

✈️ #यात्री\_सेवा\_अभियान के अंतर्गत राजा भोज एयरपोर्ट, भोपाल की टीम द्वारा यात्रियों के लिए सुरक्षित, सौहार्दपूर्ण एवं निर्बाध यात्रा सुनिश्चित करने हेतु सुरक्षा व्यवस्था एवं यात्री सहायता सुविधाओं की व्यापक समीक्षा की गई।

- CISF/सुरक्षा कर्मियों द्वारा सिक्योरिटी होल्ड एरिया (SHA) में कतार प्रबंधन सुनिश्चित किया गया।
- SHA में ट्रे की उपलब्धता एवं स्वच्छता की जांच की गई।
- यात्रियों को बैगेज हैंडलिंग एवं प्रतिबंधित वस्तुओं के संबंध में जागरूक किया गया।
- फ्रंटलाइन 'May I Help You' स्टाफ को सुसज्जित व्यक्तित्व एवं विनम्र संवाद के संबंध में ब्रीफ किया गया
- आवश्यकतानुसार अतिरिक्त कतार मार्शल तैनात किए गए
- सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन सुनिश्चित करते हुए परिवारों एवं वरिष्ठ नागरिक यात्रियों को विशेष सहायता प्रदान की गई

✈️ As part of #Yatri\_Seva\_Abhiyan, Raja Bhoj Airport, Bhopal team undertook a comprehensive review of security facilitation and passenger assistance measures to ensure a safe, courteous and hassle-free journey for passengers.

- Queue management at the Security Hold Area (SHA) ensured by CISF/security personnel.
- Trays at SHA checked for availability and cleanliness
- Passenger awareness regarding baggage handling and prohibited items conducted.
- Frontline 'May I Help You' (MIHY) staff briefed on grooming and courteous communication
- Additional queue marshals deployed as required.
- Special assistance extended to families and elderly passengers while maintaining all security procedures



राजा भोज हवाईअड्डा, भोपाल



Raja Bhoj Airport, Bhopal

