो के सिस्टम में खराबी, देशभर में फंसे रहे यात्री

■ पीटीआई, नई दिल्ली

देश की सबसे बड़ी एयरलाइन कंपनी इंडिगो के बुकिंग सिस्टम में शनिवार सात घंटे तक खराबी के कारण हजारों पैसंजर परेशान हुए। इसके चलते इंडिगो की उड़ान और ग्राउंड सेवाएं प्रभावित हुईं हजारों यात्रियों को चेक-इन और बैगज डॉप के लिए एयरपोर्ट्स पर लंबा इंतजार करना पड़ा। एयरलाइन ने कहा कि शाम छह बजे के बाद एयरपोर्ट सिस्टम काम करने लगी है। इसे सामान्य स्थिति में आने में कुछ समय लग सकता है। कंपनी ने ट्वीट कर सुबह 11 बजे बताया था कि एयरपोर्ट सिस्टम में तकनीकी खराबी आ गई है। इस तकनीकी खराबी के कारण कई यात्री एयरपोर्ट पर फंसे रहे। यही नहीं, कई यात्रियों को बुकिंग करने में भी समस्याओं का सामना करना पड़ा है।

इससे पहले, इंडिगो ने सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म X के जरिए बताया था कि हम अभी अपने नेटवर्क में अस्थायी रूप से सिस्टम स्लोडाउन का सामना कर रहे हैं। इससे हमारी वेबसाइट और बुकिंग सिस्टम प्रभावित हो रहा है। हमारे ग्राहकों को लंबा इंतजार करना पड़ रहा

AI Image



**डोमेस्टिक मार्केट में  
62.4% हिस्सेदारी**

डोमेस्टिक मार्केट में इंडिगो की 62.4% हिस्सेदारी है। वर्तमान में इंडिगो 30 इंटरनेशनल डेस्टिनेशन के लिए फ्लाइट्स ऑपरेंट करती है, जिससे 805 इंटरनेशनल सिटीज को सर्विस मिलती है। 300 से ज्यादा विमानों की फ्लीट के साथ एयरलाइन रोजाना 2000 से ज्यादा उड़ानों के जरिए देश के 78 शहरों को जोड़ती है।

है। चेक-इन भी स्लो है। हमारी एयरपोर्ट टीम यात्री की मदद करने और एक सुगम यात्रा के लिए समर्पित है।



**भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण**  
**AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA**

# Corporate Communications Directorate

NAVODAYA TIMES

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## मदुरै जा रहे एयर इंडिया के विमान में तकनीकी खामी, वापस चेन्नई लौटा

चेन्नई, 5 अक्टूबर (एजेंसी): चेन्नई से मदुरै जा रहा एयर इंडिया का एक विमान तकनीकी समस्या के कारण वापस यहां लौट आया। अधिकारियों ने बताया कि विमान को सुरक्षित एवं सामान्य तौर पर उतार लिया गया है। जिन लोगों ने यात्रा के लिए टिकट बुक कराए थे, उन्हें वैकल्पिक व्यवस्था के तहत उनके गंतव्य तक ले जाने की पेशकश की गई। एयर इंडिया के एक अधिकारी ने बताया, 'हवाई अड्डे पर मौजूद हमारे सहकर्मियों ने इस अप्रत्याशित व्यवधान के कारण यात्रियों की असुविधा को कम करने का हर संभव प्रयास किया। यात्रियों को जल्द से जल्द उनके गंतव्य तक पहुंचाने के लिए वैकल्पिक व्यवस्था की गई।'



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

## Corporate Communications Directorate

PUNJAB KESARI

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# परेशान, कई की फ्लाइट भी छूटी

इंडिगो ने कहा, उसके नेटवर्क में अस्थायी रूप से दिक्कत आ रही है, जिससे वेबसाइट और बुकिंग प्रभावित हो रही है

नई दिल्ली, (पंजाब केसरी) : इंडिगो एयरलाइन के सिस्टम नेटवर्क में शनिवार को तकनीकी खराबी आ गई, जिसकी वजह से पूरे देश में उड़ान संचालन और ग्राउंड सेवाएं बाधित हुईं। तकनीकी गड़बड़ी के कारण कई हवाई यात्री विभिन्न हवाईअड्डों पर फंस गए, क्योंकि वे विमान में सवार नहीं हो पाए और टिकट बुक नहीं कर पाए, जिससे उड़ानों में काफी देरी हुई।

इंडिगो ने इस संबंध में कहा कि उसके नेटवर्क में अस्थायी रूप से दिक्कत आ रही है, जिससे उसकी वेबसाइट और बुकिंग प्रभावित हो रही है। एयरलाइन ने यह भी कहा कि इससे चेक-इन में देरी हो सकती है और वह जल्द से जल्द सामान्य स्थिति बहाल करने के लिए काम कर रही है। एयरलाइन ने जारी की एडवाइजरी एक्स पर पोस्ट की गई ट्वैल एडवाइजरी में इंडिगो ने कहा, 'हम वर्तमान में अपने नेटवर्क में



अस्थायी रूप से सिस्टम में मंदा की सामना कर रहे हैं, जिससे हमारी वेबसाइट और बुकिंग सिस्टम प्रभावित हो रहा है। इसके परिणामस्वरूप, ग्राहकों को प्रतीक्षा समय में वृद्धि का सामना करना पड़

सकता है, जिसमें धीमी चेक-इन और हवाई अड्डे पर लंबी कतारें शामिल हैं।' इसमें आगे कहा गया है, 'हम यथाशीघ्र स्थिरता और सामान्य स्थिति बहाल करने के लिए लगन से काम कर रहे हैं। एयरलाइन

ने एक अन्य पोस्ट में कहा, 'हम आपको आश्वस्त करना चाहते हैं कि हमारी समर्पित हवाई अड्डा टीमें चल रही सिस्टम आउटेज से प्रभावित ग्राहकों को सर्वोत्तम संभव सहायता और समर्थन प्रदान करने

### करीब 10 घंटे बाद बहाल हुई सेवाएं...

करीब 10 घंटे बाद सर्वर ठीक हो पाया है। हालांकि, बैकलॉग खत्म करते हुए पूरी प्रक्रिया नॉर्मल होने में थोड़ा समय लग सकता है। इंडिगो एयरलाइन्स ने सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म एक्स पर इसकी जानकारी दी है। गौरतलब है कि इंडिया में आई तकनीकी खराबी के कारण कई यात्री एयरपोर्ट पर फंसे रहे और अपनी फ्लाइट नहीं पकड़ पाए।

के लिए अथक प्रयास कर रही हैं। वे चेक-इन काउंटर पर प्रतीक्षा समय को कम करने और सभी के लिए एक सहज अनुभव सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम इस दौरान आपके धैर्य और समझ की वास्तव में सराहना करते हैं। हमारे साथ बने रहने के लिए आपका धन्यवाद।

# Corporate Communications Directorate

RASHTRIYA SAHARA

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## इंडिगो : हवाई अड्डे पर हजारों यात्रियों को हुई असुविधा

मुंबई (भाषा)। घरेलू एयरलाइन इंडिगो की प्रणाली में शनिवार को सात घंटे तक व्यवधान रहने के कारण इसके हजारों यात्रियों को काफी असुविधाओं का सामना करना पड़ा। हवाई अड्डे पर यात्रियों को लंबी कतारों में प्रतीक्षा करनी पड़ी तथा चेक-इन और सामान जमा कराने और लेने में भी काफी देर लगी। यात्रियों ने हवाई अड्डे पर जमा भीड़ और हाथ से लिखे गए बोर्डिंग पासों की तस्वीरें साझा कीं। एयरलाइन ने कहा कि शाम छह बजे के कुछ समय बाद हवाई अड्डा प्रणाली काम करने लगी है तथा इसे सामान्य स्थिति में आने में कुछ समय लग सकता है।

देश में प्रति दिन 2 हजार से अधिक उड़ानें परिचालित करने वाली इस सबसे बड़ी एयरलाइन की प्रणाली की गति सुबह मंद पड़ने लगी। सूत्रों ने बताया कि प्रणाली मंद पड़ने की सूचना मुंबई हवाई अड्डे पर पूर्वान्तरण करीब सवा ग्यारह बजे दी गई। इससे पहले एयरलाइन ने यह भी कहा कि इससे 'चेक-



■ इंडिगो की प्रणाली में व्यवधान से हुई परेशानी

■ हवाई अड्डे पर यात्रियों को लंबी कतारों में प्रतीक्षा करनी पड़ी

■ चेक-इन और सामान जमा कराने और लेने में भी काफी देर लगी

इन' में देरी हो सकती है और वह जल्द से जल्द सामान्य स्थिति बहाल करने के लिए काम कर रही है। इंडिगो ने दिन में सोशल मीडिया मंच 'एक्स' पर पोस्ट किया था, 'हम इस समय अपने पूरे नेटवर्क में अस्थायी रूप से प्रणाली व्यवधान का

सामना कर रहे हैं, जिससे हमारी वेबसाइट और बुकिंग प्रभावित हो रही है। इसके चलते ग्राहकों को प्रतीक्षा समय में वृद्धि का सामना करना पड़ सकता है और 'चेक-इन' में समय लग सकता है।'

**चेन्नई हवाई अड्डे पर विमान का टायर फटा, यात्री सुरक्षित चेन्नई।** मस्कट से 146 यात्रियों को लेकर आ रहे एक विमान का यहां शनिवार को अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डे पर उतरते समय टायर फट गया। चेन्नई हवाई अड्डे के अधिकारियों ने बताया, सभी यात्री सुरक्षित हैं। जैसे ही यह विमान उतरा उसके ठीक बाद पीछे वाले टायरों में से एक फट गया। इस विमान की वापसी उड़ान को रद्द कर दिया गया है तथा सभी यात्रियों को शहर के विभिन्न होटलों में ठहराया गया है।

# Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## Are you ready for pilotless flights?

iStock

The proposed aircraft is designed to be fully autonomous, eliminating the need for a traditional cockpit



**T**he world's first fully AI-operated passenger plane concept has been revealed by an aerospace giant during an event in Orlando, Florida. According to news reports, the plan for this aircraft will feature a cabin divided into three distinct zones, one of which will include a dedicated lounge area. Further, passengers will be given the unique opportunity to sit in the cockpit. The plane will also have touch-screen windows, enhancing the futuristic feel of the design.

Speaking to *AertoTime*, Embraer explained, "The concept presented was a fully autonomous aircraft that will eliminate the need for a cockpit and enable new cabin configurations, such as a forward lounge."

Agencies

# IndiGo system outage leads to chaos at airports across India, delays flights

**New Delhi/Mumbai:** There was chaos at airports in India on Saturday, a peak festive rush weekend, with India's biggest domestic airline, IndiGo, which flies almost three lakh passengers daily, witnessing a network-wide system outage that led to long waits for check-in and baggage drop and boarding passes being issued manually.

► **PF dues: EOW files case against SpiceJet MD, P 2**

Passengers posted pictures on social media of long queues and handwritten boarding passes being issued at places like Bengaluru and Delhi. While at 6 pm the airline said

## Emirates bans pagers on flights

Emirates has banned pagers and walkie talkies in passenger bags. The move is a fallout of last month's attacks on Lebanese group Hezbollah involving communication devices that exploded. Emirates carries the maximum number of passengers to and from India. **P 12**

the issue had been resolved, the backlog will take several hours to clear. IndiGo operates over 2,000 flights daily. **TNN**

► **Many flights hit, P 17**

# Glitch hit a large number of IndiGo's 2,000 daily flights

► **Continued from P 1**

IndiGo operates over 2,000 flights daily and sources across airports say a large percentage of them were impacted Saturday, with delays of over 30 minutes. Some flights were cancelled too, it is learnt. DGCA has sought a detailed report from the airline.

At 1.44 pm Saturday, IndiGo said it experienced "a temporary system slowdown across our network, affecting our website and booking system. Customers may face increased wait times, including slower check-ins and longer queues at the airport". The airline said its airport teams were available to assist everyone. "...we are working diligently to restore stability and normalcy as quickly as possible. We re-

gret the inconvenience caused..." IndiGo said.

At IGI airport, according to officials, IndiGo check-ins and baggage drop were impacted from 12.15 pm to 3.30 pm and staff manually issued boarding passes. As per Delhi airport live tracker, over 40 IndiGo flights were delayed until evening.

Passengers took to social media to vent their grievances & reach out to the airline. Others wrote to the airline asking for help with web check-ins.

IndiGo holds a 62% domestic market share. The system outage hit most departures across the country. At Mumbai airport, for instance, flights to Ranchi, Madurai, Srinagar, Guwahati, Delhi, etc suffered from the cumulative effect worsening delays as the day progressed.

## Corporate Communications Directorate

THE TIMES OF INDIA

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

# EOW files case over PF dues against SpiceJet, airline claims partly paid

TIMES NEWS NETWORK

**New Delhi:** Economic Offences Wing (EOW) of Delhi Police has registered a case against the managing director of SpiceJet, Ajay Singh, and other high-ranking executives of the airline for allegedly not depositing over Rs 65 crore in provident fund contributions.

According to the FIR, a complaint was filed by an official of Employees' Provident Fund Organisation (EPFO). Apart from Singh, the case was registered against director Shiwani Singh, independent director Anurag Bhargava, and officials Ajay Chhotelal Aggarwal and Manoj Kumar. They were responsible for the conduct of the business of the establishment as per the ownership declaration form submitted to EPFO, the FIR stated.

The complainant said the company employed more

**A SpiceJet spokesperson said the case was filed before the company raised fresh funds. It has deposited 10 months' PF dues and the process of clearing the rest is on**

than 10,000 people and had deducted 12% of each employee's share in lieu of provident fund dues from their salaries during June 2022 to July 2024. "The 12% employee share of PF dues is payable to EPFO and should be remitted to the respective PF accounts of the employees and the pension fund maintained by the statutory authority," the complainant said.

But the employees' shares were not "remitted for crediting to the accounts of the employees as PF and Pension Fund contributions within the mandatory 15 days following the close of every

month. This is in violation of the requirements of para 38 (1) of EPF Scheme 1952," the complainant stated. According to the FIR, it may be highlighted that the "employer is only a trustee in respect of employees' share... and is required to remit the said amount to EPFO within the stipulated time".

According to a SpiceJet spokesperson, the case was filed before the company raised fresh funds through the qualified institutional placement (QIP). Since then, the airline has cleared all pending salary and GST dues and made significant progress by depositing 10 months' PF dues. "The process of clearing the remaining dues is ongoing. Additionally, we have successfully reached settlements with multiple lessors. SpiceJet remains fully aligned with the financial and operational strategy outlined in the QIP," the spokesperson said.

# Airspace closed, 10 flights cancelled

## Air Show At Marina Puts Travel Plans Into Disarray

Venkadesan.S  
@timesofindia.com



**LAST MINUTE:** Cancellations announced only hours before scheduled departure

ced just hours before the scheduled time of departure, leaving passengers to look for alternatives.

In all, operations of 46 flights were affected as the airspace was closed between 11am and 1pm.

That the airspace would be closed for flight operations for periods ranging from 15 minutes to 135 minutes between Oct 1 and 8 was announced by the Chennai airport authorities on Sept 30. The authorities had also instructed airlines operating flights during those specific hours to reschedule their arrivals and departures accordingly.

Airport sources said an Akasa Air flight that was to arrive from Bengaluru at 7am and leave for the Andamans at 7.45am was cancelled, with the airline citing 'operational reasons'.

"However, since the same flight would depart from Port Blair at 10.45am and land in Chennai at 1pm, when the airspace would be closed over the Chennai skies, the entire flight was cancelled as it would affect

the chart," said a source. On Oct 1 also, when the airspace was closed for about two hours, the flight was cancelled.

Similarly, Air India flights on the Mumbai-Chennai-Bengaluru, Chennai-Madurai, Chennai-Colombo, and Colombo-Chennai routes were also cancelled as their operations were scheduled during the airshow rehearsal time. On Sunday too, cancellations are expected as the airshow will take place between 11am and 1pm, but the airlines concerned have not made it official yet.

"In case of rescheduling departures, airlines alert passengers well in advance, but cancellations are made official just hours ahead. The only advantage is that the passengers will get 100% refund," said airport sour-

ces. Huge cancellation of booked tickets is also cited as the reason for the cancellation of flights, though the airlines concerned did not confirm it.

Dayanand Krishnan, a resident of Chitlapakkam, says the Chennai airport authorities should have intimated the airspace closure at least a fortnight ago, instead of issuing a press note the previous night. The airlines alone should not be blamed for this fiasco, he said.

C Mohan, a retired Air India general manager, said airspace is closed out of abundant caution. Delhi airspace is closed ahead of every Independence Day and Republic Day. "If flights cannot recover their operational cost due to the cancellation of tickets, they would prefer cancelling the flight," he said.

**Chennai:** As many as 10 flights that were to fly between Chennai and destinations such as Mumbai, Bengaluru, Sri Lanka, the Andamans and Madurai were cancelled on Friday because of the closure of airspace due to the airshow rehearsal at Marina Beach ahead of Sunday's show. The cancellations were announ-



भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण  
AIRPORTS AUTHORITY OF INDIA

## Corporate Communications Directorate

TIMES OF INDIA

HYDERABAD

5 OCTOBER 2024

# Aerospace giant presents vision for pilot-free AI passenger planes



**T**he world's first fully AI-operated passenger plane concept has been revealed by an aerospace giant during an event in Orlando, Florida.

According to news reports, the plan for this aircraft will feature a cabin divided into three distinct zones, one of which will include a dedicated lounge area. Further, passengers will be given the unique opportunity to sit in the cockpit. The plane will also have touch-screen windows, further enhancing the futuristic feel of the design.

 Sustainability is embedded in the DNA of the aircraft, with green technology propulsion systems using either Sustainable Aviation Fuel (SAF), electrification, and/or hydrogen

Speaking to AertoTime, Embraer explained, "The concept presented was a fully autonomous aircraft that

will eliminate the need for a cockpit and enable new cabin configurations, such as a forward lounge."

"Sustainability is embedded in the DNA of the aircraft, with green technology propulsion systems using either Sustainable Aviation Fuel (SAF), electrification, and/or hydrogen," the company added. In a statement, the company highlighted that the concept of aircraft shows the boundaries of future innovations in aviation. "Most importantly, we showed the video to inspire the industry to continue innovative thinking," the company said.

# Corporate Communications Directorate

THE TRIBUNE

NEW DELHI

6 OCTOBER 2024

## SpiceJet MD booked over PF dues

NEW DELHI, OCTOBER 5

The Economic Offences Wing (EOW) of the Delhi Police has filed an FIR against the managing director and four other officials of SpiceJet for allegedly not crediting the deducted 12 per cent of employees' share in their provident fund (PF) accounts, officials said on Saturday.

The uncredited amount was to the tune of Rs 65 crore, they added. The FIR has been registered on the complaint of the Employees' Provident Fund Organisation (EPFO) on September 16 and the probe was on, an officer of the EOW said.

However, a SpiceJet spokesperson said, "The case was filed before the company raised fresh funds through the qualified institutional placement (QIP). Since then, the airline has cleared all pending salary and GST dues and made significant progress by depositing PF dues of 10 months." "The process of clearing the remaining dues is ongoing. Additionally, we have successfully reached settlements with multiple lessors,

### ₹65 CR NOT CREDITED

The contribution of employees amounting to Rs 65,70,62,540 from June 2022 to July 2024, was not credited to the PF accounts of the employees within the mandatory 15 days of close of every month, read the FIR.

SpiceJet remains fully aligned with the financial and operational strategy outlined in the QIP," it said.

According to the FIR, "Managing director Ajay Singh and director Shiwani Singh, independent director Anurag Bhargava and two other officials Ajay Chhotelal Aggarwal and Manoj Kumar are responsible for the conduct of the business of the establishment as per ownership declaration form 5A submitted to the EPFO." The company employs more than 10,000 staffers and had deducted 12 per cent of employees' share in lieu of the provident fund dues from their salaries (PF wages) from June 2022 to July 2024, to be remitted by August 15, 2024, it said.

The FIR said at least 12 per cent employees' share of PF dues was payable to the EPFO

under Section 6 of the EPF and MP Act, 1952, to be remitted in the respective PF accounts of employees/pension fund maintained by the EPFO. The contribution of employees amounting to Rs 65,70,62,540 from June 2022 to July 2024, was not credited to the PF accounts of the employees within the mandatory 15 days of close of every month, and it was in violation of requirement of para 38 (1) of the EPF Scheme-1952 by the aforesaid persons, read the FIR.

It further said the establishment representative admitted to having made the deduction during quasi-judicial proceedings (7A inquiry) before the competent assessing officer.

The employer has therefore, cheated the employees and committed an offence under Sections 316 and 318 of the BNS, it added. —PTI