

क्रम संख्या	सेवाएं/खेन-देन	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई मेल	मोबाइल (टेलीफोन न.)	प्र क्रया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क
1	आयात कार्गो हैंड लंग प्रचालन	संयु. म.प्र.(कार्गो), चेन्नई	kpknadh@aai.aero	9444927951	स्वीकृति, डी-स्ट फंग / अलगाव	इम्पोर्ट जनरल मेनीफेस्ट, मास्टर एडब्ल्यूबी, हाउस एडब्ल्यूबी	एसजीएचए में शुल्कों की अनुसूची *
		उप म.प्र. (कार्गो), कोलकाता	agmcgomaa@rediffmail.com	9051098848	एयरलाइंस द्वारा आयातित माल का संग्रहण / बिनिंग	इम्पोर्ट जनरल मेनीफेस्ट की लोकेशन डटेल	-----
		एपीडी,कोयंबटूर	apdcoimbatore@aai.aero	9442649155	लोकेशन स्लिप सह बैंक चालान तैयार करना	एडब्ल्यूबी, बिल ऑफ एंट्री, एयरलाइंस से डलीवरी ऑर्डर	एएआई टर्मिनल, स्टोरेज एंड प्रोसेसिंग (टीएसपी) शेड्यूल के अनुसार
		एपीडी, गुवाहाटी	apdlko@aai.aero	9435544568	सीमा शुल्क परीक्षा के लए एएआई द्वारा कार्गो प्रस्तुत करना	एडब्ल्यूबी, बिल ऑफ एंट्री पर कस्टम जांच आदेश, एयरलाइंस से डलीवरी ऑर्डर	-----
		एपीडी, लखनऊ	apdasr@aai.aero	9839097888	बैंक चालान तैयार करना और एएआई शुल्कों की वसूली	एडब्ल्यूबी, बिल ऑफ एंट्री पर "आउट ऑफ चार्ज", एयरलाइंस से डलीवरी ऑर्डर	टीएसपी शुल्कों की एएआई अनुसूची के अनुसार
		एपीडी, अमृतसर	apc_pbq@aai.aero	9501100068	गेट पास तैयार करना	एएआई शुल्क, भुगतान कए गए बैंक चालान की प्रति ल प, एडब्ल्यूबी, बीओई	-----
		एपीसी,पोर्ट ब्लेयर		9434281195	गेट पास दिखाने पर आयात कार्गो की फजिकल डलीवरी	गेट पास	-----

*संबंधित एयरलाइन (नों) के साथ स्टैंडर्ड ग्राउंड हैंड लंग समझौता

क्रम संख्या	सेवाएं/खेन-देन	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई मेल	मोबाइल (टेलीफोन न.)	प्र क्रया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क	
1	आयात कार्गो हैंड लंग प्रचालन	संयु. म.प्र.(कार्गो), चेन्नई	kpknadh@aai.aero	9444927951	शुल्कों की वसूली के लिए टर्मिनल, स्टोरेज एंड प्रोसेसिंग (टीएसपी) शुल्क की रसीद बनाना	एडब्ल्यूबी, श पंग बिल, एयरलाइंस से कार्टिंग ऑर्डर	एएआई टीएसपी शुल्कों की अनुसूची के अनुसार	
		उपम.प्र. (कार्गो), कोलकाता	agmcgomaa@rediffmail.com	9051098848	निर्यात माल की स्वीकृति और वाहनों से ऑफ-लो डंग और जांच क्षेत्र में स्थानांतरित करना।	एएआई टीएसपी शुल्क रसीद	----	
		एपीडी,कोयंबटूर	apdcoimbatore@aai.aero	9442649155	एयरलाइन सक्योरिटी द्वारा एक्स रे स्कैनिंग के बाद कस्टम से क्लीयर कार्गो बॉन्डेड एरिया में स्थानांतरित करना।	एडब्ल्यूबी, श पंग बिल पर 'निर्यात आदेश', एयरलाइंस से कार्टिंग ऑर्डर	
		एपीडी, गुवाहाटी	apdght@aai.aero	9435544568	एयरलाइंस की आवश्यकता के अनुसार निर्यात माल की स्ट फंग पैलेटाइजेशन/ कंटेनरराइजेशन/ बल्क लो डंग	एयरलाइंस से लो डंग निर्देश, सीमा शुल्क अनुमति के साथ ईजीएम की प्रति	एसजीएच में शुल्कों की अनुसूची *	
		एपीडी, लखनऊ	apdlko@aai.aero	9839097888				
		एपीडी, अमृतसर	apdasr@aai.aero	9501100068				
	एपीसी,पोर्ट ब्लेयर	apc_pbq@aai.aero		9434281195				

*संबंधित एयरलाइन (नों) के साथ स्टैंडर्ड ग्राउंड हैंड लंग समझौता

कार्गो गति व धयां : समय सीमा /सेवा मानक

महत्वपूर्ण प्रचालन

क्रम संख्या	सेवा / लेन-देन	सफलता संकेतक	सेवा मानक	इकाई
1	स्वीकृति,डीस्ट फंग सेग्रीगेशन	मेनिफेस्ट एडब्लूबी के अनुसार पैलेट कंटेनर बल्क ट्रॉली से डीस्ट फंग करने और सेग्रीगेशन करने के लए एयरलाइंस से आयात माल स्वीकार करने के लए लया गया समय	10 एमटी तक 10 से 20 एमटी तक 20 एमटी से ऊपर	04 घंटे# 08 घंटे# 12 घंटे#
2	एयरलाइंस द्वारा लाए गए आयात माल का भंडारण	मेनिफेस्ट एडब्लूबी में ववरण के अनुसार अलग कए गए कार्गो के वेयर हाउस में भंडारण के लए लया गया समय		
3	लोकेशन स्लिप सह बैंक चालान तैयार करना (जहां भी दस्तावेजों का एक दस्तावेज में वलय कर दिया गया है)	आयातक सीएचए से दस्तावेज प्राप्त करने के बाद लोकेशन स्लिप सह बैंक चालान प्रंट करने में लया गया समय	उपयोगकर्ताओं द्वारा ऑनलाइन 05 (एएआई काउंटरों पर)	एनए/मनट*
4	कस्टम द्वारा जांच के लए कार्गो नि वदा	कस्टम द्वारा जांच के लए संबं धत गोदामों से जांच क्षेत्र में कार्गो लाने में लगा समय	15	मनट*
5	एएआई शुल्कों की वसूली के लए बैंक चालान तैयार करना	एएआई शुल्कों की वसूली के लए कस्टम क्लियर्ड दस्तावेजों की प्राप्ति के बाद बैंक चालान को प्रंट करने में लया गया समय	05	मनट*
6	गेट पास तैयार करना	गेट पास प्रंट करने में लया गया समय	05	मनट*
7	गेट पास प्रस्तुत करने पर आयात कार्गो की फजिकल डलीवरी	गोदाम से कार्गो निकालने और ट्रक डॉक क्षेत्र में पहुंचाने में लगा समय	15	मनट*

* एएआई का उद्देश्य उपरोक्त सेवाओं को सेवा प्राप्तकर्ताओं की सांकेतिक अपेक्षाओं को पूरा करते हुए उपरोक्त समय सीमा में प्रदान करना है।

एक साथ अनेक इनक मंग उडानों के मामले में फस्ट- कम-फस्ट-चेक आधार के अधीन

कार्गो गति व धयां – उत्तरदायित्व केंद्र

क्रम संख्या	उत्तरदायित्व केंद्र	लैंडलाइन न.	ई-मेल	मोबाइल न.	फैक्स
1	वमानपत्तन निदेशक,चेन्नई हवाई अड्डा	044-22561122	apdchennai@aai.aero	9940192926	044-2560512
2	संयु. म. प्र. (कार्गो),चेन्नई हवाई अड्डा	044-22560581	kpknadh@aai.aero	9444927951	044-22560657
3	वमानपत्तन निदेशक,कोलकाता हवाई अड्डा	033-25119977	apdkolkata@aai.aero	9830037890	033-25117435
4	उप म. प्र. (कार्गो), कोलकाता हवाई अड्डा	033-25119308	agmcgoma@rediffmail.com	9051098848	033-25119088
5	वमानपत्तन निदेशक,अमृतसर हवाई अड्डा	0183-2214166	apdasr@aai.aero	9501100068	0183-2214358
6	प्रबन्धक (कार्गो),अमृतसर हवाई अड्डा	0183-2214172	nk_sharma3797@yahoo.co.in	9317779191	0183-2214358
7	वमानपत्तन निदेशक, कोयंबटूर हवाई अड्डा	0422-2592155	apdcoimbatore@aai.aero	9442649155	0422-2592384
8	वरि. प्रबन्धक (कार्गो), कोयंबटूर हवाई अड्डा	0422-2597255	sraman_icms@rediffmail.com	9445190172	0422-2592384
9	वमानपत्तन निदेशक, लखनऊ हवाई अड्डा	0522-2435404	apdlko@aai.aero	9839097888	0522-2438404
10	प्रबन्धक (कार्गो),लखनऊ हवाई अड्डा	0522-2437990	pijushbose.2009@rediffmail.com	9335262626	0522-2438404
11	वमानपत्तन निदेशक, गुवाहाटी हवाई अड्डा	0361-2841901	apdght@aai.aero	9435544568	0361-2840406
12	वरि. प्रबन्धक (कार्गो), गुवाहाटी हवाई अड्डा	0361-2841901	cargoght@aai.aero	9678738254	0361-2840406
13	वमानपत्तन नियंत्रक, पोर्ट ब्लेयर हवाई अड्डा	03192-235619	apc_pbq@aai.aero	9434281195	03192-23390
14	प्रबन्धक (कार्गो), पोर्ट ब्लेयर हवाई अड्डा	03192-235619	apc_pbq@aai.aero	9679531848	03192-23390

कार्गो गति व धर्या – सेवा प्राप्तकर्ताओं की सांकेतिक अपेक्षाएं

क्रम संख्या	सेवा प्राप्तकर्ताओं की सांकेतिक अपेक्षाएं
1	i) एयरलाइंस से इम्पोर्ट जनरल मेनीफेस्ट (आईजीएम) की ऑनलाइन रसीद ii) उड़ान आने के 15 मिनट के भीतर कार्गो टर्मिनल की बे से यूएलडी / कार्गो प्राप्त करना ।
2	आयातकों/सीएचए को दस्तावेज अपने पास नहीं रखें और दस्तावेजों को तैयार कर तुरंत पूरा और सही सेट जमा करें
3	ट्रक डॉक एरिया में निर्यात माल की भीड़ / संचय से बचने के लिए निर्यात माल को 10 बजे के बाद लाया जाए और कार्य दिवस के आखरी 03 घंटों के दौरान निर्यात माल नहीं लाया जाए ।
4	बॉन्डेड क्षेत्र में स्थानांतरित होने से पहले निर्यात माल की स्कैनिंग के लिए एक्स-रे मशीनों पर एयरलाइन स्क्रीनर्स 'राउंड द क्लॉक' आधार पर उपलब्ध होने चाहिए।
5	निर्यातकों / सीएचए कार्गो अपने पास जमा नहीं करें बल्कि सीमा शुल्क प्राधिकरणों से "निर्यात आदेश" प्राप्त करने के तुरंत बाद एक्स रे स्कैनिंग और बॉन्डेड क्षेत्र में स्थानांतरित करने के लिए उसे एयरलाइंस को सौंप दें।
6	एएआई द्वारा नियुक्त जीएचए द्वारा निर्यात कार्गो को इकाईबद्ध करने के लिए, एयरलाइंस को एक्सपोर्ट जनरल मेनीफेस्ट की प्रतियां जमा करनी होंगी (पेरीशबल्स के मामले में उड़ान प्रस्थान से कम से कम 04 घंटे पहले और सामान्य कार्गो लोड करने के लिए एएआई द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार, सीमा शुल्क प्राधिकरणों से लोडिंग अनुमति के साथ और एएआई द्वारा नियुक्त जीएचए द्वारा इकाईबद्ध किए जाने वाले कार्गो के संबंध में लोडिंग निर्देश के साथ)।

कार्गो गति व ध्यां : समय सीमा /सेवा मानक

निर्यात प्रचालन

क्रम संख्या	सेवा / लेन-देन	सफलता संकेतक	सेवा मानक	इकाई
1	एएआई शुल्कों की वसूली के लिए टर्मिनल, स्टोरेज एंड प्रोसेसिंग (टीएसपी) शुल्क रसीद तैयार करना	एएआई शुल्कों के भुगतान और अपेक्षित ववरण फीड करने के बाद कंप्यूटर से टीएसपी शुल्क रसीद जारी करने के लिए लिया गया समय	ग्राहकों द्वारा ऑनलाइन	एनए
2	वाहनों से 'कैरिज के लिए तैयार' स्थिति में निर्यात माल की स्वीकृति और ऑफ-लोडिंग और जांच क्षेत्र में स्थानांतरित करना।	ग्राहक के वाहनों से निर्यात माल को ऑफलोड करने और इसे जांच क्षेत्र में स्थानांतरित करने में लगा समय	15-30 (कार्गो के आकार के आधार पर)	मिनट*
3	कस्टम क्लीयर्ड कार्गो को बॉन्डेड क्षेत्र में स्थानांतरित करना	एयरलाइन सुरक्षा द्वारा एक्स रे स्कैनिंग के बाद कस्टम क्लीयर्ड कार्गो को बॉन्डेड क्षेत्र में स्थानांतरित करने के लिए लिया गया समय।	15-30 (कार्गो के आकार और एयरलाइन स्क्रीनर्स की उपलब्धता के आधार पर)	मिनट*
4	एयरलाइंस की आवश्यकता के अनुसार निर्यात माल की स्टफिंग पैलेटाइजेशन /कंटेनरराइजेशन /बल्क लोडिंग	संबंधित एयरलाइंस की आवश्यकता के अनुसार पैलेट / कंटेनर / बल्क ट्रांशपोर्ट पर निर्यात कार्गो लोड करने के लिए लिया गया समय	मुख्य डेक- 01 लोअर डेक -45 कंटेनर-30	घंटे * मिनट * मिनट *

*---- एएआई का उद्देश्य उपरोक्त सेवाओं को सेवा प्राप्तकर्ताओं की सांकेतिक अपेक्षाओं को पूरा करते हुए उपरोक्त समय सीमा में प्रदान करना है।

कार्गो गति व धयांशकायत निवारण तंत्रएयरपोर्ट स्तर

क्रम संख्या	जन शकायत अ धकारी का नाम	हैल्पलाइन न.	ई-मेल	मोबाइल न.
1	श्री के.पी.के. नाद, संयु. म.प्र. (कार्गो),चेन्नई हवाई अड्डा	044-22560581	kpknadh@aai.aero	9444927951
2	श्री डी. मुरलीधरन, उप म.प्र. (कार्गो),कोलकाता हवाई अड्डा	033-25119308	agmcgomaa@rediffmail.com	9051098848
3	श्री एन.के. शर्मा, प्रबन्धक (कार्गो), अमृतसर हवाई अड्डा	0183-2214172	nk_sharma3797@yahoo.co.in	9317779191
4	श्री आर. सीतारमन, व. प्र. (कार्गो), कोयंबटूर हवाई अड्डा	0422-2571941	sraman_icms@rediffmail.com	9445190172
5	श्री पी. के. बोस, प्रबन्धक (कार्गो), लखनऊ हवाई अड्डा	0522-2435404	pijushbose.2009@rediffmail.com	9335262626
6	श्री राहुल नंदी, व. प्र. (कार्गो), गुवाहाटी हवाई अड्डा	0361-2841909	cargoght@aai.aero	9678738254
7	श्री गोपा कुमार, प्रबन्धक (कार्गो), पोर्ट ब्लेयर हवाई अड्डा	03192-235619	apc_pbq@aai.aero	9679531848

निग मत मुख्यालय स्तर

क्रम संख्या	जन शकायत अ धकारी का नाम	हैल्पलाइन न.	ई-मेल	मोबाइल न.
1	श्री वी.के. मोंगा, कार्यपालक निदेशक (कार्गो)	011-24657930	edcargo@aai.aero	9717233088
2	श्री वाई. के. गोयल, म. प्र. (कार्गो)	011-24657919	ykguel@aai.aero	9818386711