

भोपाल विमानतल ने सीएसएस सर्वेक्षण-2023 के दौर-1 में प्रथम स्थान हासिल किया
Bhopal Airport Achieves 1st in the Round-I of CSS Survey-2023

सुधार और बढ़ी हुई यात्री संतुष्टि के अपने ऊपर की ओर प्रक्षेपवक्र को जारी रखते हुए, राजा भोज विमानतल, भोपाल ने वर्ष 2023 के ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण (सीएसएस) के 1# दौर में प्रथम रैंक हासिल करके एक महत्वपूर्ण मील का पत्थर हासिल किया। विमानतल ने 5 में से 4.99 की सीएसएस रेटिंग हासिल की, जो यात्री सुविधाओं, स्वच्छता, प्रचालन दक्षता और समग्र हवाई अड्डे के अनुभव में उल्लेखनीय सुधार को दर्शाती है।

Continuing on its upward trajectory of improvement and enhanced passenger satisfaction, Raja Bhoj Airport, Bhopal achieved a significant milestone by securing 1st Rank in the 1st Round of Customer Satisfaction Survey (CSS) of year 2023. The airport achieved CSS rating of 4.99 out of 5, reflecting notable improvements in passenger amenities, cleanliness, operational efficiency, and overall airport experience.

