



जन शिकायत	
जन शिकायत अधिकारी, भाविप्रा	
भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण में निगमित मुख्यालय सहित फीड बैक/ शिकायत इसके सभी क्षेत्रीय मुख्यालयों एवं हवाई अड्डों पर शिकायत निवारण प्रणाली विद्यमान है।	
निगमित मुख्यालय के जन शिकायत अधिकारी का ब्यौरा निम्नलिखित है:	
नाम	अजय शिवा
पदनाम	महाप्रबंधक (प्रचालन)
पता	भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण प्रथम तल, सी. ब्लॉक, निगमित मुख्यालय राजीव गाँधी भवन सफदरजंग हवाई अड्डा नई दिल्ली – 110003, भारत
दूरभाष	91-11-24621627 91-11-24632950 एक्स. 3082,3083 (समय: पूर्वाह्न 9.30 से अपराह्न 5.30 तक)
इ-मेल	pgofficerchq@aai.aero
जन शिकायत अधिकारी, नागर विमानन मंत्रालय	
नागर विमानन मंत्रालय के जन शिकायत अधिकारी का ब्यौरा निम्नलिखित है:	
नाम	श्री आलोक सिन्हा
पदनाम	संयुक्त सचिव, नागर विमानन मंत्रालय
पता	कमरा नं. 352, तृतीय तल, बी-ब्लॉक राजीव गाँधी भवन सफदरजंग हवाई अड्डा, नई दिल्ली - 110003
दूरभाष	91-11-24616303 (कार्यालय)
इ-मेल	Sinha.alok@nic.in